

Roteiro

**Distribuição de Unidades
Habitacionais**

Evento Virtual

Dia: 11/04/2021

Baalbek Cooperativa Habitacional

Roteiro



Roteiro Distribuição de Unidades Virtual (1ª versão)
11/04/2021

1º Ato - Apresentação (duração aproximada de 3') - Eduardo, Mestre de Cerimônia, cumprimenta todos os cooperados e apresenta o que está por começar ao dizer que se trata de um evento virtual para a primeira distribuição de unidades de 2021 da Baalbek. Depois apresenta cada um dos diretores. Cada diretor apresentado retribui com um breve aceno.

EDUARDO -> Boa tarde, cooperados. Meu nome é Eduardo e serei o responsável por apresentar essa transmissão ao vivo da primeira Distribuição de Unidades de 2021 da Baalbek Cooperativa Habitacional. Como se sabe, vivemos um momento diferente no mundo todo, onde grandes eventos estão proibidos já faz mais de um ano. Por isso a Baalbek encontrou uma alternativa para fazer essa distribuição de unidades de uma forma virtual, em respeito aos seus cooperados que tanto aguardam por esse dia.

Teremos uma tarde bastante alegre, com muita informação importante para vocês. Os colaboradores da cooperativa continuaram a trabalhar de suas casas desde o início da fase emergencial em São Paulo. Ao mesmo tempo que se cuidavam nessa luta contra o coronavírus, eles também cuidavam dos seus sonhos.

Eles prepararam um evento muito legal, que vai contar inclusive com alguns vídeos. Dentre eles um vídeo especial sobre o andamento das obras. Fiquem ligados!

Aqui comigo estão presentes para tocar essa distribuição todos os conselheiros diretores da Baalbek. Aliás, nós passamos pelo teste do Covid antes desse evento. Assim como as pessoas que estão por trás das câmeras. Mesmo assim, não podemos nos descuidar e devemos respeitar os protocolos de segurança.

Apresento, então, (MC escolhe a melhor maneira de se dirigir aos diretores, como “a minha direita está”, “ao meu lado está”, “na minha frente está”...):

Cooperada e Conselheira Diretora Administrativa, Sra. Sandra Lopes;

Cooperado e Conselheiro Diretor de Obras, Sr. Jaques Reis;

Cooperado e Conselheiro Diretor de Relacionamento e Comunicação, Sr. Robinson de Souza Santos;

Cooperado Conselheiro Presidente, Sr. Euclides Fusco, a quem passo a palavra para dar o início oficial ao evento.

2º Ato - Fala do Presidente (duração aproximada de 4') - Aqui, Eduardo já passou a palavra ao Tato.

TATO -> Boa tarde a todos os cooperados e Conselheiros.

É com alegria que estamos aqui hoje reunidos em um momento muito diferente de nossas vidas. Antes de começar, eu gostaria de dizer aos cooperados que essa é nossa primeira experiência em uma distribuição de unidades pela internet. Não somos atores e nem apresentadores. Por isso pedimos licença porque vamos precisar ler o que cada um de nós escreveu no papel (risos).

Muitos cooperados da Baalbek já devem ter visto um vídeo essa última semana no Canal do Cooperado em que eu explico porque não podemos fazer uma Assembleia Geral agora e porque essa Assembleia, infelizmente, não pode ser feita pela internet.

Aglomerações continuam proibidas no mundo todo. Ainda estamos lutando para vencer essa pandemia. Uma Assembleia pela internet também não é possível porque a tecnologia não consegue identificar um número grande de associados. Não tem como o cooperado apresentar seu documento para conferência, por exemplo, e nem como colher sua assinatura.

Além disso, para sermos justos, é preciso que todos os cooperados tenham as mesmas condições de tecnologia em casa. Mas essa não é a realidade do nosso país. São milhões e milhões de brasileiros que ainda não possuem sequer acesso à internet em seus lares.

Mas a Baalbek não poderia ficar de braços cruzados. Então decidimos fazer a primeira Distribuição de Unidades de 2021 de maneira virtual. Para esse evento, não precisamos dos mesmos procedimentos que uma Assembleia pede. E para essa primeira distribuição do ano, serão 60 unidades, sendo 30 em Mongaguá e 30 em Itanhaém.

Outra boa notícia é que vamos recuperar esse tempo que ficamos sem distribuição de unidades. Já estão programadas outras distribuições para 2021. Fiquem ligados que falaremos sobre isso mais adiante.

Além da distribuição de hoje, vamos explicar também de que maneira estamos trabalhando nesse momento difícil e como estamos nos cuidando no dia a dia. Vamos contar ainda sobre o andamento das obras e como estão as entregas de chaves.

Para começar, fizemos um vídeo que mostra como foi o trabalho na preparação desse evento virtual e os todos os cuidados que tivemos para organizar essa distribuição virtual.

Vamos assistir?

(Entra vídeo "Cuidados" (duração aproximada de 2') - Clipe de preparativos e cuidados antes e durante o evento, com takes de diretores e colaboradores higienizando as mãos, ajustando máscaras, cumprimentando-se com o cotovelo, por exemplo, e preparando o evento)

3º Ato - O que estamos fazendo (duração aproximada de 5') - Eduardo toma a palavra após a apresentação do vídeo e passa a palavra à Sandra.

EDUARDO -> É importante esse vídeo para que os cooperados saibam que os colaboradores da Baalbek estão atentos aos protocolos de segurança. Nós aqui também estamos tomando todos os cuidados, mesmo tendo feito o exame antes. Agora passo a palavra para a Cooperada e Conselheira Sandra.

SANDRA -> Boa tarde a todos os cooperados e conselheiros.

A pandemia mexeu e tem mexido com toda a rotina da Baalbek. Sempre que surge uma nova determinação governamental, nós nos adequamos a ela. Mas isso não significa que paramos de trabalhar na realização de sonhos. Com sonhos, não se brinca.

Desde quando a pandemia começou no Brasil, os colaboradores da Baalbek continuaram seus trabalhos no escritório, mas sempre cumprindo os protocolos de segurança. Instalamos divisórias de acrílico nas mesas de trabalho. Antes do início do expediente é feita a medição de temperatura de cada um. Todos devem usar máscara enquanto trabalham. Cada colaborador tem seu recipiente de álcool em gel 70% em sua mesa. Também há tubos de álcool em gel espalhados pelos departamentos. A Baalbek instalou totens com acionamento por pedal com álcool em gel 70% e tapete sanitizante para que todos façam a devida higienização ao entrar para o ambiente de trabalho.

Nos espaços de atendimento ao cooperado, os mesmos cuidados são oferecidos. Nossos orientadores estão disponíveis para atendê-los por telefone de segunda a sábado. Caso o cooperado precise de um atendimento presencial, é preciso agendar com antecedência a visita e somente um cooperado é atendido por vez na sala. Esse atendimento só acontece nas fases que o Plano São Paulo permite.

Nesse um ano de pandemia, a cooperativa continuou com o treinamento dos orientadores para melhorar cada vez mais o atendimento. Criamos uma série de vídeos animados que explicam com detalhes como funciona a Baalbek. Eles estão aí no Canal do Cooperado. E por falar em Canal do Cooperado, melhoramos ainda mais o seu conteúdo.

Mas no mês passado foi implantada a fase emergencial no estado de São Paulo. Sabe o que aconteceu? Os colaboradores continuaram suas funções de suas casas, com todas as condições necessárias para desenvolver bem suas atividades. O atendimento por telefone continuou normalmente.

Tem sido dias de bastante esforço e dedicação, com a certeza de que todos estão seguros e respeitando o momento. O trabalho continua, não podemos parar. Vamos passar por isso juntos. Vamos vencer mais essa juntos.

Agora vamos ver como funciona na prática o que eu acabei de dizer em mais um vídeo preparado com carinho para vocês, cooperados.

(Entra vídeo "O que estamos fazendo - adequações" (duração aproximada de 3-4'))

4º Ato - Obras (duração aproximada de 2-3') - Eduardo toma a palavra após a apresentação do vídeo e a passa a Jaques.

EDUARDO -> Agora eu chamo o cooperado e Conselheiro Jaques para contar sobre o andamento das obras da Baalbek.

JAQUES -> Boa tarde a todos os cooperados e conselheiros.

A Sandra acabou de dizer que os trabalhos no escritório da Baalbek não pararam durante a pandemia. Sabe o que mais continuou a todo vapor nesse período? As obras.

São centenas de unidades habitacionais em andamento no momento e outras tantas que estão por começar. Muitas unidades foram entregues nesse período de pandemia também. Mas nós precisamos fazer adequações para que não houvesse aglomerações.

Todos sabem que o momento da entrega de chaves é um dos mais festivos e aguardados por todos os cooperados. Infelizmente, toda aquela festa que fazíamos com buffet e música teve que dar lugar a uma entrega que reunisse uma família por vez.

Também estamos com saudades daqueles dias festivos. Por isso precisamos nos cuidar e respeitar os protocolos de segurança para que possamos aproveitar isso tudo novamente. Quem sabe em breve, quando os grandes eventos forem liberados.

As obras da Baalbek só foram pausadas por 13 dias recentemente por conta da implantação de um lockdown na Baixada Santista. Essa fase mais restritiva obrigou essa pausa. Mas no primeiro dia após seu fim, as máquinas já retomaram seus afazeres.

Já passamos por momentos difíceis. E claro que vamos passar por mais essa também. Como uma amostra, deem uma olhada no que estamos fazendo nesse próximo vídeo. Além das obras, confira quais unidades já entregamos recentemente.

(Entra vídeo "Obras" (duração aproximada de 4') - Clipe de todas as obras, mostrar quantidade em andamento e expectativa de entrega de chaves.)

5º Ato - Unidades e Unique (duração aproximada de 2') - Eduardo toma a palavra após a apresentação do vídeo e a passa ao Robinson.

EDUARDO -> Agora eu chamo o Cooperado e Conselheiro Robinson com mais novidades sobre essa Distribuição de Unidades.

ROBINSON -> Boa tarde a todos os cooperados e conselheiros.

E esse vídeo que acabamos de ver, hein?! Dá um orgulho não dá?

Esse material gravado é bem recente pessoal. Como o Jaques disse, paramos só por 13 dias por conta do decreto, mas na última segunda-feira já retomamos as obras. E retomaremos nossas vidas logo logo também. Podem acreditar que sairemos dessa vitoriosos e ainda mais fortes.

Vamos para a distribuição?

Ela será como sempre foi em evento presencial.

Serão 60 unidades habitacionais a serem distribuídas: 30 em Itanhaém e 30 em Mongaguá . Primeiro faremos a distribuição aos cooperados de Itanhaém. Depois faremos para os cooperados de Mongaguá. Serão distribuídas para cada cidade 15 unidades por Lista de Pontuação, depois mais 8 unidades por Ordem Cronológica e outras 7 unidades por Sorteio.

Como de praxe, a Baalbek contratou a empresa UNIQUE Consultoria e Auditoria para realizar os trabalhos de acompanhamento dos processos de impressão e corte dos cupons, relativos aos cooperados habilitados para participarem do sorteio. Isso traz transparência e legitimidade ao processo.

Para começar, vamos assistir a uma apresentação da UNIQUE que fizemos mostrando como funciona esse procedimento.

(Entra vídeo "UNIQUE" (duração aproximada de 2')

6º Ato - Distribuição (duração aproximada de 40') - Após o vídeo, Robinson já está preparado para seguir com o sorteio ao lado do Tato. Tato segura o malote voltado para a câmera, enquanto Robinson fala.

ROBINSON -> Os malotes de Mongaguá e Itanhaém estão nas mãos do nosso Conselheiro Presidente. Eles serão deslacrados na hora do sorteio.

É importante dizer para todos aqueles que forem contemplados que um dos orientadores da Baalbek irá entrar em contato para explicar quais os procedimentos deverão ser tomados. Então não se preocupem com isso. A única preocupação será a de comemorar a contemplação.

A distribuição é um momento especial para todos os envolvidos. Sabemos da importância desse trabalho e temos muito orgulho disso. Desejo boa sorte a todos vocês, cooperados!

Chegou a hora. Vamos conhecer os mais novos cooperados contemplados em Itanhaém!

✓ Rotina de realização da Distribuição de Unidades para Itanhaém

- Lista de pontuação
- Ordem Cronológica
- Sorteio

ROBINSON -> Parabéns a todos os contemplados de Itanhaém. Quanta alegria! Vocês merecem!

Pessoal, continue acompanhando o evento porque no final vamos falar das próximas distribuições ainda neste ano. Mais duas chances de contemplação vem por aí.

Agora saberemos quais serão os mais novos cooperados contemplados em Mongaguá!

✓ Rotina de realização da Distribuição de Unidades para Mongaguá

- Lista de pontuação
- Ordem Cronológica
- Sorteio

ROBINSON -> Parabéns a todos os contemplados de Mongaguá. Comemorem bastante! Vocês merecem!

7º Ato - Finalização (duração aproximada de 6') - Após a distribuição, Eduardo agradece ao Robinson e toma a palavra. Daí ele passa a palavra para ao Tato.

EDUARDO -> Quanta saudade eu estava de participar desse momento com vocês, cooperados. Quanta alegria. Mas não acabou ainda não. O Conselheiro Presidente Euclides Fusco ainda tem mais novidades para contar antes de se despedir.

TATO -> Obrigado, Eduardo. Estamos muito felizes pela tarde de hoje de verdade. Com certeza mais felizes estão os cooperados contemplados com a tão sonhada unidade habitacional. Em um momento tão difícil como este em que estamos passando, é muito confortante poder levar alegria aos cooperados da Baalbek.

Então não se esqueçam. Quem foi contemplado é só aguardar o contato de um dos nossos orientadores. Eles irão explicar qual o próximo passo de cada cooperado contemplado.

Agora vou pedir para que cada Conselheiro se despeça de vocês antes que eu conte a última novidade.

Tato passa a bola para a despedida de cada diretor: Robinson, Sandra e Jaques.

TATO -> Um evento como esse merece ser encerrado com mais uma boa notícia, não é verdade?

Vamos falar então das futuras distribuições de unidades. Elas já estão programadas para os dias 1º de agosto e 21 de novembro deste ano. Serão 200 unidades ao todo. Se até lá houver a liberação para grandes eventos, faremos as assembleias normalmente. Caso contrário, uma nova transmissão ao vivo pela internet será organizada pela Baalbek.

Muito obrigado a todos os cooperados que estiveram presentes nessa transmissão e a todos os cooperados da Baalbek. Vocês são a razão da nossa dedicação e do nosso esforço em fazer tudo isso acontecer.

Se cuidem! Cuidem de suas famílias. Cuidem-se uns dos outros. Sigam todos os protocolos de segurança. Usem máscara, álcool em gel, lavem bem as mãos e só saiam para a rua se for mesmo necessário. Lembrem-se que todos nós temos alguém nos esperando em casa, alguém que nos ama demais.

Ainda temos uma luta para vencer contra a pandemia e vamos passar por isso juntos, como sempre fizemos! Unidos, vencemos mais essa.

E sempre confie! A Baalbek está cuidando com todo o respeito e transparência dos seus sonhos.

Boa tarde a todos!