

Tem novidades na Baalbek: conheça os novos líderes e gestores dos Programas Habitacionais da Cooperativa



A Baalbek está passando por mudanças internas com o objetivo de ajustar a nova proposta de segmentação do atendimento. Como já é de conhecimento de todos, inclusive dos cooperados, a equipe de orientadores da Baalbek dividiu-se recentemente em grupos, em que cada grupo ficou focado em determinado programa habitacional. A partir dessa adequação, uma nova melhoria está sendo implementada no Relacionamento da Cooperativa.

Agora, são três times formados por

Consultores de Relacionamento que serão coordenados por seus respectivos Gestores de Projeto e Líderes de Projeto, cujo objetivo é entregar aos cooperados de cada programa informações mais completas e personalizadas. Além disso, ter a oportunidade de detectar as necessidades de cada projeto e de seus cooperados para que as devidas providências sejam tomadas o mais breve possível.

Outros ajustes ainda estão sendo realizados, principalmente quanto às demais funções que serão incorporados a esses times, o

que tornará cada projeto em uma espécie de "núcleo". Ou seja, peças de outros departamentos se unirão a esses grupos. Para isso, reuniões estão acontecendo periodicamente para que seja "desenhado" tais ajustes.

Sendo assim, apresentamos agora os programas habitacionais e os colaboradores que terão o desafio de liderar e gerenciar esse novo formato de relacionamento com os cooperados da Baalbek.



Programa Habitacional Baalbek Mongaguá Casa/Sobrado

Gestora de Projeto: Bruna Nascimento



Bruna Nascimento será a responsável por gerir toda a equipe que cuidará do Programa Habitacional Baalbek Mongaguá Casa/Sobrado.

Líder de Projeto: Rodrigo Silva

Rodrigo Silva será o responsável por liderar a equipe da sede de São Paulo que cuidará do Programa Habitacional Baalbek Mongaguá Casa/Sobrado.

Rodrigo está prestes a completar 7 anos na Cooperativa. Entrou como estagiário até tirar o CRECI, quando tornou-se um colaborador do extinto Departamento de Captação. Seu próximo passo foi tornar-se Supervisor de Vendas, função exercida por cerca de 4 anos e meio. Após essa fase, atuou como Orientador Habitacional, sua última função antes de se tornar Líder de Projeto.

Apesar de saber que possui uma boa experiência para encarar a nova função, Rodrigo acredita que essa mudança seja um grande desafio para ele. Além de manter a participação dos cooperados já existentes, outros novos chegarão, fazendo com que o trabalho de conscientização sobre o funcionamento da

Sobrado.

Bruna trabalha na Baalbek há pouco mais de 7 anos. Seu primeiro ano na Cooperativa foi no Relacionamento Pré-Chaves na sede em São Paulo, depois seguiu para o Pós-Chaves, onde ficou mais 2 anos na capital e outro 1 ano em Mongaguá. Só aí tornou-se Gerente de Relacionamento da sucursal no litoral.

Agora, Bruna tem a missão de conduzir um time menor, porém, com colaboradores que se dividem entre as duas cidades e dentro de um "núcleo" que envolve profissionais de outras áreas, a fim de coordenar um projeto específico. Para ela, o projeto em questão será seu grande desafio neste novo formato. Principalmente no que diz respeito à conscientização de cada um dos cooperados pertencentes a este programa habitacional quanto ao funcionamento da

Cooperativa.

Os dias de folga de Bruna são usados para alguma viagem. Quando vai à praia, aproveita para admirar a paisagem sentada em um quiosque. Mergulhar no mar não lhe agrada muito, mesmo que sua preferência seja o calor. Para combinar com o cenário, um ambiente bem descontraído, bom samba, cerveja e amigos.

Bruna finaliza dizendo que "essas oportunidades de aprendizado que a Baalbek dá são muito boas". Questionada sobre estar ao lado dos cooperados nas entregas de chaves, ela completa: "Essa é a nossa válvula de escape. Quando está muito estressante, precisamos entregar algumas casas porque isso te mostra que estamos no caminho certo".

Cooperativa precise ser o mesmo. Outro ponto salientado é que novos colaboradores chegaram à sua equipe. Entretanto, do mesmo jeito que ele possui muito a ensinar, acredita ter bastante a aprender com quem chega.

Rodrigo faz questão de dizer que é Diadema e que curte tatuagens e ir ao jogo do Corinthians. Ao todo são 13 tatuos pelo corpo, 11 delas do time do coração, o qual faz parte da torcida organizada. Curtir samba, tomar uma cervejinha e fazer compras com os dois filhos, Vinícius e Romero, também são boas pedidas. Aliás, Vinícius, de 15 anos, sempre acompanha o pai aos jogos do Corinthians dentro e fora de São Paulo.

Seu recado final foi direto e do coração: "Para mim, a Baalbek é um divisor de águas, um diferencial na minha vida. Trabalhando em outros lugares (empresas) não consegui conquistar o que conquistei na Baalbek. Tudo



o que eu conquistei na vida foi depois desses 7 anos que estou na Baalbek. É só gratidão eterna".

Líder de Projeto: João Batista



João Batista será o responsável por liderar a equipe da sucursal de Mongaguá que cuidará do Programa Habitacional Baalbek Mongaguá Casa/Sobrado.

João nasceu em São Paulo, mas mora em

Mongaguá há mais de 6 anos. Ele trabalhou na Baalbek por 3 meses em 2020 e retornou em fevereiro deste ano, o que significa praticamente 1 ano no setor de Relacionamento. Por conta desse tempo menor em relação aos demais líderes, recebeu com surpresa o convite para a nova função.

Para João, essas surpresas boas são oportunidades que devem ser agarradas com o objetivo de mostrar seu trabalho tanto para a equipe que irá liderar quanto para os gerentes, diretoria e, claro, aos cooperados. Ele também encara essa chance como um momento importante de aprendizado pessoal.

Em suas horas vagas, João gosta de estar com sua família ao lado da natureza, em praias, cachoeiras e parques. Não dispensa um churrasco com os amigos, se possível ouvindo um bom rock clássico ou rock contemporâneo. Uma de suas paixões é jogar videogame,

principalmente jogos de aventura. Com muita luta, conseguiu montar um espaço gamer em casa. João coleciona action figures e estátuas da cultura geek. Desenhos, séries e filmes, de preferência comédia, ficção e suspense, são outros entretenimentos favoritos, com destaque para clássicos como Star Wars, Senhor dos Anéis e Harry Potter.

A mensagem final do novo líder é de muita gratidão: "Eu acredito que quando a gente é reconhecido por algum motivo, a gente tem que ser muito grato por isso. Em um primeiro momento, por conta da pandemia, precisei sair da Cooperativa. Mas ser lembrado e estar aqui novamente, e ainda ter uma oportunidade de um cargo de confiança, é algo muito grande. Então sou muito grato por tudo o que a Baalbek está fazendo por mim e espero corresponder sempre da melhor maneira".

Programa Habitacional Baalbek Itanhaém Casa/Sobrado

Gestora de Projeto: Laís Jobs



Laís Jobs será a responsável por gerir toda a equipe que cuidará do Programa Habitacional

Baalbek Itanhaém Casa/Sobrado. Laís entrou na Cooperativa em 2014 e traz consigo uma grande experiência dentro do movimento cooperativista, tendo atuado inclusive como diretora em outra organização previamente. Sua função dentro da Baalbek sempre foi na área administrativa, principalmente no departamento Financeiro, estando sempre próxima à diretoria do setor. Por conta do seu histórico, Laís está confiante nesse novo desafio, mas está consciente de que é algo novo em sua carreira. Dessa forma, tem se aproximado mais dos consultores e da equipe de obras para somar conhecimento. Juntamente com a bagagem já citada e todo o apoio que tem recebido da diretoria, ela está confiante quanto à essa grande oportunidade

profissional. Laís é bem família, como ela mesma a define. Gosta de ficar em casa em seus momentos de folga. Por trabalhar muitas vezes aos sábados, suas horas vagas são bem aproveitadas para um merecido descanso. Porém, não dispensa uma viagem quando possível.

O último recado de Laís comprova toda a confiança que ela demonstra na Cooperativa: "Eu acredito muito na Baalbek. Ela realiza sonhos. A gente trabalha para o cooperado, ele é tudo aqui. Temos que tratá-lo muito bem, com carinho e respeito. Quero que a equipe tenha foco e determinação, pois a maior motivação que existe é a entrega de casas".

Líder de Projeto: Ricardo Pioli



Ricardo Pioli será o responsável por liderar a equipe da sede de São Paulo que cuidará do Programa Habitacional Baalbek Itanhaém Casa/Sobrado.

Ricardo trabalha na Baalbek há 5 anos. Já atuou em funções como Captação, Relacionamento Pré-Chaves e Supervisão antes de chegar a esse novo desafio. Seu início na Cooperativa foi na sucursal de Mongaguá. Depois, trabalhou em Itanhaém, transferiu-se para São Paulo, esteve também em Francisco Morato e retornou a São Paulo.

Para Ricardo, seu principal desafio nessa nova fase é poder colocar em prática o que ele acredita ter de melhor, que é seu lado comercial. Afinal, para ele, atender bem os cooperados não deixa de ser uma conquista diária. Dessa maneira, seu objetivo é passar sua experiência à equipe e motivá-la para que as informações entregues aos associados sejam as mais completas possíveis, mostrando que a participação assídua na Cooperativa vai gerar a pontuação necessária para que eles

atinjam seus objetivos. Na sua visão, para que isso ocorra, a melhor maneira de atingir o cooperado é agindo de um jeito sutil e educado. Em suas horas vagas, Ricardo gosta de frequentar a academia para treinar musculação e praticar crossfit. Outras atividades que o agrada são viajar, receber os amigos em casa e estar com a esposa e os filhos Guilherme e Giulia, principalmente para almoçarem fora juntos aos domingos.

Ao final do bate-papo, Ricardo se emocionou ao falar da Baalbek: "Eu enxergo que a Baalbek é importante não só na minha vida, mas na vida de todos aqui. Somos uma família. Quando eu comecei a trabalhar aqui eu fui abraçado como se estivesse em minha casa. Eu amo trabalhar aqui. Eu amo o que eu faço".

Líder de Projeto: Thiago Santos

Thiago Santos será o responsável por liderar a equipe da sucursal de Mongaguá que cuidará do Programa Habitacional Baalbek Itanhaém Casa/Sobrado.

Thiago começou a trabalhar na Baalbek no segundo semestre de 2015 na sucursal de Itanhaém. Depois seguiu para o escritório de Mongaguá, onde atua até o momento. Nesse meio tempo, teve a experiência de trabalhar no escritório de Francisco Morato para se ambientar com o projeto. Antes desses passos, já fazia parte da Cooperativa como cooperado, cuja adesão foi feita em 2014 e a casa recebida em 2019.

De acordo com Thiago, ele aprendeu muitos detalhes ao longo dos anos na Cooperativa com outros colaboradores, principalmente no que diz respeito às informações mais importantes a serem compartilhadas com futuros cooperados. Sendo assim, entende que a troca de conhecimento dentro da equipe

será importante para entregar o resultado que a Baalbek espera. Ele sabe também que cada colaborador tem sua forma particular de trabalhar e que é preciso compreender como cada um está em termos emocionais naquele dia. Entendendo isso, ele poderá extrair de cada um o melhor.

Seus momentos de folga são bem aproveitados na cozinha, já que a gastronomia, para ele, é uma espécie de terapia, uma paixão herdada da mãe. Quando está na cozinha, Thiago gosta de ouvir uma boa música, preferencialmente instrumental, como rhythm and blues e jazz. E por falar em música, outros estilos que também agradam o ex-baterista são bossa nova, baião e maracatu. Outra atividade indispensável em sua vida é a corrida. Já são 15 anos praticando o esporte e participando de provas de rua.

Thiago conclui com um agradecimento especial: "Tenho a agradecer a oportunidade especial: "Tenho a agradecer a oportunidade contínua de desafios. Cada desafio que a



Cooperativa coloca mostra que a gente pode se doar um pouco mais. Isso proporcionou conquistar minha casa, oportunidade de alegria para minha família e aprendizado".

Programa Habitacional Baalbek Apartamento

Gestor de Projeto: Sergio Ricardo



Sergio Ricardo será o responsável por gerir toda a equipe que cuidará do Programa Habitacional Baalbek Apartamento. Sergio está envolvido com a Cooperativa

desde 2015, quando tornou-se um cooperado. Sua história ficou conhecida depois que ele, em 2016, criou um grupo no Facebook e um no Whatsapp com outros cooperados a fim de acompanharem mais de perto o desenvolvimentos dos projetos. Isso chamou a atenção da Baalbek, e Sergio passou a se aproximar mais da Cooperativa. Logo se tornaria membro suplente do Conselho Fiscal. Por conta dessa sua experiência, Sergio acredita que pode contribuir bastante com sua visão de cooperado dentro do programa que vai gerir. Ou seja, alinhar as necessidades dos cooperados com as diretrizes da Cooperativa. Ele não esconde sua empolgação pelo desafio, da mesma forma que sua paixão pela Baalbek, já que sua história de vida “se confunde” com a Cooperativa. Afinal, sua casa em Mongaguá é fruto daquilo que a Baalbek se propõe a

realizar.

Sempre que sai para trabalhar, Sergio aproveita para passar em frente à praia para ver o mar. Ao dormir, curte ouvir o som das ondas. Quando está de folga, sua paixão é ler. Uma de suas preferências é pela literatura russa, com destaque para Dostoiévski. Livros de história geral e de política também o agradam. No momento, tem lido bastante as obras de Napoleon Hill. Estar com a família e brincar com o filho são, claro, momentos especiais. Sergio é mais um que deixou uma mensagem de agradecimento à Cooperativa: “Tenho só o que agradecer à Baalbek por tudo. Sempre fui muito bem atendido. O clima na Baalbek é bom, tenho uma amizade muito grande com todos, gosto de todos aqui. A Baalbek foi um marco para mim”.

Líder de Projeto: Jonathan Costa



Jonathan Costa será o responsável por liderar a equipe da sede de São Paulo que cuidará do

Programa Habitacional Baalbek Apartamento. Jonathan está há quase 3 anos na Baalbek trabalhando próximo ao cooperado. Teve uma experiência relevante no escritório de Francisco de Morato antes de retornar à sede em São Paulo. Enquanto consultor, sempre esteve ciente da importância de um bom atendimento, tanto nos momentos mais difíceis ou mais desafiadores quanto na entrega de notícias mais alegres.

A partir de sua nova função, Jonathan entende que passará por uma mudança considerável no processo de trabalho, pois agora precisará extrair o que há de melhor em cada consultor, deixando de ser ele o executor do processo o qual estava acostumado. Por ser uma novidade em sua carreira, o desafio é grande, mas será

encarado com muito entusiasmo.

Fora do trabalho, Jonathan gosta de estar bem próximo às artes. Ele atua com produção musical, mais precisamente com beats para músicos que criam rimas de rap e trap. Além disso, iniciou um curso relacionado ao cinema, tendo participado da produção de um curta-metragem. Infelizmente, por conta da pandemia, o curso ainda não foi finalizado, já que ele precisa trabalhar em cima de um segundo curta.

Jonathan completa com uma mensagem sucinta, mas emblemática: “A Baalbek é muito família e a família só cresce, prospera. Desejo que a família sempre continue unida”.

Líder de Projeto: Emerson Bignardi

Emerson Bignardi será o responsável por liderar a equipe da sucursal de Mongaguá que cuidará do Programa Habitacional Baalbek Apartamento.

Bignardi está próximo de completar 7 anos na Cooperativa. Foram cerca de 4 anos trabalhando na Captação em Itanhaém até mudar-se para a sucursal de Mongaguá, mais precisamente para o Relacionamento. Essa soma de conhecimento o levou à liderança do programa Apartamento.

Bignardi sabe que a responsabilidade de conduzir sua equipe no atendimento aos cooperados será um grande desafio, já que isso é algo novo em sua carreira também. Mas confia nos resultados por saber lidar bem com essa situação e ter a consciência que ele está nessa posição para somar e dar suporte. Como as consultoras que o acompanharão já

conhecem seu perfil por já terem trabalhado com ele em Itanhaém, tudo tende a ser mais tranquilo.

Apaixonado pelo Santos FC e sócio-torcedor, Bignardi curte muito ir ao estádio para ver o time do coração. Acompanhar o futebol como um todo, aliás, é um prazer que vem desde criança. Não dispensa montar seu time no Cartola FC antes das rodadas do Brasileirão. Fora do futebol, Bignardi tem a família como a base de tudo.

Sua mensagem final é, na verdade, uma declaração de amor à Cooperativa: “A Baalbek praticamente mudou minha estrutura. Construí muita coisa através dela. Foi aqui que eu construí minha família também, pois conheci minha esposa no trabalho. Da Baalbek eu só saio se me mandarem embora ou se eu me aposentar. É uma família mesmo aqui, as



peças te tratam por igual. A Baalbek faz parte da minha vida, é mais que um trabalho”.

Equipes Completas

PROGRAMA HABITACIONAL BAALBEK MONGAGUÁ CASA/SOBRADO

Bruna Nascimento	Gestora de Projeto
Rodrigo Silva	Líder de Projeto em São Paulo
João Batista	Líder de Projeto no Litoral
Danielle Dias	Consultora de Relacionamento em São Paulo
Erika da Silva	Consultora de Relacionamento em São Paulo
Jéssica Silva	Consultora de Relacionamento em São Paulo
Lívia Dias	Consultora de Relacionamento em São Paulo
Lucas Lhamas	Consultor de Relacionamento em São Paulo
Mariana de Jesus	Consultora de Relacionamento em São Paulo
Mikael Madureira	Consultor de Relacionamento em São Paulo
Renata Carriel	Consultora de Relacionamento em São Paulo
Maíra Mercês	Consultora de Relacionamento no Litoral
Márcio Pontes	Consultor de Relacionamento no Litoral
Meire Alvez	Consultora de Relacionamento no Litoral
Camilla Gabrielle	Consultora de Relacionamento no Litoral
Ana Lúcia Sant' Ana	Consultora de Relacionamento no Litoral

PROGRAMA HABITACIONAL BAALBEK ITANHAÉM CASA/SOBRADO

Laís Jobes	Gestora de Projeto
Ricardo Pioli	Líder de Projeto em São Paulo
Thiago Santos	Líder de Projeto no Litoral
Ana Rodrigues	Consultora de Relacionamento em São Paulo
Ana Maria Bento	Consultora de Relacionamento em São Paulo
Jeniffer Erray	Consultora de Relacionamento em São Paulo
Kleber Duran	Consultor de Relacionamento em São Paulo
Keila Silva	Consultora de Relacionamento em São Paulo
Luana Borges	Consultora de Relacionamento em São Paulo
Mariana Nodario	Consultora de Relacionamento em São Paulo
Mayara Freitas	Consultora de Relacionamento em São Paulo
Thamara Silva	Consultora de Relacionamento em São Paulo
Rafael Lugue	Consultor de Relacionamento no Litoral
Mayara Ponce	Consultora de Relacionamento no Litoral
Ligia Vitoria	Consultora de Relacionamento no Litoral
Ana Paula Araujo	Consultora de Relacionamento no Litoral

PROGRAMA HABITACIONAL BAALBEK APARTAMENTO

Sergio Ricardo	Gestor de Projeto
Jonathan Costa	Líder de Projeto em São Paulo
Emerson Bignardi	Líder de Projeto no Litoral
Dinalva Santos	Consultora de Relacionamento em São Paulo
Josiane de Souza	Consultora de Relacionamento em São Paulo
Rosana da Silva	Consultora de Relacionamento em São Paulo
Mariane Borges	Consultora de Relacionamento no Litoral
Jéssica Pereira	Consultora de Relacionamento no Litoral