

Conheça 7 benefícios da automação de processos em pequenos consultórios.

Mais qualidade para seus atendimentos, eficiência para sua gestão e sucesso para seu negócio.





INTRODUÇÃO

Quem está começando a investir no ramo da odontologia busca ferramentas que possam auxiliar na entrega de melhores processos e resultados para o seu negócio. A automação de processos, mediante a utilização de softwares de gestão, pode ser uma das soluções consideradas.

Conforme [estudo internacional feito pela OTRS Group](#), 78% das empresas brasileiras já investem em ferramentas de automação de processos. E os gestores não pretendem diminuir o investimento nesse setor!

Foi pensando nesse assunto que nossa equipe desenvolveu um conteúdo especial para te mostrar de forma prática quais problemas podem ser solucionados através da automação de processos.

Fique atento ao material, identifique suas atuais dificuldades e entenda como a automação pode te ajudar.

Esperamos que você goste do nosso conteúdo.

Fique atento às dicas!



Falhas no agendamento resultando em tempo ocioso dos profissionais.

PROBLEMA: pacientes que esquecem consultas, resultando em horários ociosos e faturamento comprometido.

SOLUÇÃO: sistemas de agendamento automático com funcionalidade de envio de lembretes via whatsapp, SMS ou e-mail.

COMO IMPLEMENTAR: soluções como um software de gestão odontológico oferecem a possibilidade do envio de lembretes automáticos. O software também consegue sincronizar os agendamentos e permite que o paciente remarque (ou desmarque) sua própria consulta.



Gestão financeira confusa e erros de faturamento

PROBLEMA: falta de controle sobre pagamentos, inadimplência e dificuldade no fechamento de caixa.

SOLUÇÃO: invista em um software automatizado que faça cobranças recorrentes, gerem boletos e integrem pagamentos.

COMO IMPLEMENTAR: tais sistemas oferecem diversas formas de pagamento e cobranças automáticas, além de integração com máquinas de cartão de crédito. Nossa plataforma também gera boletos automaticamente e facilita o envio para o cliente.



Falta de organização no estoque

PROBLEMA: pacientes que esquecem consultas, resultando em horários ociosos e faturamento comprometido.

SOLUÇÃO: uma gestão automatizada podem monitorar o estoque, alertar sobre itens que estão em baixa e sugerir pedidos para reposição.

COMO IMPLEMENTAR: com o software de gestão, você pode integrar à gestão de sua clínica e evitar desperdício de materiais e insumos. Assim, você garante que seus dentistas terão o material necessário para não prejudicar o dia a dia do seu negócio.



Baixa produtividade do time

PROBLEMA: sua equipe está sobrecarregada com tarefas repetitivas e administrativas que prejudicam a melhor gestão de tempo do seu time.

SOLUÇÃO: o investimento em softwares de gestão podem automatizar processos como confirmação de consultas, envio de laudos e organização do agendamento.

COMO IMPLEMENTAR: com um software de gestão, você pode configurar o sistema para exercer funções administrativas importantes, enquanto treina sua equipe para focar na melhoria de outros setores importantes da clínica, como atendimento e fidelização do paciente.



Longos tempos de espera e desorganização na recepção

PROBLEMA: pacientes enfrentam filas e atrasos, gerando insatisfação e sobrecarga na recepção.

SOLUÇÃO: check-in digital e autoatendimento agilizam a triagem e a organização das consultas.

COMO IMPLEMENTAR: utilizando um software que possua aplicativo para uso interno nas clínicas, você pode implementar tablets ou totens para realização de check-in automático, eliminando a necessidade de preenchimento manual de fichas.



Dificuldade na fidelização de pacientes

PROBLEMA: pacientes que não retornam para manutenções ou tratamento de longo prazo.

SOLUÇÃO: programas automatizados de follow-up enviam mensagens personalizadas para lembrar retornos e oferecer promoções.

COMO IMPLEMENTAR: o software de gestão permite que você acompanhe toda a jornada do paciente dentro do seu consultório, desde o primeiro atendimento até os procedimentos realizados.



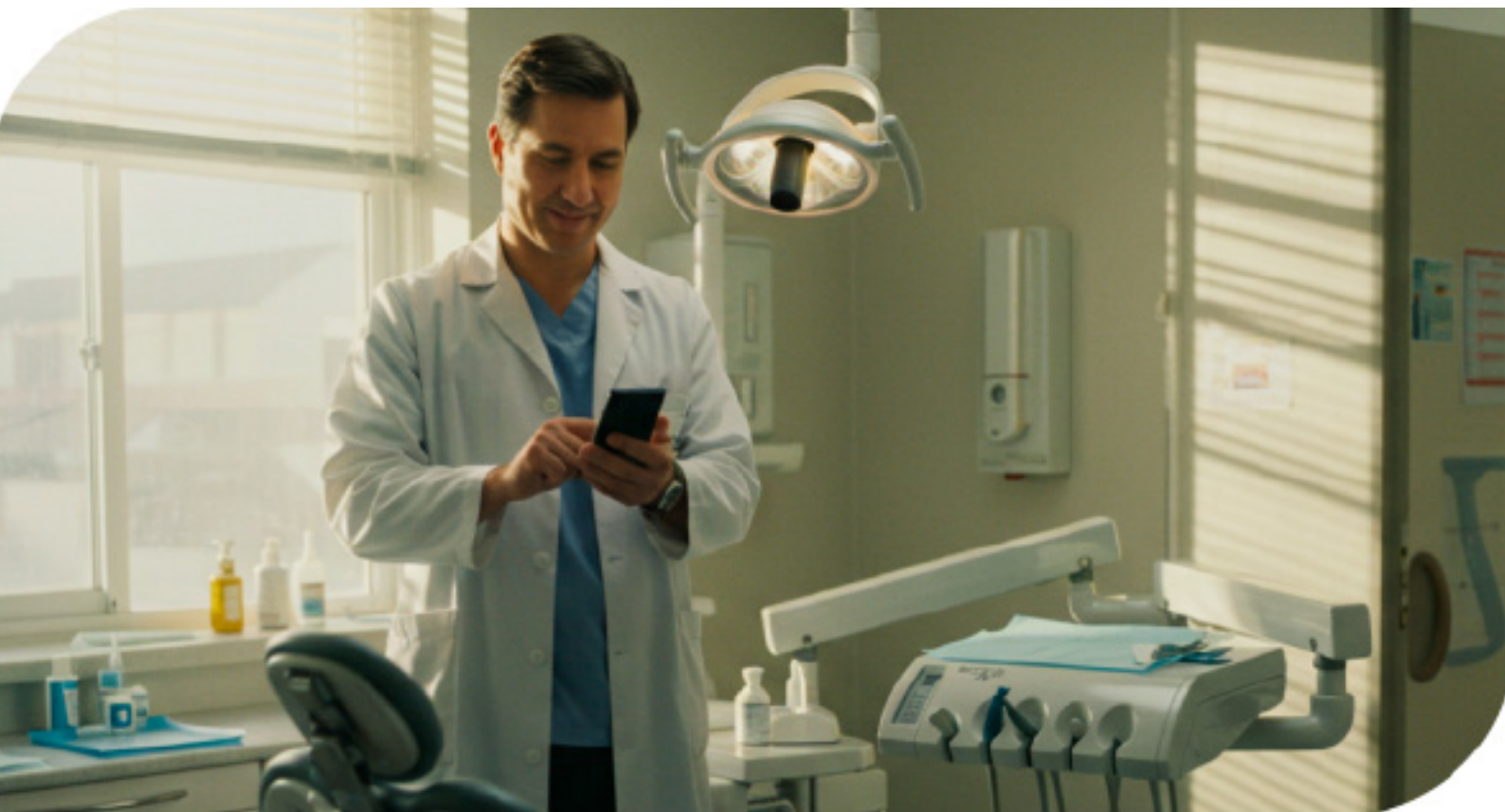
Falta de segurança dos dados

PROBLEMA: risco de perda ou vazamento de informações sensíveis dos pacientes, ou colaboradores.

SOLUÇÃO: armazenamento em nuvem e criptografia garantem segurança total dos prontuários.

COMO IMPLEMENTAR: o software de gestão da Dentalis conta com um sistema de proteção de informações que segue as determinações da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).





AUTOMATIZE COM A DENTALIS.

Ao ler este material, você deve ter compreendido a importância de um software de gestão odontológico para automatizar os processos da clínica. Com uma ferramenta que atende às necessidades do negócio, o gestor pode aproveitar todos os seus benefícios.

Os produtos da Dentalis visam ajudar o dentista que está no processo de qualificação da gestão. Para isso, os passos necessários que você aprendeu neste conteúdo precisam ser aplicados com muita atenção.



Com o software de gestão da Dentalis, você:

- Melhora a gestão de agendamentos, oferecendo oportunidade do paciente remarcar e desmarcar suas próprias consultas;
- Sincroniza o agendamento;
- Pode proporcionar diversas opções de pagamento ao paciente;
- Acompanha em tempo real as entradas e saídas financeiras;
- Conta com segurança de dados dos pacientes e colaboradores;
- Tem acesso ao funil de vendas para melhor acompanhamento da jornada de compra do paciente;
- E muito mais.

Para saber mais informações sobre como a Dentalis é a parceria perfeita para seu consultório odontológico, [clique aqui](#) e fale hoje com um de nossos especialistas.

