

## Grand froid : les refuges s'organisent pour protéger les sans-abris

**En ce milieu du mois de janvier, une masse d'air glacial en provenance de l'Arctique s'est abattue sur la province du Québec, entraînant une chute des températures pouvant aller jusqu'à -30 degrés dans certaines régions. Face à cette vague de froid, Lauberivière, un centre d'aide aux personnes en situation d'itinérance, de la ville de Québec, intensifie ses efforts pour offrir son soutien.**



Katherine Garneau, coordinatrice des bénévoles, mardi 21 janvier 2025.

### Une demande en forte hausse

Cent cinquante lits sont mis à disposition à Lauberivière. En raison des crises du logement, des opioïdes, de la précarité et d'une croissance de l'immigration, le centre d'aide affiche complet. Certains jours les bénévoles sont contraints de refuser des personnes. « En juillet, il y avait trois personnes sur quatre qui venaient au centre pour la toute première fois. Une situation qu'on n'avait jamais vécue en plus de quarante ans », explique Katherine Garneau.

« C'est sûr que des fois on doit refuser des gens, mais on essaye de les rediriger vers d'autres centres. », poursuit-elle. Dans la ville de Québec, il existe six maisons

d'hébergement incluant le centre Lauberivière. Malgré cela, il peut arriver que certaines personnes doivent passer la nuit dehors.

Le refuge est ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. En période de grand froid, Lauberivière offre le petit déjeuner à toute personne qui le souhaite, qu'elle ait passé la nuit au refuge ou non. Le soir, une soupe populaire est servie. Des couvertures, des produits d'hygiène, des kits de premiers secours ainsi que des laveuses et sécheuses sont mis à disposition.



Le centre Lauberivière situé au 485 rue du Pont à Québec.

### **Une organisation privée soutenue par la communauté**

Lauberivière est une organisation privée, elle fonctionne grâce à des subventions ainsi qu'à des dons. « Au niveau du matériel, on roule vraiment sur les dons. On a fait des petits achats, c'est sûr, mais on roule surtout grâce aux dons ».

« Pour la nourriture c'est pareil, on fait le menu en fonction de ce qu'on reçoit », explique Katherine Garneau. Ce sont les bénévoles qui cuisinent et distribuent les repas.

Pendant les périodes de grands froids, les besoins augmentent et le refuge doit s'adapter. « On déploie plus d'effectifs. Il y a plus de staff, dans le centre pour accueillir les gens », précise Katherine Garneau.

Cela demande une logistique importante et il faut trouver les bénévoles. « Pour le moment, ça va quand même bien au niveau des bénévoles. Je n'ai pas de liste d'attente, mais j'ai un fort volume de gens qui sont intéressés. On a beaucoup de bénévoles qui sont réguliers », confie la travailleuse.

Le centre bénéficie également de l'engagement ponctuel d'entreprises participant à des activités de team building solidaire. « Il y a beaucoup d'implications bénévoles de la part de la communauté et du voisinage », observe Katherine Garneau.



Discussion avec une bénévole qui s'occupe de l'accueil des personnes en situation d'itinérance.