

Já se foi o tempo em que as redes sociais e os aplicativos de mensagens rápidas, como o whatsapp, serviam apenas para trocarmos figurinhas e novidades sobre a vida pessoal uns dos outros.

Com o advento da modernidade, agora se tornou muito mais fácil encontrar várias lojas virtuais que disponibilizam seus produtos e/ou serviços, facilitando a vida do cliente. **Foi visando este público que buscava facilidade e velocidade no contato com potenciais clientes e/ou prestadores de serviços que fora criado o whatsapp business;** e é sobre ele que vamos falar nessa postagem.

Conheça o Whatsapp business!

O Whatsapp é o aplicativo de mensagem instantânea mais usado no mundo, de acordo com pesquisas, o aplicativo possui mais de um bilhão de usuários ativos. Dentro desse enorme público de usuários, estão pequenos e médios empresários que buscam novas oportunidades de potenciais clientes.

Em países como Brasil e Índia, mais de 80% das pequenas e médias empresas se beneficiam do whatsapp nos negócios de sua empresa. Visando facilitar o contato entre esses empresários e seus contratantes que foi criado o whatsapp business.

O aplicativo passou por um período grande de testes para minimizar qualquer tipo de problemas que pudessem acontecer; utilizando o whatsapp business, tanto a empresa quanto o cliente terão a certeza que esta será uma conversa segura e de negócios, já que o cliente terá a certeza que está lidando com um perfil profissional.

O aplicativo do whatsapp business está disponível de forma gratuita na play store de seu smartphone android. Ainda não existe data de lançamento para o aplicativo na versão IOS. Vale lembrar que no futuro, existe a possibilidade de realizar algumas cobranças por serviços adicionais.

Para utilizar o aplicativo, você deve representar uma empresa de pequeno ou médio porte, pessoas registradas no programa MEI (Microempreendedor Individual) também podem criar perfil no aplicativo. Além disso, **você não pode usar o mesmo número de seu whatsapp pessoal no whatsapp para negócios.** Para utilizar esse aplicativo, será preciso usar um número de celular que não esteja vinculado ao whatsapp normal.

Funções e facilidades do aplicativo

Assim como o whatsapp pessoal (se podemos colocar dessa forma), **o whatsapp business também é de fácil compreensão e apresenta diversas facilidades para seu uso.** Para começo de conversa, nessa versão do aplicativo, **você deve disponibilizar o endereço da empresa, sua área de atuação, horário de funcionamento, além de email e site, caso vocês tenham.**

Junto com isso, você também poderá fazer um pequeno texto descritivo sobre a empresa, sua história, quais os serviços que vocês oferecem e outros detalhes que seja válido de apresentar. Veja também outras facilidades que o aplicativo oferece.

- **Respostas Rápidas:** Para que você não precise responder às mesmas questões umas dez vezes por dia, você pode salvar as respostas e/ou mensagens que você mais utiliza para responder os próximos que realizarem essas perguntas.
- **Mensagens automatizadas:** Além dessas respostas rápidas para perguntas mais frequentes, você também pode deixar mensagens de saudação/primeiro contato já arquivadas. Você também pode deixar mensagens de ausência, quando você não estiver online ou fora do horário de expediente.
- **Estatísticas:** Você pode analisar a quantidade de mensagens enviadas, quantas delas foram abertas e quantas foram efetivamente lidas. Com isso, você pode pensar em uma estratégia melhor e mais eficiente de abordagem com seus clientes.

Gostou de conhecer mais sobre o whatsapp business? Está pronto para usar ele em sua empresa? Ficou alguma dúvida que gostaria de tirar? Deixe seu recado nos comentários e até o próximo post!