

zappcenter

A cidade nas suas mãos.

Gestão inteligente na palma da mão



Objetivos >>

Monitorar e Gerenciar Indicadores

Painel do gestor

Automatizar e Digitalizar Processos

Integração

Promover uma relação direta entre gestores e comunidade

Interação

Centralizar Serviços

Menos burocracia

Inclusão social e digital

Acessibilidade

O ZapCenter é mais que um aplicativo, é a voz ativa na gestão pública! Criado para empoderar os cidadãos e facilitar a comunicação com a administração municipal, o ZapCenter oferece ferramentas modernas e acessíveis que conectam você às soluções que a sua comunidade precisa.

Fácil, prático e interativo

Imagine um futuro onde cada sugestão sua seja ouvida, cada problema relatado seja resolvido e as decisões da gestão pública tenham sua participação direta. O ZapCenter é a ponte entre você e o futuro que você deseja para sua cidade. A população é formada por cidadãos de diferentes faixas etárias e realidades socioeconômicas, que interagem diariamente com os serviços públicos. Eles buscam soluções práticas e rápidas para seus problemas do dia a dia e desejam se sentir ouvidos e representados pela administração pública. Querem cidades mais eficientes, inclusivas e voltadas para o bem-estar coletivo.



DISPONÍVEL NO
Google Play

Download on the
App Store

APLICATIVO ZAPCENTER

Eficiência Administrativa

Automação de processos e centralização de informações, economizando tempo e recursos. Ferramentas para monitorar e gerenciar o uso de recursos públicos.



Ouvidoria de forma descomplicada.



Eficiência

Transformadora

Utilizar a participação popular com eficiência. Transformando as demandas reais em prioridades e alocando os esforços de modo prático e eficaz.

Centralização de Demandas

Uma única plataforma para gerenciar solicitações de serviços, denúncias e reclamações.

Inclusão e Acessibilidade

Facilitar o acesso à gestão pública, conectando cidadãos, líderes e gestores por meio de ferramentas que simplifiquem processos e ampliem a transparência.

Interface Simples

Permite que qualquer cidadão, independentemente de seu nível de habilidade digital, possa registrar problemas e acompanhar as soluções.

Diálogo e Engajamento

Promover uma comunicação clara entre o poder público e a população, incentivando o engajamento ativo na identificação de problemas e na construção de soluções.

Transparência

Relatórios acessíveis em tempo real para acompanhar a evolução de projetos e demandas. Documentos que ajudam a identificar gargalos e priorizar investimentos.

Participação Cidadã

Por meio da ferramenta, o cidadão pode perceber que interagindo na plataforma, a gestão municipal atende suas demandas com mais agilidade e também vê o retorno dos impostos sendo bem administrado.

Central de Atendimento
ZapCenter

☎ (33) 9874-0759

📷 @zap_center

🌐 www.zapcenter.com.br

VANTAGENS DO APLICATIVO

Canal da Transparência

O ZapCenter oferece relatórios atualizados em tempo real sobre obras, investimentos e gastos públicos, garantindo total transparência na gestão e permitindo um acompanhamento contínuo pela população e pelos gestores.

Engajamento Cidadão

O aplicativo permite que os cidadãos relatem problemas, enviem sugestões, participem de votações e enquetes, criando um canal direto e eficiente para a participação cidadã. Isso fortalece a democracia e garante que a gestão pública atenda às reais necessidades da população.

Eficiência na Resolução de Problemas Urbanos

O ZapCenter facilita a identificação e resolução de problemas urbanos como buracos, iluminação pública e coleta de lixo. Os cidadãos podem registrar essas questões diretamente, e a gestão municipal pode acompanhar a resolução de forma ágil e eficaz.

Otimização de Recursos Públicos

A centralização das demandas e a automação de processos resultam na otimização de recursos, tanto humanos quanto financeiros. Isso ajuda a reduzir custos operacionais e a direcionar os recursos para áreas de maior prioridade, melhorando a eficiência da gestão pública.

Imagem Pública Positiva e Credibilidade

A adoção do ZapCenter demonstra compromisso com a modernização, transparência e o bem-estar da comunidade, contribuindo para uma imagem pública positiva do prefeito e da administração municipal, além de aumentar a confiança da população nas ações do governo.