

# PAULA TERNES SERNA

Redatora Plena | Copywriter | Revisora  
Contato: [\(13\) 99621-2670](tel:(13)99621-2670)

Portfólio: <https://www.behance.net/paulaterness>  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/paulaterness>

---

## RESUMO PROFISSIONAL

Redatora Plena, Copywriter e Revisora com sólida experiência na **criação de conteúdos persuasivos e estratégicos** para **Redes Sociais, E-mail Marketing, S.E.O.** (com conhecimento nos plugins **Yoast e Elementor** no WordPress) e **Inbound Marketing**. Especializada em desenvolver estratégias de **Marketing de Conteúdo**, construção de **Funil de Vendas**, criação de **CTAs** eficazes e aplicação de **Gatilhos Mентais** para engajamento e conversão.

Possuo habilidades na criação de **calendários editoriais**, elaboração de **árvores de WhatsApp** e desenvolvimento de **roteiros para peças publicitárias**. Atuei em projetos para clientes de **diversos nichos**, como: Pousadas, Lojas Infantis, Restaurantes, Gestão de Frotas, Imobiliárias, Construtoras, Escritórios de Advocacia, Logística, Educação, Limpeza Profissional, Saúde, Psicopedagogia, Esportes, Escolas de Idiomas, Fast Food, Cosméticos, Mobilidade e Seguros.

Minha trajetória inclui colaborações com grandes marcas, como: **Elo e Parceiros, 99App, Cinemark, Hypera, Medley, Volkswagen, Ri Happy, VidMob, Estácio, EDP, Cetelem, XP Investimentos, LG, Neutrox, Veloe, Banco do Brasil, Ciclic, Prime Video, McDonald's e iFood**.

Tenho conhecimento intermediário das ferramentas essenciais da **RD Station** (edição de E-mail Marketing, Landing Pages e Pop Ups), MLabs, Monday, Runrun.it, Box e Ummense, além de experiência no agendamento de posts na plataforma Etus.

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduada em Publicidade e Propaganda | São Judas (2019)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

■ **Agosto de 2021 - Atualmente: aMadre Produtora Digital - Redatora Plena e Copywriter:** produção e revisão de textos, criação de legendas para Instagram e Facebook, desdobramento de KVs, elaboração de textos para peças publicitárias, árvores de WhatsApp, anúncios (AD), mensagens push, e-mail marketing, roteiros de vídeo, carrosseis e textos para apps. Alguns dos clientes que já atendi incluem Elo e Parceiros, 99App, Cinemark, Hypera e Parceiros, Medley, Volkswagen, Ri Happy, VidMob, Estácio, EDP, Cetelem, XP, LG, Neutrox, Veloe, Banco do Brasil, Ciclic, Prime Video e McDonald's, entre outros. **Atualmente, estou atendendo iFood.**

■ **Novembro de 2021 - Outubro de 2022: Lab Persona - Estadão (Freelancer)**  
- **Redatora Parceira:** otimização, verificação e curadoria de textos para S.E.O., desenvolvimento de calendários editoriais para blogposts e social media, criação de blogposts com técnicas de S.E.O., elaboração de briefings e produção de e-books, infográficos, newsletters, além de adaptação de releases e outros materiais.

- **Fevereiro de 2023 - Abril de 2024: Blog Viagens Pelo Mundo - Redatoria de Blog Posts:** produção de conteúdos mensais otimizados para S.E.O. para o blog da empresa, além da criação de e-books.
- **Agosto de 2022 - Dezembro de 2023: TRR Seguros - Redatoria de Conteúdo:** produção e revisão de textos para redes sociais, blog posts e aplicativo da empresa, garantindo qualidade e alinhamento com a marca.
- **Julho de 2022 - Abril de 2023: Proceder Marketing - Redatoria de Conteúdo Web:** criação de conteúdo para e-books, e-mail marketing, landing pages e blogposts, com foco em otimização S.E.O. para clientes de diversos nichos.
- **Abril de 2021 - Junho de 2021: Tribuzana Marketing - Redatoria Júnior:** planejamento e execução de posts mensais para oito clientes da agência, criação de e-mail marketing, landing pages e pop-ups no RD Station, gerenciamento de posts pelo MLabs e produção de blog posts otimizados para S.E.O. no WordPress.
- **Março de 2019 – Agosto de 2019: Mood Marketing – Social Media:** planejamento de conteúdo mensal para todos os clientes (Instagram e Facebook), agendamento de posts pelo ETUS, produção e revisão de textos com otimização S.E.O. e formatação de documentos.
- **Março de 2018 – Março de 2019: Merida Web Consórcios – Estagiária de Criação:** produção e revisão de textos no WordPress (com Yoast S.E.O.) e para as redes sociais da empresa, além da edição de imagens com Photoshop e Fireworks.
- **Março de 2017 – Junho de 2017: Editora Brasileira – Estagiária de Redação:** criação e revisão de textos; prospecção de clientes via e-mail e telefone; atualização de banco de dados (CRM); e atuação como Assistente Editorial na produção de diversos livros.

## CURSOS REALIZADOS

- Revisão de Conteúdo para Web | Rock Content
- Produção de Conteúdo para Web | Rock Content
- Branding | Rock Content
- Inbound Marketing | Hubspot
- S.E.O. | Mirago
- S.E.O. e Marketing de Conteúdo | Redator Hacker
- Wordpress na Prática | Rock Content
- Copywriting | Rock Content
- Inbound Marketing | Rock Content
- Marketing de Conteúdo | Rock Content
- Curso Prático de Social Media | Nativos Digitais
- Marketing Digital Essentials | Clube Share
- E-mail Marketing | Clube Share
- Branded Content | Clube Share
- Criação de Conteúdo Mobile | Clube Share
- Copy na Veia | Quézia Demétrio
- 50 Gatilhos Mentais em Vendas | André Zucca
- Storytelling para criadores de conteúdo | Brainstorm Academy
- Social Media Magnético | Copfy
- Storytelling para Criadores de Conteúdo - Brainstorm Academy