



PUCPR
GRUPO MARISTA



Os Capítulos 3 e 4 do livro *Vozes Maristas* apresentam reflexões sobre as características de um líder profético e servidor. A abordagem dessas características possui diversas naturezas e perspectivas, no entanto reforçam os elementos fundamentais de uma liderança pautada no Jeito Marista de ser e atuar. Neste sentido, o objetivo deste episódio é dialogar sobre essas qualidades da liderança e como a colocamos em prática diante dos contextos e especificidades dos tempos atuais, sendo assim um líder profético e servidor do Jeito Marista.

2. Sobre o Roteiro e as Perguntas Norteadoras para o Diálogo que serão Conduzidas pelo Mediador

O roteiro funciona como um fio condutor para a mediação dos diálogos e conseqüentemente para a gravação do Podcast. Ele é desenvolvido com base no tempo previsto de duração do episódio e direciona os momentos de perguntas e respostas, sendo importante mencionar, que o mediador tem autonomia para trazer elementos e aspectos que não estão no roteiro, mas possuem relação com o objetivo.

A construção do roteiro será embasada por meio de algumas perguntas, sendo elas:

- 1. Qual a diferença entre um líder e um gestor?**
- 2. De que forma se constrói uma autoridade moral como líder nos tempos atuais?**
- 3. Que tipo de liderança precisamos para ajudar a criar um futuro para o Instituto Marista? Que desafios enfrentarão os líderes maristas do futuro?**
- 4. Como nos desenvolver para sermos uma liderança da empatia, do serviço e da compaixão? Como essa prática pode reverberar em nossos contextos?**
- 5. Como podemos nos tornar “construtores de pontes” que estamos chamados a ser?**

PODCAST LIDERANÇA PROFÉTICA E SERVIDORA

EPISÓDIO 3 | EP3 – Características do líder profético e servidor

Capítulos abordados:

Capítulo 3: Que tipo de líder você deseja ser?

Capítulo 4: A liderança da empatia, do serviço e da compaixão “Filho, eles não têm vinho”

Mediadora: Lúcia Lima Pinto Coelho



Gerente de Desenvolvimento Organizacional do Grupo Marista.

Bacharel em secretariado executivo

Especialista em formação humana

Graduada em Psicologia

Convidados: Cristina Maria de Aguiar Pastore e Mauricio Leite de Barros Marques Zanforlin

Cristina Maria de Aguiar Pastore



Diretora de Marketing e Professora da PUCPR

Graduada em Fisioterapia

Doutora em Marketing

Mauricio Leite de Barros Marques Zanforlin



CEO do Grupo Marista

Formado em administração de Empresas pela USP

MBA e Mestrado pela Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getulio Vargas (EAESP/FGV)

Certificado no Curso de Conselheiro de Administração do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC)

TÉCNICO**FALAS**

Roteiro Podcast: “Liderança profética e servidora”

Gravação: 29/07 Lançamento:

Mediadora: Lúcia Coelho

Convidados: **Cristina Maria Pastore**
Mauricio

Lúcia Coelho

Seja muito bem vindo e muito bem vinda ao podcast “Liderança profética e servidora”. Eu sou Lúcia Coelho, Gerente de Desenvolvimento Organizacional do Grupo Marista. (breve apresentação sobre a mediador), e hoje estamos com Cristina Maria de Aguiar Pastore e Mauricio Leite de Barros Marques Zanforlin para o nosso terceiro episódio do podcast baseado no Livro Vozes Maristas. No episódio de hoje, falaremos sobre as características do líder profético e servidor.

Os convidados de hoje são integrantes do Grupo Marista e responsáveis por liderar grandes equipes.

Mauricio Zanforlin é formado em Administração de Empresas pela USP, possui MBA e Mestrado pela Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getulio Vargas. Em abril de 2023, Mauricio se tornou CEO do

| | |
|--|---|
| <p>Mauricio Zanforlin</p> | <p>Grupo Marista. Seja bem vindo ao nosso podcast, Mauricio!</p> <p>Saudações do convidado e breve agradecimento pelo convite.</p> |
| <p>Lucia Coelho</p> | <p>Com a gente também, Cristina Maria Pastore, Formada em Fisioterapia com estudos científicos em Neurociências e Mestre e Doutora em Marketing. Atualmente, Cristina é Diretora de Marketing e professora na PUC Paraná. Seja bem-vinda, Cristina!</p> |
| <p>Cristina Pastore</p> | <p>Saudações da convidada e breve agradecimento pelo convite.</p> |
| <p>Vinheta de abertura do podcast</p> | |
| <p>Lúcia Coelho</p> | <p>Bom, agora que já apresentamos os nossos convidados, vamos falar um pouco sobre a temática desse podcast. Todos os temas abordados por aqui são baseados nos capítulos do Livro “Vozes Maristas” e em cada episódio vamos falar um pouco mais sobre alguns capítulos que discorrem acerca de Liderança profética e servidora.</p> |

| | |
|----------------------------------|--|
| <p>Lúcia Coelho</p> | <p>Hoje o episódio será sobre as características do líder profético e servidor</p> <p>Nos capítulos 3 e 4 do livro "Vozes Maristas", é feita uma reflexão sobre diferentes tipos de líderes e a maneira que um líder e um gestor se diferem.</p> <p>Entre algumas das características que diferenciam um líder de um gestor, podemos citar a empatia e serviços, reconhecidos em grandes líderes e a eficiência e organização em gestores. Mauricio, você com tanta experiência na área corporativa, de que maneira essas características podem impactar na transformação pessoal e comunitária dentro de um grupo ou empresa?</p> |
| <p>Mauricio Zanforlin</p> | <p>Mauricio inicia o debate dando abertura para as integrantes da mesa</p> <p>Lúcia Conduz a conversa para o tema confiança entre líder e liderados</p> |
| <p>Lúcia Coelho</p> | <p>É importante ressaltar essa relação de confiança entre os integrantes com seus líderes, porque é essencial à um líder essa segurança, pois o direito de liderar deve ser conquistado e não simplesmente conferido.</p> <p>Dar deixa para Cristina</p> |

| | |
|---------------------------|---|
| Cristina Pastore | <p>Cristina comenta sobre a importância da confiança entre líderes e liderados abrindo uma discussão sobre qualidades que constroem autoridade moral e a importância dessa autoridade em líderes nos tempos de hoje</p> <p>gancho sobre as qualidades para a próxima temática</p> |
| Lúcia Coelho | <p>Mauricio, considerando essas qualidades, que tipo de liderança seria ideal para ajudar a criar um futuro sustentável e promissor para o Instituto Marista?</p> |
| Mauricio Zanforlin | <p>Mauricio responde o questionamento (possibilidade de comentários das outras participantes)</p> |
| Lúcia Coelho | <p>Tendo em vista tantas inovações nos dias de hoje e esse tipo de liderança que foi citado pelo Mauricio, quais desafios específicos os futuros líderes Maristas precisarão enfrentar para garantir que essa visão de futuro seja realizada?</p> |
| Cristina Pastore | <p>Cristina responde ao questionamento (possibilidade de comentário dos outros participantes)</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Lúcia Coelho</p> | <p>Anteriormente falamos sobre empatia, serviço e compaixão. Como podemos nos desenvolver para sermos líderes com esses valores?</p> |
| <p>Cristina Pastore</p> | <p>Cristina Responde ao questionamento</p> |
| <p>Mauricio Zanforlin</p> | <p>Mauricio complementa a reflexão</p> |
| <p>Liberdade para os participantes conversarem sobre o primeiro tema</p> | <p>Convidados debatem sobre a pergunta</p> <p>Convidados debatem sobre a pergunta</p> |
| <p>Lúcia Coelho</p> | <p>Como que esse modelo de liderança com compaixão, empatia e serviço pode refletir nos nossos meios? o que podemos alcançar a partir desse modelo?</p> |
| <p>Mauricio</p> | <p>Mauricio inicia conversa</p> |
| <p>Cristina Pastore, Mauricio Zanforlin e Lúcia Coelho</p> | <p>Liberdade para os participantes conversarem sobre o tema e os objetivos que podem ser alcançados a partir desse modelo de liderança</p> <p>Importante citar os construtores de pontes e as conexões realizadas por eles</p> |

| | |
|---------------------------|--|
| Lúcia Coelho | Antes de encerrarmos nossa conversa por aqui, gostaria de saber de vocês sobre algo que foi levantado à pouco: Como podemos nos tornar “construtores de pontes” enquanto líderes? |
| Cristina Pastore | Cristina responde de maneira breve |
| Mauricio Zanforlin | Mauricio responde de maneira breve |
| Lúcia Coelho | E dessa forma encerramos nosso terceiro episódio do podcast “Liderança Profética e Servidora”. Foi um prazer conversar com dois grandes líderes sobre os Conceitos da Liderança Profética. Gostaria de expressar minha gratidão aos nossos convidados por terem compartilhado conosco suas valiosas experiências e conhecimentos. Mauricio, muito obrigada por participar, por nos explicar um pouco mais sobre os tipos de liderança e seus reflexos na comunidade e dividir seu conhecimento com nossos ouvintes. |
| Mauricio Zanforlin | Agradecimento e despedida |

| | |
|---|--|
| Lúcia Coelho | Obrigado à você também, Cristina, nos clareou muito sobre o tema e por dividir um pouco do seu tempo, experiências e conhecimento conosco! |
| Cristina Pastore | Agradecimento e despedida |
| Lúcia Coelho | Por fim, mas com igual importância, agradeço a você que nos acompanhou nesta conversa sobre Liderança Profética e Servidora. Até a próxima! |
| Vinheta de encerramento do podcast | Vinheta de encerramento do podcast |