

(11)95894-0005 

21 anos 

Bauru- SP 

vitoriakimura7@gmail.com 

VITÓRIA KIMURA

Estudante de jornalismo

OBJETIVO PROFISSIONAL

Busco uma oportunidade para aplicar minhas habilidades de comunicação na área de jornalismo ou em atendimento ao público. Desejo contribuir para o sucesso da empresa enquanto busco crescimento profissional em um ambiente desafiador e colaborativo, valorizando inovação e criatividade.

EXPERIÊNCIA

Estagiária em Social CRM - Elife

Janeiro a setembro de 2024

Responsável pelo monitoramento de interações nas redes sociais, classificando o sentimento dos comentários e respondendo conforme o tom de voz das marcas. Encaminhei consumidores ao SAC e gerenciei reclamações e elogios, assegurando um atendimento eficaz e alinhado às expectativas.

Atendimento ao Cliente e Copywriting - Bunker99

Novembro de 2023 - fevereiro de 2024

Participei do atendimento aos clientes, capturando suas necessidades para redes sociais, campanhas de SEO e criação de conteúdo para Instagram. Desenvolvi calendários editoriais personalizados e atuei como mediadora entre clientes e a equipe de design, assegurando a execução do briefing. Além disso, criei legendas e conteúdos criativos, desempenhando o papel de copywriter em diversos projetos e campanhas.

Auxiliar de Vendas - PremiumPlastic Embalagens LTDA

Outubro de 2021 - abril de 2022

Atuei na prospecção de novos clientes e no gerenciamento da carteira de clientes existentes, assegurando um relacionamento contínuo e produtivo. Fui responsável pela inserção de pedidos no sistema e pelo envio de amostras de produtos, além de realizar o faturamento de notas fiscais. Também atendi clientes via telefone, solucionando dúvidas e acompanhando o status de seus pedidos.

EDUCAÇÃO

2022 - 2026: graduação em jornalismo pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP)

HABILIDADES

- Inglês avançado (C1 - Cambridge test)
- Criatividade aplicada à criação de conteúdos e soluções de marketing.
- Conhecimento em ferramentas de design e edição, incluindo Adobe InDesign, edição de vídeos básicos e noções de Adobe Photoshop.
- Experiência em atendimento ao cliente, com foco em comunicação clara e eficaz.
- Domínio do Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint).