

Seu guia completo sobre
**softwares de gestão para consultórios
e clínicas odontológicas!**



SUMÁRIO

Introdução	03
A importância da tecnologia na gestão odontológica	04
O que é um software de gestão odontológico?	06
Quais são as principais funcionalidades de um software de gestão?	07
Gerenciamento de agenda	08
Prontuário eletrônico	08
Gestão financeira	09
Gestão de estoque	09
Comunicação com os pacientes	09
Relatórios e indicadores de desempenho	10
Conformidade com as regulamentações	10
Gestão de pacientes	11
Controle de pagamentos e planos de tratamento	11
Integração com outras ferramentas	11
Suporte multiplataforma	12
Suporte para planejamento estratégico	12
Quais são os benefícios do uso de um software de gestão em uma clínica ou consultório odontológico?	13
Como escolher o software de gestão ideal para sua clínica ou consultório?	14
Como funciona a implementação de um software de gestão?	16
Perguntas e respostas sobre softwares de gestão	17
A Dentalis é o seu software ideal.	20



INTRODUÇÃO

A construção de uma clínica ou consultório odontológico de qualidade passa por pontos muito importantes. Um deles é a contratação de um software de gestão, responsável por automatizar e qualificar o funcionamento de diversos setores de seu negócio.

Neste conteúdo, você terá acesso a um guia completo de informações relevantes que podem te ajudar no processo de escolha de um software de gestão que se encaixe nas necessidades da sua clínica ou consultório.

Esperamos que goste do conteúdo. Aproveite a leitura!



A IMPORTÂNCIA DA TECNOLOGIA NA GESTÃO ODONTOLÓGICA

A tecnologia transformou a gestão de clínicas e consultórios odontológicos. Com o aumento da concorrência no setor, não basta oferecer tratamentos de qualidade, é preciso garantir um gerenciamento eficiente e uma experiência satisfatória para os pacientes. A gestão odontológica exige organização e precisão, aspectos que apenas as soluções mais modernas podem oferecer.

Softwares, sistemas e outras ferramentas tecnológicas permitem que os gestores integrem processos, reduzam desperdícios e melhorem a comunicação com pacientes e colaboradores.

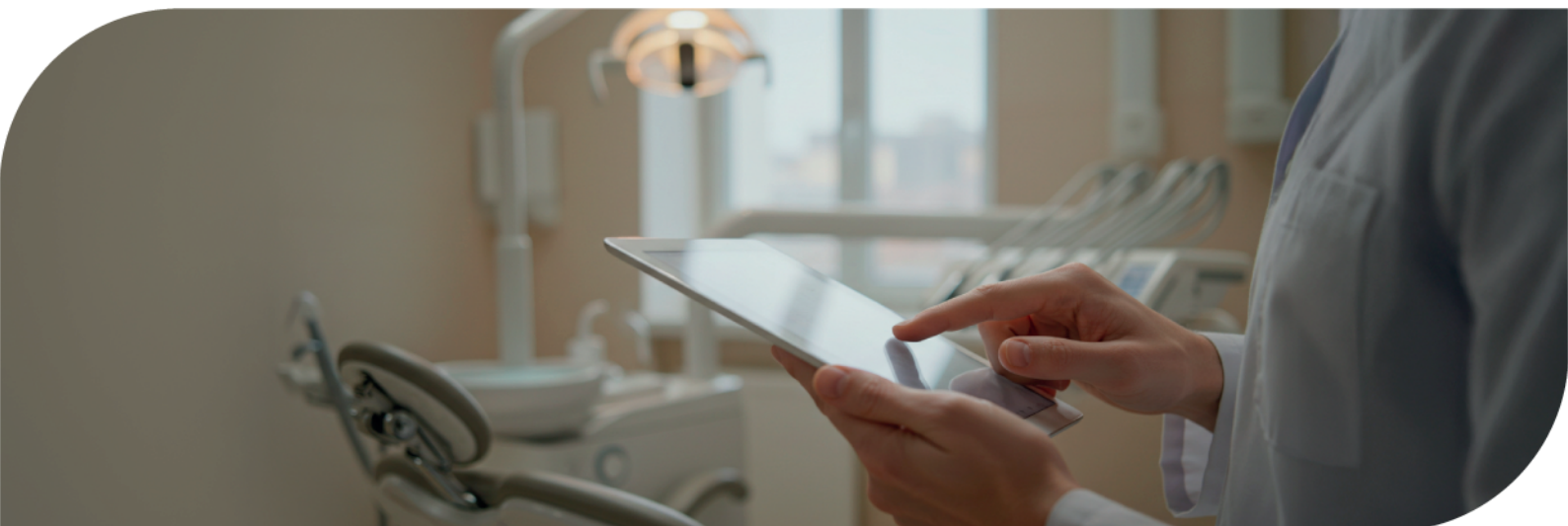


A digitalização não é mais uma tendência, é uma necessidade. Ela auxilia no processo de organização de prontuários, gerenciamento de agendas, controle de estoque e o monitoramento de indicadores financeiros. A tecnologia possibilita, ainda, que profissionais dediquem mais tempo ao atendimento, reduzindo o esforço com tarefas administrativas. A última década registrou números relevantes acerca do uso de ferramentas tecnológicas na gestão da saúde como todo. Destacamos:

Em 2022, conforme pesquisa da Century Data, 8 a cada 10 enfermeiros utilizaram ferramentas digitais para documentar informações dos pacientes;

Nas instituições brasileiras de saúde, de acordo com a mesma pesquisa citada acima, 29% dos enfermeiros e 23% dos médicos já realizaram monitoramento remoto de pacientes.

Apesar da tecnologia exercer um papel transformador no funcionamento das instituições de saúde, o investimento no setor ainda é pequeno: girando em torno dos 5% do faturamento anual das instituições, segundo levantamento da Saúde Business. Quando seu negócio investe em soluções como um software de gestão, não apenas acompanha tendências, mas assume um compromisso com a excelência e a sustentabilidade do seu negócio.





O QUE É UM SOFTWARE DE GESTÃO ODONTOLÓGICO?

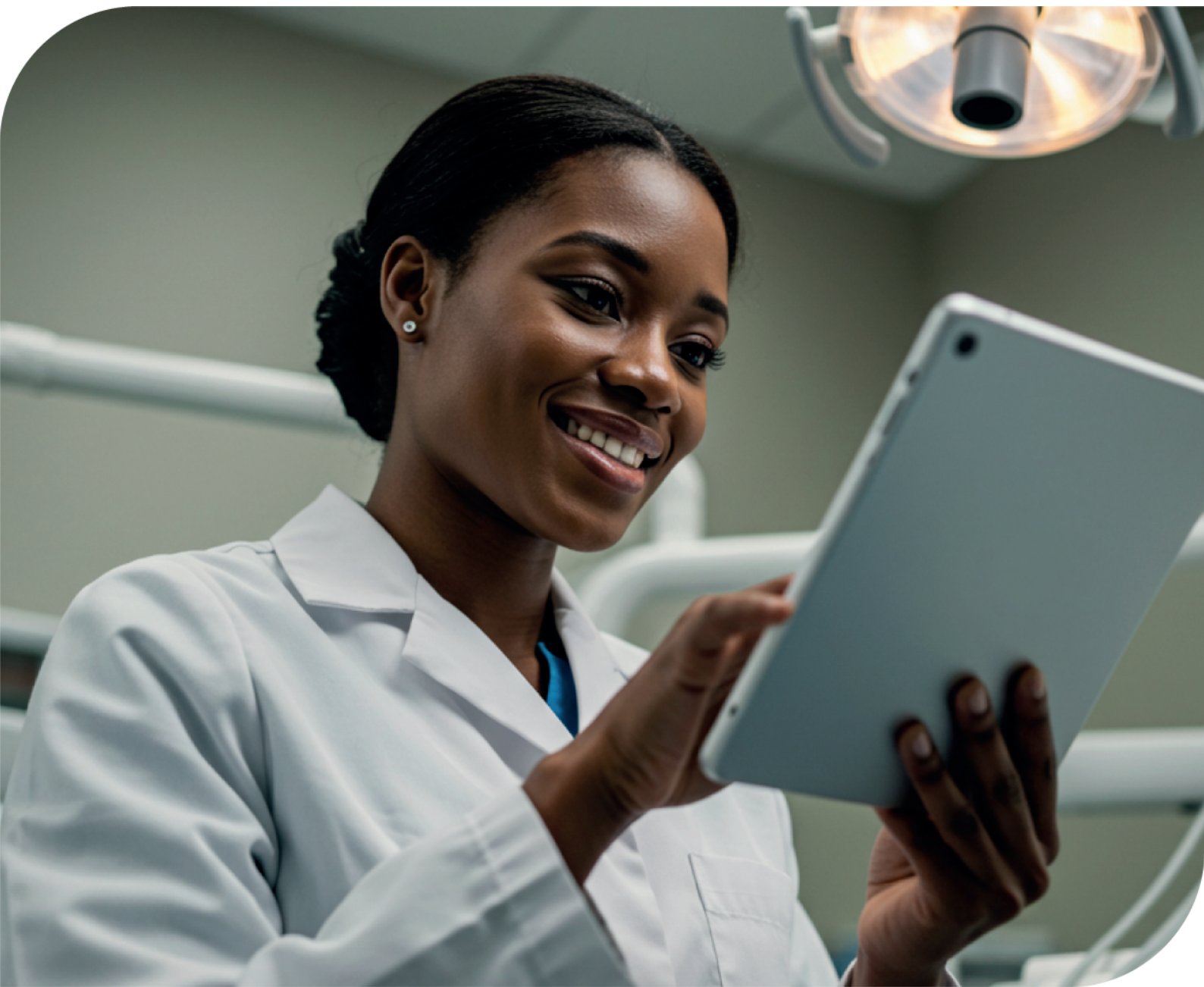
O software de gestão odontológico é uma ferramenta digital desenvolvida para automatizar e otimizar os processos administrativos, financeiros e operacionais de clínicas e consultórios. Ele centraliza todas as informações relacionadas ao funcionamento do negócio, desde agendamentos e prontuários até relatórios financeiros e controle de estoque.

Mais do que uma ferramenta administrativa, ele se torna o coração operacional do seu negócio, garantindo que todas as informações estejam centralizadas e acessíveis.

Esse tipo de software é especialmente projetado para atender às particularidades do setor odontológico como odontogramas, a necessidade de gerenciar tratamentos contínuos, registrar imagens de exames e organizar fluxos de trabalho específicos para determinado setor da clínica ou consultório. Ele é um facilitador, ajudando gestores a terem uma visão clara e integrada de todas as áreas do consultório.

Além das funções anteriormente citadas, softwares de gestão também oferecem suporte ao compliance com normas de proteção de dados, como a LGPD no Brasil. Isso assegura que as informações dos pacientes sejam tratadas de maneira segura e ética.

Apesar da relevância dessa ferramenta, o número de adesões a plataformas desse tipo ainda é relativamente baixo. Conforme dados do Conselho Federal de Odontologia (CFO), menos de um terço dos dentistas ativos no Brasil utilizam algum tipo de software de gestão.



QUAIS SÃO AS PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES DE UM SOFTWARE DE GESTÃO?

Um software de gestão odontológica inclui diversas funcionalidades que atendam às demandas específicas de clínicas e consultórios, eles são projetados com uma ampla gama de soluções possíveis para abordar diferentes problemas.



Destacamos aqui quais são elas e como elas podem atuar dentro de cada setor:

GERENCIAMENTO DE AGENDA

Controle centralizado de horários dos profissionais e dos atendimentos;

Agendamento online, com visualização de horários disponíveis;

Envio automático de lembretes para pacientes por SMS, e-mail ou whatsapp para redução de faltas;

Reagendamento simplificado e acompanhamento da taxa de ocupação da agenda;

Organização por especialidade ou tipo de tratamento;

Relatórios de ocupação, permitindo analisar a produtividade e identificar horários ociosos.

PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

Registro completo do histórico clínico do paciente, incluindo consultas, exames, tratamentos e anotações;

Armazenamento de imagens e documentos, como radiografias e fotografias odontológicas;

Acompanhamento de planos de tratamento detalhados e personalizados;

Compartilhamento de informações entre profissionais de forma mais segura e eficiente;

Registro de assinaturas digitais para tratamentos aprovados, simplificando a formalização de procedimentos.



GESTÃO FINANCEIRA

Controle de receitas, despesas e fluxo de caixa da clínica em tempo real;

Emissão de boletos, notas fiscais e controle de pagamentos;

Gestão de inadimplências, com envio de lembretes automáticos para pacientes com pendências;

Relatórios financeiros detalhados, como fluxo de caixa, análise de lucro e custos por tratamento;

Controle de comissões de profissionais e pagamentos de fornecedores;

Planejamento financeiro para auxiliar em tomadas de decisões estratégicas.

GESTÃO DE ESTOQUE

Monitoramento do consumo de materiais e insumos odontológicos;

Controle de níveis de estoque com alerta para reposição, evitando a falta de insumos essenciais;

Histórico de movimentação para rastrear uso e evitar desperdícios;

Relatórios sobre os itens mais utilizados, auxiliando na identificação de padrões de consumo que guiem o processo de planejamento de compras.

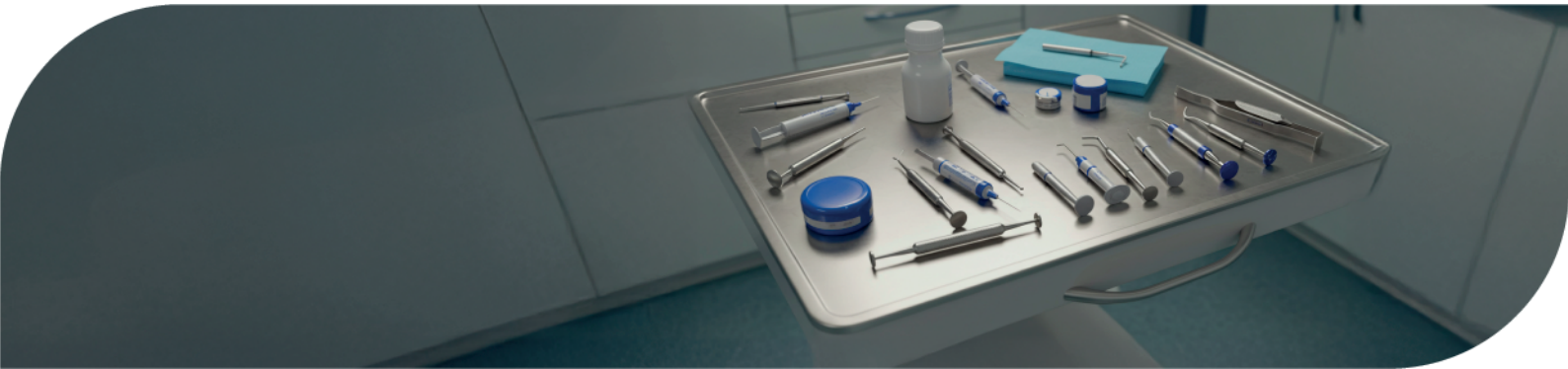
COMUNICAÇÃO COM OS PACIENTES

Envio de lembretes de consultas e retornos automáticos;

Possibilidade de envio de campanhas promocionais ou informativas;

Confirmação de presença e reagendamentos pelo paciente via whatsapp, SMS ou e-mail;

Comunicação personalizada, melhorando o relacionamento e fidelização.



RELATÓRIOS E INDICADORES DE DESEMPENHO

Relatórios detalhados sobre produtividade de profissionais, taxa de ocupação da agenda e desempenho financeiro;

Indicadores de satisfação de pacientes, com base em feedback ou NPS (Net Promoter Score);

Análise de retorno sobre investimento (ROI) de campanhas ou melhorias implementadas;

Visualização de dados de forma gráfica para facilitar a tomada de decisões estratégicas;

Ferramentas para monitorar o retorno de campanhas de marketing e a fidelização de pacientes.

CONFORMIDADE COM AS REGULAMENTAÇÕES

Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo segurança no armazenamento de informações sensíveis;

Organização de documentos e registros necessários para auditorias e regulamentações locais;

Gestão de contratos e autorizações assinados digitalmente.



GESTÃO DE PACIENTES

Cadastro completo de informações pessoais e histórico clínico;

Agrupamento de informações por tipo de tratamento ou especialidade;

Controle de retorno de pacientes e tratamentos em andamento;

Organização de contatos para ações de marketing ou relacionamento.

CONTROLE DE PAGAMENTOS E PLANOS DE TRATAMENTO

Gestão de planos de pagamento personalizados, como parcelamentos e negociações;

Integração com métodos de pagamento, como cartões de crédito e pix;

Gerenciamento de autorizações para tratamentos cobertos por convênios odontológicos.

INTEGRAÇÃO COM OUTRAS FERRAMENTAS

Integração com sistemas contábeis, ERPs ou softwares de marketing;

Sincronização com aplicativos móveis, permitindo acesso remoto a informações importantes;

Compatibilidade com ferramentas de automação de marketing para campanhas direcionadas.



SUPORTE MULTIPLATAFORMA

Acesso via computadores, tablets e smartphones;

Ferramentas para gerenciamento remoto, permitindo o acompanhamento da clínica em tempo real;

Backups automáticos para garantir a segurança e a integridade das informações.

SUPORTE PARA PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Ferramentas de análise para acompanhar o crescimento da clínica, avaliar o desempenho da equipe e planejar expansões;

Indicadores que ajudam a identificar serviços mais rentáveis ou áreas de melhoria na gestão da clínica.





QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS DO USO DE UM SOFTWARE DE GESTÃO EM UMA CLÍNICA OU CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO?

Os benefícios da contratação de um software de gestão são amplos e afetam positivamente todos os setores de sua clínica odontológica. E para os pacientes, o impacto é perceptível na agilidade e na organização do serviço. Desde o momento do agendamento até o pós-atendimento, os processos são mais rápidos, transparentes e personalizados. Confira alguns desses benefícios abaixo:

Organização e centralização de informações;

Melhoria na gestão da agenda para pacientes e colaboradores;

Redução de custos e desperdícios monetários e de material;

Mais eficiência no controle financeiro;

Aumento da produtividade da equipe;

Melhoria no atendimento ao paciente;

Relatórios e análise de desempenho estratégico dos setores da clínica/consultório;

Melhor na comunicação com o paciente fora do âmbito do negócio.



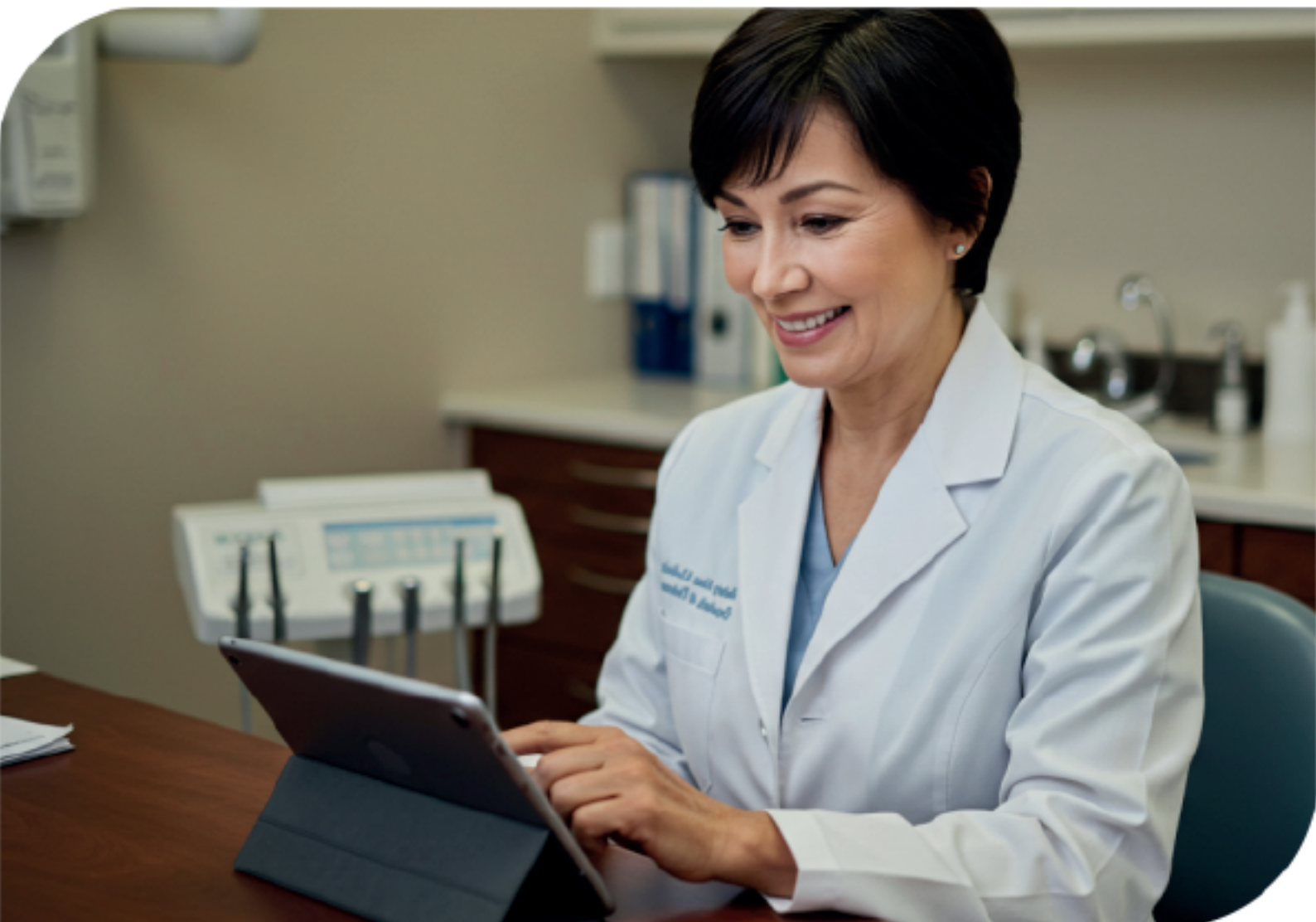
COMO ESCOLHER O SOFTWARE DE GESTÃO IDEAL PARA SUA CLÍNICA OU CONSULTÓRIO?

A escolha do software de gestão ideal demanda uma análise cuidadosa das necessidades do consultório. O primeiro passo é mapear as áreas que mais demandam otimização, como agendamento, controle financeiro ou gestão de estoque. O passo seguinte é avaliar as funcionalidades oferecidas por cada software e verificar se eles atendem a essas demandas.



Outro aspecto crucial é a usabilidade: um bom software deve ser intuitivo e fácil de se usar, tanto para os gestores quanto para a equipe. Avalie também o suporte técnico oferecido pelo fornecedor e a possibilidade de personalização do sistema. Custo e benefício devem ser equilibrados. O valor do software deve estar alinhado ao orçamento disponível da clínica, mas sem fazer com que você abra mão das funcionalidades mais relevantes para a operação.

Antes de tomar a decisão de compra, você deve garantir que o software seja escalável, permitindo que acompanhe o crescimento da clínica. É recomendável solicitar demonstrações ou períodos de teste, garantindo que a ferramenta atenda às suas expectativas. Outro ponto crucial é verificar a segurança dos dados, já que as informações clínicas e financeiras exigem uma proteção robusta. Considere os feedbacks de outros profissionais que já utilizam o software e busque demonstrações práticas antes de tomar a decisão final.



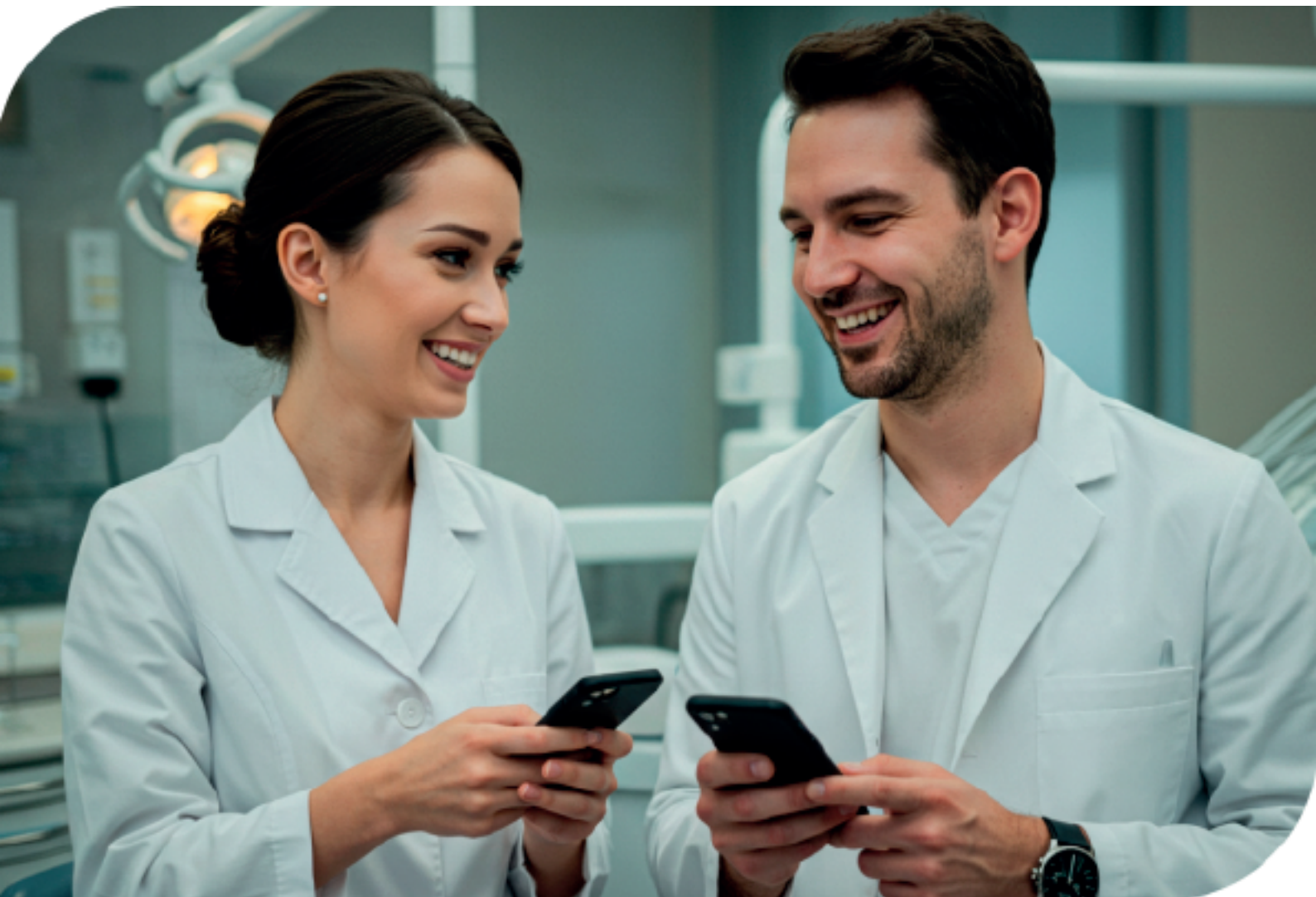


COMO FUNCIONA A IMPLEMENTAÇÃO DE UM SOFTWARE DE GESTÃO?

A implementação de um software de gestão começa com a escolha do fornecedor e a aquisição do sistema. O primeiro passo é a instalação da ferramenta e a configuração personalizada, adaptando o sistema à realidade do consultório/clínica. O próximo passo é o treinamento da equipe, que deve aprender a utilizar as funcionalidades da ferramenta. Um bom fornecedor deve oferecer suporte durante o processo, garantindo que todas as dúvidas sejam resolvidas.

O processo de transição também deve incluir a migração de dados dos sistemas anteriores para o novo software, caso existam. Embora isso demande mais tempo e atenção dos responsáveis pelo processo de transição, o resultado é um ambiente mais organizado e integrado. Após a implementação, é fundamental monitorar o desempenho do software e buscar melhorias contínuas com base no feedback do uso de seus colaboradores.

Os primeiros meses são críticos para ajustes e adaptações. É importante monitorar a utilização e solicitar o suporte técnico sempre que for necessário.



PERGUNTAS E RESPOSTAS SOBRE SOFTWARES DE GESTÃO

Pensamos em esclarecer algumas dúvidas frequentes, separamos algumas perguntas, com respostas. Confira!

Por que preciso de um software de gestão se minha clínica já funciona bem?

Mesmo que sua clínica já conte com processos funcionais, um software pode otimizá-los, além de reduzir custos e melhorar o atendimento. Ele ajuda a identificar áreas de melhoria que, de outra forma, poderiam passar despercebidas.



Quanto custa implementar um software de gestão?

O custo varia conforme a complexidade do sistema e as funcionalidades contratadas. Existem opções para todos os orçamentos, e os benefícios a longo prazo costumam compensar o investimento inicial.

O software substitui o trabalho humano?

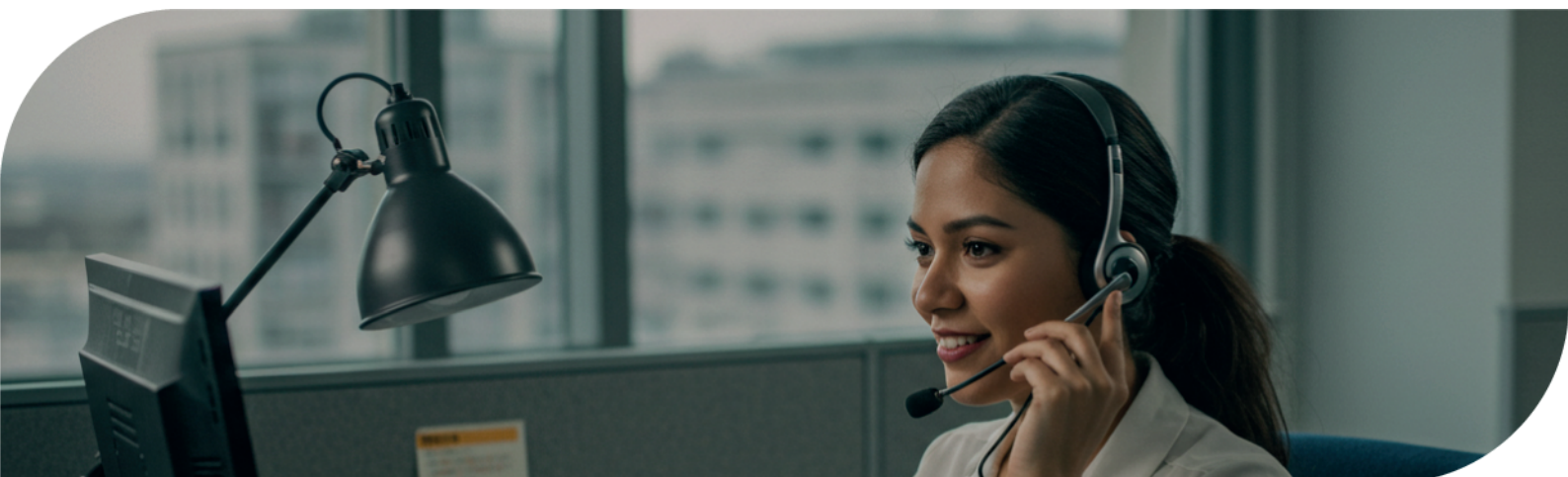
Não. Ele complementa e potencializa as habilidades da sua equipe, permitindo que os profissionais foquem em atividades que demandem sua máxima atenção, enquanto alguns processos burocráticos podem ser automatizados.

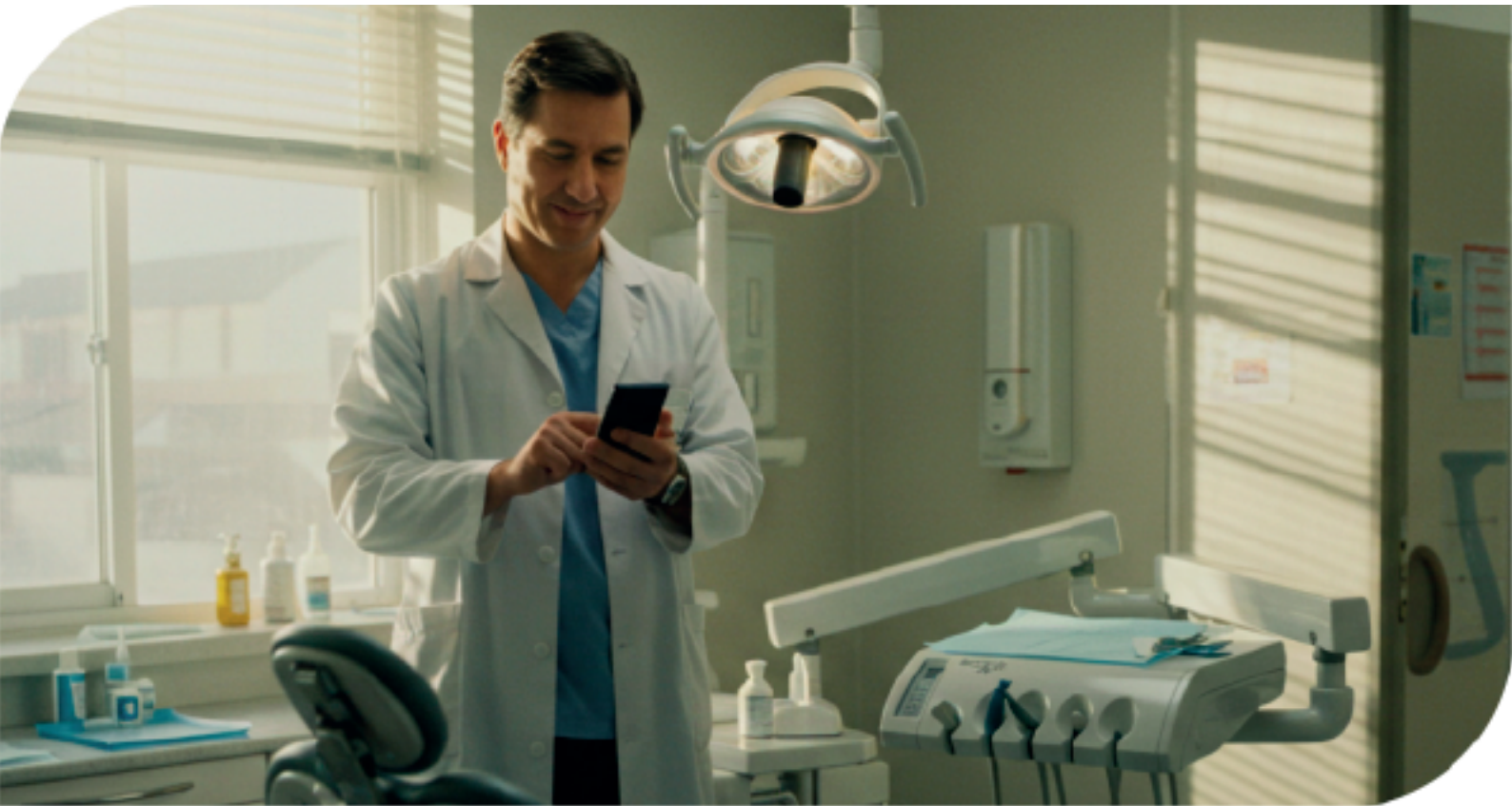
O software pode ser personalizado?

Sim, muitos sistemas oferecem customizações para atender às necessidades específicas de cada clínica. Essa personalização acontece durante o processo de implementação.

Como funciona o suporte técnico de um software de gestão?

As empresas do setor oferecem um suporte 24/7, garantindo assistência imediata em caso de dúvidas ou problemas técnicos.





Um software desse tipo é compatível com clínicas ou consultórios de pequeno porte?

Sim. Muitos softwares são projetados para atender desde pequenos consultórios até grandes clínicas, com diferentes planos e funcionalidades.

E se meu time tiver dificuldade de utilizar o sistema?

A maioria dos fornecedores oferece treinamentos e suporte técnico para garantir que todos os seus colaboradores saibam usar o software corretamente.

A transição para o sistema é difícil?

A transição pode ser facilitada pelo fornecedor. Ele pode auxiliar na migração e adaptação ao novo sistema, além de garantir que seus dados sejam protegidos. É importante alinhar durante o processo de contratação.



A DENTALIS É O SEU SOFTWARE IDEAL.

Se você chegou até aqui na leitura do nosso conteúdo, deve ter compreendido a necessidade de contar com um software de gestão voltado para atender o seu negócio. Além disso, também apresentamos como os setores da sua clínica (ou consultório) podem ser positivamente impactados pelo uso da solução.

Entendendo essa necessidade de mercado, a Dentalis se apresenta como uma das empresas pioneiras na criação de sistemas de gestão voltados para negócios odontológicos. Nossa empresa conta com produtos capazes de atender suas expectativas e oferecer a estabilidade necessária para a gestão de sua clínica ou consultório, independente do tamanho.

Se você está começando agora, pode contar com o nosso sistema de agendamento de consultas, controle de estoque e criação de planos de tratamento. Se sua clínica precisa de uma solução mais robusta, pode contar com um produto que oferece completa gestão financeira, além de acesso a relatórios de desempenho personalizados por setor, colaborador e serviço.

Quem deseja explorar o máximo do potencial que seu negócio pode oferecer, precisa de um software de gestão que seja capaz de acompanhar esse crescimento.

Para saber mais, tirar dúvidas, consultar planos de contratação e muito mais, clique no banner abaixo e fale imediatamente com um dos nossos especialistas. Venha fazer parte da família Dentalis!

A DENTALIS É SEU SOFTWARE IDEAL



