

# CAROLINA MARCONDES

Especialista e Consultora de Comunicação | PR, imprensa & Conteúdo

São Paulo, SP

(11) 98319-3390

[contato@carolmarcondes.com](mailto:contato@carolmarcondes.com)

[www.linkedin.com/in/carolina-marcondes-54219a34](http://www.linkedin.com/in/carolina-marcondes-54219a34)

## Resumo Profissional

Estrategista de comunicação e gestora editorial com 25 anos de carreira na intersecção entre jornalismo econômico, relações públicas e políticas públicas. Especialista em atuar como ponte entre temas de alta complexidade (economia, transição energética, mobilidade urbana e infraestrutura) e a sociedade, traduzindo conhecimento técnico e científico para o debate público. Nos últimos anos, tem liderado a comunicação e a produção de conteúdo com foco nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), resiliência urbana e impacto socioambiental (ESG). Possui sólida experiência em gestão de crises em grandes operações de serviços públicos e gerenciamento de imagem para o terceiro setor, setor privado e governos.

## Áreas de Conhecimento

- **Coordenação Editorial e Redação:** Revisão técnica, ortográfica e conceitual de manifestos, relatórios e notas de política, garantindo clareza e padronização.
- **Assessoria de Imprensa e Relações Institucionais:** Interface com governos (Secretarias de Estado), pesquisadores, diretoria e agências externas para garantir coesão narrativa.
- **Gestão de Crises e Media Training:** Preparação de executivos para cenários críticos, com foco no controle da narrativa (orientando porta-vozes a focar nas ações de remediação e soluções, evitando a repetição de termos negativos na imprensa).
- **Sustentabilidade e Cidades:** Domínio de pautas ligadas a economia circular, clima e mobilidade, transformando indicadores densos em conteúdos de utilidade pública.

## Experiência Profissional

### Consultora de Comunicação Estratégica, Redação e Imprensa

*Projetos Independentes e Terceiro Setor | Junho de 2025 – Presente*

- **Projeto Brasil Sem Desperdício (WWF-Brasil / WRAP):** Coordenação editorial, revisão de materiais técnicos sobre economia circular e elaboração de campanhas de mobilização. Liderança na facilitação de encontros com mais de 30 lideranças do setor, articulando o engajamento do setor privado e da sociedade civil para a redução do desperdício agroalimentar.
- **Hitachi Energy (Agenda COP30):** Suporte de comunicação e atendimento à imprensa durante a Conferência do Clima (Novembro/2025). Gestão de entrevistas e produção de conteúdos sobre transição energética, articulando a cobertura com formadores de opinião da Amazônia Legal.

### Gerente de Atendimento

*Cor Comunicação | Agosto de 2025 – Setembro de 2025*

- **Projeto Estratégico Arauco Brasil:** Liderança na divulgação das primeiras informações sobre a construção da maior fábrica de celulose de linha única do mundo, no MS. Gestão de narrativas sobre autorizações para construção de ferrovia, logística industrial e desenvolvimento regional, com forte relacionamento junto à imprensa e formadores de opinião.

### Assessora de Imprensa Sênior

*CPTM (Governo do Estado de São Paulo) | Julho de 2019 – Maio de 2025*

- **Comunicação de Interesse Público:** Tradução de dados técnicos e operacionais de mobilidade urbana em mensagens claras para a população. Coordenação da comunicação de marcos como a chegada do Expresso Aeroporto à Estação Palmeiras-Barra Funda.
- **Gestão de Crise e Reputação:** Atuação na linha de frente em episódios de alta sensibilidade, como o descarrilamento na Linha 7-Rubi pós-tempestade (2025), garantindo agilidade, transparência e proteção da imagem institucional.
- **Impacto Social e Endomarketing:** Implementação estratégica dos "Espaços Acolher" (para atendimento de mulheres vítimas de violência nas estações).

Condução da comunicação interna para mais de 6 mil colaboradores (PPR, PDI e campanhas sociais).

### **Consultora Sênior de Comunicação (Agências e RP)**

*In Press Porter Novelli, Textual, S/A Llorente y Cuenca e RP1 | Setembro de 2012 – Julho de 2019*

- **Energia e Infraestrutura:** Estratégia de imagem e relacionamento com a imprensa para gigantes dos setores de energia e concessões (Grupo CCR, CPFL Renováveis, Delta Energia, CTG Brasil e Citrosuco).
- **Mercado Financeiro e Corporativo:** Coordenação do atendimento e PR para clientes como Itaú BBA, Schroders Investimentos e BR Properties. Realização de media training e lançamentos de fundos.

### **Repórter de Economia e Negócios**

*Thomson Reuters, Brasil Econômico, Agência CMA e Jornal do Commercio | Outubro de 2005 – Setembro de 2012*

- **Jornalismo de Dados:** Cobertura diária focada em macroeconomia, mercado de capitais, infraestrutura, petroquímica e papel e celulose. Ampla vivência em traduzir os impactos das decisões governamentais e empresariais para a sociedade.

### **Formação Acadêmica e Idiomas**

- **Educação Executiva em Gestão da Mobilidade Urbana:** Insper (Fev/2024 – Abr/2024)
- **MBA em Mercado de Capitais e Informações Econômico-Financeiras:** FIA / B3 (Fev/2011 – Jan/2012)
- **Especialização em Política e Relações Internacionais:** FESPSP (Fev/2005 – Nov/2008)
- **Graduação em Comunicação Social (Jornalismo):** Unisa – Universidade de Santo Amaro (1999 – 2002)
- **Idiomas:** Inglês Avançado.