

JUSTICE SAUNAS-SALABERT / VARENNES

gravitemedia 16 février 2021 19h00 0 commentaires

# Médiation citoyenne: Avant de déterrer la hache de guerre

**INFOILETTRES**

Restez informé de ce qui se passe chez vous. Recevez nos nouvelles locales chaque semaine!

S'ABONNER

gravitemedia  
rboudrias@gravitemedia.com  
Voir les articles

**Poissonnerie AMQ Boucherville - Événement Dégustation Gratuite**

Places limitées, demandez votre invitation VIP dès aujourd'hui! Alimentation Mon Quartier

OUVRIR



Chaque année, des citoyens font appel à la médiation citoyenne afin de régler les conflits qui pourraient dégénérer. Que ce soit entre voisins, entre un citoyen et une entreprise ou encore, dans les cas les plus déchirants, entre les membres d'une même famille.

Alors que le Mois de la Justice a pris son envol, il est bon de rappeler l'existence de ces organismes qui peuvent parfois nous éviter de fastidieuses et coûteuses démarches devant les tribunaux.

« Je vous dirais que les situations nous sont souvent transmises par les policiers des municipalités, explique Stéphanie Fournier, coordonnatrice de la médiation citoyenne chez Équijustice, un organisme qui gère deux unités de médiation dans la MRC de Marguerite-D'Youville. On parle de relation de voisinage évidemment, mais ça peut toucher tout ce qui concerne les relations interpersonnelles. Ça peut impliquer des citoyens qui ont des conflits avec des commerces. Nous avons aussi des situations qui se produisent à l'intérieur d'une même famille. Nous en avons de plus en plus d'ailleurs, parce que le service est plus connu aujourd'hui. Ça peut être par exemple des frères et des sœurs qui ne s'entendent pas sur des décisions à prendre par rapport à la santé d'un parent. Ou encore, des grands-parents qui se sont fait refuser l'accès à leurs petits-enfants et qui veulent avoir un contact avec eux. »

**L'art d'écouter**  
Devant des situations qui provoquent parfois des émotions et des réactions vives, il est donc important pour les médiateurs bénévoles de savoir garder un certain sang-froid. Selon la coordonnatrice cependant, une qualité est plus importante encore pour bien s'acquitter d'une tâche parfois délicate.

« Je vous dirais que la plus grande qualité d'un médiateur, c'est l'écoute, épond Mme Fournier. Ils ne sont pas là pour donner des conseils ou partager leurs idées sur ce qui serait une bonne solution. Ils sont là pour écouter de façon objective, sans juger, sans présupposer et pour aider les gens à trouver eux-mêmes des solutions. »

Ces médiateurs bénévoles sont formés par les intervenants d'Équijustice afin d'aider les ésidents qui font appel à leurs services à trouver des solutions créatives à leur problème. Et, afin d'assurer la neutralité promise, ces bénévoles se déplacent toujours par deux après avoir rencontré les parties individuellement dans le but de bien connaître les attentes de chacun.

« Les médiateurs bénévoles reçoivent une formation de base d'une vingtaine d'heures. Et par la suite, ils sont accompagnés par les intervenants. Ce que nous offrons en fait, c'est une alternative afin que les gens puissent en arriver à un terrain d'entente avant de devoir passer par la voie légale. »

**Un espace sécuritaire**  
En revanche, les médiateurs ne sont pas mandatés pour prodiguer des conseils légaux.

« Les conseils juridiques, ce n'est pas de notre ressort, précise Mme Fournier. Nous travaillons d'ailleurs en partenariat avec des organismes comme le Centre de justice de proximité. On va diriger les gens qui vont préférer aller du côté de l'option judiciaire vers ce service. Nous, nous sommes là pour proposer une alternative plutôt que de prendre la voie légale. Nous aidons les gens à trouver un terrain d'entente avant de passer à l'étape suivante. Et pour y arriver, ce qui nous intéresse, c'est d'abord de créer un espace sécuritaire. Pour que les gens puissent discuter ensemble de la situation qui les préoccupe. »

**NOS ORGANISMES EN ACTION**

Boucherville

**MOTS-CROISÉS EN LIGNE**

**ART DE VIVRE**

**Ivan Demidov rencontre ses admirateurs à Brossard**

12 février 2026  
L'attaquant du Canadien, la jeune sensation russe Ivan Demidov, a...

Lire la suite

**ACTUALITÉS**

**Rémunération des élus de Boucherville : conseillers augmentés, maire gelé**

12 février 2026  
Alors que les conseillers municipaux de Boucherville ont vu leur...

Lire la suite

**ACTUALITÉS**

**Varennnes affiche sa solidarité aux travailleurs du PEQ**

11 février 2026  
L'annonce de l'abolition du Programme de l'expérience québécoise (PEQ) plonge...

Lire la suite

**SOCIÉTÉ**

**Chemin de la Butte-aux-Renards: pas d'asphaltage avant 2027**

11 février 2026  
Dans le dossier des nombreux passages de camions chargés sur...

Lire la suite

**ACTUALITÉS**

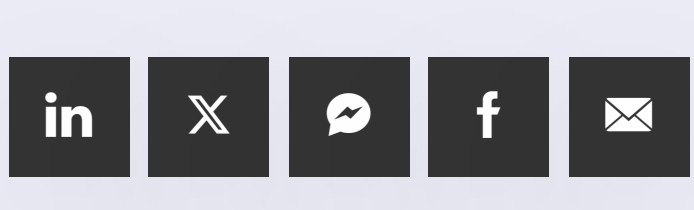
**6,55 M\$ pour la réfection de la rue de Normandie et du chemin d'Anjou**

11 février 2026  
La Ville de Boucherville s'apprête à lancer un important chantier...

Lire la suite

**Pour faire appel aux services de médiation citoyenne d'Équijustice dans la région, composez le numéro qui concerne votre municipalité :**

- Boucherville :** 450 449-0144
- Longueuil, Saint-Lambert, Brossard :** 450 647-9024 Poste 230
- Verchères, Varennes, Contrecoeur :** 514 358-7249
- Saint-Amable, Sainte-Julie :** 450 733-0737



— ARTICLE PRÉCÉDENT

**Merci à tous les donateurs de la collecte de sang de Saint-Amable**

ARTICLE SUIVANT →

**La frénésie immobilière se poursuit en 2021**

## 🗣️ Votre avis nous intéresse

Tous les champs avec \* sont obligatoires.

Commentaire \*

Nom \*

E-mail \*

Site web

Enregistrer mon nom, mon e-mail et mon site dans le navigateur pour mon prochain commentaire.

Envoyer mon commentaire

**GRAVITE MEDIA** connecté innovant

215 boul. Jean-Lévesque, #215, Candiac, QC J5R 6Z8  
855 472-8483

**NOUS SUIVRE**

**PUBLICATIONS**

- Journal Le Reflet
- Journal Le Saint-François
- Journal Le Soleil de Châteauguay
- Journal L'Information d'affaires d'ici
- Le Courrier du sud
- La Relève

**CATÉGORIES D'ARTICLES**

- Actualités
- Faits divers
- Culture
- Sports
- Opinion

**LEGAL**

- Politique de confidentialité
- Conditions générales de vente et d'utilisation

Inscription aux infolettres