



# Chapa, Catalina

GÉNERO, COMUNICACIONES, MARKETING

## FORMACIÓN PROFESIO- NAL

Universidad Complutense de Madrid (2021-2022)  
**Máster en Estudios de Género: Especialidad  
en Política Pública e Intervención Social**

Universidad de Monterrey (2009-2014)  
**Licenciatura en Estudios Internacionales**

## IDIOMAS

Español nativo

Inglés bilingüe  
*IELTS C2*

Alemán fluido  
*Goethe Zertifikat B2*

## EXPERIENCIA LABORAL

2021-2022  
**Gerente de Marketing y Comunicaciones en Jefa.io**

Campañas de marketing y comunicación  
Más de 20 Campañas a 100K+ contactos en plataformas de automatización (Customer.io, Sendinblue, Survey Sparrow)

Automatización de procesos atención a cliente en redes sociales  
Chat y comentarios (Facebook Business, ManyChat)

Copywrite y redacción de contenidos  
5 boletines, 2 documentos especializados de generación de leads, más de 70 publicaciones en RRSS, 3 Instagram lives  
Creación de 2 manuales: lenguaje incluyente y no sexista, tono y voz de la marca

Mantenimiento de alianzas estratégicas

Diseño gráfico y digital  
Más de 30 publicaciones en RRSS, campañas de correos, boletines, imprimibles (Canva)

2020  
**Guionista en Comunicación Social en Instituto Estatal de las Mujeres N.L.**

Guionista y productora de 9 video cápsulas informativas sobre igualdad de género

2016-2020  
**Profesora de Alemán en Prepa Tec Santa Catarina y Prepa UDEM San Pedro**

Certificación ECODEMS (Eval. de Competencias Docentes de Educación Media Superior) - Nota sobresaliente  
36 diseños curriculares, 40 cursos curriculares y extra curriculares impartidos, manejo de 40 grupos  
Tutorío, asistencia en eventos de promoción, consejería a 2 grupos estudiantiles

2015  
**Coordinadora Administrativa en One Development Group y Líderes Ciudadanos**

Documentación, reporte, manejo de indicadores de proyectos  
Control, procesamiento de facturas y trámites municipales  
Liderazgo en 3 proyectos estratégicos con otros deptos.

Logística de promoción y difusión de eventos  
Apoyo integral a director y equipo del depto. de desarrollo, coordinación de reuniones

## PRÁCTICAS, PERIODISMO, FREELANCE

Feb. 2018 - Mar. 2019 | Septiembre 2022 - presente  
Copywriter y consultora de marketing

Ago. 2014  
Coordinadora de eventos en DMC Monterrey

Abr. - Jun. 2022  
Analista en ENCLAVE FEMINISTA (Madrid)

Jun. - Jul. 2013  
Asistente en Unidad Coordinadora de Asuntos Internacionales en SEMARNAT

Jul. 2019  
Redactora asistente en CÓDIGO MAGENTA

Ago. 2015 - Feb. 2016  
Editorialista en ALTAVOZ MÉXICO

Jul. - Sep. 2012  
Asistente de coordinación institucional en ALTERNATIVAS PACÍFICAS, A.C.

