

MUITO MAIS QUE UM SIMPLES SEGURO AUTOMÓVEL

As vantagens das coberturas adicionais

O seguro Automóvel atualmente é o segmento mais utilizado pelos brasileiros. A cultura de proteção de um bem que representa uma grande conquista é difundida entre a população, mas ainda há muito espaço para crescimento.

Segundo dados da CNseg de 2017, estima-se que cerca de 17,1 milhões de veículos estejam segurados no Brasil. Porém esse número não é a maioria, cerca de 70% dos carros registrados no País não possui seguro. Esse número representa 31 milhões de veículos que circulam todos os dias sujeitos a danos no patrimônio.

Para resolver esse problema, que pode sabotar o orçamento familiar do dia para a noite, as seguradoras vêm tentando conquistar clientes e fidelizá-los investindo em coberturas adicionais na comercialização das apólices. Essas coberturas, conhecidas como assistência 24 horas, estão se popularizando cada vez mais.

Funciona como uma cobertura dentro do seu seguro que oferece serviços adicionais, o que além de proteger o bem dos danos básicos, gera conforto e tranquilidade ao segurador a um preço muito menor do que comparando cada serviço individualmente.

É importante ficar atento na hora da contratação, pois não é possível selecionar quais assistências serão adicionadas ou removidas do seguro. Cada seguradora oferece pacotes diferentes do produto, sendo assim, no momento de contratar sua assistência 24h o corretor de seguros será o maior aliado do cliente, identificando suas principais necessidades e atendendo aos requisitos financeiros. Para quem já possui o seguro Automóvel, e quer saber quais assistências estão inclusas, é só entrar em contato com seu corretor ou o atendimento da sua seguradora.

CONHEÇA ALGUMAS VANTAGENS E SERVIÇOS PRESTADOS PELAS ASSISTÊNCIAS

AUTOMÓVEIS

Guincho

É o serviço mais procurado pelos segurados. Ninguém quer ficar parado na rua ou em meio a uma viagem em caso de algum incidente com o veículo. Outro ponto importante a considerar é o valor pago a um guincho particular. Nesses serviços, são cobrados um valor fixo e mais um valor pelo quilômetro rodado, o que acaba sendo muito caro dependendo da distância que você está da sua casa.

Motorista amigo

É um serviço que você pode solicitar em caso de doença súbita, acidente pessoal ou se não estiver em condições físicas ou psicológicas para dirigir. Basta ligar para a sua assistência 24h e solicitar o motorista. Desde que não ultrapasse o limite de quilometragem, que varia de seguradora para seguradora, o motorista irá te levar de forma segura para casa.

Troca de pneus

Se o pneu furar, você pode acionar a seguradora do seu veículo e contar com a ajuda de um especialista para realizar esse serviço.

Carro reserva

Será disponibilizado um veículo reserva caso a garantia de reboque tenha sido fornecida pela seguradora. Em caso de pane mecânica, o serviço estará disponível até que o veículo seja transportado a uma oficina ou base para o reboque.

Pane elétrica ou mecânica

Caso seu carro tenha uma pane elétrica ou mecânica, a seguradora fornece um profissional para ir até o local te socorrer.

Matéria com informações
Grupo de Trabalho de Blumenau - Automóveis



Hospedagem

Se o carro segurado sofrer pane ou acidente de trânsito, o motorista e os demais passageiros têm direito a diárias em hotéis se o conserto demorar mais de um dia, ou em situações em que a oficina não estiver aberta.

Retorno ao domicílio ou táxi

Assim como na situação anterior, se o carro segurado sofrer pane ou acidente de trânsito, o motorista e os demais passageiros têm direito ao transporte para seguirem viagem ou retornarem à residência.

Chaveiro

Se você teve a fechadura do veículo danificada, perdeu a chave, foi roubado ou furtado, é importante chamar um chaveiro. Esse serviço garante a abertura das portas, do porta-malas e do tanque de combustível ou a confecção de uma nova chave.

Guarda do veículo

Caso não seja possível o fornecimento de reboque do veículo segurado até a oficina, a assistência 24h garante a guarda do veículo em local seguro até que o serviço possa ser efetuado.

Serviços residenciais

Algumas seguradoras oferecem a possibilidade de contratar assistências para a sua residência. Não se trata do seguro residencial, mas sim uma assistência limitada para alguma eventualidade que possa surgir na sua casa. Por exemplo: reparo elétrico, reparo hidráulico, desentupimento, chaveiro, e algumas assistências oferecem ainda serviços como substituição de telhas, help desk, Pet, entre outros.

Além destes benefícios, muitas seguradoras oferecem também clubes de vantagens, estes geralmente estão associados ao seguro Automóvel, onde o segurado pode receber descontos em produtos e serviços, tais como descontos em lojas, estacionamento, eventos culturais e restaurantes.

Com informações: IQ 360