

# 45 años de SAPISA

## Dedicación y servicio excepcional

“Generamos más allá de un cliente, un amigo”, compartió su fundador Humberto Pérez Baylón.

**S**urtidora de Abrasivos y Productos Industriales SAPISA es la principal comercializadora del norte del país de abrasivos, químicos y herramientas para la industria metalmecánica, maderera, automotriz, minera e industrial.

La empresa fue fundada en junio de 1978 por Humberto Pérez Baylón, quien deseaba crear un patrimonio para él y su familia. En ese momento, ya contaba con algo de experiencia, debido a que laboró en el área de Almacén de una empresa dedicada a la distribución de abrasivos.



Humberto Pérez Baylón, director general de SAPISA y presidente de Consejo de Grupo Surtidora.

Con 21 años, Pérez Baylón abrió SAPISA. Comenzó ofreciendo productos abrasivos de calidad y se convirtió en la primera distribuidora de la marca Austromex en Chihuahua. “En aquel tiempo no era usual que una persona de 21 años tuviera una sociedad constituida, a menos que fuera heredada”, recordó Pérez Baylón, quien con su éxito se convirtió en una inspiración para que otros jóvenes emprendieran.

Humberto posicionó a SAPISA en el mercado como todo un grande, porque es una persona que resuelve problemas y ve al cliente como un amigo; es decir, pone su experiencia al servicio de los demás.

“Me doy cuenta qué producto puede solucionar el problema, lo desarrollo, selecciono el grano, el abrasivo, tamaño, etc. Se hace a prueba y error, y cuando encuentras la solución correcta, el cliente confía en ti”, comentó el empresario.

Además, su misión personal y la de sus colaboradores es aplicar los conocimientos técnicos, dar un excelente servicio, cubrir las necesidades del cliente, de manera que, al observar estas ganancias que genera por la excelente labor de SAPISA, se creen lazos para formar una relación a largo plazo.

Por otra parte, en SAPISA se labora bajo el esquema de equipo, donde cada miembro sabe y cumple sus tareas con diligencia, que es lo que siempre les ha caracterizado, no el esquema empleado-patrón.

Sin embargo, SAPISA ha enfrentado desafíos. Entre ellos la liquidez, la incertidumbre de los bancos al otorgar créditos y de los proveedores en créditos comerciales, los clientes morosos, la devaluación de 1994, el diciembre negro -que los orilló a comenzar desde cero- y, en tiempos actuales, la pandemia por COVID-19, que, aunque afectó por un momento a toda la industria, en SAPISA se logró mantener un flujo constante de ventas y controlar de manera eficiente la situación.

**“SAPISA para mí es otro hijo, que me hace sufrir, pero también me da satisfacciones y un sentimiento de orgullo profundo. Es parte de mi vida, 45 años de los 66 que tengo”, explicó Pérez Baylón.**

Los más grandes logros del empresario son las amistades que ha forjado en el camino, así como su familia, sus 4 hijos, quienes hoy son empresarios exitosos: Humberto Pérez Ch., actual director ejecutivo de SAPISA; Rogelio Pérez, fundador de Four Leaf Pallets; Gustavo Pérez, propietario de Mas Colors; y Federico Pérez, creador de Abrasive Solutions.

En conjunto han diseñado estrategias de expansión y de diferenciación; por ejemplo, SAPISA instaló una convertidora de abrasivos enfocados a las necesidades de los clientes, una propuesta de valor que les coloca por encima de la competencia.

SAPISA	
	Cuenta con 4 empresas hermanas que colaboran de forma circular, creando una economía funcional entre ellas y que satisface áreas de oportunidad específicas de la industria de gran parte del norte del país.
	Ofrece más de 25 prestigiosas marcas tanto mundiales como nacionales.
	Su equipo es capaz de adaptarse a las necesidades de los clientes y del mercado, siempre con un servicio de calidad.

SAPISA es un estilo de vida para su fundador, quien ha conocido mejor que nadie que el esfuerzo y la tenacidad son la clave de todo emprendimiento, por eso recomienda ser honestos, íntegros, con principios, valores y recordar las enseñanzas de sus antecesores.

Pérez Baylón expresó que el éxito de la empresa se ha construido éticamente y es el legado que quiere dejarle a su familia y todo colaborador de SAPISA. “Es más difícil hacer prestigio que dinero y ese prestigio hay que dejarlo en alto, sobre todo”, afirmó. **PRÓ**



#### CONTACTO:

**D.** Avenida 20 de noviembre 1010, colonia Santa Rosa

**T.** 614.142.0319

[sapisa.com.mx](http://sapisa.com.mx)

[ventas@sapisa.com.mx](mailto:ventas@sapisa.com.mx)

**Facebook:** Surtidora de Abrasivos y Productos Industriales

**Instagram:** @sapisa.mx