

Eficiência em todos os lugares:

**a automatização
do seu consultório
faz a diferença.**



SUMÁRIO

Introdução	03
O que é automatização?	04
Agendamento e lembretes de consultas	05
Gestão de prontuários eletrônicos	06
Controle e gestão financeira	07
Gestão do paciente	08
Criação de relatórios e análise de dados	09
Conclusão	10

INTRODUÇÃO

A busca por um consultório eficiente passa por muitos pontos importantes. Desde a contratação de profissionais qualificados até o investimento em ferramentas de primeiro mundo, sua missão é fazer com que seu espaço de trabalho ofereça a melhor experiência possível para o paciente.

A automatização de processos pode fazer uma diferença extremamente relevante para o sucesso de suas operações. Com a ajuda de um software de gestão, por exemplo, você consegue otimizar seu tempo, delegando as tarefas mais burocráticas para o software resolver, enquanto você investe seu tempo no que verdadeiramente importa.

Neste conteúdo, entenda como a automatização leva eficiência para todos os lugares do seu consultório e faz a diferença na qualidade do atendimento e nas entregas do seu empreendimento.

Esperamos que este conteúdo te entregue bastante conhecimento. Nos encontramos ao longo do caminho!

Atenciosamente,
Dentalis Software.

O que é automatização?

Antes de entrarmos no passo a passo da automatização, é importante falar sobre o que é automatização e como isso é relevante para a economia.

Podemos definir automatização como à utilização de tecnologia para realizar tarefas de forma autônoma, sem a necessidade de intervenção humana constante. Ela envolve a criação de sistemas que podem executar tarefas repetitivas, complexas ou perigosas com maior precisão, eficiência e segurança do que os humanos.

Alguns dos benefícios da automatização:

Aumento da produtividade

Redução de custos

Melhoria da segurança

Maior qualidade

Novos produtos e serviços

Quando bem utilizada, é uma ferramenta poderosa que pode trazer diversos benefícios para seu consultório.

Sendo assim, apresentaremos os benefícios da automatização em cada passo relevante do seu consultório. **Vamos nessa!**





Agendamento e lembretes de consultas

Onde a automatização faz a diferença:

Agendamento online:

pacientes podem marcar, reagendar e cancelar consultas via internet.

Lembretes automáticos:

envio de lembretes de consultas por e-mail ou SMS.

Quais são os benefícios:

Reduza a quantidade de faltas: lembretes automáticos diminuem o número de consultas perdidas.



Ofereça mais conveniência para o seu paciente: pacientes podem agendar a qualquer hora, sem precisar ligar para o consultório.



Entregue maior eficiência para os membros do seu time: menor carga de trabalho para a equipe de recepção.



Redução de erros humanos: minimize erros de agendamento e evite sobreposições de horários de pacientes diferentes.



Mais satisfação para o seu paciente: a conveniência do agendamento online melhora a experiência do paciente.



Gestão de prontuários eletrônicos

Onde a automatização faz a diferença:

Armazenamento digital dos dados:

possibilidade de registrar e atualizar de forma eletrônica os prontuários com as informações dos pacientes.

Acesso rápido as informações:

tenha acesso rápido e consulte eficientemente os prontuários feitos pela equipe médica.

Possibilidade de acesso remoto:

os dentistas do seu time podem acessar as informações de qualquer lugar, a qualquer momento.

Quais são os benefícios:

Tenha mais precisão: reduza riscos de erros no preenchimento e arquivamento do documento.

Segurança dos dados: mais segurança para os dados dos pacientes com backups automáticos.

Melhor atendimento ao paciente: um prontuário atualizado otimiza o tempo do seu time de atendimento, oferecendo uma abordagem que vá de encontro a dor do paciente e ofereça uma resolução ideal.

Elimine o espaço físico: elimine a necessidade de armazenar arquivos físicos, economize espaço dentro de sua estrutura.



Controle e gestão financeira

Onde a automatização faz a diferença:

Faturamento automático:

emita de forma imediata suas faturas e recibos, digitalmente e com entrega direta para o seu paciente.

Mande lembretes de pagamento:

seu paciente esqueceu de pagar? Não tem problema. O sistema pode mandar lembretes automáticos para que o cliente faça seu pagamento assim que possível.

Relatórios financeiros:

construção em tempo real de relatórios financeiros que lhe ajudem a entender o que acontece no seu estabelecimento.

Variedade de pagamento:

a automatização oferece ao seu paciente diversas formas de pagamento, evitando casos de inadimplência e auxiliando o cliente a controlar sua vida financeira.

Quais são os benefícios:

Diminua a quantidade de erros: evite equívocos no preenchimento de faturas e recibos para pacientes e fornecedores.



Melhore seu fluxo de caixa: com menos casos de inadimplência e aumento de eficiência nos sistemas de cobrança e recebimento, seu consultório terá mais pagamentos em dia e tranquilidade no orçamento.



Transparência: entenda o que acontece financeiramente no seu negócio de forma simples, graças a possibilidade de acompanhar cada transação financeira de forma transparente.



Facilidade na gestão: um financeiro equilibrado e transparente deixa a gestão do seu consultório mais tranquila, sabendo em que investir visando levar mais resultados para o seu público.



Gestão do paciente

Onde a automatização faz a diferença:

Mensagens automáticas:

envie mensagens personalizadas para o seu paciente. Demonstre cuidado, carinho e atenção com as necessidades dele.

Criação de chatbots:

os assistentes virtuais podem responder perguntas comuns e auxiliar os pacientes a marcarem suas próprias consultas dentro do seu sistema.

Feedback automático:

entregue ao seu paciente a possibilidade de tecer opiniões sobre o seu atendimento após as consultas e outros serviços.

Contato direto com o paciente:

através do envio de newsletters, SMS's, campanhas promocionais e lembretes, você estará em contato contínuo com quem você deseja alcançar (seus futuros pacientes) e reter (seus clientes atuais).

Quais são os benefícios:

Respostas rápidas: melhore a satisfação do seu paciente com respostas precisas, que atendam as necessidades deles.

Otimização de tempo: reduza o tempo do seu time atendendo e respondendo perguntas comuns, destine-o para atividades mais relevantes ao seu funcionamento.

Engajamento contínuo: mantenha seus pacientes alimentados com boas informações, dicas de saúde bucal, atualizações sobre sua marca e aviso sobre novos tratamentos.

Relação melhor entre o cliente e a marca: quando o paciente sente que o consultório está fazendo questão em ouvir suas opiniões e melhorar, ele confia no processo e nos profissionais do consultório.

Personalização: enviar a mesma mensagem para todo mundo não pega bem. Sendo assim, a personalização permite que você aborde seus pacientes de forma diferente e que converse direto com as dores de cada um.



Criação de relatórios e análise de dados

Onde a automatização faz a diferença:

Criação de relatórios úteis:

utilize diversas métricas importantes (tempo de estadia no consultório, procedimentos feitos, feedbacks) para criar relatórios que entreguem opiniões úteis, que possam ser utilizadas para melhoria do seu serviço.

Quais são os benefícios:

Tome decisões melhores: com dados bem armazenados e direcionamento inteligente, você pode tomar decisões mais eficientes para o crescimento do seu negócio.

Melhore o monitoramento: consiga acompanhar o desempenho de setores-chave do seu consultório, identificando de forma mais fácil o que é preciso melhorar e o que deve ser mantido com fórmula de sucesso.

Realize auditorias eficientes: com relatórios detalhados e organizados em apenas um lugar, o processo de auditoria é otimizado, sem deixar de seguir as regulamentações necessárias.

Tendências: identifique possíveis mudanças de mercado que podem ser identificadas através das necessidades recebidas pelo seu consultório.

CONCLUSÃO

Com a contratação da tecnologia certa, seu consultório pode encontrar sucesso de forma rápida, eficiente e sustentável para os próximos meses e anos.

Os produtos de gestão da Dentalis são ideais para atender qualquer necessidade, seja de um consultório que acabou de abrir ou de uma clínica em processo de crescimento.

Esperamos que você tenha aprendido sobre a importância da automatização para o melhor funcionamento do seu empreendimento.

Nos encontramos ao longo da caminhada.
Grande abraço!



