

Ana Paula Neves dos Santos

Produtora de Conteúdo



10/10/1988, 33 anos



apnsantos@hotmail.com



(41) 99532-1542



/anapnsantos8



Curitiba, PR

Habilidades

Produção de conteúdo

SAC 2.0

Revisão de conteúdo

Mídias Sociais

Inglês

WordPress

Baiana, comunicóloga e produtora de conteúdo web.

Trabalho há mais de 7 anos com a produção de conteúdo para a web e já tive a oportunidade de desempenhar o meu trabalho em agências, empresa de moda, educação e freelancer, produzindo textos para mídias sociais, matérias para blogs e atendimento ao cliente (SAC 2.0).

EXPERIÊNCIA

Novembro de 2016/Junho 2020

Redatora de conteúdo na empresa Cedaspy, Curitiba - PR

Coordenação e produção de conteúdo web (redes sociais, blog e site);
Monitoramento e gestão das redes sociais;
Revisão de conteúdo das apostilas de todas as unidades;
Coordenação do atendimento ao cliente (SAC 2.0).

Janeiro de 2016/Novembro de 2016

Analista de Mídias Sociais na empresa UseNatureza, Curitiba - PR

Atendimento ao cliente pelo chat online da empresa e atendimento telefônico;
Responsável pela geração de conteúdo;
Atualizações diárias das redes sociais;
Monitoramento de perfis em redes sociais e interação com o público.

Setembro de 2013/Abril de 2015

Social Mídia na empresa AF Comunicação Empresarial, Itabuna - BA

Planejamento estratégico para as Mídias sociais da empresa e de seus clientes;
Produção de conteúdo para Facebook, Instagram, Twitter e blog;
Atendimento ao cliente;
Interação com o público nas redes da empresa;
Monitoramento.

FORMAÇÃO ACADÊMICA/CURSOS

Bacharel em Comunicação Social

Universidade Estadual de Santa Cruz - 2007/2010

Certificação em Analista de Mídias Sociais

Gestor de Marketing - 2014

Certificação em SEO e Marketing de Conteúdo

Udemy - 2019 (Em andamento)