

A CENTRALINF auxilia nas análises documentais de diversas empresas

Solicite diagnóstico gratuito

Bancos

- BPO de Abertura de conta
- BPO de Onboarding de Clientes
- BPO de Backoffice Bancário
- BPO de Esteiras de Crédito

Automotivas

- BPO para vendas diretas
- BPO de Bonificação de Concessionários
- BPO de Bonificação de Clientes

Seguradoras

- BPO de sinistros
- BPO de Propostas de seguros
- BPO de reembolsos
- BPO de indenizações

Hospitais

- BPO Contas médicas
- BPO de Autorizações médicas
- BPO de Credenciamento de prestadores

<

>

Etapas da implantação do BPO Documental

- Solicite diagnóstico gratuito
1. Diagnóstico da operação

2. Desenho da esteira operacional

3. Transferência do processo para a CENTRALINF

4. Execução com SLA, tecnologia e controle de qualidade

5. Gestão contínua, auditoria e melhoria do processo



Por que escolher a CENTRALINF?

A CENTRALINF se destaca por combinar experiência de mercado, infraestrutura robusta, tecnologia proprietária e equipes especializadas, um conjunto raro de competências que garante segurança, eficiência e resultados sustentáveis.

Solicite diagnóstico gratuito

37

anos de mercado

mais de três décadas acompanhando a evolução tecnológica e regulatória do Brasil

3

unidades próprias

matriz e filiais estrategicamente localizadas em São Paulo

+500

profissionais

arquivistas, gestores, técnicos e colaboradores certificados

24/7

operações contínua

suporte e monitoramento ininterruptos para operações críticas

Infraestrutura própria e segura

Ambientes controlados (temperatura, umidade), sistemas redundantes, backup geográfico, disaster recovery, segurança física 24h, controle de acesso biométrico e proteção contra sinistros.

Tecnologia própria

Plataformas desenvolvidas internamente, customizáveis, escaláveis e em constante evolução. Integrações nativas com principais ERPs e sistemas corporativos do mercado. **Plataforma sem cobrança de licença.**

Especialistas certificados

Equipe multidisciplinar incluindo arquivistas e bibliotecários, especialistas em LGPD, auditores de compliance, analistas de processos e gestores com certificações internacionais (PMP, ECM, CDIA, etc).

Governança e compliance

Frameworks estruturados de governança corporativa, políticas de segurança da informação (ISO 27001), gestão de riscos, controles internos, aderência à LGPD e auditorias periódicas independentes.

Diagnóstico consultivo sem custo

Antes de qualquer proposta comercial, nossos especialistas analisam a operação documental da sua empresa para identificar oportunidades de melhoria e desenvolver uma solução personalizada.

Com uma abordagem consultiva, apresentamos um plano estratégico para aumentar a eficiência, reduzir custos e garantir mais segurança e conformidade aos seus processos.

- Benefícios**
- Diagnóstico completo da operação documental
 - Mapeamento de processos e fluxos
 - Identificação de riscos e oportunidades de melhoria
 - Prova de conceito da solução proposta
 - Plano de implementação personalizado
 - Estimativa dos ganhos em produtividade e eficiência
 - Recomendações técnicas elaboradas por especialistas



Empresas que confiam na experiência da CENTRALINF

Há 37 anos, apoiamos organizações de diferentes segmentos na gestão de operações documentais críticas, com soluções que unem tecnologia, segurança, conformidade e eficiência operacional.



Perguntas Frequentes

1. O que é o BPO Documental Inteligente da Central INF?

É a terceirização completa e automatizada dos processos documentais, com uso de IA, RPA, Workflow e integração via GED/ECM, garantindo segurança, rastreabilidade e eficiência.
2. O sistema controla prazos e SLAs?

+
3. A digitalização permite eliminar os documentos físicos?

+
4. Como ocorre a integração com sistemas da empresa?

+
5. O serviço pode ser personalizado para o meu negócio?

+

Solicite seu diagnóstico gratuito com a CENTRALINF

Preencha o formulário abaixo que em breve nossa equipe entrará em contato:

Nome:

nome e sobrenome

Telefone:

ex: (11) 12346-7890

E-mail:

nome@meuemail.com.br

Segmento:

hospital, varejo, banco...

Solicite diagnóstico gratuito