

Vastuullisen pelaamisen politiikkamme

1. Käytäntömme

REDACTED on sitoutunut edistämään vastuullista pelaamista ja turvallista peliympäristöä tunnistamalla ennakoivasti riskikäyttäytymistä ja tarjoamalla tarvittavat työkalut pelaamisen hallintaan. Seuraamme jatkuvasti asiakkaidemme pelikäyttäytymistä ja otamme heihin yhteyttä keskustellaksemme heidän pelitottumuksistaan, ryhtyen tarvittaessa ripeisiin toimiin.

Merkit

Ensimmäinen ja tärkein askel ongelman tunnistamisessa on merkkien tunnistaminen ja ymmärtäminen.

- **Onko sinulla varaa pelata?** 1/8-muistisäännön mukaan sinun ei pitäisi käyttää pelaamiseen enempää kuin kahdeksasosa kuukausituloistasi. Jos raja ylittyy, taloudellista tilannetta on syytä tarkastella uudelleen, sillä se voi kärjistyä.
- **Tappioiden jahtaaminen:** Yritätkö voittaa takaisin aiemmin menettämäsi varat?
- **Panosten kasvattaminen:** Tunnetko tarvetta kasvattaa panoksia, jotta voitaisit tappiot nopeammin takaisin?
- **Budjetin vähentäminen:** Miltä sinusta tuntuu, kun joudut vähentämään pelibudjettiasi?

2. Vastuullisen pelaamisen välineet

Yksi toimintamme tärkeimmistä prioriteeteista on varmistaa turvallisuutesi, kun pelaat **REDACTED-kasinolla**, minkä vuoksi tarjoamme useita työkaluja, joiden avulla voit hallita pelaamistasi.

Omaa pelaamistasi voi joskus olla vaikea seurata, mutta alla olevat työkalut voivat auttaa sinua suojautumaan riskeiltä etukäteen.

Itsensä poissulkeminen

On tärkeää harkita tilisi käytön rajoittamista, jos sinusta tuntuu, että olet kehittämässä peliriippuvuutta tai menettämässä kontrollia pelaamisestasi.

REDACTEDilla on käytössä toimenpiteitä, joilla varmistamme, että kun poissulkemispyyntösi on käsitelty, et voi pelata verkkosivustolla tai käyttää tiliäsi, ennen kuin poissulkemismaksu päättyy.

Pelaajamme voivat sulkea itsensä pois seuraaviksi ajanjaksoiksi:

- 1 päivä
- 7 päivää
- 30 päivää
- 3 kuukautta
- 6 kuukautta
- Toistaiseksi
- Pysyvästi

Voit tehdä sen [Profiili-osion](#) Vastuullinen pelaaminen -välilehdellä tai ota yhteyttä asiakaspalveluumme, niin teemme sen puolestasi!

Voit hyödyntää työkalujemme lisäksi useita järjestöjä ja palveluja, jotka auttavat ehkäisemään riippuvuutta ja tukevat toipumisessa sekä suomeksi että englanniksi:

- [Gamban](#)
- [Päihdelinkki](#)
- [Pelirajaton](#)
- [Ole tietoinen uhkapelistä](#)
- [Vastuullisen pelaamisen säätiö](#)

3. Alaikäisten pelaaminen verkkokasinoilla

REDACTED-kasino palvelee ainoastaan täysi-ikäisiä henkilöitä, ja alle 18-vuotiailta on kielletty pelaaminen kasinollamme.

Tarkistamme kaikkien pelaajien iän rekisteröinnin yhteydessä suojatun tunnistautumismisprosessin avulla.

Suljemme tilin välittömästi ja voimme pidättää varoja, jos epäilemme, että käyttäjä on alaikäinen, kunnes riittävä todiste täysikäisyydestä on toimitettu.

Huomioi, että rahapelien laillinen ikäraja vaihtelee maittain. Kehotamme kaikkia tarkistamaan paikalliset lait, ennen kuin he osallistuvat verkossa tapahtuvaan rahapelaamiseen.

Hallitse lastesi verkkoselailua

Huolestuttaako sinua vanhempana, että lapsesi saattaa käyttää haitallisia verkkosivustoja? Voit lievittää huoliasi ryhtymällä tuumasta toimeen seuraavien verkkosivujen tarjoamien työkalujen turvin!

Näiden työkalujen avulla voit valvoa tai rajoittaa lapsesi verkkotoimintaa. Niiden ohjelmistot auttavat sinua suodattamaan ja estämään sivustoja, joiden sisältö on lapsellesi sopimatonta tai haitallista.

- www.netnanny.com
- www.cybersitter.com

4. Puhu kanssamme

Koulutettu henkilökuntamme auttaa sinua kaikissa REDACTED-pelaamiseen liittyvissä kysymyksissäsi. Saat meihin yhteyden sähköpostitse osoitteesta terve@REDACTED.com, live chatin välityksellä sekä [Ota yhteyttä](#) -osiossamme täyttämällä yhteydenottolomakkeemme.

Ystävällinen asiakaspalvelutiimimme on tukenasi 24/7 sinulle parhaiten sopivalla yhteydenottotavalla.

Tukitiimimme on koulutettu tarjoamaan parasta mahdollista tukea, kun otamme yhteyttä pelaajiin, jotka on tunnistettu mahdollisesti haavoittuviksi. Jos pyydämme sinua puhumaan kanssamme, älä jätä meitä huomiotta tai loukkaannu yhteydenotostamme. Emme yritä sanella, miten sinun tulisi elää elämääsi, emmekä tunkeudu yksityisyyteesi. Haluamme ainoastaan varmistaa hyvinvointisi.