

10 razões para escolher um
software de gestão
para o seu consultório.

SUMÁRIO

Introdução	1
Melhore a organização do seu consultório	3
Mais eficiência para o agendamento	4
Incremente sua gestão financeira	5
Tenha mais segurança dos seus dados	6
Acesse dados com facilidade	6
Melhore a comunicação do seu time	7
Construa melhores relatórios e análises	8
Aprimore a experiência do seu paciente	8
Suporte e treinamento para o seu time	9
Melhore a qualidade do seu atendimento	10
Conclusão	11

INTRODUÇÃO

Olá! Esperamos que você esteja bem.

Neste conteúdo, vamos apresentar dez razões que você deve considerar durante a contratação de um software de gestão para o seu consultório.

Um software de gestão pode ser uma ferramenta importantíssima para o desenvolvimento do seu empreendimento. Pontos importantes como comunicação, gestão financeira, atendimento ao cliente e aprimoramento de experiência são muito importantes e devem ser considerados seriamente durante o processo de contratação.

Acreditamos que você possa aprender bastante com este e-book e tomar a melhor decisão para o crescimento do seu empreendimento.

Aproveite a leitura!

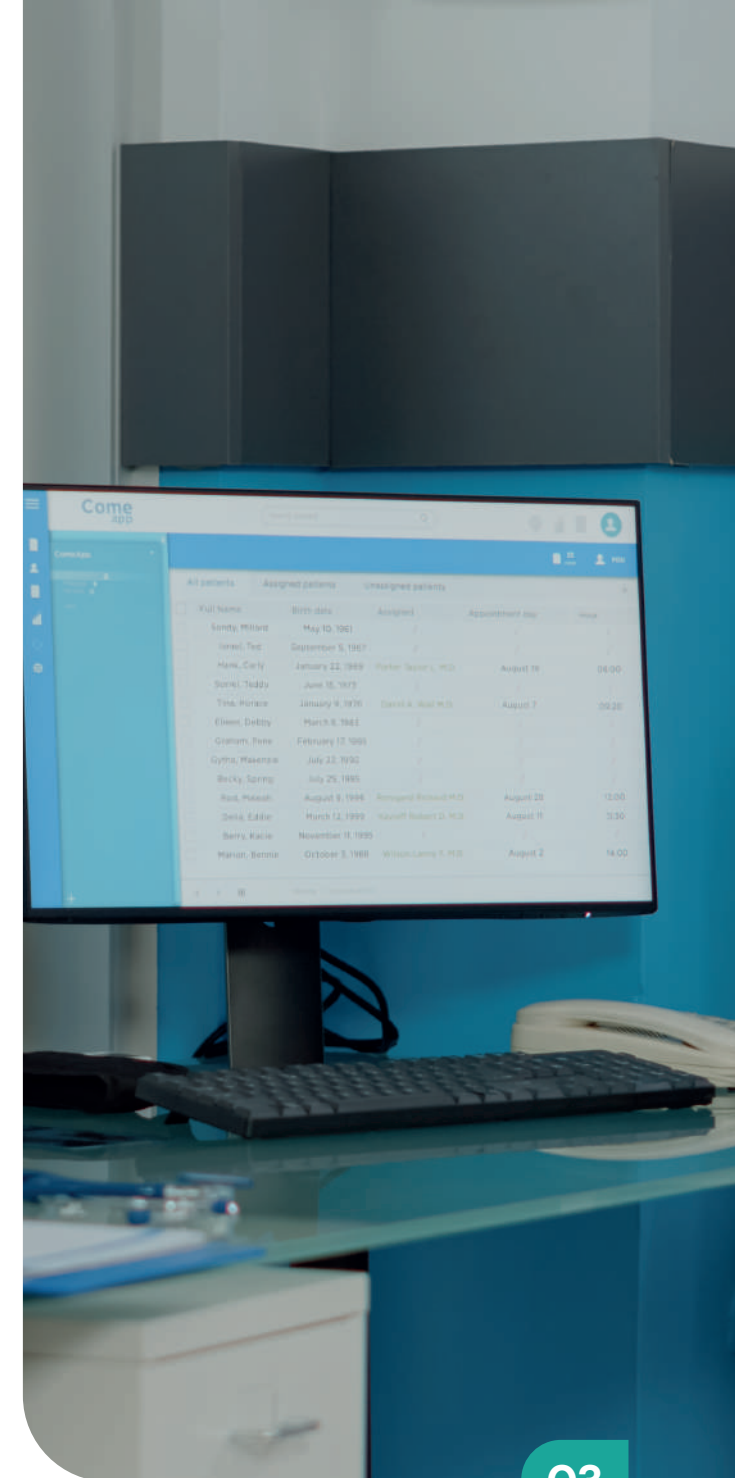
Atenciosamente,
Dentalis Software.

Melhore a organização do seu consultório

A organização é fundamental para o funcionamento eficiente de qualquer consultório odontológico de sucesso. Uma das principais razões para contratar um software de gestão é a capacidade de centralizar dados em apenas um local, evitando a necessidade de lidar com planilhas, documentos físicos e sistemas fragmentados.

Tenha todas suas informações relevantes como dados médicos e demográficos de pacientes, histórico de tratamentos feitos no seu consultório ou em outros locais, agendamentos e documentos financeiros armazenados em apenas um sistema, facilmente acessíveis e organizados.

Essa concentração torna a organização do seu consultório mais eficiente. Ela facilita o acesso rápido a qualquer informação necessária (melhorando sua administração), garante que sua equipe sempre tenha as informações necessárias para entregar um atendimento de qualidade, reduz a dependência de arquivos físicos (dê adeus ao papel e todos seus problemas) e minimiza o risco de perda de dados relevantes.



Mais eficiência para o agendamento

A gestão de atendimentos é um tópico crítico em qualquer consultório. Essa tarefa pode ser um desafio, principalmente se o seu empreendimento já atender um número elevado de pacientes. Se você estiver fazendo tudo isso manualmente, torna-se uma missão ainda mais indigesta.

Sendo assim, ***um software de gestão permite que os pacientes agendem consultas online, oferecendo a conveniência de marcar horários a qualquer momento.*** Ofereça mais praticidade para seu paciente e deixe de executar serviços pedantes como a ligação para o paciente confirmar sua presença. Maximize cada tempo de atendimento com cada paciente, oferecendo experiências únicas.

Nenhum software de gestão que não tenha a automação de agendamentos consegue atender as suas necessidades.

O sistema pode enviar lembretes automáticos por e-mail ou SMS, diminuindo significativamente as taxas de cancelamentos e adiamentos de consultas, garantindo uma agenda organizada e que seja cumprida. Tal nível de automação melhora a eficiência do consultório, já que a equipe responsável pelo setor não precisa gastar tempo confirmando consultas manualmente. Concentre a energia do seu time em atividades mais relevantes.



Incremente sua gestão financeira

Manter as finanças de um consultório em ordem é fundamental para a estabilidade, segurança e futuro de sucesso. Todavia, é importante reconhecer a complexidade dessa tarefa e a relevância de ter boas ferramentas ao seu lado para garantir o sucesso dessa missão.

A contratação de um bom software de gestão facilita muito o controle financeiro do seu empreendimento. Graças a ele, você pode automatizar emissão de faturas, processar e enviar lembretes de pagamento, oferecer diversas maneiras do seu paciente quitar suas dívidas e ter dados importantes para poder precificar melhor os serviços oferecidos pelo consultório.

Com relatórios financeiros detalhados, é possível monitorar e ter uma visão clara e precisa do fluxo de caixa, facilitando o planejamento financeiro e a tomada de decisões estratégicas. Identifique áreas onde é possível realizar economias e aumentar a rentabilidade. A precisão dos processos financeiros é fundamental para reduzir erros e fraudes, garantindo uma gestão segura e eficiente.



Reduza os riscos humanos, garanta precisão nos registros financeiros e minimize o tempo gasto em tarefas administrativas para investir na qualidade de sua entrega.



Tenha mais segurança dos seus dados

A proteção das informações sensíveis do seu paciente é uma responsabilidade crítica do seu consultório e deve ser tratada com uma urgência única. ***Este é um tema que vem crescendo na lista de preocupações dos profissionais de todas as áreas da saúde.***

Um software de gestão oferece um alto nível de segurança e armazenamento seguro de tais informações, com backups regulares e medidas de proteção contra acessos não autorizados.

Tais softwares também ajudam a manter a conformidade com regulamentações de proteções de dados, como a Lei Geral de Proteção de Dados brasileira (LGPD), reduzindo o risco de penalidades legais e possíveis multas que podem prejudicar consideravelmente a saúde financeira do seu empreendimento.

Acesse dados com facilidade

Uma das usabilidades mais desejadas em um software de gestão é a oportunidade de acessar informações relevantes, estando em qualquer lugar, sempre que precisar delas.



A ferramenta oferece a flexibilidade necessária para dentistas que trabalham em diversos consultórios ou atendem uma carta muito grande de pacientes. Além disso, profissionais administrativos do seu consultório podem acessar dados sem precisar chegar até (ou estar no) o estabelecimento para tal. Isso é ideal para profissionais que trabalham em locais com um alto nível de demandas de urgência ou precisam revisar informações constantemente.

Alguns sistemas oferecem aplicativos móveis, tornando o acesso ainda mais conveniente e eficiente. Dê aos seus profissionais a possibilidade de acompanhar o andamento do consultório mesmo quando não estão fisicamente presentes.

Melhore a comunicação do seu time

A comunicação eficiente entre os setores é vital para o sucesso de qualquer consultório, independente de seu tamanho. Com um software de gestão, as comunicações interna e externa podem ser aprimoradas.

Tais ferramentas, quando integradas ao software de gestão, auxiliam a comunicação interna com a troca de informações entre a equipe, permitindo melhor coordenação e eficiência de entrega, além de reduzir a necessidade de reuniões contínuas para ajustes.



Construa melhores relatórios e análises

A construção e geração de relatórios detalhados acerca do momento atual do seu consultório é um dos benefícios da contratação de um software de gestão.

Com dados precisos sobre desempenho financeiro, ocupação de horários, uso de materiais e satisfação dos pacientes, é possível tomar decisões estratégicas mais densas, baseadas em informações relevantes e que conversem com a realidade do seu negócio.

Análises avançadas ajudam a identificar tendências e áreas para melhoria, facilitando o planejamento e a otimização dos serviços oferecidos pelo seu empreendimento. São insights fundamentais para basear a real situação onde seu consultório se encontra e sua capacidade de crescimento.

Aprimore a experiência do seu paciente

Se fosse possível escolher apenas um setor para melhorar em todo consultório, ousamos afirmar que mais de 90% dos consultados com certeza escolheriam a experiência do paciente. Afinal de contas, é ele que faz a diferença e é o ator principal para o crescimento do seu negócio.



Com a utilização de um bom software de gestão, essa experiência é diretamente impactada positivamente, mudando-a em diversos aspectos. E o mais importante: pacientes satisfeitos são mais propensos a retornar e recomendar o consultório para outras pessoas.

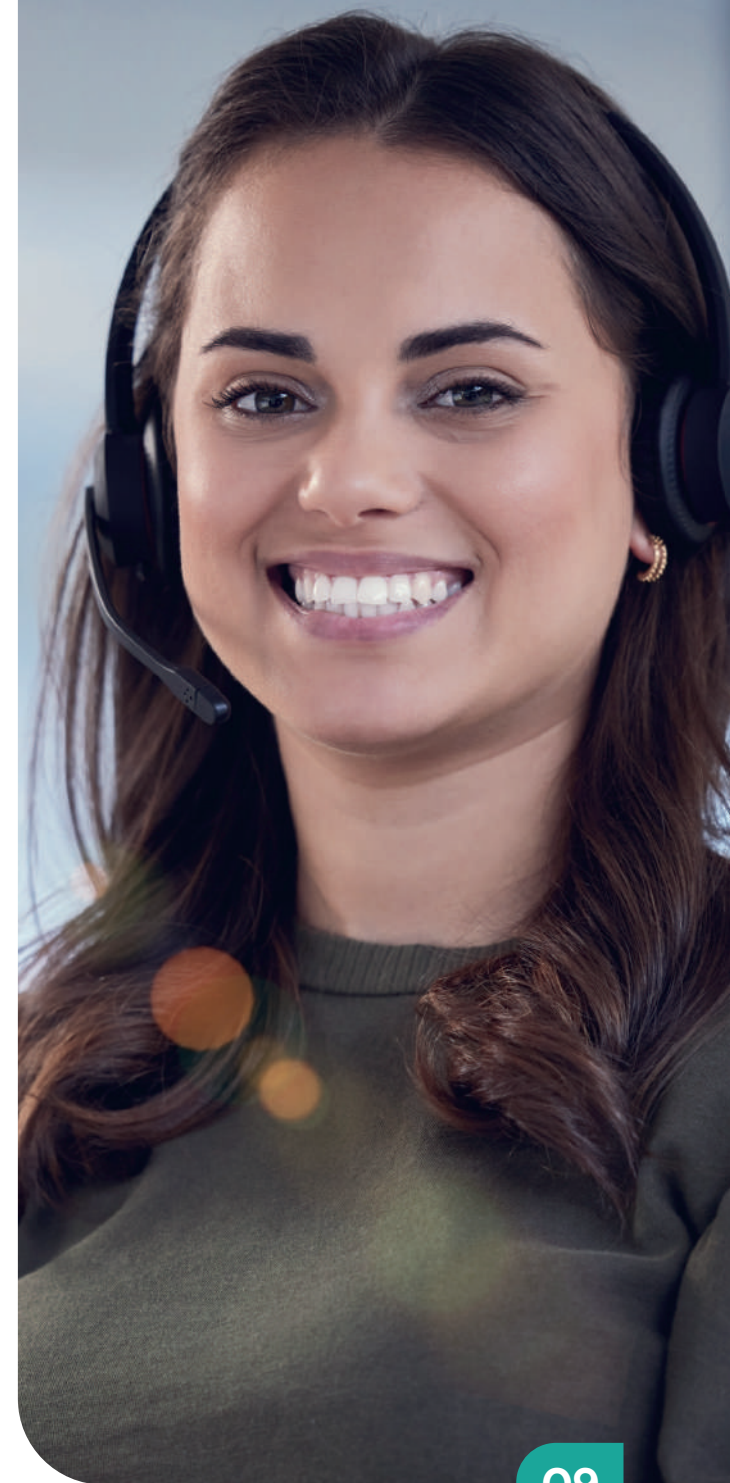
O acesso rápido ao histórico de tratamentos e informações detalhadas sobre cada paciente, o atendimento torna-se mais personalizado e eficaz. A redução de tempo de espera, graças à eficiência operacional, também contribui para uma experiência mais positiva. Desenvolva uma comunicação proativa, mantendo os pacientes informados e engajados.

Suporte e treinamento para o seu time

Contratar e inserir um novo software de gestão na sua rotina pode ser um trabalho desafiador, ainda mais se você nunca tiver utilizado uma solução do tipo.

Todavia, a maioria dos softwares de gestão (como o nosso da Dentalis, por exemplo) oferece um suporte técnico especializado, essencial para resolver problemas rapidamente, garantindo o funcionamento contínuo do sistema.

Programas de treinamento também podem ser criados pelos provedores desses softwares, auxiliando a equipe do consultório a utilizar todas as funcionalidades do produto de forma eficaz, maximizando os benefícios da automação e melhorando a produtividade do consultório.



Melhore a qualidade do seu atendimento

Contratar e inserir um novo software de gestão na sua rotina pode ser um trabalho desafiador, ainda mais se você nunca tiver utilizado uma solução do tipo.

Todavia, a maioria dos softwares de gestão (como o nosso da Dentalis, por exemplo) oferece um suporte técnico especializado, essencial para resolver problemas rapidamente, garantindo o funcionamento contínuo do sistema.

Programas de treinamento também podem ser criados pelos provedores desses softwares, auxiliando a equipe do consultório a utilizar todas as funcionalidades do produto de forma eficaz, maximizando os benefícios da automação e melhorando a produtividade do consultório.



Conclusão

Esperamos que você tenha aprendido as razões importantes e que devem ser consideradas no seu processo de escolha de um software de gestão.

A Dentalis conta com produtos direcionados para atender duas necessidades, esteja você abrindo um consultório novo ou o responsável por coordenar as operações de uma grande rede de clínicas.

Entre em contato com nossos especialistas para saber como nossa empresa pode ajudar o seu negócio.

Nos encontramos pela sua caminhada rumo ao sucesso.

Muito obrigado pela confiança, grande abraço!

Atenciosamente,
Dentalis Software.

Referências

Sistema de gestão para clínicas odontológicas: Saiba qual é o melhor! Arvi Consultoria. Disponível em: https://www.arviconsultoria.com.br/sistema-de-gestao-para-clinicas-odontologicas-saiba-qual-e-o-melhor/#arvi_consultoria_solucoes_praticas_para_resultados_inovadores

Software: qual usar na clínica? Dental Arte Clínicas Odontológicas. Disponível em: <https://www.dentalarteclinicas.com.br/qual-software-usar/>

Como escolher o melhor software de gestão odontológica? DocBiz. Disponível em: <https://www.docbiz.com.br/como-escolher-o-melhor-software-de-gestao-odontologica-saiba-aqui/>

Sistema para clínicas: o que observar para escolher o melhor software. Empreendedor Dentista. Disponível: <https://empreendedor Dentista.com.br/sistema-clinicas/>

Software Odontológico: guia com melhores tipos e preços. Sinaxys. Disponível em: <https://blog.sinaxys.com/software-odontologico/>

23 softwares odontológicos para gerir o consultório. Surya. Disponível em: https://blog.suryadental.com.br/15-softwares-para-gerenciamento-de-consultorios/#5_Dentalis

Como escolher um software confiável para a gestão do seu consultório? Total Clinic. Disponível em: <https://totalclinic.com.br/como-escolher-software-gestao-consultorio/>

