

Entenda melhor a opinião dos

seus pacientes





INTRODUÇÃO

Um paciente satisfeito é fundamental para o sucesso de uma clínica odontológica.

Eles ficam mais tranquilos com o seu serviço quando são respeitados e auxiliados pelo time de colaboradores.

Para construir uma clínica confortável para seu paciente, é preciso saber a opinião de quem utiliza o seu serviço. Dessa forma, criamos um questionário que você poderá aplicar com seus clientes, coletando suas opiniões para entender a melhor maneira de otimizar seus serviços.



Pergunta 1

Como você avalia o atendimento inicial feito pelo dentista?

- ☐ Excelente
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Ruim
- ☐ Péssimo

Pergunta 2

O dentista explicou o tratamento de forma clara e compreensível?

- ☐ Sempre
- ☐ Frequentemente
- ☐ Às vezes
- ☐ Raramente
- ☐ Nunca

Pergunta 3

Você sentiu confiança no dentista que realizou o tratamento?

- ☐ Totalmente confiante
- ☐ Confiante
- ☐ Neutralidade
- ☐ Pouco confiante
- ☐ Nenhuma confiança



Pergunta 4

Como você avalia a pontualidade do dentista em relação ao horário agendado?

- ☐ Excelente
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Ruim
- ☐ Péssimo

Pergunta 5

O dentista apresentou as opções de tratamento imparcialmente?

- ☐ Sempre
- ☐ Frequentemente
- ☐ Às vezes
- ☐ Raramente
- ☐ Nunca

Pergunta 6

O dentista foi atencioso durante os procedimentos realizados?

- ☐ Sempre
- ☐ Frequentemente
- ☐ Às vezes
- ☐ Raramente
- ☐ Nunca



Pergunta 7

Como você avalia o ambiente da sala de atendimento?

- ☐ Sempre
- ☐ Frequentemente
- ☐ Às vezes
- ☐ Raramente
- ☐ Nunca

Pergunta 8

Você percebeu preocupação do dentista com a higiene e a biossegurança?

- ☐ Sempre
- ☐ Frequentemente
- ☐ Às vezes
- ☐ Raramente
- ☐ Nunca

Pergunta 9

A abordagem do dentista foi empática e humanizada?

- ☐ Sempre
- ☐ Frequentemente
- ☐ Às vezes
- ☐ Raramente
- ☐ Nunca



Pergunta 10

O dentista esclareceu todas suas dúvidas após o procedimento?

- ☐ Sempre
- ☐ Frequentemente
- ☐ Às vezes
- ☐ Raramente
- ☐ Nunca

Pergunta 11

Como você avalia a atenção do dentista durante o pós-tratamento?

- ☐ Excelente
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Ruim
- ☐ Péssimo

Pergunta 12

O dentista utilizou linguagem acessível para explicar o plano de tratamento?

- ☐ Sempre
- ☐ Frequentemente
- ☐ Às vezes
- ☐ Raramente
- ☐ Nunca



Pergunta 13

Como você avalia o atendimento inicial feito pelo dentista?

- ☐ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Neutro
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Nada satisfeito

Pergunta 14

Durante o processo de atendimento e anamnese inicial, você foi informado sobre os custos?

- ☐ Sempre
- ☐ Frequentemente
- ☐ Às vezes
- ☐ Raramente
- ☐ Nunca

Pergunta 15

Você indicaria o trabalho do dentista para amigos e/ou familiares?

- ☐ Com certeza
- ☐ Provavelmente
- ☐ Talvez
- ☐ Provavelmente não
- ☐ De jeito nenhum

A DENTALIS ESTÁ SEMPRE COM VOCÊ.

Um questionário bem planejado e pensado pode ser a ferramenta ideal para ajudar os gestores de clínicas e consultórios odontológicos na identificação dos principais pontos de melhoria.

Alguns dos pontos abordados na pesquisa acima podem ser aprimorados com a utilização de um software de gestão digital!

No blog da Dentalis, você pode encontrar conteúdos que podem ser muito construtivos para a gestão de sua clínica ou consultório odontológico. Para ter acesso a esses materiais, clique [aqui](#) e aproveite!



