

10
dicas

funcionais para
melhorar a experiência
do seu paciente.



INTRODUÇÃO

Olá! Esperamos que você esteja bem.

Neste infográfico, você aprenderá dez dicas funcionais e aplicáveis para melhorar a experiência do seu paciente durante a estadia dele em seu consultório ou clínica.

Um paciente feliz leva mais do que um sorriso novo para casa. Ele também carrega uma enorme vontade de voltar e construir uma história com você.

Esperamos que este material seja muito útil em sua jornada.

Atenciosamente,
Dentalis Software.

DICA 1: Crie um ambiente aconchegante e acolhedor.

Crie um espaço de decoração agradável e confortável. Iluminação boa, música relaxante e boa estrutura são ótimas pedidas. Se você atender crianças, pense em um espaço dedicado aos pequenos. Um bom ambiente confortável ajuda a construir uma primeira impressão positiva.



DICA 2: Treinamento contínuo do time



Invista em treinamentos (presenciais ou virtuais) que foquem em novas técnicas para atendimento ao cliente, novas técnicas odontológicas e uso de novas tecnologias. Se possível, realize simulações específicas de atendimento para preparar o time para uma diversidade de situações.

DICA 3: Comunicação clara com o paciente

Comunique claramente quais são os procedimentos, diagnósticos e outras informações relevantes. Utilize uma linguagem compreensível, tranquilizadora e que aumente a confiança do seu paciente. Essa comunicação serve para momentos antes, durante e após o tratamento. Seja transparente.



DICA 4: Acessibilidade



Certifique-se que sua clínica ou consultório esteja pronto para atender pessoas com mobilidade reduzida ou outras limitações/deficiências, incluindo rampas e banheiros adaptados. Treine o seu time para atender pacientes com necessidades especiais.

DICA 5: Respeite a pontualidade

Minimize o tempo de espera dos pacientes e respeite os horários agendados anteriormente. Caso existam atrasos ou cancelamentos, informe aos pacientes com antecedência e ofereça o reagendamento imediato da consulta.



DICA 6: Respeite o feedback do paciente



Faça pesquisas de satisfação para entender a experiência deles, identificando áreas de melhoria. Utilize o feedback recebido para implementar melhorias contínuas em seus serviços e processos.

DICA 7: Eduque o seu paciente

Disponibilize materiais educativos, como folhetos, vídeos ou e-books sobre cuidados verbais e procedimentos dentários para o paciente. Desenvolva os materiais utilizando uma linguagem compreensível e facilmente compartilhável.



DICA 8: Ofereça facilidade de pagamento



Facilite a vida do paciente, oferecendo múltiplas opções de pagamento (seja parcelamentos ou pagamentos mediante cartões de crédito, transferências e outros). Seja transparente quanto aos custos e condições de pagamento do tratamento que foi planejado.

DICA 9: Foco na qualidade do pós-consulta

Dê instruções claras acerca dos cuidados pós-tratamento, principalmente se alguma intervenção cirúrgica acontecer. Acompanhe o paciente e esteja disponível para responder qualquer dúvida. Ofereça um canal de contato urgente para o paciente, caso ele precise.



DICA 10: Crie programas de fidelidade



Desenvolva programas que ofereçam descontos ou benefícios para pacientes frequentes. Crie descontos para tratamentos recorrentes ou promoções sazonais. Envie mensagens de agradecimento ou pequenos brindes após tratamentos importantes.



CONCLUSÃO

Esperamos que essas dicas possam te ajudar a oferecer um tratamento incrível, conquistando novos pacientes e fidelizando os atuais.

Se você precisa de um software de gestão para colocar em ação nossas dicas, entre em contato com a equipe de especialistas da Dentalis.

Te desejamos muito sucesso!

Atenciosamente,
Dentalis Software.



