

# Saúde Mental e Ambiente de Trabalho

Uma Análise Psicossocial

---

## **Orientador**

Prof. Alberto Borges Valente Neto

Universidade Nove de Julho – UNINOVE

Curso de Psicologia – 6º Semestre

Unidade Curricular de Extensão (UCE): Saúde Mental no Trabalho

# Autores

## Saúde Mental e Ambiente de Trabalho

---

Aline de Castilho – RA 2223101338

Dayane de Assis Ferreira – RA 2222104501

Grazielle Vitória Oliveira Nascimento – RA 2223100983

Kathelin Demétrio dos Santos – RA 2223100428

Lucas Alves dos Reis – RA 2223104809

Sabrina dos Santos Sousa – RA 2223104543

Stephany Belisária de Carvalho – RA 2223101386

Beatriz Braga Soares – RA 2223105329

Gabrielly Rodrigues da Silva – RA 2223106158

Isabella Urias Fogli – RA 2223100352

Lisandra Oliveira Nunes – RA 2223102671

Natália Nunes de Assis – RA 2223109375

Shirley Andrade Santana – RA 2223108458

---

São Paulo

**2025**

# Resumo

## Saúde Mental e Ambiente de Trabalho: Uma Análise Psicossocial

---

Este trabalho apresenta uma análise psicossocial sobre a saúde mental e o ambiente de trabalho na Casa de Repouso Pousada do Sol, uma instituição de longa permanência para idosos (ILPI) localizada em Embu-Guaçu, São Paulo. A pesquisa qualitativa, fundamentada em princípios da Psicologia Social e Psicodinâmica do Trabalho, investigou como a organização do trabalho, as relações interpessoais e os vínculos afetivos influenciam o bem-estar psíquico dos colaboradores. Por meio de entrevistas semiestruturadas, observação participante e intervenção lúdica, identificou-se um modelo de gestão familiarizado onde o amor e a missão funcionam como elementos centrais de proteção à saúde mental. Os resultados revelaram que, apesar das limitações financeiras e da complexa rede fiscalizatória, a instituição desenvolve estratégias organizacionais eficazes para prevenir adoecimento psíquico, destacando a importância de políticas públicas de apoio às ILPIs e valorização profissional.

### **Palavras-chave:**

Saúde Mental; Ambiente de Trabalho; Psicologia Social; Psicodinâmica do Trabalho; Instituição de Longa Permanência para Idosos; Bem-estar Psíquico; Gestão Humanizada.

# Introdução

---

O ambiente de trabalho representa um espaço fundamental na vida dos indivíduos, funcionando simultaneamente como fonte de prazer, realização profissional e, paradoxalmente, de sofrimento psíquico. A saúde mental dos trabalhadores está intrinsecamente relacionada à qualidade das relações interpessoais, à organização do trabalho e às condições em que as atividades são desenvolvidas.

Nas instituições de cuidado, como as Casas de Repouso, essa dinâmica adquire contornos particulares. Os profissionais que trabalham com idosos enfrentam desafios emocionais significativos, incluindo a convivência com o sofrimento, a morte e a necessidade de oferecer cuidado humanizado em contextos frequentemente marcados por limitações de recursos.

## Fundamentação Teórica

Este estudo fundamenta-se em duas principais correntes teóricas: a Psicologia Social, que compreende o comportamento como resultado da interação entre indivíduo e ambiente, e a Psicodinâmica do Trabalho, que analisa como a organização do trabalho impacta a saúde mental dos trabalhadores. Ambas as

# Objetivos

Saúde Mental e Ambiente de Trabalho: Uma Análise Psicossocial

---

## Objetivo Geral

Analisar as condições de saúde mental dos trabalhadores da Casa de Repouso Pousada do Sol, compreendendo como a organização do trabalho, as relações interpessoais e as exigências legais influenciam o bem-estar e o equilíbrio emocional dos colaboradores.

## Objetivos Específicos

1. Investigar como a organização do trabalho influencia a saúde mental dos colaboradores
2. Analisar os vínculos afetivos entre trabalhadores e residentes
3. Examinar estratégias de gestão para promover ambiente acolhedor
4. Compreender os efeitos das exigências legais e fiscalização
5. Identificar práticas institucionais protetivas que fortalecem a saúde mental

# Justificativa

---

- A saúde mental dos trabalhadores é fundamental para a qualidade de vida e para a efetividade das instituições de cuidado
- Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs) enfrentam desafios significativos na promoção do bem-estar de seus colaboradores
- A compreensão dos fatores psicossociais que influenciam o trabalho em ILPIs é essencial para melhorar as condições laborais
- Estudos sobre saúde mental no trabalho contribuem para políticas públicas de valorização profissional e proteção social
- A pesquisa qualitativa permite compreender as experiências vividas pelos trabalhadores de forma profunda e contextualizada

# Metodologia

---

## Tipo de Pesquisa

- **Qualitativa** com abordagem exploratória
- Estudo de caso único em instituição de longa permanência
- Análise psicossocial do ambiente de trabalho

## Participantes

- **31 idosos** residentes na instituição
- **3 gestoras** principais (Marlene, Luciana, Simone)
- Equipe multidisciplinar de cuidadores

## Local de Estudo

- **Casa de Repouso Pousada do Sol**
- Localização: Embu-Guaçu, São Paulo
- ILPI filantrópica com 26 anos de atuação

## Instrumentos Utilizados

- **Entrevistas semiestruturadas** com gestoras
- **Observação participante** do ambiente
- **Intervenção lúdica** com residentes

# Etapas

---

## Explicação das etapas

Semana 1 – Abertura e integração do grupo

Semana 2 – Compreendendo o ambiente de trabalho

Semana 3 – Cooperação e impactos emocionais

Semana 4 – Convivência e feedback institucional

Semana 5 – Comunicação Não Violenta

Semana 6 – Reconhecimento e valorização profissional

Semana 7 – Gestão participativa

Semana 8 – Cultura organizacional e vínculos afetivos

Semana 9 – Estratégias coletivas para lidar com a sobrecarga

Semana 10 – Saúde e autocuidado no trabalho



# Resultados

## Modelo de Gestão Familiarizado

- Modelo baseado em **vínculos afetivos** e flexibilidade
- **Liderança feminina** com experiência em cuidado
- Conceito de "**família institucional**"
- Gestão **humanizada e participativa**

## Vínculos Afetivos

- Relações baseadas em **amor e cuidado**
- Identificação entre trabalhadores e residentes
- Equipe com **satisfação profissional**
- Ambiente **acolhedor e seguro**

## Estratégias Protetivas

- **Dimensionamento adequado** (31 de 40 vagas)
- **Divisão estratégica** de tarefas
- **Acolhimento** de demandas pessoais
- Ambiente **colaborativo** e solidário
- **Reconhecimento** do trabalho realizado

## Desafios e Limitações

- **Ausência** de programas estruturados
- **Rede fiscalizatória** complexa
- **Limitações financeiras** da instituição
- Necessidade de **políticas públicas**

# Intervenção

## Estratégia de Intervenção

- Abordagem **participativa** com gestoras
- Escuta ativa e **acolhimento de demandas**
- Valorização do **conhecimento experiencial**
- Construção **colaborativa** de soluções

## Atividades Realizadas

- Entrevistas **aprofundadas** com gestoras
- Roda de **conversa** com residentes
- **Atividades musicais** para integração
- **Observação participante** do ambiente

## Duração e Frequência

- **12 semanas** de intervenção
- Encontros **semanais** com grupos
- Acompanhamento **contínuo** do processo
- Avaliação **periódica** dos resultados

## Objetivos da Intervenção

- Promover **reflexão** sobre saúde mental
- Fortalecer **vínculos** entre colaboradores
- Melhorar **comunicação** institucional
- Identificar **estratégias coletivas** de proteção

## Discussão

---

### Paradoxos Identificados

A pesquisa evidenciou uma complexa **tensão entre exigências legais, limitações financeiras e cuidado humanizado**. A instituição enfrenta pressão de múltiplos órgãos fiscalizadores que exigem conformidade com normas rigorosas, sem, contudo, oferecer recursos financeiros adequados para sua implementação.

### Fatores Protetivos Identificados

Apesar desses desafios, a Casa de Repouso Pousada do Sol desenvolve **estratégias organizacionais eficazes** para proteção da saúde mental. O modelo de gestão familiarizado, baseado em vínculos afetivos e flexibilidade, funciona como mecanismo de proteção. A redução intencional da lotação, a divisão estratégica de tarefas e o acolhimento de demandas pessoais demonstram comprometimento com o bem-estar dos colaboradores.

### Análise Crítica

Contudo, **a ausência de programas estruturados de saúde mental** representa vulnerabilidade. A instituição depende fortemente de iniciativas informais e do comprometimento pessoal das gestoras, o que não garante sustentabilidade de longo prazo. Políticas públicas integradas são essenciais para transformar essas práticas em direitos garantidos.

# Considerações Finais

---

- 1 Modelo de gestão familiarizado** demonstra eficácia na proteção da saúde mental dos trabalhadores, mesmo sem recursos para programas estruturados de bem-estar psíquico.
- 2 Vínculos afetivos** funcionam como fator protetivo significativo, mas também podem gerar sobrecarga emocional se não houver suporte adequado e dimensionamento correto da equipe.
- 3 Rede fiscalizatória** é necessária para garantir qualidade do cuidado, mas precisa ser acompanhada de apoio técnico e financeiro às instituições para não se tornar fonte de adoecimento.
- 4 Necessidade urgente** de políticas públicas integradas que apoiem as ILPIs na promoção da saúde mental de seus trabalhadores e na valorização profissional.
- 5 Saúde mental dos trabalhadores** está diretamente relacionada à qualidade do cuidado oferecido aos idosos, evidenciando a necessidade de investimento público neste setor.

## Referências

---

**AREOSA, João.**

*Ensaio sobre psicodinâmica do trabalho.*  
*Revista Katálysis*, v. 24, n. 2, p. 299–308, 2021.

**DEJOURS, Christophe.**

*A loucura do trabalho: estudo de psicopatologia do trabalho.*  
São Paulo: Cortez-Oboré, 1992.

**LEWIN, Kurt.**

*Principles of Topological Psychology.*  
New York: McGraw-Hill, 1936.

**BOCK, Ana Mercês Bahia.**

*Sílvia Lane e o projeto do "Compromisso Social da Psicologia".*  
*Psicologia & Sociedade*, v. 19, n. Esp., p. 8–18, 2007.

**LANE, Silvia T. M.**

*Psicologia Social: o homem em movimento.*  
São Paulo: Brasiliense, 1984.

**PASQUALINI, Juliana C.; MARTINS, Fernando R.**

*Psicologia histórico-cultural e educação.*  
*Revista Educação em Questão*, v. 41, n. 27, 2011.

---

## Legislação e Normas Técnicas

**BRASIL.** Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003. Dispõe sobre o Estatuto do Idoso e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Brasília, DF, 3 out. 2003.

**ANVISA.** Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 502, de 27 de maio de 2021. Dispõe sobre o funcionamento de Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI). *Diário Oficial da União*, Brasília, DF, 31 mai. 2021.