

INSURTECHS:

Oportunidade de crescimento em um novo cenário.

A tecnologia transformou a forma das pessoas interagirem umas com as outras. O acesso à informação aumentou significativamente, abrindo um leque de possibilidades na palma das mãos.

Essa nova discussão está gerando uma revolução no perfil do consumidor e também no investimento das seguradoras em novas tecnologias e em startups, as chamadas Insurtechs. A combinação das palavras “seguro” e “tecnologia” em inglês (“INSURance” + “TECHnology”) significa a aplicação de tecnologia de ponta aos processos operacionais de uma seguradora. O Diretor Executivo de Operações, Tecnologias e Sinistros da Tokio Marine, Adilson Lavrador, destaca o papel das Insurtechs em parceria com as seguradoras:

“As insurtechs desenvolvem sistemas e tecnologias que podem facilitar a operação das seguradoras e os processos operacionais dos corretores de seguros e assessorias. O mercado de seguros tem um grande potencial de expansão e, por isso, a parceria com insurtechs pode resultar em procedimentos mais ágeis, abertura de novos canais, diversificação de produtos e serviços, e redução de problemas recorrentes”, ressalta.

Em novembro de 2017, a consultoria e corretora de seguros Aon lançou um relatório global intitulado “Oportunidades do Mercado de Seguros”, que demonstrou que em 2016, mais de 200 Insurtechs trouxeram US\$ 9 bilhões de investimentos. Um ano depois, até o período do estudo, esse número cresceu para US\$ 14 bilhões em investimentos, em mais de 550 startups de todo o mundo.

Para acompanhar esta tendência, o mercado segurador está investindo parte de seu capital nas parcerias com as startups. Algumas aplicações possíveis estão presentes na automação de processos, troca de informações entre prestadores, aplicação de inteligência artificial nos processos, ampliação dos canais de comunicação com o cliente, detecção de fraudes, criação de softwares para cibersegurança, e dispositivos para armazenamento de dados.

O papel do corretor de seguros

A inovação em tarefas operacionais permite mais tempo para se dedicar ao segurado. De acordo com Lavrador, as facilidades trazidas pelas insurtechs reforçam cada vez mais a importância de um corretor atuante.

“Os consumidores estão cada vez mais exigentes e bastante atualizados quanto ao uso da tecnologia. Ainda assim, na hora do fechamento de seus negócios de seguros, eles buscam o corretor para fazer uma escolha que leve em consideração aspectos como praticidade, qualidade, confiança na seguradora e custo (preço e forma de pagamento). O corretor é o profissional que faz a diferença nessa compra. Desta forma, é preciso conhecer as tecnologias e estar preparado para prover soluções às demandas deste

público. Acreditamos que a tecnologia móvel será, em um futuro próximo, o principal meio de interação de uma seguradora com seus corretores, assessorias, segurados, prestadores de serviços, etc. Isso permitirá que o seguro seja um tema mais presente no dia a dia das pessoas”, declarou.

O diretor da Tokio Marine destaca que as redes sociais já estão presentes no dia a dia, mas para o futuro, prevê o uso de tecnologias como realidade virtual e IoT (internet das coisas) para apoiar as vendas, facilitação no processo de contratação, prevenção a fraudes em tempo real e regulação inteligente de sinistro. Ou seja, a indústria de seguros vive um momento de grandes oportunidades. As insurtechs são apenas a ponta do iceberg para um setor que no futuro próximo poderá trabalhar, com custos muito menores, obtendo mais ganhos e se estruturando de maneira mais sólida para as próximas gerações.



Adilson Lavrador – Diretor Executivo de Operações, Tecnologia e Sinistros

Adilson Lavrador atua há 34 anos na área de TI e Operações, com passagens por grandes empresas do setor financeiro, como Banco Bradesco e Allianz Seguros. Atualmente é o Diretor Executivo de Operações, Tecnologia e Sinistros da Tokio Marine Seguradora, responsável por uma equipe de 750 colaboradores. Responde por toda a área de atendimento, Contact Center, centrais de emissão, projetos, sinistros e tecnologia. Seu compromisso é propor e alavancar projetos de tecnologia e simplificação de processos para impulsionar o crescimento, desempenho, eficiência e rentabilidade da Organização.

