Adriano Pereira Mattos

UX Lead | Senior Product Designer | ResearchOps & AI Design

Rio de Janeiro, Brasil | mattosindustrial@gmail.com | +55 (21) 97727-4370
LinkedIn: linkedin.com/in/adrianopmattosux | Portfólio: www.adrianomattos.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional sênior de produtos digitais, estratégia e UX/UI com 19 anos de experiência em plataformas web/mobile complexas, SaaS e B2B. Especialista em conduzir o ciclo completo de produto (do Discovery ao Handoff), integrando Inteligência Artificial Generativa (Claude, LLMs) no fluxo de ideação, prototipagem ágil e síntese de pesquisas. Forte atuação na criação e governança de Design Systems com foco rigoroso em acessibilidade (WCAG 2.1/2.2), otimizando a eficiência entre engenharia, produto e stakeholders internacionais.

COMPETÊNCIAS E TECNOLOGIAS

• **Design End-to-End & IA:** Claude no fluxo de design (ideação, prototipagem, síntese e UX Writing), Figma, Adobe XD, Wireframing, Handoff.

• **Sistemas & Escala:** Design Systems, Arquitetura de Informação, Acessibilidade (WCAG 2.1/2.2: foco, contraste, navegação por teclado).

• **Pesquisa & Métricas:** Product Discovery, Pesquisa Quali/Quanti, Testes de Usabilidade, ResearchOps, Product Analytics (Google Analytics, BI).

• **Idiomas:** Português (Nativo) | Inglês (Avançado) | Espanhol (Avançado) | Francês (Básico).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

UX Lead / Lead Product Designer | Prosperux (2023 - Atual | Lisboa, Portugal (Remoto))

Contexto: Consultoria e ecossistemas de produtos digitais voltados a serviços, SaaS e soluções complexas para o mercado europeu.

- Liderou a estratégia e governança de ResearchOps e Design Systems para múltiplas squads globais e distribuídas.
- Integrou o uso do Claude e ferramentas de IA Generativa para acelerar a síntese de pesquisas quali/quanti e a criação de mockups funcionais.
- Garantia de aplicação nativa de diretrizes de acessibilidade (WCAG) desde as fases iniciais de wireframing até o handoff.

Product Designer Sênior | Aluminum (2020 - 2023 | Rio de Janeiro, Brasil)

Contexto: Desenvolvimento de soluções digitais corporativas, plataformas SaaS e sistemas enterprise de alta complexidade (B2B).

- Estruturou problemas ambíguos de negócio equilibrando viabilidade técnica, objetivos de produto e necessidades dos usuários.
- Integrou análise quantitativa de dados e pesquisas etnográficas para embasar decisões da diretoria e otimizar dashboards complexos.
- Reduziu expressivamente refações técnicas ao alinhar engenharia e design através de Design Systems e UX Writing refinado.

UX/UI Lead Product Designer | Projetos de Agroindústria & Logística (2020 | Rio de Janeiro, Brasil)

Contexto: Plataforma logística B2B e gerenciamento de frotas para o setor agroindustrial de grande porte.

- Liderou o discovery de ponta a ponta, mapeando jornadas complexas e redesenhando a arquitetura de informação e protótipos web/mobile.
- Reduziu a fricção do onboarding crítico, viabilizando a captação direta de R$ 1,5 milhão em novos negócios.

Product Designer Sênior | Autoparts Industrial (2015 - 2020 | Rio de Janeiro, Brasil)

Contexto: Plataforma comercial e e-commerce B2B com catálogo complexo de produtos.

• Dirigiu a criação de módulos interativos e dashboards corporativos com foco em acessibilidade e validação ágil com executivos.

• Conduziu testes de usabilidade e prototipagem de alta fidelidade para aceleração de aprovação junto aos stakeholders.

PROJETOS EM DESTAQUE

• **Case Chatbot Conversacional & UX em IA - Blip / DC Motors S.A. (2025):** Concepção de solução conversacional via WhatsApp com integração de IA, UX Writing e qualificação de leads.

FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

• 2026: MBA em Administração e Direção de Empresas | ENEB, Espanha
• 2026: Master em Big Data e Business Intelligence | ENEB, Espanha
• 2024: Pós-graduação em User Research & Scaled Research Frameworks | Toronto School of Management, Canadá
• 2021: Pós-graduação em Desenvolvimento de Aplicações Mobile | Faculdade UNIBF
• Pós-Graduação em Engenharia de Software voltada para IA (Concluído)
• 2018-2019: MBAs em Design de Produtos e Web Design | Faculdade Alfa de Ensino
• 2013: Bacharel em Design Industrial | Unicarioca