

Lucas Barbosa

24 anos

 (21) 996735452

 lucas.barbosa.123@hotmail.com

 Nova Cidade - Nilópolis - RJ

 <https://l1nk.dev/eiaRK>

RESUMO

Sou um Profissional com ampla experiência em atendimento ao cliente via WhatsApp, telefone e presencialmente, utilizando ferramentas tecnológicas em busca de melhorias contínuas. Além disso, tenho habilidades para prospecção de novos clientes, abertura e fechamento de licitações, além de controle e organização de estoque. Busco Focar na excelência do atendimento e na otimização de processos, visando alcançar todos os objetivos almejados.

OBJETIVO

Em busca de uma nova oportunidade de atuar na minha área de formação, como redator, webwriting, tradutor, editor de livro ou textos, corretor e entre outras áreas correlatadas.

IDIOMA

- Inglês - Avançado
- Espanhol - Básico

EXPERIÊNCIA

Assistente de Telefonia

Grupo Vitus (01/2023 - Atual)

Atividades:

- Atendimento via WhatsApp (Botdesigner)
- Atendimento por Telefone (GoTo)
- Agendamento de consultas e exames (Tasy)
- Solicitações para o setor de autorização
- Atualização na agenda dos médicos
- Suporte geral no setor da telefonia

Operador de Vendas

Amercianas S.A (11/2021 - 12/2021)

Atividades:

- Abertura e fechamento de licitações
- Controle e organização de Estoque
- Prospecção de novos clientes (Ame Digital)
- Atendimento ao público

FORMAÇÃO

Letras - Cursando

- UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ (2021 - 2024)

Ensino Médio Completo

- Centro Educacional Nilopolitano (2018)

CONHECIMENTOS

- Canva (Alura)
- HTML
- Java
- Adobe Flash
- Adobe Illustrator
- Adobe Photoshop
- Pacote Office - Intermediário
- Redator (Webwriting)