



UPDF

WWW.UPDF.COM

AACD

vida é movimento

**RELATÓRIO
INTEGRADO**

2023

Emitido em 2024

SUMÁRIO

01

Sobre o Relatório 07

Materialidade 08

02

Sobre a AACD 11

Quem somos 12

AACD em números 13

Onde estamos 14

Nossa trajetória 16

Nossa estrutura 18

Com quem falamos 34

Nossos recursos 48

Modelo de negócio 57

03

Modelo estratégico 59

Mapa estratégico 60

Estrutura de gerenciamento de riscos ... 62

Destaques jurídicos 65

Tecnologia e inovação ... 66

Nossa causa e estratégia ESG 68

04

Governança 79

Princípios 80

Transparência 80

Estrutura organizacional 81

Auditoria interna, *compliance* e riscos 87

Código de Conduta 88

05

Visão de futuro 89

Perspectivas e oportunidades 91

06

Desempenho econômico 93

Alocação de recursos 94

Demonstrações financeiras 95

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras 125

Parecer do Conselho Fiscal Fiscal da AACD 127

Créditos 128

Mensagem da Presidência e Superintendência

Foi com muita satisfação que fechamos o ano de 2023 na AACD: com mais de **828 mil atendimentos realizados** concluindo a expansão do Hospital Ortopédico, alcançando metas de doações, avançando em certificações internacionais de excelência e reforçando a posição da Instituição como referência em cuidados neuro-ortopédicos especializados e humanizados. Essas e outras conquistas enchem de alegria todos nós da AACD.

Todas essas vitórias vão na direção das propostas do nosso planejamento anual, seja no aumento do número de atendimentos, seja em consolidar ainda mais a AACD como uma instituição de importante atuação na sociedade brasileira. Tudo isso por meio da inclusão das pessoas com deficiência física e pelo tratamento ortopédico oferecido a um público cada vez mais diverso.

A começar pela inauguração de novas instalações no nosso Hospital Ortopédico, em São Paulo, cuja expectativa é de um **aumento de até 40% no volume de cirurgias**. Ela se estende a melhorias nas infraestruturas da nossa Central de Material de Esterilização (CME) e mais conforto para nossos funcionários e voluntários, pacientes e seus familiares, com a expansão e melhorias na nossa hotelaria.

A expansão do Hospital Ortopédico é essencial para a sustentabilidade financeira da AACD, visto que o aumento dos atendimentos vai ao encontro do objetivo de cuidar de cada vez mais pessoas, seja por meios privados ou convênios, que ajudam a custear nossas atividades filantrópicas junto ao Sistema Único de Saúde (SUS). Ou seja, trata-se de uma fonte importante de financiamento que contribui para que a AACD continue empenhada no seu maior objetivo, que é oferecer aos pacientes o melhor tratamento para que seja alcançado o maior avanço possível dentro do potencial de cada um.

Além disso, o acréscimo esperado nas nossas arrecadações por meio de doações da sociedade civil e também por financiamento público contribuem para a aquisição de equipamentos de ponta, o fomento ao ensino e pesquisa, e a consolidação da nossa *expertise* em ortopedia como, por exemplo, com o nosso **Centro de Excelência em Escoliose**. Essa altíssima especialização, aliás, contribuiu para que fundássemos a nova área de Inovação Tecnológica da Instituição, visando estimular ainda mais a aderência de nossos profissionais a novas tecnologias, aprimorar nossa eficiência operacional e resultados clínicos, e impulsionar as demais áreas em direção ao futuro.

É graças a isso tudo, também, que contamos com uma equipe multidisciplinar e qualificada, especializada no tratamento de pacientes de todas as idades com os maiores níveis de qualidade. Não à toa, celebramos em 2023 a **recertificação Planetree nível Ouro**, sendo a AACD uma das duas únicas instituições brasileiras a obter tal reconhecimento no tratamento humanizado. Afinal, cuidar das pessoas é nosso principal objetivo, gerando impactos positivos não só na vida delas e de suas famílias, como também na sociedade como um todo por meio do tratamento como forma de inclusão social, tornando-as membros mais ativos numa sociedade diversa e respeitosa.

E por falar na participação da sociedade, comemoramos ainda a **26ª edição do Teleton**, superando nossa meta de doações em mais de R\$ 35 milhões. Isso é possível graças às ações conjuntas de uma grande equipe de voluntários e funcionários junto às parcerias, como com afiliadas da rede SBT de televisão e influenciadores digitais, que ajudaram nossa mensagem a alcançar diferentes públicos, sensibilizando a população em torno da causa. Por isso, agradecemos imensamente a todos que ajudaram a atingir nosso objetivo:

aos doadores, parceiros, voluntários, funcionários, fornecedores, artistas, influenciadores, imprensa e todos que fizeram parte dessa corrente de solidariedade.

Outra importante conquista foi a chegada de mais uma parceira de Cooperação Técnica, celebrada em 2023 – a Associação dos Amigos e Pais de Pessoas Especiais (AAPPE), no estado de Alagoas, expandindo a cobertura dos nossos protocolos de atendimento na região Nordeste. Com isso, chegamos ao total de mais de **285 mil atendimentos** realizados por nossas instituições parceiras.

A causa social é um pilar central da atuação da AACD, junto à sustentabilidade financeira, à nossa governança, ao nosso setor operacional e ao nosso relacionamento com entidades públicas e empresariais. Dessa forma, também nos unimos a muitas empresas que buscam expandir seu papel social para que possamos juntos oferecer mais qualidade de vida às pessoas com deficiência física, mais avanço tecnológico e científico àqueles que necessitam cuidar da saúde ortopédica e mais oportunidades de inclusão, educação e empregabilidade a todos.

Adicionalmente, continuamos em sintonia com as demandas do setor de saúde e da sociedade, expandindo também nossas ações em matéria de responsabilidade ambiental, que foram reforçadas a partir das melhorias realizadas no Hospital Ortopédico, e por múltiplas iniciativas em relação ao uso de materiais, energia, água e no descarte adequado em todas as nossas frentes de atuação, alinhadas às nossas estratégias de ESG.

Neste documento, buscamos prestar contas e exibir as principais ações e resultados de 2023 da nossa rede de atuação, apresentando dados consolidados para embasar nossa importância como uma instituição referência não só em cuidados ortopédicos especializados, mas também o compromisso de uma entidade que faz a diferença na vida e no bem-estar de tantos brasileiros. Seja bem-vindo ao **Relatório Integrado 2023** da AACD!



Carlos Eduardo Moraes Scripilliti

Presidente voluntário do Conselho de Administração da AACD



Valdesir Galvan
Superintendente geral - CEO

Causa, crença, propósito e princípios

CAUSA

Vida é movimento.



CRENÇA

Acreditamos em uma sociedade que convive com as diferenças porque reconhece em cada indivíduo sua capacidade de evoluir e contribuir para um mundo mais humano.



PROPÓSITO

Trabalhar nas frentes necessárias para que as pessoas com deficiência física possam atingir seu máximo potencial, evoluindo além de suas limitações e contribuindo para uma sociedade que acolhe melhor a diversidade.



PRINCÍPIOS

Ética, excelência, superação, autonomia, dedicação e alegria.



Destques 2023

As principais conquistas e realizações no ano



Conclusão da expansão do Hospital Ortopédico

Aumento da capacidade de cirurgias e atendimentos do Hospital, em São Paulo, contribuindo para manter a Instituição como referência especializada em ortopedia no país.



Inauguração da nova CME

A nova Central de Material de Esterilização (CME) é a primeira do Brasil a utilizar inteligência artificial para rastrear os instrumentais utilizados nas cirurgias, o que garante ainda mais segurança e eficiência na manipulação dos instrumentais cirúrgicos. Tudo dentro dos mais rígidos protocolos de segurança para mitigar riscos de infecção e extravio de materiais.



Parametrização eletrônica entre Hospital e Oficinas

Implementação de nova versão de sistema eletrônico de prontuários e, consequentemente, a parametrização eletrônica das anotações da Oficina Ortopédica, readequadas aos *templates* do Hospital, garantindo a melhor comunicação de informações entre setores.



Realização do II Simpósio Internacional de Escoliose

Promovendo o intercâmbio entre profissionais de todo o Brasil e profissionais internacionais na discussão sobre os avanços científicos e tecnológicos relacionados à escoliose.



Início do projeto de Cooperação Técnica com a AAPPE (Alagoas)

A AAPPE se tornou a nova integrante do projeto de Cooperação Técnica da AACD. Agora ela está apta a atender com os mesmos protocolos clínicos da Instituição.



Nova área de Inovação dentro da AACD

A área desenvolve novas soluções para as necessidades, muitas vezes únicas, dos nossos pacientes. Também avalia avanços tecnológicos dentro da Instituição.



Superação da meta de arrecadação no Teleton 2023

Superamos a meta de R\$ 35 milhões da campanha Teleton junto às afiliadas SBT, parcerias com empresas, e influenciadores digitais, que se comunicaram com novos públicos.

ESG

1º Encontro ESG com parceiros

Em 2023, realizamos nosso primeiro encontro para discutir e compartilhar experiências com nossos parceiros sobre a importância do ESG no terceiro setor.



Conquista do Prêmio Excelência da Saúde

Recebemos o **Prêmio Excelência da Saúde 2023**, uma realização do Grupo Mídia, referência em publicações relacionadas ao setor da saúde. A premiação homenageia empresas e entidades que mais se destacaram nos últimos 12 meses em diversos segmentos. Nesse ano, a AACD conquistou o Prêmio na categoria **Ensino & Pesquisa**.



Reconhecimento do CEO Valdesir Galvan como um dos 100 Mais Influentes da Saúde

O CEO da AACD, Valdesir Galvan, foi reconhecido como um dos **100 Mais Influentes da Saúde** na categoria Gestão e Eficiência, uma premiação organizada pelo Grupo Mídia e pela revista *Healthcare Management* desde 2013.

Certificações



Certificação Planetree Ouro

O trabalho da AACD é reconhecido por importantes certificações internacionais de qualidade e boas práticas e, em 2023, obteve a recertificação do selo americano **Planetree** na categoria Ouro. Trata-se de uma grande conquista, que atesta os níveis de excelência no atendimento humanizado e centrado na pessoa, que colocam a Instituição entre apenas cem organizações no mundo - sendo somente duas no Brasil.

A certificação avalia pilares fundamentais do cuidado centrado na pessoa. Entre eles, a qualidade das interações entre paciente e profissional da saúde, acesso à informação, envolvimento da família e a infraestrutura de atendimento. Por outro lado, a certificação Planetree considerou como a AACD apoia o seu público para ter voz e envolvimento no atendimento, assim como o fato de a Instituição ir além das suas fronteiras para cuidar da comunidade.



Certificação Qmentum Diamante

A AACD também possui a certificação *Qmentum International*, no nível Diamante, que reconhece padrões de excelência em qualidade e segurança na assistência em saúde e integridade do paciente. A Instituição manteve a certificação nível Diamante em reavaliação em 2021, que ocorre a cada três anos. Para isso, o serviço de saúde tem de se adequar a uma série de protocolos clínicos internacionais classificados em 32 práticas organizacionais obrigatórias pela instituição canadense.

Por isso, a AACD realiza avaliações contínuas de riscos e indicadores, além de melhorias de infraestrutura, equipamentos e revisão de procedimentos, sempre visando à melhoria na qualidade do serviço prestado e à segurança dos pacientes.

Sobre o relatório



Neste *Relatório Integrado 2023*, traçamos um panorama abrangente da nossa atuação e resultados como uma das maiores organizações filantrópicas do Brasil. Detalhamos nossas principais conquistas, marcos, projetos, investimentos, resultados financeiros e vitórias do período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Nosso objetivo é demonstrar com clareza e transparência todas as ações voltadas aos diversos públicos alcançados pela Instituição.

Para tanto, seguimos as diretrizes do *International Integrated Reporting Council (IIRC)* e prestamos contas sobre nossas estratégias, conquistas e o impacto do nosso trabalho, aprofundando a percepção de valor agregado da Instituição aos nossos *stakeholders*. Afinal, esse trabalho é viabilizado por inúmeras e generosas contribuições da sociedade, nos ajudando a manter nossa missão. Assim, a AACD reafirma seu compromisso de oferecer tratamento de saúde especializado e de qualidade, reconhecido internacionalmente.

Além disso, reforçamos nosso compromisso com a sustentabilidade financeira de nossas operações e detalhamos nosso modelo de negócios, enfatizando a capacidade de adaptação ágil para enfrentar desafios, de promover melhorias contínuas e em aderir sempre às melhores práticas em cada um dos nossos processos. Também compartilhamos

Materialidade

Todo o Conselho de Administração e as demais Superintendências da AACD contribuíram para esta edição do *Relatório Integrado*, bem como gerentes, supervisores e equipe técnica de diferentes áreas. Isso é feito tanto com a realização de entrevistas com as lideranças, quanto com a atualização e revalidação de dados, além da inclusão de novos indicadores de utilidade pública. Tudo para identificar e trazer as informações mais relevantes para a elaboração da nossa matriz de materialidade.



Transparência e clareza em nossos relacionamentos.

nossa visão de futuro e investimentos planejados para continuar proporcionando um serviço de excelência e manter nossa posição como referência em Ortopedia e Reabilitação.

É em sintonia com a evolução das demandas do setor de saúde e da sociedade civil que nos comprometemos, ainda, com os princípios de uma atuação responsável em ESG, ou seja, boas práticas em ações ambientais, sociais e de governança.

Contamos sempre com a participação ativa de todas as áreas estratégicas da Instituição, coletando e organizando informações e contando com o suporte imprescindível de uma governança bem-estruturada, que garante a integridade do relatório.

Caso tenha dúvidas sobre as informações apresentadas ou quiser enviar sugestões para contribuir com relatórios futuros, convidamos você a entrar em contato pelo e-mail marketing@aacd.org.br. A sua opinião é fundamental e nos ajuda a movimentar vidas.

A integração e análise desses indicadores é realizada de forma digital por uma ferramenta de *Business Intelligence*. Também houve atualizações e a revisão de todos os indicadores contidos em nosso **Mapa Estratégico**, o que é feito de maneira periódica. Dessa forma, buscamos entregar um panorama fiel da atuação da AACD em 2023, tanto em texto quanto com infográficos que facilitem a visualização dos nossos processos. Os temas materiais, definidos na última pesquisa realizada com nossos *stakeholders*, não sofreram alteração até o momento.

Conheça nosso processo:



Consulta a documentos da AACD, análise de **benchmark** de relatórios corporativos na área de saúde e terceiro setor.



Realização de entrevistas com as Superintendências e o Conselho de Administração da AACD.



Análise e contextualização de temas relevantes para os públicos da AACD, entre pacientes, funcionários, voluntários, corpo clínico, doadores, parceiros, operadoras de saúde, governo e imprensa.





Sobre a AACD



Garantir e ampliar os atendimentos às pessoas com deficiência física. Esse é o compromisso da AACD ao oferecer um serviço de qualidade e excelência aos seus pacientes. Esse cuidado se estende a todos que procuram a AACD para receber atendimento especializado em Ortopedia e Reabilitação, assim como aos nossos funcionários e voluntários por meio de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

O respeito aos direitos humanos guia todas as ações da Instituição, sempre norteada

“

Nossa história,
nosso jeito de ser.

pela responsabilidade social, respeito ao outro, pela ética, a ciência, a competência e comprometida com a transparência com os públicos de interesse. Qualquer denúncia de violações a esses valores nas relações de trabalho da AACD é tratada com seriedade e a Instituição compromete-se a sempre apurar o caso adequadamente.

Quem somos

A AACD é uma organização sem fins lucrativos focada em garantir assistência médico-terapêutica de excelência em Ortopedia e Reabilitação. Desde 1950, trabalhamos para atender pessoas com deficiência física ou pacientes ortopédicos. Hoje, a Instituição recebe pacientes via Sistema Único de Saúde (SUS), planos de saúde e atendimentos particulares em sete centros de reabilitação pelo Brasil, e se orgulha de ser referência — agora com a expansão do Hospital Ortopédico concluída — e estar pronta para oferecer tratamento com tecnologia de ponta e equipes multidisciplinares, especializadas e qualificadas, a cada vez mais pacientes.

A história da AACD começa com o Dr. Renato da Costa Bonfim. Especialista em ortopedia, Dr. Bonfim começou a idealizar a Instituição a partir de uma visita aos Estados Unidos, onde acompanhou o tratamento a pacientes de poliomielite. Lá, ele encontrou centros de reabilitação modernos, novos equipamentos, conheceu protocolos inovadores e decidiu trazer para o Brasil um novo modelo de assistência em Ortopedia e Reabilitação respaldado pela ciência e pelo respeito aos pacientes. Nascia então, em 1950, e com a ajuda de um grupo de voluntários, a Associação de Assistência à Criança Deficiente (AACD).

Mais de 73 anos depois, a AACD hoje atende pessoas de todas as idades e as mais diferentes histórias de vida em várias cidades brasileiras e com equipes interdisciplinares, além de fabricar próteses e órteses, adaptações para cadeiras de rodas e oferecer tratamentos inovadores.



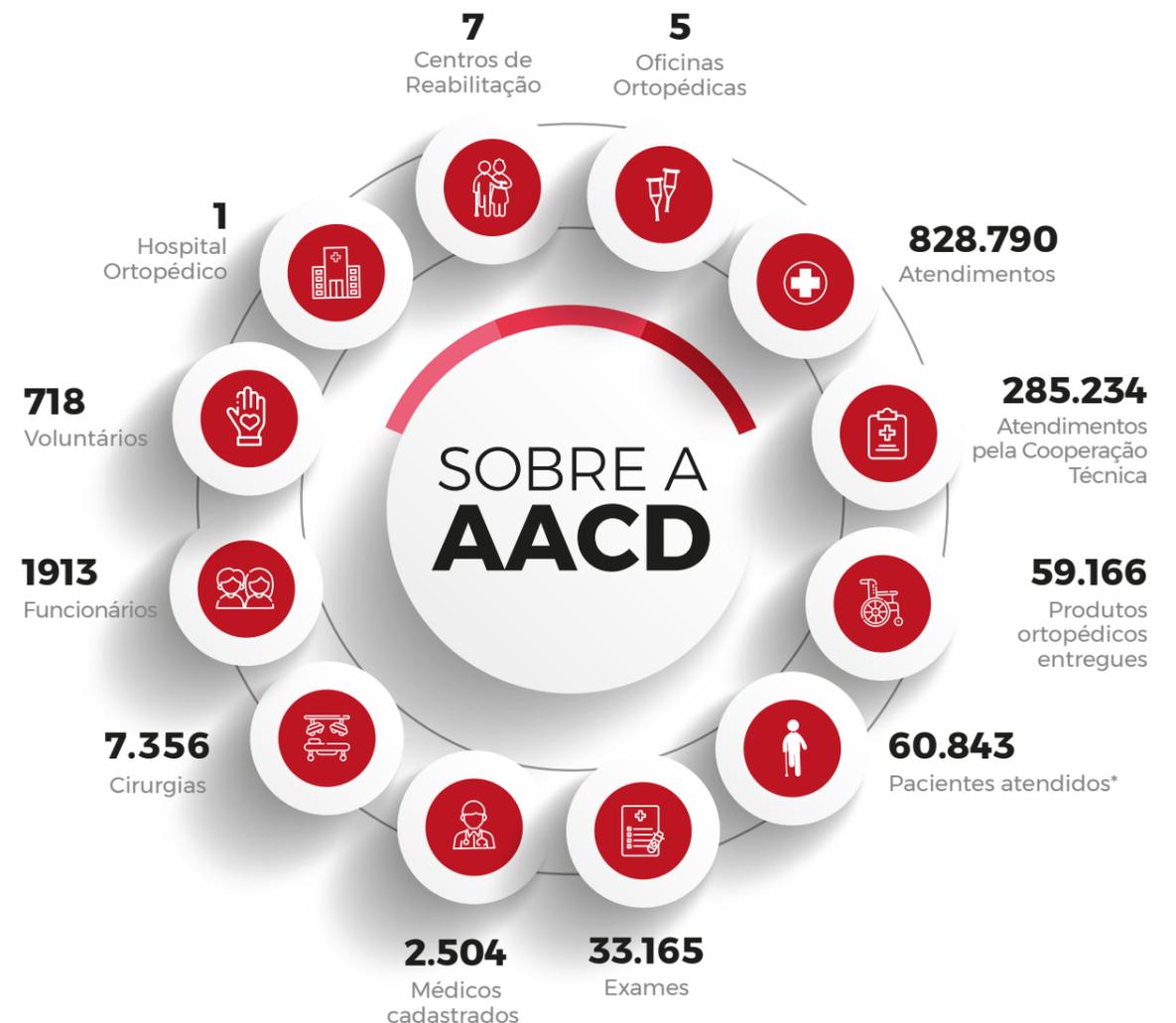
Dr. Renato da Costa Bonfim

Tudo isso é possível graças às muitas parcerias entre a Instituição e seus *stakeholders* – funcionários, voluntários, parceiros, doadores e equipe médica – que participam de eventos internacionais com especialistas de outros países, contribuindo para colocar a AACD numa posição de reputação internacional no tratamento e reabilitação de pessoas com deficiência física.

Além do tratamento médico-cirúrgico, a AACD acredita que as melhorias de tecnologia devem ser empregadas no bem-estar dos pacientes. Assim, investimos sempre nas nossas oficinas e em pesquisas científicas com resultados divulgados em artigos em publicações de prestígio e repercussão na área da saúde. Sempre com o objetivo de habilitar os pacientes a viverem suas vidas com suas melhores possibilidades (leia mais em **Nossa estrutura**).

AACD em números

Números de 2023 em todas as Unidades AACD



*O número de pacientes atendidos é diferente do número de atendimentos realizados, considerando que um mesmo paciente pode ser atendido diversas vezes durante o seu tratamento.

Hoje, a AACD administra sete Centros de Reabilitação distribuídos em quatro estados: São Paulo, Minas Gerais, Pernambuco e Rio Grande do Sul. Só no Hospital Ortopédico da AACD, em São Paulo, foram realizadas mais de 7 mil cirurgias em 2023. Além disso, a Instituição também mantém cinco Oficinas Ortopédicas espalhadas pelo país, consideradas referências na fabricação de produtos especializados para atender às necessidades de cada paciente.

A fim de levar o atendimento de excelência a diversas regiões do Brasil, a AACD possui parcerias com instituições em mais de cinco estados com o projeto de **Cooperação Técnica**.

Conheça nossas Unidades: <https://aacd.org.br/unidades>.

Unidades em São Paulo

AACD Ibirapuera (Central)

Av. Professor Ascendino Reis, 724 – Ibirapuera São Paulo, SP
CEP: 04027-000 | Tel.: (11) 5576-0777

Acesso via SUS, operadora de saúde e particular

AACD Lar Escola

Rua dos Açores, 310 – Ibirapuera – São Paulo, SP CEP: 04032-060
Tel.: (11) 5904-8000

Encaminhamento Unidades AACD

AACD Mogi das Cruzes

Av. Pedro Romero, 241 – Jardim Rodeio, Mogi das Cruzes, SP
CEP: 08810-370 | Tel.: (11) 4791-7470

Acesso via Condemat – Consórcio de Desenvolvimento dos Municípios do Alto Tietê

AACD Mooca

Rua Taquari, 549 – Mooca – São Paulo, SP
CEP: 03166-000 | Tel.: (11) 2081-6199

Acesso via SUS

AACD Osasco

Av. Getúlio Vargas, 1.150 – Piratininga - Osasco, SP – CEP: 06233-020
Tel.: (11) 3604-5155

Acesso via SUS, operadora de saúde e particular

Unidades em outros estados

AACD Recife

Av. Advogado José Paulo Cavalcanti, 155 – Ilha Joana Bezerra – Recife, PE
CEP: 50080-810 | Tel.: (81) 3419-4000

Acesso via SUS

AACD Uberlândia

Rua da Doméstica, 250 – Planalto Uberlândia, MG – CEP: 38413-168
Tel.: (34) 3228-8000

Acesso via SUS, operadora de saúde e particular

AACD Porto Alegre

Rua Prof. Cristiano Fischer, 1.510 Jardim do Salso – Porto Alegre, RS
CEP: 91410-000 | Tel.: (51) 3382-2200

Acesso via SUS, operadora de saúde e particular



Cooperação Técnica

Centro de Reabilitação Nice Aguiar da Santa Casa de Jequié, BA
Av. Carlos Aguiar Ribeiro, Anel Viário, s/n – Loteamento S. Judas Tadeu – Jequié (BA)
CEP 45204071 / Tel. (73) 3528-8100

Instituto Baiano de Reabilitação (IBR), BA
Av. Presidente Vargas, 2947 – Ondina – Salvador (BA)
CEP 40140-130 / Tel. (71) 3504-5900

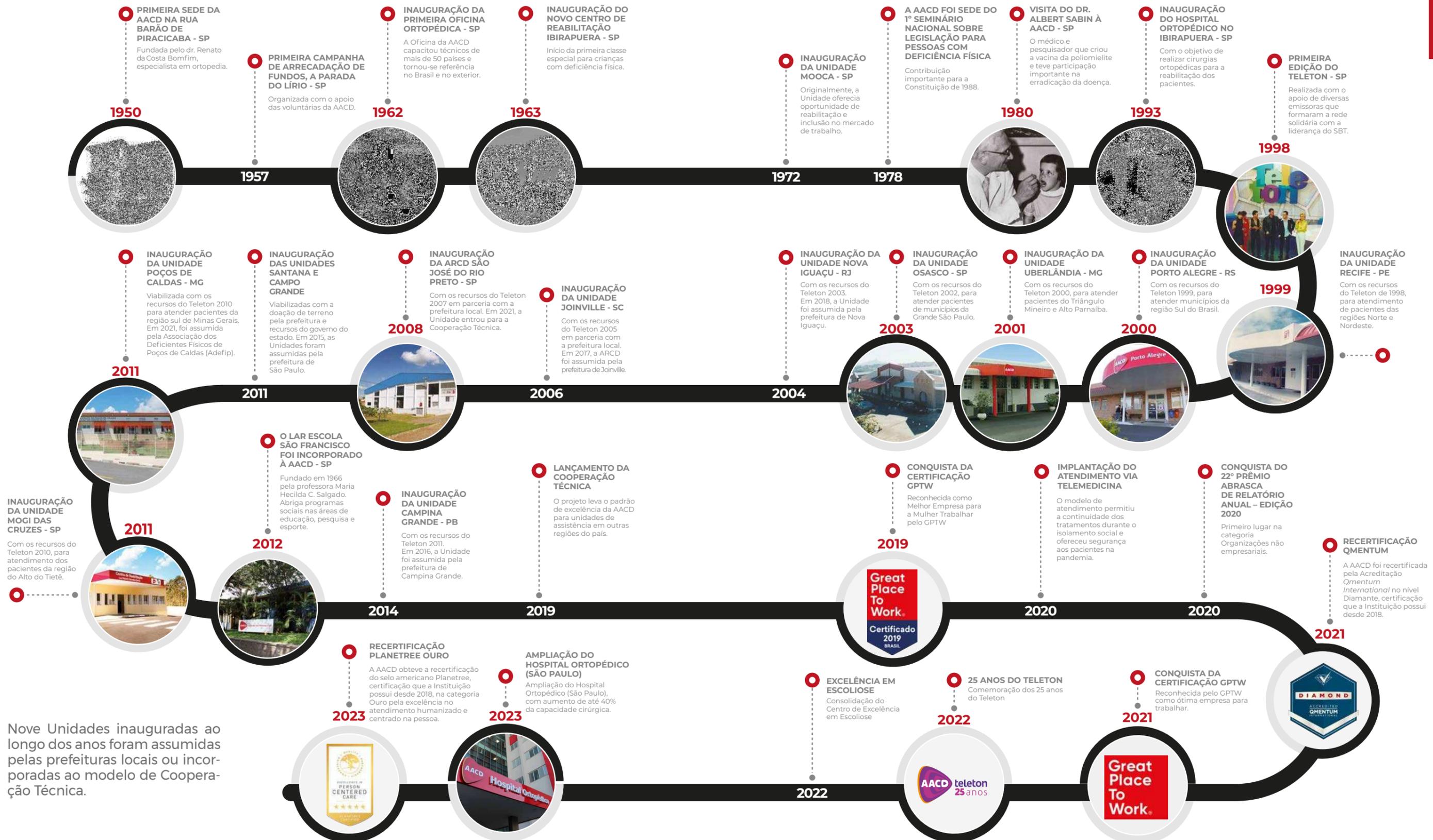
Associação de Reabilitação da Criança Deficiente (ARCD), SP
Av. da Luz, 2525 – Jardim Maracanã – São José do Rio Preto (SP) – CEP 15092-150
Tel. (17) 3201-1510

Associação dos Deficientes Físicos de Poços de Caldas (Adefip), MG
Rua José Bernardo, 298 – Jardim Country Club – Poços de Caldas (MG) – CEP 37701-359
Tel. (35) 3770-1359

Associação Norte Paranaense de Reabilitação (ANPR de Maringá), PR
Rua Walter Kraiser, 50 – Zona 08 – Maringá (PR)
CEP 87050-460 / Tel. (44) 3222-6035

Associação dos Amigos e Pais de Pessoas Especiais (AAPPE) - AL
Rua Maria Breda, s/n – Jatiúca – Maceió (AL)
CEP 57036-280 / Tel. (82) 3377-1510

Nossa história ao longo de mais de 70 anos



Nove Unidades inauguradas ao longo dos anos foram assumidas pelas prefeituras locais ou incorporadas ao modelo de Cooperação Técnica.

Atualmente, temos sete unidades distribuídas pelo Brasil e todas contam com equipes multidisciplinares e equipes especializadas, prontas para oferecer o melhor tratamento disponível para os nossos públicos.

Além do Hospital Ortopédico, referência na área, a AACD ainda mantém cinco Oficinas Ortopédicas, que também são consideradas exemplo na fabricação de próteses e órteses para pacientes com as mais diversas deficiências físicas e adaptação de cadeira de rodas. Somam-se a essas, ainda, os nossos Centros de Reabilitação, listados a seguir.

A AACD também se mantém como instituição de excelência em ortopedia por meio do Centro de Pesquisa e Inclusão Social, fomentando a ciência e a disseminação de conhecimento especializado.



Panorama da saúde e do terceiro setor no Brasil

Segundo o Censo de 2022, do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), cerca de **19 milhões de brasileiros** com dois anos ou mais possuem algum tipo de deficiência. Isso representa 8,9% da população, das quais 47% têm mais de 60 anos. Entretanto, com a atualização metodológica do Censo, divulgada no último ano, não há mais dados específicos sobre as deficiências físicas da população. Em vez disso, agora se avalia o nível de restrições cognitivas ou de movimento, segundo a qual 3,4% da população têm dificuldade para caminhar ou subir

degraus, e 1,2% necessitam de auxílio para realizar cuidados pessoais básicos, por exemplo. Anteriormente, o número de pessoas com deficiência nos membros inferiores era estimado em 7,8 milhões de brasileiros, enquanto os com deficiência nos membros superiores chegava a 5,5 milhões de pessoas.

Ainda assim, os dados oficiais continuam a indicar a importância do trabalho da AACD como uma instituição qualificada e focada no cuidado a essa população, oferecendo tratamento multidisciplinar de qualidade em

ortopedia especializada, além de programas de inclusão social pelo e esporte. Nosso objetivo é sempre o de incluir a pessoa com deficiência física na sociedade, respeitando suas individualidades e buscando levá-las ao máximo de suas capacidades.

Em um país como o Brasil, um dos poucos do mundo a manter um Sistema Único de Saúde (SUS), a expansão do Hospital Ortopédico se apresenta como uma vitória e uma oportunidade de viabilização de negócios. Hoje, de acordo com o Conselho Nacional de Saúde (CNS), o país conta com mais de 7,1 mil hospitais no total, sendo cerca de 4,4 mil privados, dos quais, como nós, 41% são instituições sem fins lucrativos. Isso significa que, para atender pelo SUS, que não repassa o custo total dos atendimentos, procedimentos cirúrgicos e produtos ortopédicos, entidades como a AACD necessitam de outras fontes de financiamento, como as doações da sociedade civil e também disponibilizando serviços de saúde de qualidade, por meios privados ou convênios.

Hoje, cerca de 30% das cirurgias são realizadas por meios privados, ao passo que a maior parte dos nossos atendimentos são feitos pelo SUS.

O fato de a AACD ser referência em tratamento ortopédico no Brasil nos coloca em uma posição competitiva diante dos desafios atuais do setor de saúde no país. Em um cenário no qual vem se consolidando uma verticalização no mercado de operadoras de saúde, nossa altíssima especialização nos insere como destino cada vez mais relevante para procedimentos de alta complexidade, com retornos financeiros sustentáveis.

Adicionalmente, a composição demográfica do país destaca a importância das especialidades médicas que são foco da AACD, com projeções de que a população brasileira seja composta por cerca de 30% de pessoas acima dos 60 anos até 2050, conforme o IBGE. Trata-se de uma faixa populacional proporcionalmente mais vulnerável a cuidados ortopédicos, tornando cada vez mais necessário oferecer suporte assistencial adequado a esse público. Se no começo a AACD foi uma instituição voltada ao apoio a crianças com deficiência física, hoje nossos pacientes são tão diversos quanto a própria sociedade.

É com foco nessa e em outras demandas da área de saúde que entram em cena instituições filantrópicas como a AACD e demais entidades do terceiro setor. Assim, oferecemos tanto o tratamento de qualidade com técnicas avançadas exigidas pelo setor privado, como estendemos isso ao sistema público, suprimindo necessidades de tratamento em todos os estágios de vida.





é possível graças da sociedade civil. Segundo a **Pesquisa Doação Brasil**, de 2022, cerca de 36% dos brasileiros mantêm doações institucionais a ONGs ou a projetos de entidades filantrópicas, como nós, o que soma em torno de 42 milhões de brasileiros. É um número considerável, mas ainda aquém das necessidades de um país de dimensões continentais e com histórico de desigualdades como o nosso, especialmente no que diz respeito à frequência dessas doações. Felizmente, ferramentas como o PIX vêm para dar mais agilidade e transparência a esse processo, com transferências médias de R\$ 300,00 (em números de 2022), sendo 30% dessas doações voltadas para a causa da saúde. Isso se refletiu no Teleton, por exemplo, que chegou à sua 26ª edição e, em 2023, superando a meta de arrecadações.

Com esse cenário, a AACD se apresenta mais uma vez como uma parceira das pessoas com deficiência física e de toda a sociedade – na dianteira do tratamento especializado a públicos tão diversos quanto específicos, com estabilidade financeira e sustentabilidade nos negócios, de maneira a cumprir nosso objetivo, também social, de proporcionar a essas populações a inclusão e melhor qualidade de vida.

Meios de acesso à AACD

Nossa Instituição acolhe pacientes com deficiência física por meio do SUS, convênios de saúde e particular; e ortopédicos via planos de saúde ou particular.

Ao chegar na AACD, o paciente passa por uma avaliação da equipe médica interdisciplinar em que é possível identificar se o caso está contemplado em uma das linhas de cuidado da Instituição, que irá indicar um tratamento específico e especializado, sempre visando os meios necessários para que o paciente se reintegre à sociedade e atinja seu máximo potencial funcional.

Ressaltamos que a AACD tem *expertise* focada no tratamento de pessoas com deficiência física e em casos ortopédicos. Sendo assim, caso o paciente apresente alterações visuais, intelectuais ou auditivas que possam comprometer o tratamento, recomendamos e orientamos a busca por tratamento externo em locais especializados nas suas necessidades médicas.

Hospitais no Brasil



Destes, 41% hospitais sem fins lucrativos

Investimento social

42 milhões

de brasileiros fazem doações institucionais

30% das doações são destinadas à saúde

Fontes
https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/media/com_media/ibge/arquivos/0a9afaed04d79830f73a16136dba23b9.pdf
<http://cnsaude.org.br/wp-content/uploads/2021/05/CNSAUDE-FBH-CENARIOS-2022.pdf>
<https://pesquisadoacao.org.br/>
<https://www.idis.org.br/wp-content/uploads/2024/02/Perspectivas-para-a-Filantropia-no-Brasil-2024-IDIS.pdf>

Como ser atendido na AACD via SUS

Primeiramente, entre em contato com a unidade de saúde mais próxima do endereço de moradia. A pessoa atendida, seu familiar ou responsável deve ter em mãos o cartão do SUS, documento de identidade, CPF, comprovante de residência e informar dados para contato. O paciente só será encaminhado à AACD após avaliação médica e inclusão na lista de espera do SUS, regulada pela Secretaria de Saúde estadual ou municipal, a depender de cada estado ou município. Após esses passos, a pessoa é contatada pelo órgão responsável em sua localidade.

Aconselhamos que os pacientes e responsáveis interessados entrem em contato previamente com as nossas Unidades para obter orientações específicas sobre o atendimento.

Saiba mais em: <https://aacd.org.br/como-ser-atendido-pela-aacd/sus>

Leia o QR Code e confira o passo a passo para o acesso via SUS por Unidade:



Como ser atendido na AACD via convênio e particular

Bem como no atendimento pelo SUS, toda pessoa que chega à AACD é examinada para identificar as especificidades de sua patologia. No caso do Centro Médico da Unidade Ibirapuera, o agendamento pode ser feito pelo próprio paciente via convênio ou particular.

Saiba mais em: <https://aacd.org.br/como-ser-atendido-pela-aacd/plano-de-saude-ou-particular>

Leia o QR Code para conferir os contatos em cada Unidade e a lista de convênios atendidos:



Referência especializada desde 1993, o Hospital Ortopédico AACD está preparado para ampliar seu atendimento de excelência e proporcionar maior sustentabilidade financeira para a Instituição. Inaugurada em agosto de 2023, a expansão do Hospital Ortopédico deve incrementar em até 40% o volume de procedimentos cirúrgicos realizados, incluindo os de alta complexidade, seja pelo Sistema Único de Saúde (SUS), seja por meios particulares ou planos de saúde. Agora, a capacidade de execução desses procedimentos pode alcançar a cifra de 10 mil cirurgias por ano.

Ao todo, a expansão adicionou mais de 7 mil m² à estrutura original. Hoje, o Hospital conta com 140 leitos, sendo 20 de UTI, 15 salas cirúrgicas e 16 leitos de recuperação anestésica. As obras também contemplaram uma grande expansão do Centro de Materiais de

Esterilização (CME). Todos esses avanços no Hospital Ortopédico contribuem no acompanhamento de doenças neuro-ortopédicas, juntamente com o trabalho das equipes de especialistas em coluna vertebral, joelho, mãos, ombros, quadril, pés e de ortopedia infantil. Além disso, o Hospital ainda oferece exames, consultas, fisioterapias e terapias para a reabilitação pós-cirúrgica.

A sua ampliação também é fundamental para as finanças da Instituição. Hoje, boa parte da receita da AACD vem de atendimentos particulares ou por convênios – que ajudam a custear o atendimento via SUS tanto no Hospital, como em nossos Centros de Reabilitação e Oficinas Ortopédicas. Agora, com a expansão, o Hospital assume um papel ainda mais importante no financiamento das ações da AACD nas mais diversas áreas.



Acompanhe as redes sociais do Hospital:

f: @hospitalortopedicoaacd

ig: @hospitalortopedicoaacd

www.hospitalortopedicoaacd.org.br

Hospital Ortopédico em números



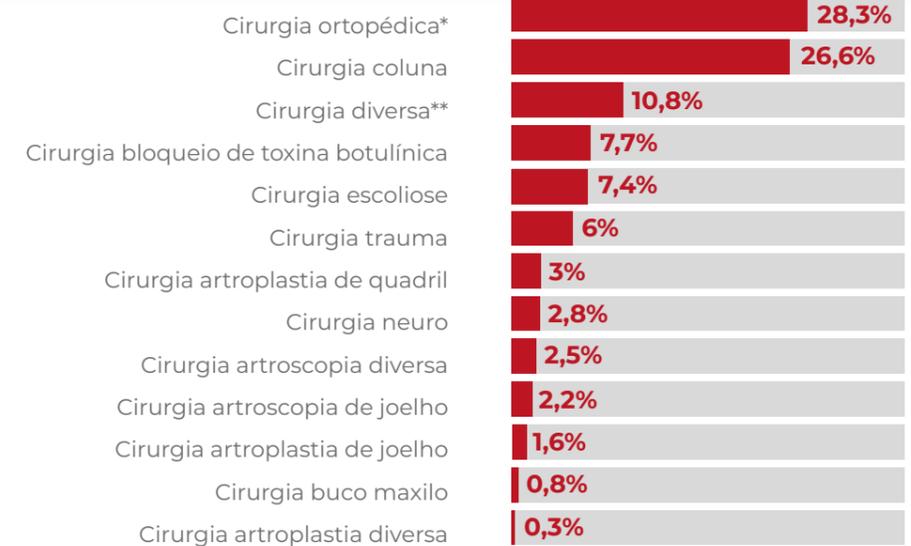
140 leitos



21 leitos de UTI



15 salas cirúrgicas



*Cirurgias de mão, pé, ombro, cotovelo e tornozelo.

**Cirurgias oftalmológicas, gastrointestinais, otorrinolaringológicas e urológicas.

Cirurgias realizadas em 2023:



7.356 cirurgias



67% infantil (de 0 a 17 anos)



33% em adultos (mais de 17 anos)

99,7%



Índice de satisfação dos pacientes do Hospital Ortopédico



1%

taxa de infecção hospitalar*

*Taxa de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas em 2023.



2.504

médicos cadastrados

+142 em relação a 2022

Evolução das cirurgias realizadas

2021 6.719

2022 6.929

2023 7.356

Reconhecimento

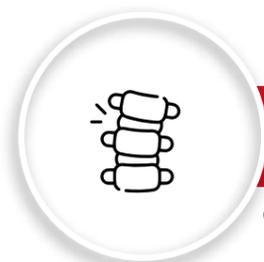
Tudo o que fazemos é realizado com o maior padrão de cuidado e humanização, o que garantiu em 2023 à AACD a recertificação Planetree nível Ouro, somando-se à certificação Qmentum, nível Diamante, que a Instituição já possuía pela qualidade e segurança no atendimento ao paciente. Esse é o reconhecimento de um cuidado de máximo respeito pelo paciente e de protocolos de segurança rígidos, que envolvem desde a estrutura física até os procedimentos assistenciais.



Centro de Excelência em Escoliose

A AACD é pioneira no tratamento de escoliose no Brasil, desde 1960, e hoje é referência internacional por meio do Centro de Excelência em Escoliose, que integra o Hospital Ortopédico com uma equipe altamente especializada de ortopedistas, fisiatras, anestesistas, fisioterapeutas, além do colete 3D para correção da escoliose, fabricado em nossas Oficinas Ortopédicas, no caso de tratamentos conservadores que agem em conjunto com as terapias.

Atualmente, realizamos cirurgias de correção de escoliose com o auxílio de tecnologia de última geração por meio de um equipamento que permite a visualização tridimensional em tempo real e a navegação precisa para cirurgias de altíssima complexidade com segurança.



501

cirurgias de escoliose realizadas em 2023

Tipos de escoliose

Caracterizada por deformidade da coluna vertebral, a escoliose afeta pessoas de qualquer idade. O diagnóstico precoce ainda é a melhor forma de prevenção para a progressão da doença em estágios avançados, para os quais há necessidade de cirurgia. Os tipos de escoliose são:

- **Idiopática** - é a mais recorrente, comum na fase da adolescência e entre as mulheres;
- **Neuromuscular** - está relacionada a condições como paralisia cerebral, distrofias musculares, amiotrofia e mielomeningocele, entre outras;
- **Congênita** - geralmente causada por má-formações vertebrais ou de costelas, desde o nascimento;
- **Degenerativa** - está ligada ao envelhecimento com desgaste da coluna, atingindo pessoas com mais de 60 anos.

Fisioterapia Hospitalar

Nosso Hospital Ortopédico conta ainda com uma área de Fisioterapia Hospitalar especializada em cuidados para que nossos pacientes tenham uma rápida e segura recuperação e orientações para a continuidade do tratamento pós-alta, minimizando também os riscos de lesão por pressão, doenças respiratórias e outras complicações decorrentes de longas permanências. Todo o cuidado é embasado em protocolos terapêuticos específicos que garantem a qualidade e a segurança no atendimento aos nossos pacientes.

Para isso, nossas UTIs são equipadas com equipamentos como os de ventilação mecânica não invasiva, que assegura a recuperação pulmonar com mais conforto ao paciente.

A Fisioterapia Hospitalar atua em conjunto com uma equipe multidisciplinar, que identifica possíveis riscos pós-cirúrgicos através de uma avaliação detalhada do quadro do paciente pré e pós-cirurgia.

Segurança na saúde

Safety Huddle

Implementado em 2023, o *Safety Huddle* é uma prática que aumenta a eficiência e a qualidade do compartilhamento de informações dentro do Hospital Ortopédico. Por meio de reuniões diárias de até 15 minutos, as equipes de gerenciamento de qualidade podem identificar possíveis falhas precocemente, antes delas ocorrerem, promovendo discussões entre as equipes e alinhando melhorias para a prevenção de incidentes.

Centro Médico e Centro de Terapias

O Centro Médico da AACD integra a estrutura do Hospital Ortopédico, em São Paulo, e atende pacientes via convênio ou particular. Só em 2023, foram mais de **31.700 atendimentos** ambulatoriais das mais diversas subespecialidades ortopédicas.

Para tanto, nosso Centro Médico conta com profissionais de Ortopedia geral e pediátrica, Medicina do Esporte, Neurocirurgia e não Neurocirurgias, Fisioterapia Reumatologia e Genética, entre outras. Além disso, nosso Centro de Terapias oferece tratamentos como o RPG, pilates, condicionamento físico, entre outros, contribuindo, assim, para a melhor recuperação do paciente, seja como um tratamento conservador, seja com terapias pós-operatórias.



31.785

consultas realizadas em 2023

Nosso Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI) oferece diversos exames que permitem o apoio às equipes médicas para o diagnóstico e a assertividade da conduta médica. O CDI realiza exames tanto em pacientes internados no Hospital Ortopédico quanto ao público em geral, sendo especializado em exames musculoesqueléticos e focado em distúrbios do aparelho locomotor.

Um dos destaques é a Análise Tridimensional da Marcha, sendo a AACD uma das poucas instituições brasileiras com a capacidade tecnológica de realizar o exame - no qual o paciente é escaneado por câmeras infravermelhas que auxiliam na identificação com

maior precisão das causas de dificuldades motoras. Tudo isso só é possível graças a uma equipe dedicada e altamente especializada, precisa e capacitada a operar equipamentos de tecnologia de última geração.



33.165

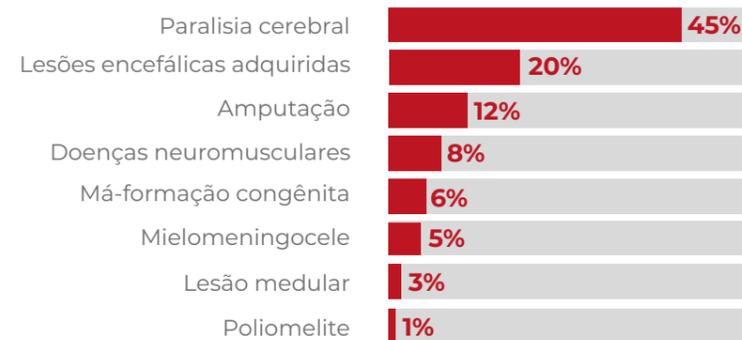
exames realizados em 2023

Centros de Reabilitação



Nossos Centros de Reabilitação atendem adultos e crianças com tratamento especializado e personalizado para cada necessidade, dando condições para que os pacientes atinjam o máximo das suas capacidades físicas, além de oferecer orientações a familiares e responsáveis.

Entre as linhas de cuidado atendidas estão:



Trabalhamos sempre com o objetivo de total reabilitação do paciente dentro de suas capacidades motoras, traçando metas claras em cada período do tratamento. Assim, monitoramos diversos critérios definidos pelo setor assistencial. Nosso objetivo é sempre o de incluir a pessoa com deficiência física na sociedade, promovendo sua independência, a preservação de funções

motoras e, também, o seu bem-estar emocional e cognitivo, seja em sessões individuais ou em grupo.

Nos Centros de Reabilitação, compete à equipe interdisciplinar a responsabilidade de determinar os objetivos do tratamento e o plano de terapias mais adequado para atingi-los.

Nossos pacientes recebem atendimento personalizado, que considera suas necessidades e potencialidades, além do ambiente em que vive, tarefas que deseja executar e assistência recebida de seu cuidador.

Para que haja total engajamento do paciente ao tratamento, bem como de sua família ou cuidador, o plano terapêutico trabalha com a perspectiva da alta, de maneira que o paciente tenha ciência das metas a serem cumpridas pelo processo de reabilitação e qual o prazo previsto para isso acontecer.

A evolução do tratamento é monitorada a partir de critérios definidos pelo setor assistencial, sendo que, atualmente, o índice de **evolução na reabilitação dos nossos pacientes está em 80%**.

De forma criteriosa, cada terapia oferecida no Centro de Reabilitação tem como meta promover a independência do paciente, preservar suas funções motoras e estimular o seu potencial, sempre respeitando as características e possibilidades de cada um.

Nos casos de indicação do uso de órteses ou próteses, o trabalho de reabilitação atua

auxiliando na adaptação do paciente ao aparelho ortopédico, além da realização de atividades diárias.

Na AACD, os pacientes ainda têm acesso a diversas terapias com tecnologia de última geração com o auxílio de equipamentos como a **Lokomat** e o **Andago V2**, utilizados em treinamentos de marcha e na reabilitação de fisioterapia dos membros inferiores. Trata-se da primeira instituição brasileira a oferecer acesso a esse tipo de equipamento, dando segurança aos movimentos e permitindo avanços mais rápidos e tarefas cada vez mais desafiadoras que contribuem para a reabilitação de quem está sob nossos cuidados. Além da adesão do Colibri, **conhecido como mouse de cabeça sem fios**, que permite o uso de celulares e outras tecnologias com movimentos de cabeça e piscadelas, para pacientes com limitações no uso dos membros superiores. Adicionalmente, o Hospital também conta com o equipamento Maxi Sky, um aparelho de marcha suspensa em trilhos para o tratamento fisioterapêutico. O aparelho ajuda a aliviar o peso corporal do paciente, beneficiando a terapia e equilíbrio dele seja em pé, seja sentado, sempre com o auxílio de um sistema antiqueda.





Arte-reabilitação



Fonoaudiologia



Psicologia



Fisioterapia



Musicoterapia



Serviço social



Fisioterapia aquática



Pedagogia



Terapia ocupacional

*Podem variar de acordo com a Unidade AACD.



55%

pacientes entre 0 e 17 anos



45%

pacientes adultos (17+)



Índice de satisfação dos pacientes do Centro de Reabilitação

Oficinas Ortopédicas

Tecnologia e criatividade são pilares para atuação das Oficinas Ortopédicas da AACD, que desde 1962 fabricam produtos de órteses e próteses personalizados para as necessidades de cada paciente, além de adaptações de cadeiras de rodas e coletes tridimensionais para correção da escoliose.

Essa atuação determinante na qualidade de vida dos pacientes ocorre graças à união das competências dos nossos profissionais e a utilização de equipamentos avançados, como simuladores digitalizáveis e de captura e tratamento de imagens 3D. Dessa forma, conseguimos as medidas mais precisas do paciente, utilizando materiais como titânio, fibras de carbono e termoplásticos - cujas sobras ainda são potenciais fontes de renda para a Instituição por meio da destinação correta dos resíduos. Além disso, parcerias com grandes empresas como a Braskem, que garantiu a doação de cerca de 14 toneladas de matéria-prima em 2023, o que representa uma economia de, aproximadamente, R\$ 150 mil

para a AACD, abrem espaço para cada vez mais modernizações nas nossas operações. A Oficina também mantém parceria com instituições de ensino, como o Senai e Insper, para o desenvolvimento de novos projetos de inovação e contratação de técnicos para a oficina.

Desde a sua fundação, as Oficinas Ortopédicas têm um papel pioneiro no Brasil e, até hoje, a AACD permanece como uma das poucas instituições do país a manter uma confecção própria de produtos para correções ortopédicas e de assimetrias. Em 2023, demos continuidade ao processo de transformação digital das Oficinas, passando de 23% para 60% de moldes 3D em nossa produção. O que ajuda a reduzir os resíduos de gesso e modernizar nossas operações.

Para tanto, também mantemos um programa de treinamentos e atualizações constantes das equipes, de maneira a permanecer na dianteira no oferecimento de tratamentos especializados de ortopedia. Hoje, as Oficinas Ortopédicas estão presentes nas cidades de São Paulo, Osasco, Porto Alegre, Uberlândia e Recife.



Índice de satisfação dos pacientes das Oficinas Ortopédicas



59.166

produtos entregues



Uma das maneiras que a AACD se faz presente na vida dos pacientes é por meio das Paraoficinas Móveis. Fruto de uma parceria com a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência (SMPED) e a Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo (SMS), que possibilita oferecer um serviço gratuito de manutenção, as vans da Paraoficina Móvel vão até os bairros onde a população está para facilitar o seu dia a dia com

reparos de cadeiras de rodas, órteses, próteses, muletas, bengalas e andadores.

Em 2023, pela primeira vez, a Paraoficina Móvel ainda esteve presente no festival Lollapalooza, oferecendo cadeiras motorizadas temporárias para os fãs de música que optassem por deixar seus produtos para reparos enquanto se divertiam nos shows.



Ensino e Pesquisa

O reconhecimento da AACD em Ortopedia e Reabilitação excede o âmbito cirúrgico e terapêutico, se estendendo ainda à sua relevância como produtora de conhecimento em saúde. O objetivo da área de Ensino e Pesquisa da Instituição é incentivar a equipe médica e multidisciplinar a disseminar conhecimento por meio de publicações científicas, participação em congressos científicos no Brasil e em outros países, além de cursos de aprimoramento para profissionais do setor.

Após um mapeamento de áreas e temas de interesse alinhados ao planejamento estratégico institucional, em 2023, registramos um aumento de 15% no número de novas pesquisas em relação a 2022. Isso se traduz em **23 publicações** a mais que o ano anterior e um significativo aumento de pesquisas na área médica e de enfermagem, além do ganho de qualidade e impacto desses artigos, como os que envolvem novas tecnologias e novos dispositivos, entre outros.

Em 2023, a AACD também foi vencedora do **Prêmio Excelência da Saúde** na categoria Ensino e Pesquisa, pela divulgação de vídeos sobre as publicações da Instituição. Para

2024, iniciamos dois macroprojetos de pesquisa: um sobre a linha de cuidado de pacientes amputados e o outro sobre escoliose. Os projetos levaram esse nome por envolver o intercâmbio entre diferentes áreas do conhecimento.

Para a AACD, desenvolver pesquisas científicas e disseminar conhecimento é, sobretudo, uma visão de melhorias constantes no tratamento oferecido aos pacientes e a qualidade de vida das pessoas com deficiência física, o que contribui para manter a Instituição como referência em Ortopedia e Reabilitação.

Linhas de pesquisa

Intervenções multidisciplinares em reabilitação

Análises dos efeitos de intervenções terapêuticas, medicamentosas e não medicamentosas, em pacientes.

Intervenções cirúrgicas

Análises de intervenções cirúrgicas em pacientes, verificando eficácia e buscando inovações.

Inovação tecnológica

Análises de efeitos de novas tecnologias ou equipamentos com estudos de redução de custos, eficiência, produtividade, precisão, melhorias internas, aumento de satisfação e desenvolvimento de novas OPMEs na Oficina Ortopédica e demais áreas assistenciais.

Avaliações funcionais, questionários, testes e classificações

Estudos de instrumentos para caracterização, descrição, classificação e quantificação de patologias, desempenho funcional e intervenções terapêuticas - da criação à validação e aplicabilidade.

Artigos científicos publicados

Em 2023, tivemos um total de **oito publicações em revistas científicas** indexadas. Ou seja, com os maiores índices de confiabilidade e citações como referências bibliográficas em outras pesquisas. Dessas, algumas destacaram-se pela publicação em revistas com o maior fator de impacto, aquelas cujos artigos são consultados pelo maior número de profissionais da área.

Pesquisas publicadas

Título	Revista
Atuação da fisioterapia aquática na esclerose lateral amiotrófica: revisão integrativa da literatura	Acta Fisiátrica https://www.revistas.usp.br/actafisiatrica/article/view/198613
Propriedades de medida da versão brasileira da <i>lower-extremity motor activity log</i> para pacientes hemiparéticos crônicos pós-AVC	Arquivos de Neuro-Psiquiatria https://doi.org/10.1055/S-0043-1767826
Patients and parents' satisfaction and self-reported evaluation after single-event multilevel surgery in cerebral palsy Autoavaliação sobre a satisfação de pacientes e pais após cirurgia multinível de evento único em paralisia cerebral	Journal of Pediatric Orthopaedics https://doi.org/10.1097/BPO.0000000000002432
Perfil epidemiológico dos pacientes amputados acompanhados em um grande centro referência em reabilitação de Pernambuco	Acta Fisiátrica https://www.revistas.usp.br/actafisiatrica/article/view/193962

Comparação da percepção da família e do fisioterapeuta utilizando o sistema CMFCS e o questionário de relato familiar

Acta Fisiátrica
<https://www.revistas.usp.br/actafisiatrica/article/view/197705>

Perfil epidemiológico e funcional de indivíduos com lesão encefálica adquirida na infância e tratados na fisioterapia aquática

Revista Neurociências
<https://doi.org/10.34024/rnc.2023.v31.15574>

Ácido tranexâmico em reconstruções de quadril em crianças com paralisia cerebral: um ensaio clínico randomizado controlado duplo-cego

Children – MDPI
<https://www.mdpi.com/2227-9067/10/12/1931>

Measurement properties of the brazilian portuguese version of the lower-extremity motor activity log for chronic hemiparetic poststroke patients

Arquivos de Neuro-Psiquiatria
<https://doi.org/10.1055/S-0043-1767826>

Propriedades de medida da versão brasileira da *lower-extremity motor activity log* para pacientes hemiparéticos crônicos pós-avc

Robotic gait training in patients with cerebral palsy: a retrospective analysis

Acta Fisiátrica
<https://www.revistas.usp.br/actafisiatrica/article/view/202428>

Treino de marcha robótica em pacientes com paralisia cerebral: uma análise retrospectiva

Tranexamic acid in hip reconstructions in children with cerebral palsy: a double-blind randomized controlled clinical trial

Children – MDPI
<https://www.mdpi.com/2227-9067/10/12/1931>

Ácido tranexâmico em reconstruções de quadril em crianças com paralisia cerebral: um ensaio clínico randomizado controlado duplo-cego

Cursos de aperfeiçoamento

Atuamos para disseminar o conhecimento e aperfeiçoar a *expertise* de profissionais de saúde que atuam na área de Ortopedia e Reabilitação. E parte disso se dá com o oferecimento de cursos técnico-científicos *on-line* e presenciais, de curta e longa durações.

Em 2023, foram ministrados **19 cursos de curta duração**, reunindo **1.189 alunos**. Já nos cursos de longa duração, como Aperfeiçoamento nas Disfunções Neurológicas e Aperfeiçoamento em Fisioterapia Aquática, **57 profissionais** obtiveram novas habilidades com o auxílio da AACD.

Mas, além de cursos e oficinas, a AACD também contribui para a formação em Saúde,

conferindo bolsas, estágios e residências nas nossas Unidades. Essas funções contemplam diferentes áreas de especialização, formando profissionais tanto para a Instituição, como para diversos hospitais e clínicas em todo o Brasil.



1.246

alunos em cursos
(2023)



II Simpósio de Escoliose

Ainda em 2023, realizamos o II Simpósio de Escoliose, com a participação de 312 profissionais entre aqueles presenciais e remotos. Ao todo, foram 31 palestras com discussões e exposições de médicos e pesquisadores brasileiros e estrangeiros, num total de 15 horas de conteúdo que reforçam a posição da AACD como um centro de excelência no tratamento ortopédico de alta complexidade no Brasil.

Participação em Congressos

O intercâmbio entre profissionais da AACD e de demais instituições brasileiras e internacionais se estende à participação em congressos e eventos científicos da área. Em 2023, foram 19 eventos com apresentações e pôsteres, com destaque para:

Pediatric Orthopedic Society of North America (Posna)

Congresso Brasileiro de Dor

Congresso Brasileiro de Enfermagem em Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e Centro de Material e Esterilização (Sobecc)

Association of Perioperative Registered Nurses (AORN)

Conferência Internacional Planetree

Congresso Nacional de Hospitais Privados (Conahp)

Congresso Mundial de Esterilização (Bélgica)

Congresso Brasileiro de Experiência do Paciente e Cuidado Centrado na Pessoa (SOBREXP)

A AACD tem como grande compromisso social a ampliação do atendimento às pessoas com deficiência física – e isso se desdobra em parcerias por todo o Brasil em Cooperações Técnicas com outras instituições sem fins lucrativos, que realizam atendimentos gratuitos ou pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e expandem o alcance dos protocolos clínicos praticados pela AACD a outras regiões do país.

Por meio das Cooperações Técnicas, os profissionais das áreas clínicas e terapêuticas podem levar a *expertise* e o padrão de excelência da AACD a mais lugares no Brasil e beneficiar cada vez mais pacientes. Além disso, também oferecemos treinamentos de capacitação com as instituições parceiras e realizamos visitas periódicas para avaliar a condução dos tratamentos oferecidos. Em 2023, a AACD firmou compromisso com mais uma entidade, agora a AAPPE em Alagoas, ampliando o acesso na região Nordeste.

Atendimentos em unidades parceiras

2021	130.846
2022	254.102
2023	285.234

Com quem falamos

Ter um relacionamento claro e objetivo com nossos vários públicos de interesse é fundamental para o cumprimento do nosso trabalho e a obtenção dos melhores resultados disponíveis para cada caso. Assim, é essencial dispormos de uma comunicação efetiva que ofereça acesso por diferentes meios, de maneira a estreitar

conversas e ampliar o engajamento com pacientes, familiares, voluntários, colaboradores, doadores, operadoras de saúde, fornecedores e prestadores de serviço, governo, imprensa e demais *stakeholders*. Este Relatório Integrado é parte desse objetivo ao exibir de forma clara e objetiva as principais ações realizadas pela AACD em 2023.



Desde 2022, mantemos o aplicativo **Ligadinho AACD**, oferecendo um canal direto de comunicação com nossos públicos internos. Através dele, a AACD compartilha notícias sobre a instituição, campanhas e todo tipo de informação relevante com os funcio-

nários e voluntários. O aplicativo também conta com um espaço aberto para a interação de colaboradores, disponibilizando campos para curtidas e comentários. Para mais informações sobre nossos canais de comunicação, acesse: <https://aacd.org.br/fale-com-a-aacd>.

Relacionamento com pacientes e familiares

O apoio a familiares ou responsáveis é fundamental em todas as fases do tratamento dos nossos pacientes. Foi pensando nisso que a expansão do Hospital Ortopédico incluiu melhorias no nosso já reconhecido setor de hotelaria, proporcionando mais conforto não só a quem está sob nossos cuidados, como também a seus acompanhantes e visitantes. Contamos com quartos amplos e de arquitetura pensada sob medida para as necessidades dos nossos pacientes, além de funções como cromoterapia e janelas e

persianas antirruído que contribuem para a recuperação e o bem-estar de todos.

Esse repouso é garantido, por exemplo, por novas tecnologias que monitoram níveis de decibéis, e orientações para minimizar o barulho, como evitar falar alto, utilizar calçados que emitam menos ruído ao andar e um maior cuidado no manejo de portas e equipamentos. Tudo isso visa ao melhor cuidado com os nossos pacientes, já que o repouso é parte importante para a recuperação do organismo de quem está sob nosso cuidado.

Atendimento humanizado

A AACD é reconhecida internacionalmente por suas práticas de excelência no atendimento, conforme validado pelas nossas certificações **Qmentum Diamante** e **Planetree Ouro**. Tais certificações orientam e monitoram, por meio de indicadores, nossos padrões de desempenho em atendimento e põem a instituição entre as melhores do país e do mundo em sua área de atuação. É nesse

contexto que centramos nosso Programa de Qualidade, Segurança e Cuidado Centrado na Pessoa, focado no cuidado humanizado, baseado em evidências e em investimentos em tecnologia que conferem transparência às informações do tratamento de cada paciente para suas famílias.

Graças a esses protocolos, fidelizamos clientes, reduzimos desperdícios, melhoramos a experiência de pacientes, familiares, funcionários e voluntários, em uma cultura organizacional madura e reconhecida.



Campanha internacional "O que importa para você?"

Na AACD, ouvir o paciente é uma preocupação constante e algo que guia boa parte da recuperação deles. Assim, desde 2019, aderimos à campanha *"What matters to you?"* ("O que importa para você?"), com perguntas para pacientes, familiares e funcionários que ajudam a nortear nossas prioridades e melhorias no atendimento e ambiente de trabalho humanizado. Porque conhecer os antecedentes, crenças, preferências, hábitos de vida e cultura de cada pessoa é recebê-la de braços abertos e tornar o cuidado personalizado.



Para atender melhor nossos pacientes, a AACD investe na Educação Permanente de seus funcionários. Realizamos 38 treinamentos em segurança do paciente, com um índice médio de 92% de adesão na Instituição. Em paralelo, também realizamos ações para oferecer melhor experiência ao paciente durante o período de internação, como:

- Certificação de Enfermeiros em Prevenção de Lesão por Pressão;
- Revisão de Coxins de Posicionamento no leito;
- Aumento do número de colchões de ar dinâmicos.

Alguns dos principais resultados no ano foram:

0,5% de incidência de TEV;

1,9% Taxa de reinternação em 30 dias;

93% de adesão ao Protocolo de Prevenção de Tromboembolismo Venoso (TEV);

93% de adesão às boas práticas na cadeia de medicamentos;

98% de adesão às boas práticas de cirurgia segura e de identificação correta do paciente;

100% de adesão na comunicação de resultados de pânico de imagem.

Nossos resultados positivos também são fruto da gestão de documentos, realizados pela nossa equipe de Qualidade, que controla a padronização de documentos institucionais para dar celeridade e assertividade na hora de determinar os cuidados diários com cada paciente. Em 2023, chegamos a

1.047 documentos e 988 formulários totalmente padronizados, com destaque para a atualização do mapeamento de processos (Sipoc), de riscos, SLA e indicadores das assistências do Hospital, Centro de Reabilitação, Centro Médico, Ambulatório, CTI e Centro de Terapias.



Qualidade, segurança e experiência do paciente



Sala da Família

Na AACD, o conceito de atendimento humanizado extrapola os momentos de cuidado hospitalar e inclui um olhar voltado para o bem-estar dos familiares e acompanhantes dos nossos pacientes na nossa Sala da Família. Trata-se de um local pensado para dar conforto, praticidade e descanso nos momentos de alimentação e intervalos entre

as terapias. O local possui detalhes minuciosamente planejados para oferecer o melhor ambiente assistencial por meio de protocolos de atenção e, até mesmo, da seleção de músicas ambiente para quem precisa passar um tempo longo conosco e repousar.

Acompanhamento contínuo

Durante a reabilitação, também promovemos palestras sobre temas relevantes para os cuidados das pessoas com diferentes patologias. Periodicamente, ainda realizamos questionários e encontros com o Conselho Consultivo de Pacientes e Familiares. Dessa forma, permanecemos atentos às expectativas, dúvidas e sugestões dos nossos públicos de interesse. Nesses grupos, dez pacientes ou familiares por vez dão suas opiniões e avaliam nosso trabalho. A cada encontro, pessoas entre 18 e 80 anos que estão ou estiveram conosco nos últimos 12 meses

estreitam a comunicação e a colaboração ativa das Unidades da AACD, ajudando nossa comissão a identificar oportunidades de melhorias e agregar valor ao que entregamos.

A AACD ainda publica informativos e outros materiais dedicados a esclarecer direitos e benefícios das pessoas com deficiência física, medidas de prevenção e promoção à saúde. Todas elas são gratuitas e estão disponíveis no endereço <https://aacd.org.br/guias-pcd>.

Parte do trabalho de inclusão da AACD passa pelo envolvimento das pessoas com deficiência física em práticas esportivas e culturais. Estimulando pacientes a exercitarem seu máximo potencial em esportes e no convívio social, estão disponíveis para todas as faixas etárias.

Em 2023, oferecemos natação, bocha e tênis de mesa, com paratletas participando e obtendo medalhas em campeonatos no Brasil e na América Latina (leia mais sobre nossas ações de responsabilidade social em **Nossa causa e a estratégia ESG**).

Conheça nossos destaques:

- **Jogos Parapanamericanos de Jovens** (Bogotá, Colômbia/junho de 2023);

Nossa atleta de **tênis de mesa** Nicole dos Santos obteve o 3º lugar na categoria individual e a medalha de ouro nas duplas mistas. Hoje, ela faz parte

da Seleção Brasileira, representando a Confederação de Tênis de Mesa (CBTM);

- **Campeonato Regional Sudeste de Bocha** (Suzano, São Paulo/julho de 2023);

A atleta de **bocha** Rebeca Rodrigues conquistou o 3º lugar na etapa regional, classificando-se para o campeonato nacional pela primeira vez, em Fortaleza, Ceará.



Falando no cenário de Educação para atender às necessidades de alunos com deficiência física, promovemos a inclusão social e o desenvolvimento educacional de crianças e adolescentes com deficiência física com o apoio da Diretoria de Ensino da Região Centro-Oeste, vinculada à Secretaria de Educação do Estado de São Paulo, oferecendo orientação educacional de Ensino Fundamental do 1º ao 5º ano.

Além da grade curricular tradicional, nossos projetos educacionais contemplam o desenvolvimento de competências e habilidades fundamentais para que esses jovens, muitas vezes diagnosticados com paralisia cerebral, se tornem membros plenos da sociedade, obtendo qualificação para o mercado de trabalho e para o exercício da cidadania.



Todo esse trabalho é possível graças a uma forte parceria entre voluntários, escola e familiares que buscam reverter um quadro em que cerca de 63% dos brasileiros acima dos 25 anos e com algum tipo de deficiência não concluem sequer o Ensino Fundamental, e 26% têm dificuldade em se firmar no mercado de trabalho, de acordo com números do IBGE.

Nossos profissionais

Nossa área de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) teve grande êxito em 2023, atuando para uma melhoria contínua na capacitação de funcionários, desenvolvendo lideranças e engajando todos os nossos funcionários e voluntários com a causa central da AACD.

Esse trabalho faz parte, também, de um planejamento estratégico para a retenção de talentos e desenvolvimento profissionais. A AACD sabe que a promoção de um ambiente de trabalho adequado e agradável mantém

bases sólidas para a manutenção do nosso capital humano no Hospital e nas Unidades.



Capacitação e treinamento

Adicionalmente, a AACD também incentiva a participação de todos os profissionais em cursos e treinamentos de Educação Permanente em diferentes frentes. Isso se soma ainda a treinamentos pontuais, destinados a melhorar continuamente as práticas dentro das nossas Unidades.

Principais treinamentos conduzidos pela Educação Permanente

- Amputados
- Adequação Postural
- BLS - Emergências Médicas
- CIF - Código Internacional de Funcionalidade
- Fisioterapia Respiratória
- Fonoaudiologia (Comunicação e linguagem)
- Parapodium
- Pilates Adaptado
- Terapia Ocupacional (Tecnologia Assistida)



www.updf.com todas as Unidades da AACD participaram de algum treinamento em 2023, além de profissionais externos. Entre os cursos de destaque estão: Suporte Básico de Vida (BLS, na sigla em inglês), com 234 aprovados; Suporte Avançado de Vida e Cardiologia (ACLS, na sigla em inglês); além de treinamentos permanentes em higienização das mãos.

Reconhecimento a funcionários

Em 2023, a AACD realizou ações para homenagear funcionários que completaram 5, 10, 20, 30 e 40 anos de trabalho na Instituição. Os funcionários foram homenageados com certificados, prêmios e homenagem dos amigos e familiares. Embora o desafio da retenção de talentos ainda seja constante, temos o orgulho de ter muitos funcionários com longo tempo de casa, por isso é tão importante reconhecer esse empenho e dedicação.

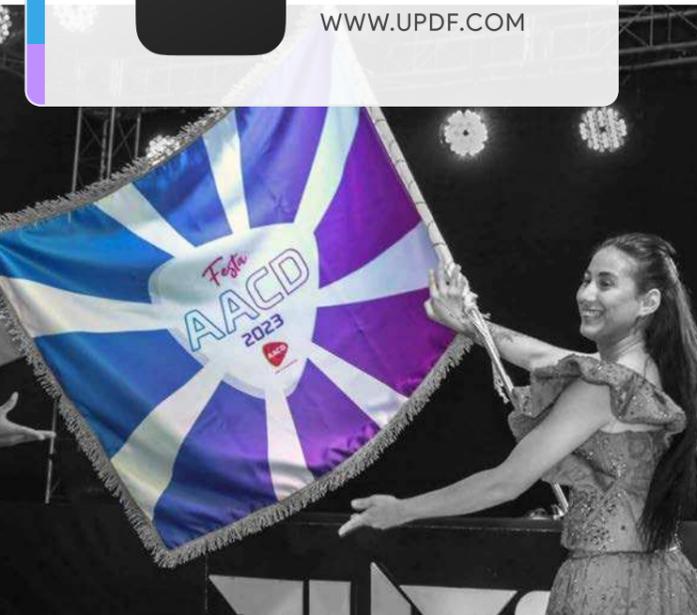


Show de Talentos

Anualmente, realizamos um evento com o objetivo de reconhecer os principais talentos dos funcionários e voluntários da Instituição. A edição de 2023 contou com apresentações de dança e de música, em grupo e individuais, composições de músicas, artes maciais, exposição de artes, entre outras.

As apresentações foram acompanhadas de bom humor, diversidade de ritmos musicais e muita torcida do público presente. Todas as Unidades foram convidadas a participar. Foram mais de 30 participantes ao todo, e três talentos foram vencedores por apuração de votos do júri selecionado para o evento.





Festa de fim de ano

Para fechar o ano com chave de ouro, os funcionários e voluntários das Unidades de São Paulo foram convidados para a festa de fim de ano com a participação do DJ Theo e

da Escola de Samba Dragões da Real. As demais Unidades também tiveram comemorações regionais para celebrar as conquistas durante o ano.

Pesquisa de clima

Em um ano em que reconquistamos o selo GPTW como uma das melhores empresas para se trabalhar, a pesquisa de clima trouxe resultados expressivos sobre as ações implantadas durante o ano com participação de 71% dos funcionários e índice de satisfação de 76%. Muitas delas, inclusive, como resultado das pesquisas de clima anteriores, a exemplo: café com superintendentes para discussão de funcionários e governança

sobre melhorias, atualização do programa "Queremos ouvir você", implantação de um novo aplicativo para comunicação interna, vale-cesta e festa de final de ano, solicitação de cursos, folga e presente de aniversário para cada colaborador, implantação do trabalho híbrido, entre outras ações. A implantação de todas essas ações se refletem em alguns destaques da nossa pesquisa de clima:



Saúde ocupacional

A AACD adere às principais ações de saúde previstas na Norma Regulamentadora NR-7: Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). Assim, nossos funcionários são submetidos a exames

ocupacionais periódicos obrigatórios, a fim de atestar sempre a sua saúde e os riscos eventuais de cada trabalho exercido. Tal medida visa prevenir, rastrear e diagnosticar precocemente qualquer risco à saúde

dos funcionários e demais funções, sem prejuízo às suas atividades do dia a dia.

Para tanto, desenvolvemos ações que, além de apoiarem a melhoria dos nossos índices de saúde no trabalho, promovem a qualidade de vida também fora dele, acompanhando o quadro geral de todos os nossos funcionários. Ações essas como o programa Somos Mais Saúde, que oferece atendimentos assistenciais, acolhimento psicológico e terapias integrativas, acompanhamento nutricional, ginástica laboral e exames específicos para ambos os sexos biológicos, além de acompanhamento de fisiatras e fisioterapeutas. Afinal, a AACD é referência em ortopedia e doenças osteomusculares e nossos funcionários são parte integral desse esforço.

Em 2023, foi implantado um novo aplicativo para incentivo à atividade física, que possibilita a contagem de passos a fim de promover saúde e bem-estar, o que gerou uma competição saudável entre os funcionários. Foram premiados dez participantes do *ranking* que atingiram o maior número de passos no período de dois meses.

Segurança no trabalho

Em 2023, atingimos a média de 227 funcionários treinados por mês, alcançando o total de 51 horas de treinamentos mensais em temas como: procedimentos básicos em casos de incêndio; plano de abandono; uso do EPI; riscos químicos; Programa de Gerenciamento de Catástrofes; máquinas e

O programa ainda inclui sessões de musicoterapia, cromoterapia, aromaterapia e meditação, além de práticas espirituais e Reiki. Além disso, também promovemos a qualidade de vida e laços familiares estendendo o Somos Mais Saúde a parentes e dependentes dos nossos colaboradores, incentivando o acompanhamento da saúde das gestantes com cursos de preparo para a chegada do bebê e implementando a Sala Cantinho da Mamãe para recepcioná-las na volta da licença-maternidade. Nela, a nova mamãe tem espaço e privacidade para os cuidados com a amamentação no retorno ao trabalho presencial.



equipamentos, NR 32, mapa de risco, dentre outros. Foram formados 458 funcionários brigadistas e contamos também com 150 funcionários de terceiros fixos. Realizamos também fluxos de investigação de ocorrências de acidentes de trabalho. Em 2023, não relatamos fatos graves.

Corpo Clínico

Nossa equipe médica é altamente especializada em Ortopedia e Reabilitação, contando com mais **de 2.500** médicos cadastrados em nosso Hospital Ortopédico, em São Paulo. Entre eles, **95% se dizem satisfeitos** com a parceria e o trabalho junto à AACD, segundo nossa pesquisa anual de satisfação.

O Hospital Ortopédico oferece uma estrutura e tecnologia de primeira linha para médicos contratados e também externos, que realizam cirurgias de alta complexidade com a confiança de se encontrarem em uma Instituição referência na área. Além disso, incentivamos os profissionais do nosso Corpo Clínico a participarem de congressos, publicarem artigos em revistas de relevância e renome em cada uma de suas especialidades e, sobretudo, se atualizarem constantemente, seja por meio de parcerias

nacionais ou internacionais, seja pela condução de pesquisas e projetos.



A AACD começou sua trajetória com o auxílio de um grupo de voluntários, e isso se mantém até hoje como um dos pilares que movimentam a Instituição. Hoje, mais de **700 voluntários** são aliados da AACD e dedicam seu tempo à nossa causa.

Para manter o nosso quadro atual e conquistar ainda o apoio de mais pessoas engajadas, procuramos desenvolver ações que estimulem também a participação dos mais jovens. Elas incluem conversas com empresas, escolas e prefeituras para a criação de parcerias e a adesão ao nosso Programa de Voluntariado, que se divide nas seguintes linhas de atuação:

- **Apoio a relações institucionais** – trabalhando na captação de recursos, suporte a bazares e Nota Fiscal Paulista, entre outros;
- **Apoio administrativo** – trabalhando em conjunto com profissionais da área;
- **Apoio ao entretenimento** – interagindo com pacientes, familiares e acompanhantes durante suas estadias nas instalações da AACD;
- **Apoio à reabilitação** – trabalhando nas áreas assistenciais da Instituição;
- **Apoio ao atendimento** – trabalhando nas recepções da AACD.

A AACD trabalha na implementação e na padronização do Programa de Voluntariado em todas as Unidades, com vistas a garantir a qualidade das atividades desenvolvidas na Instituição. Além disso, vale

ressaltar, todos os membros da governança da AACD atuam de maneira voluntária.

Em 2023, um novo projeto atraiu novos voluntários para a Instituição durante o período de férias escolares. Foi lançado o programa Férias Solidárias, no qual os funcionários poderiam convidar amigos e familiares para se inscreverem para dedicar seu tempo às atividades da AACD durante suas férias. A medida alcançou os mais jovens e obteve uma boa adesão em sua primeira edição, contando com cerca de 30 participantes, que apontaram na pesquisa 99% de satisfação com o projeto.

Com o objetivo de reconhecer e engajar aqueles que já atuam na Instituição há algum tempo, a AACD promoveu a segunda edição do Voluntariado Talks no Dia Nacional do Voluntariado, que ocorre em agosto. O evento contou com uma cerimônia de hasteamento da bandeira do Voluntariado, palestras e brindes para todos que estiveram presente.



Como ser um voluntário

Qualquer pessoa com mais de 16 anos com disponibilidade, força de vontade, disposição, solidariedade e comprometimento com o próximo pode ser voluntário na AACD. Não é necessário ter algum tipo de experiência ou qualificação profissional específica, já que a Instituição promove treinamentos periódicos e divididos por áreas de interesse de cada candidato, como em fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, pedagogia, oficina ortopédica, recepção, entretenimento ou eventos, como nossos bazares.

Cada novo voluntário é acompanhado por outro, mais experiente, que orienta e conduz o recém-chegado nas suas atividades e adaptação. Para fazer parte, basta disponibilizar ao menos duas horas de um dia na semana e acessar <https://aacd.org.br/voluntariado> ou apontar a câmera do celular para o QR Code:



Doadores e parceiros

Grande parte do trabalho da AACD só é viável graças às doações de pessoas físicas e empresas parceiras, que mantêm as receitas necessárias para continuarmos oferecendo atendimentos assistenciais, cirurgias e a reabilitação de pessoas com deficiência física.

Em 2023, implementamos operações de *telemarketing* que, além de estreitarem nossa relação com os doadores, ajudam a converter e prospectar novos parceiros para a nossa causa.

Temos um compromisso total e abrangente com a transparência, prestando contas ao longo do ano. Toda a documentação referente a doações está disponível para consulta em <https://aacd.org.br/transparencia>.

Quer contribuir?

Acesse <https://doe.aacd.org.br>, ou aponte a câmera de celular para o QR Code:



Fornecedores e prestadores de serviços

O desempenho de excelência das nossas atividades também depende dos nossos fornecedores externos e prestadores de bens e serviços, que integram nossa cadeia de logística e suprimentos. Tais relações são regidas pelo nosso Código de Conduta, regulamentos, manuais, políticas, instruções de trabalho, entre outros protocolos (leia mais em **Governança**).

Todo fornecedor deve cumprir regulamentos, respeitar a ciência e se alinhar aos preceitos do nosso Código de Conduta e às boas práticas de ESG, no que diz respeito,

principalmente, a questões ambientais. A seleção desses é feita em acordo com critérios de capacidade técnica, qualidade, condições competitivas de mercado e idoneidade.

Da mesma forma, as ações que estão relacionadas ao tratamento de dados, sejam de funcionários ou pacientes, são avaliadas por meio de uma ferramenta digital para a avaliação dos quesitos de LGPD. A ferramenta permite a integração de informações entre fornecedor e a AACD, com o objetivo de garantir a segurança das informações compartilhadas.

Operadoras de saúde

A AACD opera junto dos principais planos de saúde e convênios do Brasil a fim de atender o maior número possível de pacientes. Assim, eles contam com o Centro Médico, o Centro de Terapias e, é claro, o nosso Hospital Ortopédico para realizarem consultas, terapias e cirurgias com equipes multidisciplinares altamente especializadas, representando uma fonte importante de arrecadação que nos possibilita atender também aos pacientes vindos do SUS.

Em 2023, um grande desafio se iniciou com a crescente da verticalização das operadoras de saúde, o que ampliou ainda mais a necessidade de captação, uma vez que alguns planos estão sendo descredencia-

dos e torna-se cada vez mais seleta a prestação de serviços via convênio em nosso Centro Médico, Centros de Reabilitação e Hospital Ortopédico.

Para conhecer todos os convênios atendidos pela AACD, acesse hospitalortopedicoaacd.org.br/convenios-e-planos-atendidos/

A AACD reafirma seu compromisso com a sociedade civil, realizando cerca de 70% de atendimentos via SUS todos os anos, com contratos regulados nas áreas ambulatorial e hospitalar. Mas, para além desse convênio, recebemos verbas públicas para viabilizar e custear projetos que beneficiam milhares de pessoas com deficiência física.

Esses repasses podem ocorrer por meio de deduções fiscais, adiantamentos ou emendas parlamentares. Cada uma dessas modalidades é acompanhada por uma equipe focada em cumprir todas as obrigações legais para a captação de recursos, prestação de contas e execução dos projetos.

Imprensa

Parte do trabalho da AACD é, também, conscientizar a sociedade sobre a nossa causa em prol das pessoas com deficiência física. Para tanto, contamos com nosso departamento de Marketing na divulgação de ações e campanhas junto à imprensa, utilizando todos os canais de comunicação ao nosso alcance e reforçando nossa presença na mídia.

Entre os destaques de 2023, além do Teleton, tivemos o lançamento de um documentário sobre a atuação e a história da AACD lançado na TV Jovem Pan. Você pode assisti-lo no link <https://www.youtube.com/watch?v=BkBc7jDnSvw> pelo YouTube ou apontando a câmera de celular para o QR Code:



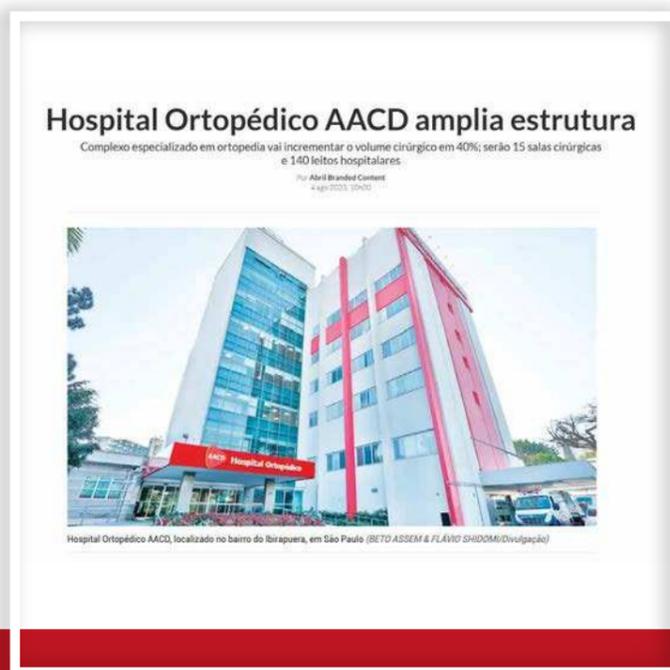
Ao todo, foram mais de **200 matérias em veículos de grande visibilidade nacional e 5.215 citações à AACD em veículos de comunicação diversos**, com a participação de médicos em temas institucionais, de ortopedia, de defesa da nossa causa, sobre nosso Hospital Ortopédico, e em torno da captação de doações no Teleton junto aos nossos parceiros. Confira alguns destaques:

- **Valor Econômico** – conceituado entre tomadores de decisão em diferentes esferas, sublinhou o montante investido nas obras, o aumento esperado no volume de cirurgias, e o modelo de negócio

pelo qual a AACD equilibra sustentabilidade financeira, filantropia e serviços de saúde altamente especializados;

- **SBT** – noticiou a expansão dando destaque às histórias de pacientes da AACD e o impacto que tecnologias trazidas pela Instituição exercem em suas vidas;

- **Veja SP** – por sua vez, ouviu nossas Superintendências e frisou o diferencial em conhecimento técnico e certificações internacionais da Instituição.



A AACD nas redes



1.205
publicações
(total)



1,14 milhão
de visualizações



16.292
interações

Seguidores



318.678



187.392



82.221



9,5 milhões



126.116



1,19 milhão



Acompanhe nossas redes sociais:

f: aacdoficial

X: @AACD

Instagram: @aacdoficial

YouTube: aacdoficial

LinkedIn: linkedin.com/company/aacd

TikTok: @aacdoficial

www.aacd.org.br

5.215 menções em veículos de comunicação

200 matérias em veículos de visibilidade nacional

Acompanhe nossas notícias no site em <https://aacd.org.br/noticias>

Como instituição filantrópica, o pleno funcionamento de nossas Unidades exige a atuação em diversas frentes de captação de recursos. Esse trabalho é realizado por uma equipe dedicada à conquista de doadores de longo prazo, já que a fidelização desse público (de pessoas físicas ou empresas) é fundamental para a sustentabilidade financeira e o planejamento econômico da AACD.

Por isso, nossa estratégia de captação contempla ainda o incentivo a uma economia circular que reverte pequenos atos em grandes contribuições para a causa das pessoas com deficiência física no Brasil.

Elas incluem produtos financeiros junto a empresas parceiras, programas de arredondamento de troco, bazares, campanhas de marketing digital, o nosso Teleton e, ainda, a concessão de verbas públicas.

Afinal, para continuar oferecendo o melhor atendimento possível também por meio do SUS, necessitamos captar recursos para cobrir as despesas desses tratamentos gratuitos. Hoje, cerca de 70% de todos os atendimentos realizados nas Unidades da AACD são pelo SUS, cujo valor dos repasses cobre, em média, apenas 17% dos custos de cada procedimento.

70% atendimentos via SUS e gratuidades

30% atendimentos particulares ou planos de saúde

Em 2023, captamos R\$ 111 milhões por meio dos canais de doação

Doações de pessoas física e jurídica

As contribuições de membros da sociedade, entre cidadãos e empresas, colaboram para a nossa causa de oferecer a nossos pacientes as condições para exercerem o seu máximo potencial, com inclusão social e cuidados médicos adequados.

Os mantenedores podem acompanhar suas doações pelo **Portal do Doador**, que disponibiliza funcionalidades para gerenciar valores, escolher modos de pagamento, além de acompanhar o histórico de doações. Todos os dados pessoais estão amplamente protegidos de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

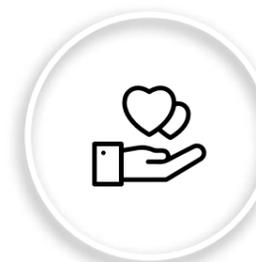


45.346

doadores ativos (PF e PJ)

Para gerir nosso relacionamento com os doadores regulares, utilizamos a ferramenta digital CRM, que reúne todas as informações do nosso banco de dados, auxilia pagamentos e disponibiliza um canal de comunicação mensal com eles. Em 2023, foi implementada uma operação de *telemarketing* para a área de doadores pessoas físicas.

O intuito da área é fazer prospecção de novos doadores e estreitar o relacionamento entre a AACD e seus doadores. Mais informações podem ser obtidas pelo What-sApp (11) 5576-0777, ou em <https://doe.aacd.org.br/>.



R\$ 20,6 milhões

em doações regulares (2023)

Portal do Doador

Acesse agora mesmo o Portal do Doador pelo endereço <https://portaldoador.aacd.org.br> ou no QR Code



Encontro Portas Abertas

Em 2023, realizamos as duas primeiras edições do evento Portas Abertas, em junho e dezembro, quando recebemos nossos doadores numa experiência memorável. A cada encontro, essas pessoas generosas da sociedade civil veem na prática o que suas contribuições possibilitam que a AACD faça: concretizar sonhos por meio de um tratamento especializado, humanizado e de qualidade.

Em cada ocasião, realizamos um *tour* pelas nossas instalações, apresentamos resultados, contamos com os depoimentos e histórias de vida de pacientes beneficiados, além de um café especial num momento de descontração com a equipe da AACD.



“

Eu sou muito grata por ter em nosso país uma Instituição tão maravilhosa quanto a AACD! Sou doadora há mais de 20 anos e já indiquei pessoas para serem reabilitadas aqui, que até o final do tratamento foram cuidadas com muito carinho por funcionários maravilhosos

Flora Bezerra, doadora da AACD.

“

Sou doadora da AACD há quase 30 anos, e sou muito feliz em contribuir, pois conheço pessoas que chegaram na Instituição sem conseguir sair da cama, e hoje estão andando e realizando muitos outros sonhos. Cada real que a gente doa faz a diferença

Sonia Geni, doadora da AACD.

A 26ª edição do Teleton contou com o tema **"Futuro de oportunidades"**, abordando como o atendimento prestado pela AACD contribui para a reabilitação e reintegração do paciente à sociedade, permitindo, assim, que ele tenha acesso a oportunidades como empregabilidade, acessibilidade e educação, colaborando para uma sociedade mais inclusiva e transformando a vida de milhares de pessoas com deficiência física.

Em 2023, empregamos uma estratégia de diversificação dos nossos canais de divulgação, contando com o apoio de *podcasts* de repercussão nacional do Grupo Flow e influenciadores digitais, o que avaliamos contribuir para ampliar o nosso alcance até novos públicos, superando nossa meta de arrecadação. Foram arrecadados **R\$ 35,7 milhões** em doações durante a campanha Teleton, que ainda contou, como de hábito, com a presença de apresentadores do SBT e de celebridades brasileiras, como nossos tradicionais padrinhos Daniel e Eliana e os padrinhos digitais, Celso Portioli e Maisa Silva. Nessa edição, a campanha contou com a nova embaixadora Virginia Fonseca, além da participação de grandes artistas como Patricia Abravanel, Marcos Mion, Lexa, Zezé di Camargo, Maiara e Maraisa, Ana Castela, Zé Felipe, entre outros.

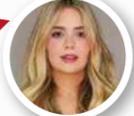
A cada edição, mais e mais personalidades do mundo digital e de outras emissoras além do SBT se juntam à nossa causa. Em 2023, alguns nomes de destaque incluem os jornalistas Cléber Machado e Cris Flores, o apresentador Ratinho, as apresentadoras Mariana Godoy e Adriane Galisteu (da TV Record), Luciana Gimenez e Sonia Abrão (da Rede TV!), Patrícia Poeta e Marcos Mion (da Rede Globo). Eles se juntaram no palco

a nossos pacientes, médicos e superintendentes, que sublinharam a importância do trabalho da AACD na inclusão de pessoas com deficiência na sociedade e no mercado de trabalho, além de influenciadores digitais como a nossa embaixadora Virginia, que iniciou nessa missão em 2023 arrecadando cerca de R\$ 1,3 milhão entre as doações de seus fãs e sua doação no palco, com a empresa WePink.

Além disso, ainda contamos com mais de **50 parceiros de divulgação** e inserções de TV nas afiliadas da rede SBT. Também tivemos o auxílio de 300 voluntários da Stilingue, ferramenta de inteligência artificial que colaborou no engajamento de potenciais doadores no ambiente digital, mais 419 funcionários e voluntários engajados na *live* transmitida pela internet no lançamento da campanha. Tudo isso contribuiu para obtermos mais de 50 milhões de visualizações em publicações sobre a campanha em 2023.

Realizado em mais de 20 países, o Teleton foi idealizado pelo ator e apresentador americano Jerry Lewis, em 1966, nos Estados Unidos. Apresentado há 26 anos no Brasil, o evento já faz parte do calendário fixo e da história da televisão e da filantropia brasileira, realizando uma verdadeira maratona anual dedicada a sensibilizar, mobilizar e conscientizar a sociedade sobre nossa causa em prol das pessoas com deficiência física. Desde o princípio, a AACD conta com o apoio indispensável da rede SBT, bem como de empresas parceiras para alcançar cada vez mais pessoas e arrecadar fundos que ajudam imensamente na viabilidade financeira da Instituição.

Top 10 influenciadores

- 1  Virginia Fonseca
- 2  Viih Tube
- 3  Deive Leonardo
- 4  Álvaro
- 5  Lucas Guimarães
- 6  Blogueirinha
- 7  Bia Napolitano
- 8  Yasmin Ali Yassine
- 9  Igor Coelho
- 10  Ivan Baron

Teleton & ESG: impacto além da saúde

Ao doar para a campanha AACD Teleton, você possibilita a manutenção dos nossos atendimentos e gera:



Teleton 2023 em números



Patrocinadores master

Além das doações de pessoas físicas, a campanha AACD Teleton ainda conta com o apoio de grandes empresas nacionais. Para conhecer todos os nossos parceiros, acesse <https://aacd.org.br/doe/Teleton>.



Todas as Unidades da AACD contam com bazares que vendem produtos novos e seminovos, como roupas, calçados, livros e brinquedos, estimulando uma economia circular que se reverte em fundos para a viabilização do nosso atendimento. Esses produtos vêm tanto pela doação de pessoas físicas e voluntários, como por parcerias com marcas como Riachuelo, Bacio di Latte e a plataforma Enjoei. Esses produtos são comercializados com desconto pela AACD e toda a renda é revertida para a Instituição.

Em São Paulo, a AACD também possui o Bazar Samburá, que oferece uma grande variedade de produtos, como roupas, sapatos, acessórios, brinquedos, livros, móveis e eletrodomésticos seminovos e novos. Para conhecer todos os parceiros dos bazares, acesse: <https://aacd.org.br/doe/bazares>



Bazar Itinerante

Adicionalmente, a instituição também realizou, em agosto e dezembro de 2023, um bazar itinerante em parceria com a Via Mobilidade, na estação Santa Cruz do Metrô de São Paulo. A iniciativa comercializa roupas, calçados, acessórios, cosméticos, entre outros, a preços acessíveis, além de conscientizar o público sobre a causa das pessoas com deficiência. O sucesso do projeto, que ocorreu em uma semana de cada mês, custeou a realização de quase **2 mil atendimentos especializados** em ortopedia e reabilitação.

Também realizamos, em novembro, um bazar itinerante na praça de alimentação do SBT para os funcionários da emissora. Toda a renda foi revertida para os tratamentos dos pacientes da AACD.



Apoie nossa causa

Entre em contato para enviar produtos novos e seminovos em bom estado. Para mais informações, acesse: <https://aacd.org.br/bazares>

Para doar ao Bazar Ibirapuera:

tel. (11) 5576-0537 ou e-mail doeacd@aacd.org.br
Rua Borges Lagoa, 1.505 - Ibirapuera - SP

Para doar ao Bazar Samburá:

tel. (11) 5908-7899 ou e-mail bazarsambura@aacd.org.br
Rua França Pinto, 783 - Vila Mariana - SP

Para doar aos bazares de outras Unidades:

consulte os contatos em <https://aacd.org.br/unidades>

Parcerias sociais: o "S" de ESG

O marketing ligado a causas sociais resulta em benefícios comuns a empresas e à AACD ao entrelaçar hábitos de consumo de clientes e ações filantrópicas conjuntas, alinhando estratégias sociais de ESG e contribuindo para a percepção de valor de empresas parceiras.

A AACD mantém parcerias com empresas de porte nacional em projetos como:

Sacola Solidária

Ação voltada para reverter parte das vendas de sacolas plásticas por mercados em doações para a AACD. Atualmente, participam da ação as redes Assaí Atacadista, Atacadão, Akki Atacadista, Tenda Atacado, Grupo Mateus e Laticínios Litoral.



Baralhos Infantis

A Ri Happy, junto à Mol Impacto, reverte todo o lucro das vendas da linha de produtos **Cate Uma Carta** em doações para a AACD. São dois baralhos infantis, cuja as vendas contribuem para os atendimentos dos pacientes da AACD.



Produtos financeiros e parcerias de marketing

A AACD mantém parcerias com diversas empresas também em campanhas de marketing socialmente responsável, voltados à filantropia. Isso inclui a doação de notas fiscais paulistas, em cartões de crédito ou arredondamento de troco entre outras.

Tais parcerias reforçam não só a captação de recursos pela AACD, como o compromisso de empresas parceiras com a sociedade, ao terem suas marcas atreladas a uma causa social e à nossa instituição, influenciando seu relacionamento com stakeholders e seus indicadores ESG. Saiba mais em **Responsabilidade social**.

44% dos consumidores consideram o investimento social de uma empresa ao efetuar uma compra ou contratar serviços

Fonte: Pesquisa Doação Brasil 2022 <https://pesquisadoacaobrasil.org.br>



WWW.UPDF.COM

Clientes dos cartões Hipercard podem realizar doações à AACD diretamente pelas suas faturas. São valores de contribuição mensal entre R\$1, R\$2, R\$5, R\$10 e R\$20 ou mais. Para saber mais, acesse <https://hipercard.aacd.org.br>.

Hipercard

Filantropia Premiável

A Filantropia Premiável é uma cooperação comercial com a BV Financeira e o título de capitalização Brasilcap, do Banco do Brasil, para o arredondamento de valores de financiamento. Por meio dessa parceria, novos clientes podem optar por ceder à AACD o direito de resgate de títulos, concorrendo a prêmios mensais em dinheiro e gerando recursos que ajudam a viabilizar tratamentos para terceiros na Instituição.

BRASILCAP
Uma empresa BB Seguros

Imposto de Renda

Tanto pessoas físicas como jurídicas podem destinar parte do seu Imposto de Renda para auxiliar em projetos de atendimento ou melhorias para as nossas Unidades. Saiba mais em <https://aacd.org.br/doe/imposto-de-renda>.

Para conhecer outras modalidades de doação, acesse <https://aacd.org.br/doe>.



Destine até 1% do imposto de renda da sua empresa para o Projeto "Assistência Hospitalar Pré e Pós Cirúrgica".



70% dos consumidores veem positivamente o convite para contribuir com uma causa na hora do pagamento

Fonte: Pesquisa Varejo Com Causa 2023 <https://varejocomcausa.com.br/pesquisa>.

Troco Solidário

O arredondamento de troco, ou Troco Solidário, beneficia a AACD com recursos adicionais e ainda reduz o volume de moedas em estabelecimentos comerciais. Dessa forma, esses estabelecimentos e seus clientes se tornam, juntos, parceiros da AACD, com a empresa intermediando a doação mensalmente e prestando contas aos seus consumidores. Atualmente, dez supermercados e farmácias já aderem ao programa.



Corrente do Bem

Nessa modalidade, instituições de ensino e empresas parceiras disponibilizam cofrinhos para arrecadar fundos em nome da AACD e conscientizar seus públicos-alvo sobre a causa das pessoas com deficiência. Cada cofrinho cheio equivale a uma sessão de tratamento de fisioterapia para um paciente da Instituição.



Doação em folha de pagamento

Empresas parceiras que desejem engajar também seus colaboradores na contribuição com causas sociais, como da AACD, podem aderir ao programa de doações via descontos na folha de pagamento. Dessa forma, a companhia tem a possibilidade de igualar cada doação salarial e se torna parceira também deles na nossa causa, além de fomentar o orgulho de pertencimento entre seus funcionários. Hoje, essa modalidade inclui a alimentícia Camil e a instituição financeira BNP Paribas. Para ser um parceiro, basta entrar em contato pelo e-mail empresaparceira@aacd.org.br, ou acessar <https://aacd.org.br/doe/doacao-via-folha-de-pagamento>.



Nota Fiscal Paulista

Outra maneira de contribuir com os trabalhos da AACD é por meio da doação de créditos das notas fiscais de compras realizadas no estado de São Paulo. Basta o consumidor realizar um cadastro por meio do aplicativo ou site da Nota Fiscal Paulista. Isso pode ser feito com ou sem a inclusão do CPF do titular, que também pode optar por destinar as suas notas automaticamente. Assim, cada compra pode ser revertida em até R\$ 300 para a Instituição. Além disso, o doador ainda concorre aos sorteios de prêmios do programa Nota Fiscal Paulista. Saiba mais em <https://aacd.org.br/doe/nota-fisca-paulista>.

Como um importante atuante da sociedade brasileira, a AACD mantém uma relação estreita com governos e na captação de recursos públicos para continuar oferecendo tratamento humanizado, especializado e de qualidade ao maior número de pessoas pelo SUS ou meios privados. Em 2023, foram mais de R\$ 13,7 milhões em emendas parlamentares destinadas à Instituição, um aumento de 91% em relação a 2022.

Tudo isso contribui para manter os padrões de excelência e qualidade pelos quais a AACD é reconhecida nacionalmente. Para manter esse relacionamento, estamos sempre atentos a novas oportunidades de captação. Reforçamos o caráter apartidário da Instituição, sempre buscando apoios independentemente da orientação política de cada

parlamentar ou governante. Além disso, honramos o nosso compromisso com a boa aplicação de cada verba, orientados pela Lei de Transparência (LC n.º 131/2009) e pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018), divulgando todos os nossos projetos pelo endereço <https://aacd.org.br/transparencia/contratos-parcerias-e-convenios-publicos>.



R\$ 13.730.777,50

em verbas públicas em 2023
aumento de 91,1% na comparação
com 2022



Modelo de negócio

Este *Relatório Integrado* tem por objetivo principal dar transparência sobre as atividades, serviços oferecidos e, especialmente, o valor agregado pela AACD em todas as suas frentes de trabalho. Esse modelo de negócio contempla todas as Unidades da AACD e entidades parceiras de Cooperação Técnica.

Assim, divulgamos nosso modelo de negócio em torno de seis capitais que se interligam dentro do nosso processo de reabilitação e atuam nos pilares fundamentais da Instituição. Cada capital pode ser identificado por meio de ícones representados ao lado de cada título. São eles:

Capital financeiro

Representa nosso compromisso com a sustentabilidade e viabilidade econômica da instituição, a fim de garantir a continuidade das operações de todas as nossas Unidades. Esse eixo contempla a alocação adequada de recursos, administração de custos e receitas, doações, prestação de serviços e outros;

Capital intelectual

Representa nossa capacidade de compartilhar e disseminar conhecimento científico, nossa altíssima especialização na área de Ortopedia e Reabilitação, o uso de tecnologias novas e de modelos de assistência inovadores que ajudam a aprimorar os serviços oferecidos na AACD;

Capital humano

Diz respeito aos nossos voluntários e funcionários, que são parte fundamental para movimentar nossas áreas técnicas, financeiras, administrativas e outras. Juntos, eles formam uma equipe multidisciplinar qualificada em diversas áreas de conhecimento e serviços;

Capital manufaturado

Unidades de negócio que prestam assistência na reabilitação, em cirurgias e em produtos ortopédicos específicos para nossos pacientes. Além disso, contribuem com os insumos, sistemas, equipamentos e o que mais for necessário para a prestação adequada de serviços;

Capital natural

Buscamos ativamente minimizar o impacto ambiental das nossas operações, gerenciando adequadamente a nossa produção e descarte de resíduos e tornando mais consciente e eficiente o nosso consumo de recursos naturais;

Capital social e de relacionamento

Temos como um valor essencial a conscientização da sociedade sobre as pessoas com deficiência física e a reabilitação desses pacientes como participantes efetivos da sociedade, dentro do máximo de suas potencialidades. Também engloba nosso compromisso com a transparência na prestação de contas e a comunicação efetiva da nossa causa.

ENTRADAS

FINANCEIRO	INTELLECTUAL	HUMANO	MANUFATURADO	NATURAL	SOCIAL E RELACIONAMENTO
<ul style="list-style-type: none"> Doações Subvenções Sistema Único de Saúde Operadoras de saúde Pacientes particulares Contratos com órgãos públicos 	<ul style="list-style-type: none"> Protocolos médico-terapêuticos Interdisciplinaridade para o atendimento terapêutico Pesquisa aplicada para melhora funcional Sistemas para captação de recursos Expertise em Ortopedia e Reabilitação Centro de Excelência em Escoliose AACD 	<ul style="list-style-type: none"> Técnicas de manuseio terapêutico Especializações médicas Disseminação da cultura da Instituição (missão, visão e valores) 	<ul style="list-style-type: none"> Equipamentos para reabilitação física, produção de órteses e próteses Equipamentos cirúrgicos Insumos hospitalares Hospital Ortopédico Centro de Reabilitação Oficina Ortopédica 	<ul style="list-style-type: none"> Energia elétrica Combustível Gás Água Gêneros alimentícios 	<ul style="list-style-type: none"> Compromisso com os pacientes para o alcance do potencial de reabilitação e com os familiares por meio de orientações para a continuidade do cuidado Apoio dos voluntários para as atividades realizadas Mobilização de parceiros e doadores Acordos com operadoras de saúde e organismos governamentais para prestação de serviços

INSUMOS

PROCESSO DE REABILITAÇÃO



FINANCEIRO	INTELLECTUAL	HUMANO	MANUFATURADO	NATURAL	SOCIAL E RELACIONAMENTO
<ul style="list-style-type: none"> Solidez financeira da Instituição Perpetuidade 	<ul style="list-style-type: none"> Conhecimento científico Inovação e desenvolvimento tecnológico Ampliação da assistência com a Cooperação Técnica Treinamento das equipes das Unidades de atendimento Profissionais treinados e capacitados para o tratamento completo de escoliose 	<ul style="list-style-type: none"> Profissionais especializados na área de Ortopedia e Reabilitação Voluntariado aderente à causa institucional Retenção de talentos Satisfação dos funcionários 	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliários, meios de locomoção e suas adaptações Órteses e próteses 	<ul style="list-style-type: none"> Gerenciamento de resíduos 	<ul style="list-style-type: none"> Pacientes reabilitados Familiares e pacientes orientados para o cuidado do diagnóstico e prognóstico Melhora na qualidade de vida dos pacientes e familiares Reintegração do paciente na sociedade Divulgação da causa "Vida é Movimento" Compartilhamento do conhecimento científico Compromisso com a transparência e prestação de contas para a sociedade Conscientização sobre a necessidade de inclusão da pessoa com deficiência

Modelo estratégico



A AACD atua para garantir e ampliar o atendimento médico e de reabilitação das pessoas com deficiência física. Assim, todo nosso Modelo Estratégico é pensado e orientado em direção a esse nosso compromisso social, sempre levando em conta as mudanças do ambiente de negócios, de maneira a garantir o funcionamento sustentável do nosso trabalho sem fins lucrativos.

Hoje, em meio a um cenário de consolidação entre vários atores no sistema de saúde privado, a Instituição enxerga um futuro de mudanças à frente e vem se adequando às exigências apresentadas. Para tanto, revisamos anualmente nosso **Mapa Estratégico**, que define direções e identifica riscos. Assim, continuamos preparados para realizar rapidamente quaisquer mudanças que nos auxiliem em nossos objetivos de ampliação de tratamento e expansão das nossas atividades pelo país como referência especializada em ortopedia e reabilitação.

O Mapa Estratégico da AACD é norteado por quatro pilares: **Clientes e Mercado, Processos, Aprendizado, Crescimento e Infraestrutura, e Sustentabilidade**. Para cada um desses eixos de atuação, estabelecemos ações e práticas que se incorporam



“

Planejar é a chave para alcançar.

plenamente ao dia a dia da Instituição, além de identificarmos indicadores de qualidade a serem monitorados, e riscos e aprimoramentos necessários para manter nossa posição de destaque na área da saúde.

Revisamos nosso planejamento em 2022, de maneira a contemplar ações de ESG (*environmental, social and governance* ou “ambiental, social e governança”), estabelecendo diretrizes estratégicas até 2031. Esse trabalho contou com etapas de análise de *benchmarking* no setor, definiu metas e estabeleceu temas prioritários para o período desses próximos dez anos.

Hoje, o monitoramento da execução estratégica está estruturado no sistema de *Balanced Scorecard* (BSC), que avalia desde a nossa perspectiva financeira até a dos clientes, passando por processos internos e de aprendizado da nossa Instituição. É com o monitoramento desses indicadores e sua implementação que a AACD se mantém em movimento constante.

Mapa estratégico

Todos os riscos associados às nossas estratégias são monitorados.



- Compromisso social
- Perspectivas institucionais
- Objetivos estratégicos
- Indicadores estratégicos

*Nosso compromisso social considera os seguintes indicadores: número de atendimentos da AACD, número de atendimentos realizados por parceiros técnicos e número de parcerias técnicas.

A AACD conta com uma estrutura de suporte às decisões da governança baseada na identificação, classificação e prevenção de ameaças externas ou internas que possam afetar o pleno desempenho da Instituição. Para tanto, nossa área de Gerenciamento de Riscos adere a protocolos internacionais de monitoramento e se responsabiliza com o cumprimento de portarias do Ministério da Saúde, como a Portaria nº 529/2013, que delimita o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), além de metas traçadas pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

As ações de gerenciamento dos riscos ajudam a garantir a qualidade da assistência prestada, a segurança de todos que passam ou trabalham em nossas Unidades, além da sustentabilidade financeira e funcionamento correto dos nossos protocolos em saúde e também jurídicos. Isso exige assertividade para agir rapidamente na mitigação de problemas e ameaças, além de uma estrutura organizacional bem definida e uma revisão periódica e acertada da matriz de riscos corporativos que avalie corretamente os riscos presentes em cada atividade que

realizamos e os reequilibre dentro da nossa estratégia de longo prazo.

Mantemos um painel de indicadores a serem acompanhados e analisados frequentemente, contemplando não apenas riscos corporativos como também riscos assistenciais que são alinhados em concordância com as melhores práticas de governança. Eles abrangem desde a avaliação da adoção de sistemas integrados de monitoramento de desempenho conectados aos parâmetros de boas práticas do Código Internacional de Funcionalidade (CIF) a índices de *turnover*, que ajudam a guiar a gestão dos nossos colaboradores a fim de contar com suas especializações e treinamentos por mais tempo, além de riscos jurídicos e a adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Assim, nossas lideranças estão aptas para lidar com quaisquer atividades que possam interferir nas nossas atividades, seguindo um fluxograma que busca ter uma visão ampla de cada problema eventual.

Tipos de risco

Cada risco monitorado na AACD é classificado em um dos pilares que mapeamos. Eles podem ser de natureza socioeconômica, assistencial, administrativos, de infraestrutura, conduta, de confidencialidade de contratos, ambientais, trabalhistas ou de direitos humanos. Em todos os casos, eles são categorizados em:

- **Riscos estratégicos** – que se relacionam à execução de planos já definidos, ao tratamento de pacientes e à sustentabilidade financeira da Instituição;
- **Riscos financeiros** – que se inserem numa análise de cenário econômico e mercado, além do setor filantrópico, e visam identificar antecipadamente quaisquer tendências negativas e oportunidades positivas;
- **Riscos de não compliance** – que dizem respeito ao cumprimento de legislação do setor e também de leis trabalhistas, cíveis, ambientais, tributárias e fiscais;
- **Riscos operacionais** – que se associam à nossa infraestrutura e à captação de recursos ou ataques à nossa estrutura corporativa;
- **Riscos de reputação/imagem** – que se conectam à credibilidade e à confiança da Instituição, identificando informações relevantes e comunicando adequadamente a todos os níveis hierárquicos, além dos *stakeholders*.

- Reuniões periódicas de análise de riscos entre gestores, com a apresentação de estudos de casos internos e externos;
- Treinamentos conceituais e práticos sobre Gerenciamento de Riscos para todos os níveis de liderança;
- Monitoramento contínuo da efetividade da estrutura de gerenciamento de riscos pelo Conselho de Administração, com assessoria do Comitê de Auditoria e Riscos.

Desde a adoção do trabalho híbrido até a intensificação de reuniões virtuais e do crescimento da telemedicina, ainda intensificamos nossa atuação em torno de riscos relacionados à segurança da informação de pacientes, voluntários, funcionários, além da própria Instituição. Isso passa pela adequação total à LGPD, mas também contra roubos e vazamentos de dados.

Além disso, todos podem contribuir com a segurança da AACD. Basta acessar nossos canais de apoio como a Central de Compliance, disponível pela intranet para nossos colaboradores, ou no endereço <https://compliance-office.com/aacd> para o público geral. Cada incidente ou situação de risco é reportada à Superintendência e ao Comitê de Auditoria e Riscos, que auxiliam o Conselho de Administração na tomada das medidas necessárias.

Estrutura de gerenciamento de riscos



Para cada tipo de risco, há um esforço contínuo de melhoria. Destacamos ações como:

- Padronização de classificação e magnitude de riscos corporativos e assistenciais na matriz de impacto, além da sua probabilidade;
- Adoção de sistema digital de controle de portfólios de riscos corporativos e cadastro de planos de ação;
- Realização de auditorias internas para garantir a efetividade de políticas, procedimentos e mecanismos de controle estabelecidos para a mitigação de riscos para a Instituição;

Saiba mais sobre as ferramentas legais e mecanismos de proteção que a AACD utiliza para garantir a privacidade de informações com segurança e confiabilidade lendo o QR Code ou acessando o endereço <https://aacd.org.br/central-de-privacidade>.



A AACD acompanha com atenção o impacto de mudanças tecnológicas no setor de saúde. Nesse aspecto, a vigência da LGPD (Lei n.º 13.709/2018) impulsionou a Instituição a repaginar processos internos para resguardar os direitos fundamentais de privacidade e liberdade de pacientes, familiares, colaboradores, voluntários e demais *stakeholders*.

Assim, embasados pelo nosso Programa de Compliance de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (PCPDP), trabalhamos com a revisão de processos de governança por meio da Comissão de Privacidade de Proteção de Dados Pessoais, hoje composta por gerentes das áreas de Tecnologia da Informação, Jurídico, Compliance, Departamento Pessoal, Gestão de Pessoas, Relações Institucionais, representantes das Unidades e *Data Protection Office* (DPO).

Observando todas essas etapas e pareceres multidisciplinares, procuramos lapidar continuamente os nossos mecanismos internos para garantir o cumprimento das normas previstas pela LGPD. É dessa forma que realizamos investimentos em tecnologia e ações para atualizar códigos, regimentos e documentos internos, introduzindo novas práticas na cultura corporativa da Instituição. Entre essas conformidades com a LGPD, destacamos a modelagem de privacidade de dados (*privacy by design*) com a contratação de um novo serviço dedicado.

Em 2023, a AACD aprimorou seus mecanismos internos que têm como objetivo assegurar o cumprimento das normas previstas na **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil**. Algumas ações de 2023, voltadas especificamente à defesa de direitos titulares de dados pessoais:

- **Pacientes e seus familiares, voluntários e doadores** – têm voz ativa e efetiva diretamente com a DPO por meio da Central de Privacidade da AACD (aacd.org.br/central-de-privacidade/-canais-de-contato) e, ainda, têm acesso aos termos de privacidade, central de *cookies* e requerimento de titular de dados;

- **Funcionários** – as ações de aculturação de proteção dos dados aos colaboradores não param. São treinamentos constantes e informações divulgadas nos canais de comunicação interna da AACD. Consolidando uma mentalidade corporativa de proteção e cuidado com os dados pessoais que os colaboradores devem ter no exercício de suas atividades;

- **Doadores** – os doadores, além do Canal de Privacidade, também pode acessar o Portal do Doador, um canal dinâmico, facilitando a gestão de seus dados e as contribuições à AACD;

- **Voluntários** – os voluntários também fazem parte do nosso público-alvo de treinamentos e aculturação da privacidade de dados. Eles também recebem treinamentos e informações pelos canais de comunicação interna da AACD;

- **Fornecedores** – a AACD avalia todas empresas que têm contato com dados pessoais de alguma forma na execução de serviços na Instituição. Esta avaliação permite verificar a conformidade da empresa com a LGPD, mitigando os riscos aos direitos dos titulares dos dados pessoais;

- **Empresas doadoras e parceiras** – os contratos são adequados com cláusulas específicas para atender à LGPD, trazendo segurança jurídica à Instituição.



Destaques jurídicos

O departamento Jurídico da AACD continua avançando significativamente em ações orientadas para a adoção de tecnologias voltadas à eficiência, utilizando inovações em *software* a nosso favor e inserindo a área legal no contexto da transformação digital. As ações são sempre regidas pelo Estatuto Social da AACD, levando em consideração direitos e deveres, além da atribuição de cada órgão da administração da Instituição (leia o Estatuto completo em https://evento.aacd.org.br/arquivos/Estatuto_Social_2024.pdf).

Acompanhando as tendências de mercado na Advocacia 4.0, focadas no uso de ferramentas, métodos digitais e de automação para melhorar os serviços prestados, o Jurídico passou por uma grande mudança nos últimos anos, representadas por novas formas de executar o trabalho, possibilitando o ganho de tempo, aumento de produtividade e mais eficiência no controle e na gestão de demandas jurídicas. Isso foi possível não só olhando para o mercado, mas também para as necessidades das áreas internas da Instituição, que tiveram voz ativa na ocasião da pesquisa de satisfação e sugestões.

Assim, estruturamos uma equipe de advogados com conhecimentos multidisciplinares e integrados às demais áreas, focados na transformação digital e com uma alta compreensão do negócio da AACD, atuando preventivamente, gerando ótimos resultados nos processos judiciais e administrativos, na mitigação de riscos e na apresentação de soluções, sempre orientado pela segurança jurídica da instituição. Tudo isso de forma integrada, técnica, eficiente e colaborativa.

Conseqüentemente, a AACD é exemplo de boas práticas legais e de conformidade, convidada recorrentemente para discutir e multiplicar conhecimentos em temas atuais e relevantes no mercado da saúde, terceiro setor e LGPD. Em 2023, destacamos a participação da *Data Protection Office* (DPO), ligado ao nosso departamento Jurídico, em discussões e consultas públicas sobre a LGPD como o Fórum Interamericano de Filantropia Estratégica (Fife) em Belém (PA). Na ocasião, a DPO, Dra. Carla Regina Baptista de Oliveira, ministrou a palestra “Lei Geral de Proteção de Dados: cenário atual e impactos no terceiro setor”, na qual debateu as oportunidades e desafios trazidos pelo marco legal de privacidade digital.

Direitos dos titulares de dados



Pacientes



Doadores



Voluntários



Médicos credenciados



Empregados



Educação e escolar



Terceiros



Visitantes

Tecnologia é parte importante da atuação da AACD, bem como de todo o setor de saúde. É por meio da robótica, da automação de processos, da tecnologia da informação e processamento de dados que muitos avanços científicos têm sido obtidos na assistência a diversos tipos de pacientes, incluindo as pessoas com deficiência física e que necessitam de cuidados ortopédicos. Foi levando em consideração esse cenário que, em 2023, a AACD instituiu a área de Inovação Tecnológica, cujo objetivo é direcionar esforços e garantir o ritmo na adoção de novas funcionalidades.

A estrutura organizacional da área é apoiada pelo Comitê de Inovação da AACD, possibilitando o gerenciamento de um portfólio de parcerias e projetos de acordo com os objetivos estratégicos da Instituição. Isso inclui uma agenda anual de congressos, feiras e simpósios voltados a conectar o setor com *stakeholders* importantes e acompanhar as tendências em saúde. Desse modo, estimulamos uma cultura de inovação alinhada e que prime pela qualidade e excelência no atendimento em ortopedia e reabilitação, em contato constante com o que há de mais novo sendo produzido na área.

O Comitê de Inovação é formado por profissionais de diferentes áreas dentro da Instituição, o que proporciona uma visão abran-

gente de cada possibilidade e realiza a validação da seleção de ideias de maior potencial de valor agregado. Sabendo que ciência e tecnologia impulsionam uma à outra, a área de Ensino e Pesquisa também é envolvida por meio de linhas de estudo, que avaliam os efeitos de novas tecnologias ou equipamentos, com estudos sobre aumento de eficiência e produtividade, diagnósticos e tratamentos mais precisos, como o desenvolvimento de novos produtos pela Oficina Ortopédica.

Hoje, a área de Inovação vê com bons olhos a incorporação cada vez maior de recursos tecnológicos como *big data* e *machine learning*, que devem mitigar riscos de erro humano e acelerar avanços científicos e tecnológicos. Isso inclui, por exemplo, a evolução de interfaces cérebro-máquina, o que representa uma perspectiva muito promissora para pacientes com deficiências motoras graves.

Nosso desafio é tornar cada vez mais efetiva uma cultura de inovação aberta na Instituição, abrindo caminhos para a cooperação com empresas, universidades, *startups* e outros hospitais públicos e privados. Atualmente, a AACD já mantém parcerias com companhias de sucesso e instituições de ensino brasileiras renomadas.

Instituímos a área de Inovação Tecnológica para direcionar esforços e garantir ritmo na adoção de novas funcionalidades

Parcerias de cooperação tecnológica e de inovação

Inspere

Parceiro da AACD há mais de dez anos, o Inspere nos auxilia no desenvolvimento e no reparo de equipamentos das Oficina Ortopédicas. Em 2023, a parceria rendeu frutos para desenvolver uma órtese joelho-tornozelo-pé customizável e sob medida para a necessidade de cada tipo de paciente, por meio de tecnologia de impressão 3D. O equipamento é parte dos projetos de conclusão de curso de alunos do Inspere. Anteriormente, todo o processo era realizado manualmente na Oficina.

Além disso, alunos de Mecânica, Mecatrônica e Computação do Inspere também contribuem com o treinamento de candidatos a postos de trabalho na Oficina, oferecendo qualificação adicional a alunos do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai).

Senai

A AACD e o Senai possuem uma parceria estratégica e duradoura em treinamentos e reparos de equipamentos das Oficinas Ortopédicas. Hoje, a AACD mantém a parceria para contratação de alunos que estudam no Senai para suas Oficinas, preparando profissionais para o setor de saúde e ortopedia. Trata-se, portanto, de uma colaboração vantajosa para todas as partes, uma vez que oferece mão de obra qualificada para a Instituição e abre portas no mercado de trabalho para estudantes recém-saídos dos cursos.

Associação de Ex-Alunos da Escola Suíço-Brasileira (AESB)

A AACD também mantém um contrato de prestação de serviços, cooperação e consultoria técnica com a AESB. Isso se dá por meio da colaboração de ex-alunos, muitos deles já aposentados, que desenvolveram carreiras de sucesso no segmento industrial. Com a dedicação deles, conseguimos melhorar processos fabris nas nossas Oficinas Ortopédicas, diminuindo prazos nas operações e aumentando a produtividade e qualidade dos produtos oferecidos, além de propiciar inovações.

Parque tecnológico

Fazemos uma renovação contínua no nosso parque tecnológico com a substituição de computadores, de servidores e atualizações no nosso armazenamento de dados.

Essas atualizações também contribuem para o bom andamento das áreas de *due dilligence* e contábeis, ao introduzir mecanismos mais eficazes e digitalizados de acompanhamento de fornecedores e documentações, e da própria área clínica, com a adoção de novos sistemas de prontuários médicos digitais e alinhados às melhores práticas internacionais descritas na Classificação Internacional de Funcionalidade (CIF).

Em 2023, o setor ainda implementou com sucesso *softwares* de gestão de vulnerabilidades, uma nova geração de antivírus, novos *hardwares* de *data center*, plataformas CRM para integração do histórico de doações, além de uma plataforma *omnichannel* automatizada para melhorar a experiência do usuário no contato com a Instituição.



A AACD é, desde o princípio, uma instituição filantrópica sem fins lucrativos. Ou seja, a defesa da causa das pessoas com deficiência física é o alicerce da Instituição. Há mais de 73 anos, a AACD é agente importante na sociedade brasileira, contribuindo para integrar nosso público ao mercado de trabalho e para o reconhecimento e respeito à diversidade.

Em sintonia com as demandas atuais da sociedade e do setor de saúde, a AACD se alinha às melhores práticas corporativas em cada vez mais frentes. Isso se traduz na construção de parâmetros e na definição de objetivos voltados à responsabilidade social, à gestão de resíduos e consumo de recursos naturais, e à excelência em governança e transparência.

Sabemos que o consumo de bens e serviços está cada vez mais intimamente conectado a uma agenda global de responsabilidade empresarial — o que significa clientes e pacientes preocupados com valores e compromissos com a transformação social e ecológica, bem como parceiros cientes dos riscos que empresas alheias a essas mudanças estão sujeitas. Dessa forma, a AACD também se apresenta como uma oportunidade de parceria para companhias que busquem otimizar esforços e cumprir com desafios dentro de suas metas ESG, além de contar com uma maior possibilidade de atrair novos investimentos por oferecer recursos com os quais o público se identifica. Afinal, a pandemia da Covid-19 não só reforçou a importância das causas sociais, diante do cenário econômico provocado, como também as conexões entre empresas e o restante da sociedade no mundo inteiro.

Diante de tudo isso, a AACD, como instituição referência e especializada do terceiro setor, reforça seu compromisso com a adesão a metas internacionais de consciência empresarial e responsabilidade com a transparência em temas ligados às causas ambientais, das pessoas, das relações de trabalho e éticas em todas as etapas do seu planejamento estratégico. Um compromisso que também beneficia metas e a reputação de empresas e entidades parceiras ao contribuírem ativamente com a educação, empregabilidade e inclusão de pessoas com deficiência física, oferecendo a elas e à sociedade um futuro mais justo e repleto

de oportunidades. Algumas das ações realizadas durante o ano de 2023, foram:

Ações de fomento à economia circular e de engajamento social

- Bazares de produtos doados (economia circular e engajamento social);
- Mutirão de triagem para bazares;
- Semana do Meio Ambiente para conscientização e mobilização do público interno.

Engajamento e participação social

- Projetos em parceria com a Comissão Consultiva de Pacientes e Familiares;
- Acolhimento presencial, virtual e encontros de oração ecumênica realizados pela Comissão de Espiritualidade;
- Coral de voluntários e funcionários da AACD;
- Visibilidade para o Voluntariado AACD, com lançamento de livro e ações de reconhecimento;
- Recrutamento, Seleção e desenvolvimento de novos voluntários;
- Visitas monitoradas para engajamento de parceiros.

Capacitação e cuidado com quem cuida: o “S” para pessoas

- Acolhimento e oportunidade de emprego para refugiados;
- Capacitação de profissionais de organizações parceiras, através da Cooperação Técnica;
- Capacitação e acolhimento à pessoa com deficiência física;
- Incentivo às mulheres na liderança;
- Programa de Recrutamento Interno;
- Programa Jovem Aprendiz;
- Capacitação e desenvolvimento dos funcionários;

- **Acessibilidade** do posto de trabalho para funcionários PCDs;
- Programa Somos Mais Saúde, com contratação de médica para saúde da família de funcionários;
- Ações do Programa Estar Bem Saúde Ocupacional para prevenção e cuidados para saúde da mulher e saúde do homem;

- Inclusão de PCDs por meio do esporte;
- Apoio à educação para crianças e adolescentes com deficiências físicas severas;
- Cuidado e prevenção para colaboradoras, gestantes e novas mães (Cantinho da Mamãe).

Encontro sobre ESG

Em 2023, a AACD realizou o seu 1º Encontro sobre ESG, evento com o intuito de promover o intercâmbio de experiências entre empresas parceiras. Assim, a iniciativa mostrou como a Instituição e o terceiro setor como um todo contribuem efetivamente para o alcance de métricas ligadas ao ESG, sigla em inglês que se refere às práticas ambientais, sociais e de governança das organizações.

O evento contou com a presença de palestrantes da RaiaDrogasil, Assaí Atacadista e Bradesco, parceiros de longa data da AACD.



80% dos consumidores acreditam que oferecer mecanismos de doação melhora a imagem de uma empresa

Fonte: Pesquisa Varejo Com Causa 2023 <https://varejocomcausa.com.br/pesquisa/>

Há mais de 13 anos, a AACD é signatária do Pacto Global da Organização das Nações Unidas, uma iniciativa voluntária às empresas participantes e vinculadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Ao todo, são 17 metas traçadas para promover o crescimento responsável e a cidadania por meio do comprometimento das lideranças com soluções inovadoras que contribuam para enfrentar os desafios que hoje se apresentam para o planeta e a sociedade.

Esses objetivos representam os grandes desafios atuais, e indicam pontos de atenção para as empresas signatárias, guiando o planejamento em direção às suas estratégias ESG e ao cumprimento da Agenda 2030 da ONU. Como Instituição filantrópica, a AACD se comprometeu com 11 ODS, focados em quatro pilares (veja quadro).



Principais compromissos da AACD

	ODS	Compromisso
Direitos humanos		<p>Trabalhamos sempre em consonância com preceitos éticos e as normas legais. Dessa forma, é terminantemente vedada qualquer iniciativa contrária ao Código de Conduta firmado pela AACD com todos os seus parceiros de negócio e colaboradores, sendo que nos baseamos sempre no princípio da transparência sobre o uso de recursos e atividades da Instituição</p>

	ODS	Compromisso
Direitos do trabalho		<p>Respeitamos iniciativas sindicais e meios de negociação voluntária com nossos colaboradores e não permitimos, em hipótese alguma, a exploração da mão de obra das pessoas. Por isso, mantemos uma fiscalização rigorosa junto aos nossos parceiros de negócio e serviços contratados, valorizando princípios de justiça, respeito, imparcialidade e profissionalismo</p>
Meio ambiente		<p>Somos comprometidos com a melhor utilização dos recursos naturais de forma segura, responsável e sustentável. Assim, buscamos realizar melhorias contínuas em nossos processos internos, incorporando novas tecnologias e adotando um modelo de gestão baseado no respeito ao meio ambiente</p>
Combate à corrupção		<p>Trabalhamos sempre em concordância com preceitos éticos e as normas legais. Dessa forma, é terminantemente vedada qualquer iniciativa contrária ao Código de Conduta firmado pela AACD com todos os seus parceiros de negócio e colaboradores, sendo que nos baseamos sempre no princípio da transparência sobre o uso de recursos e atividades da Instituição</p>

Todos os compromissos assumidos pela AACD podem ser acessados pelo QR Code ou no endereço https://aacd.org.br/Arquivos/2023/relatorio_pacto_global_2023.pdf



Nosso propósito como Instituição se liga, desde o início, à responsabilidade social da AACD. Assim, trabalhamos em diversas frentes para atingir o máximo de pessoas com deficiência física por meio de unidades próprias ou parcerias de Cooperações Técnicas estratégicas que nos ajudam a levar protocolos adequados e especializados de tratamento a mais partes do Brasil, sempre visando contribuir para uma sociedade melhor por meio da inclusão e do respeito à diversidade.

A AACD promove ainda campanhas nacionais e locais sobre temas como a vacinação contra a poliomielite, fomenta o esporte paralímpico, realiza ações sociais junto ao poder público e desenvolve melhorias constantes em todas as suas Unidades. Dessa forma, continuamos firmes em nosso propósito de, como instituição de excelência em Saúde, disseminar ações baseadas na ciência e no respeito à pessoa humana.

Campanha contra a Poliomielite

A luta contra a pólio é a causa fundadora da AACD. Há cerca de 70 anos, o mundo inteiro ainda vivia uma epidemia da doença, que pode ser gravíssima e provocar sequelas irreversíveis. É com o temor de uma possível volta dela e senso de responsabilidade sobre a questão que realizamos ações conjuntas de prevenção e vacinação da pólio em parceria com a Sociedade Brasileira de Imunizações (SBIM), do Unicef, e outras entidades.

Isso porque, desde 2017, o país registra uma adesão abaixo de 90% do público-alvo, sendo que a meta do Programa Nacional de Imunizações (PNI) é atingir entre 90% e 95% das crianças abaixo de 5 anos anualmente. Entretanto, segundo dados do Ministério da Saúde, em 2022, a cobertura vacinal desse público-alvo ficou em apenas 77%, o que gerou um alerta da Organização Pan-Americana da Saúde (Opas) sobre o Brasil ser o segundo país mais vulnerável das Américas à volta da doença. Em 1994, a doença foi considerada erradicada do Brasil e de todo o continente americano.

Visando manter esse cenário de erradicação e estimular a vacinação, em 2023, nos engajamos novamente na causa por meio da divulgação de vídeos com o apoio da empresa farmacêutica Sanofi. São entrevistas com pacientes da Instituição, especialistas no tema e sobre os riscos envolvidos na baixa cobertura vacinal. Entre os depoimentos de destaque esteve o do jornalista Boris Casoy, que desde muito jovem convive com as sequelas da poliomielite, sem nunca ter deixado de ser um membro ativo e que em muito contribui para a sociedade brasileira, assim como as demais pessoas que passam pela AACD.

Você pode conferir os vídeos acessando o link: https://www.youtube.com/playlist?list=PL4Pc9vfwk5DAcyemgxxEBGeKREbMO__q.

Parcerias como essa fortalecem a capacidade da AACD em atrelar sua causa à imagem de empresas colaboradoras, reforçando nossa captação de recursos em uma via de mão dupla e influenciando positivamente o relacionamento nosso e de nossos parceiros com diferentes *stakeholders* e seus objetivos ESG.



Lavagem de cobertores

As certificações da AACD vão muito além das atividades internas da Instituição, ultrapassando muros para auxiliar a comunidade. Em 2023, a AACD foi considerada *case* de destaque no documento “**ESG nos Hospitais Anahp 2023: Resultados e Boas Práticas**” pela participação no projeto da prefeitura de São Paulo “Baixas Temperaturas”, com a lavagem de cobertores de pessoas em situação de rua na cidade. Confira em <https://www.anahp.com.br/noticias/acoes-sociais-mostram-que-saude-vai-alem-das-questoes-medicas/> (saiba mais na seção **Transparência**).

A parceria contou com as equipes da subprefeitura da Sé, que ficaram responsáveis pelo recolhimento dos cobertores na região central de São Paulo, enquanto a lavanderia da Unidade Ibirapuera se encarregou da lavagem dentro dos mais exigentes padrões de qualidade. Dessa forma, buscamos nos fazer presentes no acolhimento e na melhora do bem-estar das pessoas em situação de vulnerabilidade e dar exemplos de como a organização pode gerar impacto positivo para o restante da sociedade civil.

Acolhimento a refugiados

A missão humanitária da AACD passa também por oferecer trabalho e dignidade a pessoas refugiadas no Brasil. Desde 2017, auxiliamos a inclusão de profissionais estrangeiros nos setores de Manutenção, Controle de Acesso, Limpeza e Hotelaria da Instituição, empregando cerca de 12 expatriados de países como Angola, Congo e Haiti em parceria com a ONG Estou Refugiado. O programa representa uma oportunidade de recomeço, e oferece treinamentos profissionalizantes e aulas de português para essas pessoas. Aliás, muitos possuem diplomas não reconhecidos no Brasil que, aliado à barreira da língua, impõe uma dificuldade nas perspectivas de emprego e futuro no país.



12
refugiados
beneficiados

A AACD administra sete Unidades próprias distribuídas pelo Brasil. Em cada uma delas, procuramos oferecer as melhores condições para a recuperação e reabilitação física, sensorial, emocional e cognitiva dos nossos pacientes por meio de equipes multidisciplinares e especializadas.

Toda Unidade se insere nos projetos de implementação, sendo necessárias tanto para atendermos metas traçadas no **Mapa Estratégico**, como pela atualização do parque tecnológico ou estruturas físicas. Para manter e elevar a qualidade do atendimento, são realizadas reformas, manutenções e revitalizações contínuas nos espaços internos e externos.

Destaques de nossas Unidades

Ibirapuera (SP)

O ano de 2023 foi um marco para a nossa Unidade Matriz, localizada em São Paulo (SP). A expansão do Hospital Ortopédico, em agosto, trouxe também benefícios em objetivos de sustentabilidade para a Instituição, como um maior aproveitamento da luz natural em áreas assistenciais como o Centro de Material e Esterilização (CME), Centro Cirúrgico, Conforto Médico e unidades de internação. As obras também incluíram melhorias de eficiência energética no uso de ar-condicionado, no consumo de água e a adesão ao mercado livre de energia, o que já poupou cerca de R\$ 645 mil em contas de luz nos primeiros sete meses. Foram realizados **383.871 atendimentos** na Unidade e entregues **24.321** aparelhos ortopédicos durante o ano. Além disso, também houve investimentos em equipamentos.

Algumas melhorias incluem:

- Reforma da Sala de Arteterapia;

- Reforma da área de Atendimento da Oficina Ortopédica;

- Reforma do Centro Médico para atendimento via convênio e particular;

- Principais equipamentos adquiridos: monitores multiparâmetro, arcos cirúrgicos com detectores de plano digital e microscópios cirúrgicos para salas cirúrgicas, focos cirúrgicos, aparelho de raio-X digital e aparelho de ultrassom para diagnóstico, e termodesinfectora e lavadora ultrassônica para instrumentais para a Central de Material de Esterilização. Além do Nirvana, sistema para reabilitação motora com realidade virtual; novos carrinhos de transporte de pacientes nas recepções, a esteira subaquática motorizada Aquagainer Hudson Aquatic System, e o carro elétrico infantil Sout Car, ambos equipamentos adquiridos para o Centro de Reabilitação.

Recife (PE)

Em 2023, nossa Unidade em Recife (PE) foi homenageada pela Câmara Municipal da capital pela sua relevante atuação na defesa dos direitos da pessoa com deficiência. Foram realizadas, também, reformas em ambientes como a Sala da Família, nos setores de terapias, do Bazar AACD, além de atualizações de vestuário para os colaboradores. Eventos para captação de recursos como o Forró Iluminado e parcerias com cooperativas de reciclagem, com o poder público, com brechós e **entidades religiosas também viabilizaram a expansão da Oficina Ortopédica** local, que, no ano passado, superou sua meta de entregas de produtos, entregando **19.456 itens** no período. No total, a Unidade superou

também sua meta de atendimentos, chegando à marca de **127.851 atendimentos** no ano.

Algumas das melhorias realizadas na unidade com esses recursos foram:

- Reforma da Físio aquática;
- Reforma do bloco de Ambulatório;
- Reformas de diversos ambientes como: Sala da Família, setores de terapias, bazar e vestiários dos colaboradores.

Uberlândia (MG)

Nossa Unidade mineira iniciou, em 2023, um projeto para o desenvolvimento de profissionais técnicos em sua Oficina Ortopédica, proporcionando aperfeiçoamento, capacitação e retenção da equipe. Pensando na melhoria dos processos, a Unidade realizou melhorias na estrutura de trabalho das equipes de diversos setores. E também se destacou no ano por sua capacidade de captação de recursos, obtendo cerca de R\$ 300 mil em emendas parlamentares à Câmara Municipal para adaptações ao uso de energia solar, novas parcerias para o bazar, entidades da sociedade civil como o Clube *Rotary*, desenvolvimento de ações para captação de doações junto a empresas parceiras, e a partici-

pação em eventos como a feira de artesanato da cidade, o festival "Rock do Bem" e um evento beneficente do Instituto Hortense, do cantor Léo Chaves. No total, a Unidade realizou **63.827 atendimentos** em 2023 e **3.883 aparelhos entregues** pela Oficina Ortopédica.

Algumas das melhorias realizadas na Unidade com esses recursos foram:

- Investimentos na reforma de telhado e outras partes de infraestrutura;
- Aquisição de equipamento para melhor experiência do paciente, como: cadeiras de banho, andadores, bicicleta, esteira aquática e o dispositivo *Fly Children*.

Porto Alegre (RS)

Em 2023, a Unidade gaúcha da AACD completou 23 anos de trabalhos na causa da pessoa com deficiência. A data foi marcada por um jantar beneficente, que proporcionou resultados financeiros acima da meta, bem como obteve espaços gratuitos de divulgação na mídia. Outros destaques foram os aportes financeiros oriundos da Portaria GM n.º 96 do Ministério da Saúde, que contribuíram para o custeio de despesas na compra de insumos para a Oficina Ortopédica de Porto Alegre, assim como despesas mensais fixas. A Unidade também realizou a capacitação da equipe da Oficina e a promoção

de auxiliares à técnicos ortopédicos. Ao todo, foram **100.122 atendimentos** em 2023 e **7.630 aparelhos ortopédicos entregues**.

Entre as melhorias realizadas na Unidade, estão:

- Reformas com a renovação de ambientes e mobiliários;
- Manutenção da estrutura existente e depreciada pelo tempo de uso, fatores climáticos e necessidades de atualização destas estruturas.

Mogi das Cruzes – (SP)

Uma parceria com o Consórcio de Desenvolvimento dos Municípios do Alto Tietê (Condemat) ajudou a proporcionar **27.670 atendimentos** a pacientes da região, expandindo o alcance da atuação da Unidade em 2023. No ano passado, a Unidade realizou a aquisição de equipamentos de ponta como o *Headpod*, que ajuda na postura de pacientes, e de tecnologias como de Comunicação por Mouse Ocular, promovendo o acesso de pessoas com deficiência à educação e cultura. No período, a AACD Mogi também implementou grupos de terapia por meio da dança, grupos psicoeducativos e efetuou a compra de bicicletas ergométricas para os setores

de Fisioterapia Aquática e de Solo, além de unidades de refrigeração de ar que aumentam o bem-estar dos pacientes e colaboradores nas sessões.

Entre as melhorias realizadas na Unidade em 2023, estão:

- Troca do piso da Unidade;
- Aquisição do equipamento *Headpod*, Tecnologia Assistida de Comunicação Alternativa de Mouse Ocular e de bicicleta ergométrica para o setor de fisioterapia aquática e solo.

Entre os destaques do ano na Unidade Osasco estão os investimentos em treinamentos na área assistencial para o quadro de profissionais e o aumento do número de atendimentos no Centro de Reabilitação, com **64.060 atendimentos** em 2023. No período, a Unidade também retomou eventos para captação de recursos, como a tradicional Festa Julina, o aumento de pontos de coleta de doações da Nota Fiscal Paulista, e a retomada da dispensação de cadeiras de rodas para pacientes das regiões da Rota dos Bandeirantes, Alto Tietê, Mananciais e Francisco Morato. Além disso, a Unidade trabalhou na revitalização da sua identidade visual e alcançou a marca de **5.011 aparelhos ortopédicos** na Oficina Ortopédica.

Entre as melhorias realizadas na Unidade em 2023, estão:

- Reforma com a impermeabilização das lajes da Unidade;
- Restruturação e qualificação da Fisioterapia Aquática;
- Restruturação das instalações elétricas, a fim permitir a qualificação da climatização, especialmente na área assistencial;
- Climatização das áreas assistenciais no Centro de Reabilitação, com instalações de aparelhos VRF e *splits* de ar-condicionado.

Mooca (SP)

A Unidade Mooca da AACD, em São Paulo, realizou um total de **42.128 atendimentos** via SUS em 2023. Além disso, no ano passado, a Unidade concluiu um projeto cujo financiamento cobriu, entre outras iniciativas, cerca de 60% das despesas do Centro de Reabilitação, para atender 200 crianças e realizar 1.400 atendimentos por mês. A iniciativa foi realizada por meio de captação de recursos junto a empresas parceiras da AACD e ao Fundo Municipal da Criança e do Adolescente. Adicionalmente, investiu na renovação e na modernização da comunicação visual externa e na renovação de equipamentos.

Entre as melhorias realizadas na Unidade em 2023, estão:

- Renovação/modernização de equipamentos assistenciais, como vocalizador, andadores, mouse ocular, posicionadores de cabeça, bicicleta e esteira ergométrica, cadeiras de rodas infantil, elíptico, óculos virtual para gameterapia, entre outros;
- Ampliação do sistema de segurança e monitoramento (câmeras HD).

Lar Escola (SP)

Na Unidade Lar Escola São Francisco (LESF), todo o apoio à educação e inclusão é feito em convênio com a Secretaria Estadual de Educação para oferecer ensino público adequado a crianças e jovens com deficiência na cidade, além de incentivar a prática de modalidades esportivas e participações esportivas em competições de paratletas, como os Jogos Parapan-Americanos de Jovens, em Bogotá, realizado em 2023. Além de realizar um total de **9.266 atendimentos**

durante o ano, a Unidade também contou com melhorias como:

- A reforma do telhado, com reúso de água da chuva e dispositivos de ancoragem;
- Modernização do sistema de detecção e alarme de incêndio (SDAI);
- Instalação de sistema de proteção contra descargas elétricas (SPDA).

Gestão ambiental

O Brasil tem sido exposto a frequentes ondas de calor que vêm reforçando uma percepção correta e generalizada sobre as mudanças climáticas. Trata-se de uma questão urgente, que exige ações estratégicas de toda a sociedade para mitigar seus efeitos.

Assim, a AACD incentiva o uso consciente dos recursos naturais para minimizar os impactos ambientais inerentes à sua atividade, posicionando-se como uma Instituição filantrópica socialmente responsável também nesse aspecto. Por isso, seguimos o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), que estabelece diretrizes sobre o descarte correto de materiais hospitalares e lixo infectante, mas também atuamos em outras frentes de trabalho. Elas incluem a substituição e reformas de infraestrutura em todas as nossas Unidades, sempre buscando projetos e práticas sustentáveis, alinhando seu modelo de gestão baseado em ética e transparência também nas questões conectadas ao meio ambiente.

Desde 2017, somos parte do Programa Amigos do Meio Ambiente, incorporando procedimentos novos e tecnologias ambientalmente responsáveis à nossa gestão de recursos, promovendo melhorias para a Instituição e as comunidades ao nosso redor em acordo com o Plano Nacional de Resíduos Sólidos e outras legislações ambientais vigentes. A AACD é considerada

case de destaque na edição de 2023 do documento “ESG nos Hospitais Anahp: Resultados e Boas Práticas” (saiba mais na sessão **Transparência**), disponível em <https://www.anahp.com.br/publicacoes/esg-nos-hospitais-anahp-2023-resultados-e-boas-praticas/>

Parte desse esforço fica nítido nas obras de expansão do Hospital Ortopédico, concluídas em 2023. Não só a obra se mostrou um desafio em termos de realizar uma obra com o Hospital ainda em funcionamento, mas também uma oportunidade de fazer avançar questões de bom uso de recursos ambientais na Unidade Ibirapuera. Isso se dá tanto pela contratação de parceiros de ponta, com processos de descarte devidamente regulamentados, como pela atualização de lâmpadas LED, sistemas mais eficientes de uso de água e de refrigeração dos ambientes, por exemplo, representando também um legado para o futuro da Instituição.

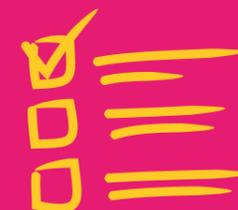
Hoje, a AACD mantém parcerias com cooperativas de reciclagem e com o poder público, que ajudam a custear os tratamentos oferecidos pela Instituição, por exemplo, pelo descarte adequado de materiais como o polipropileno e o poliuretano das Oficinas Ortopédicas, além da redução do uso de gesso.

Ações de uso consciente de recursos naturais

- Descarte consciente e direcionamento para reciclagem de **polipropileno e explantes**;
- Descarte consciente de **lâmpadas, pilhas e baterias e produtos perigosos**;
- Reúso dos invólucros de TNT (do Centro Cirúrgico para fabricação de bolsas);
- Logística reversa de embalagens de álcool em **gel e produtos químicos**;
- Coleta e destinação consciente de resíduos de cigarro;
- Reúso de água (sobras de água mineral do Hospital);
- Desenvolvimento de processos de higienização com produtos de limpeza sem enxágue;
- Adoção de canecas ecológicas no refeitório;
- Redução do desperdício de comida, com controle de resto-ingesta;
- Inovação no processo de modelagem de órteses cranianas, eliminando o uso de plástico (PU);
- Inovação no processo de produção de palmilhas (usinagem, com eliminação do uso de caixa copiadora e molde de gesso).



Governança





Ética, transparência e sustentabilidade.

O modelo de governança da AACD é alinhado às melhores práticas corporativas do terceiro setor. Temos raízes fincadas no voluntariado e na filantropia, de forma que a Instituição também conta com voluntários associados na composição dos Conselhos de Administração, Fiscal, Consultivo e nos Comitês de Assessoramento ao Conselho da Administração. Toda a alta gestão é eleita pela nossa Assembleia Geral, com até 150 membros, sendo responsável pela aprovação das demonstrações financeiras, validação do nosso plano estratégico, entre outras atribuições.

O Conselho de Administração é composto pelo presidente voluntário e mais oito vice-presidentes, e estabelece as prioridades e políticas institucionais da AACD, além de oferecer diretrizes às Superintendências Executivas e aprovar o plano diretor e o orçamento anual do ano seguinte. Já ao Conselho Fiscal cumpre a tarefa de oferecer pareceres sobre as demonstrações financeiras entregues pelos auditores independentes da AACD e endossar contratação ou pedir a substituição de empresas de auditoria, fiscalizando os atos da administração, incluindo o Conselho de Administração e Superintendências e verificando o cumprimento de deveres legais e estatutários.

O regimento interno da AACD também estabelece a atuação dos Conselhos Consultivo, Consultivo Regional e mais sete Comitês de Assessoramento que discutem

propostas e melhorias em temas de interesse para a Instituição. Esses sete comitês se dividem em Auditoria e Riscos, Central Regionais, Comunicação e Captação de Recursos, Inovação, Gestão de Finanças, Inovação, Nomeação e Recursos Humanos, e assessoram o Conselho de Administração, com recomendações baseadas nas especialidades de cada um.

A estrutura organizacional da Instituição ainda inclui seis Superintendências Executivas, responsáveis por diferentes processos que movem a AACD e incentivam melhorias contínuas. Elas se dividem nos setores de Administração e Finanças, Desenvolvimento Humano e Organizacional, Marketing e Relações Institucionais, Operações e Práticas Assistenciais. Cada uma responde à Superintendência Geral, que por sua vez se reporta ao Conselho de Administração para conduzir a atuação da Instituição visando à sustentabilidade financeira da AACD, alinhada ao nosso compromisso com um atendimento de qualidade aos nossos pacientes, o respeito aos direitos humanos, ao meio ambiente e às relações de trabalho, e no combate à corrupção.

Transparência

Reforçamos nosso compromisso com a transparência por meio de demonstrações financeiras e pareceres do Conselho Fiscal e da auditoria independente, detalhando anualmente nossa captação de receitas e aplicação de recursos em documentos como este Relatório Integrado e a publicação anual de nossas demonstrações financeiras em um jornal de grande circulação em São Paulo. Todas essas informações podem ser acessadas por completo em <https://aacd.org.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/relatorio-integrado>.

Também contamos com setores de Auditoria Interna, Gerenciamento de Riscos e com a área de Compliance, que garantem o

cumprimento dos parâmetros de trabalho estabelecidos em nosso Estatuto Social e no Regimento Interno da AACD.

Atuação do “G” nas práticas de ESG na AACD

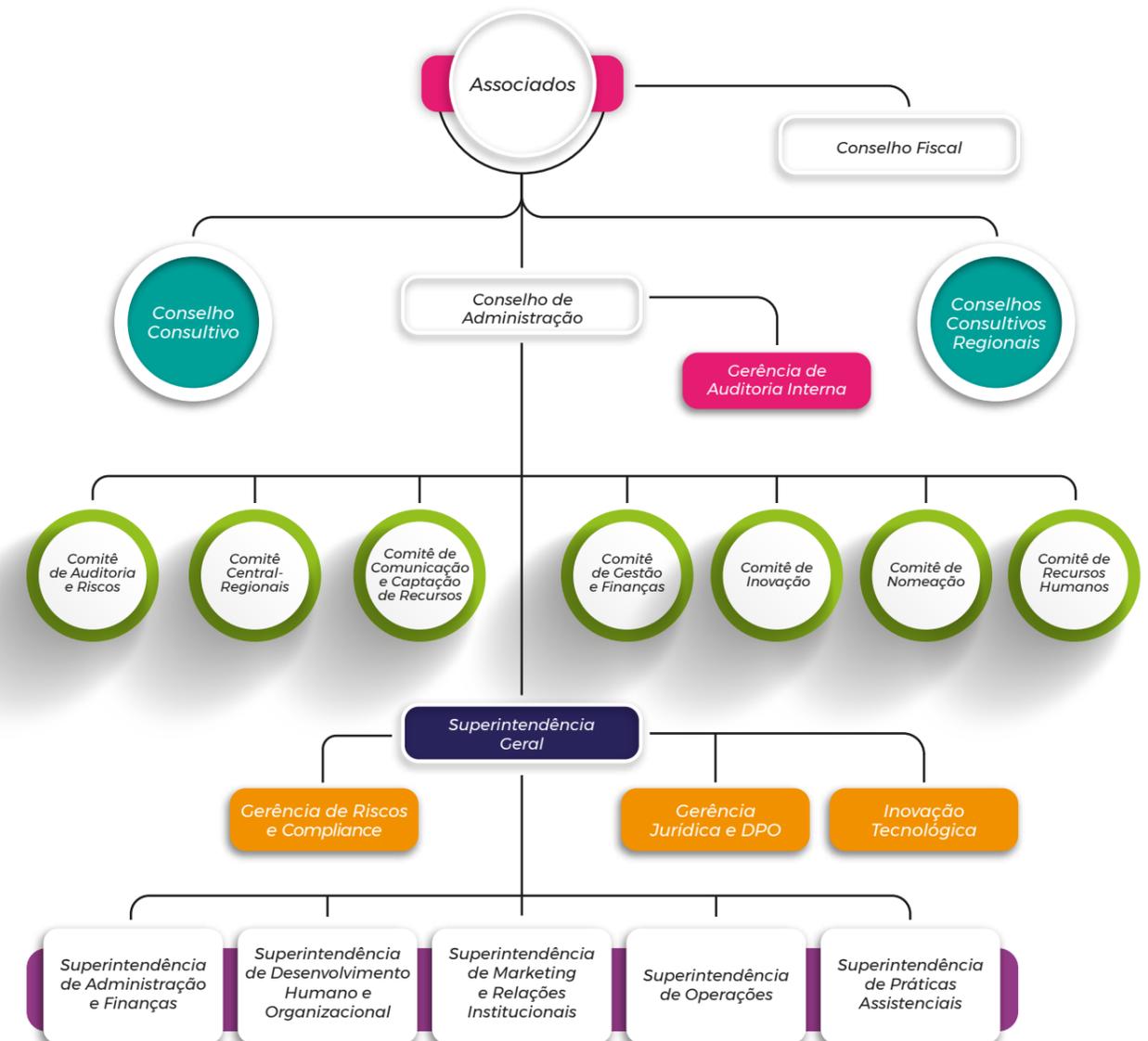
- Modelo e estrutura de governança corporativa, alinhada às melhores práticas para organizações do terceiro setor;
- Aplicação do Código de Ética e Conduta, reforçando os pilares culturais da Instituição e um modelo de governança atento ao cumprimento das melhores práticas corporativas, comprometido com a transparência e com o comportamento ético em todas as relações interpessoais, socioambientais ou empresariais da AACD;

- Fiscalização da Central de Ética e Compliance em relação ao Canal de Denúncias oficial, que investiga violações do Código de Conduta da AACD, sempre garantindo a confidencialidade e a imparcialidade sobre cada relato;
- Realização de auditorias internas, com abordagem de riscos *compliance*, *due diligence*, de fornecedores, de áreas, candidatos aos órgãos de governança e parceiros de captação de recursos;
- Processos estruturados para gerenciamento de riscos;
- Monitoramento de documentos regulatórios (licença, certidões, alvarás e Comissões obrigatórias);
- Prevenção e tratamento de potenciais conflitos de interesses;

- Auditoria independente do Programa Teleton;
- Execução dos projetos financiados com recursos públicos e privados;
- Portal da Transparência;
- Comunicação para *advocacy* (saúde e pessoa com deficiência física, prevenção ao capacitismo);
- Pesquisas científicas realizadas e publicadas em diversas áreas de atuação da Instituição.

Essas iniciativas também estão descritas no relatório “ESG nos hospitais Anahp: resultados e boas práticas”, disponível em <https://www.anahp.com.br/publicacoes/esg-nos-hospitais-anahp-2023-resultados-e-boas-praticas/>.

Estrutura organizacional



Nossos associados formam o órgão soberano da AACD, a Assembleia Geral, que elege o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal, o Conselho Consultivo e os Conselhos Consultivos Regionais, além de deliberar sobre diversos assuntos de interesse para a Instituição. Atualmente, a Assembleia Geral conta com 68 associados:

Adelino Dias Pinho
Alair Martins do Nascimento
Alfredo de Goeye Junior
Alfredo Weiszflog
Andréia Vettorazzo
Angela Duarte Cardoso Alves
Antônio Dráuzio Varela
Antonio Martins Fadiga
Beatriz Monteiro de Carvalho
Berardino Antônio Fanganiello
Carlos Alberto A. S. Mesquita
Carlos Alberto Magalhães Lancellotti
Carlos Antonio Rossi Rosa
Carlos Cyrillo Netto
Carlos de Souza Toledo
Carlos Henrique Tonon Ximenes de Melo
Carlos Roberto de Abreu Sodré
Carlos Roberto Ortiz Nascimento
Carlos Roberto Seicentos
Célia Batista
Dulce Batah Maluf
Edgard Haddad
Eduardo de Almeida Carneiro
Eduardo Pessoa Naufal
Erwin Theodor Herman Louise Russel
Fernando Augusto Trevisan
Flávio Gurgel Rocha
Francisco Lopes Neto
Francisco Muniz Ventura Junior
Gisele Zarzur Maluf
Gustavo Krause Gonçalves Sobrinho
Henrique Silveira
Horácio Lafer Piva
Jaime Santos Freitas Pacheco

Jairo Luiz Ramos
João Luiz Marques da Silva
Jorge Durão Henriques
José Carlos Brunoro
José Roberto dos Santos Maciel
Luís Alberto Garcia
Luis André Negrelli de Moura Azevedo
Luis Terepins
Luiz Eduardo Reis de Magalhães
Luiz Fernando de Abreu Sodré Santoro
Luiza Helena Trajano Inácio Rodrigues
Manlio Mário Marco Napoli
Marcelo Felipe Kheirallah
Maria Aparecida Hacker de Melo
Maria de Lourdes Magalhães Maciel
Maria Elsa Alba Bernhoeft
Maria Luísa Pucci Kheirallah
Maria Teresa Borges Pereira e Silva Arbulu
Mauro Figueiredo
Mayana Zatz
Modesto Souza Barros Carvalhosa
Nair Passos Fleury
Nancy Fares Izzo
Nilzia Aparecida Cera
Norberto Farina
Octavio Florisbal
Orlando Negrão Junior
Pedro Glucksman
Ricardo Julião
Rita de Cássia Campagnoli Acea
Roberto Hovnan Nerguisian
Sarkis Comrian
Senor Abravanel
Sidney Tetsugi Toyonaga Ito

Conselho Fiscal

É formado por, no mínimo, três membros com mandatos de três anos, além de até três suplentes, e emite pareceres sobre as demonstrações financeiras já verificadas pela auditoria independente. Também fiscaliza se os deveres legais, estatutários e do Regimento Interno da AACD estão sendo cumpridos, sendo atualmente integrado por:

Carlos Roberto Matavelli - Presidente
Adelino Dias Pinho

Sérgio Vicente Bicicchi
Guillermo Braunbeck - Suplente

Conselho de Administração

É composto por até nove membros com mandatos de três anos e eleitos pela Assembleia Geral. São esses membros que elegem o presidente, que pode ser reeleito, e tomam decisões estratégicas que embasam as diretrizes de cada Superintendência, além de criar comitês de assessoramento para auxiliar em temas específicos, ratificando a admissão de novos associados, opinar sobre modificações no Estatuto Social, analisar e submeter à Assembleia Geral as demonstrações financeiras e relatórios do auditor independente e pareceres do Conselho Fiscal, bem como a contratação de auditores independentes.

Adicionalmente, o Conselho também é responsável por aprovar o Plano de Atividades e Orçamento Anual, o plano diretor da AACD e regimentos internos, além de determinar a destinação de recursos públicos, criação de novas atividades, departamentos e divisões,

e estabelecer estratégias e prioridades de atuação. São membros do Conselho de Administração:

Presidente

Carlos Eduardo Moraes Scripilliti

Vice-presidentes

Flavia Regina de Souza Oliveira
Jackson Medeiros de Farias Schneider
João Carlos Costa Brega
Jorge Arnaldo Maluf Filho
Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho
Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro
Regina Helena Scripilliti Velloso
Ronald Schaffer



Integrado por até 95 membros, nomeados pela Assembleia Geral, entre associados, profissionais de conhecimento relevante em áreas técnicas e administrativas ou que fizeram importantes contribuições à AACD. Esses membros têm mandatos de até três anos e opinam sobre o planejamento estratégico e demais decisões sobre as quais forem consultados. Atualmente, é formado por 11 pessoas:

Alberto Abreu Machado
Artur Carlos das Neves
Fabio Luiz Novoa Prado
Fabio Nisaka Solferini
Fausto Augusto Marcucci Arruda

Gustavo Carvalho Costa Santos
Juliano Ribeiro Marcílio
Lucia Regina Stecca Douek
Mônica Orcioli
Ricardo Nobre Macedo
Sergio Saraiva Castelo Branco de Pontes

Conselhos Consultivos Regionais

Cada Unidade Regional possui um Conselho Consultivo composto por até dez membros nomeados pela Assembleia Geral. Eles opinam exclusivamente sobre as decisões relacionadas às Unidades Regionais, e auxiliam na captação de recursos destas. São membros do Conselho:

Mogi das Cruzes - SP

Silvio José de Moraes
Maria Teresa Borges Pereira e Silva Arbulu

Osasco - SP

Carlos Roberto Seicentos
Fernando de Nicola Junior
Juliana Vasilian Alti Barmakian
Leandro Vanderlei Cury
Marco Aurélio Gouvea Vieira
Roberto Hovnan Nerguisian
Setrak Khachikian

Mooca - SP

Carlos Alberto A. S. Mesquita - Associado

Porto Alegre - RS

Álvaro Medeiros de Farias Theisen
Hilário Werner
Luiz Carlos Mandelli
Rejane Pretto Reolom

Uberlândia - MG

Ana Paula Andrade Ceris de Melo
Breno Guerra Merola
Claudionor Cunha Junior
Divani Ferreira dos Santos e Souza
Flávio Lino de Paula
Gerson Sebastião de Souza
Gustavo Galassi Gargalhona
Luismar Alves de Oliveira
Sérgio Henrique Feres Tannus

Recife - PE

Andréa Danzi Russo
Fernando Melo Catão
Maria Aparecida Hacker de Melo

Comitê de Gestão e Finanças

Assessora o Conselho de Administração em temas como o orçamento anual, o acompanhamento de investimentos e resultados financeiros da Instituição. Atualmente, é formado por:

Fabio Nisaka Solferini - **COORDENADOR**
Alberto Tamer Filho
Andreia Vetorazzo
Carlos Eduardo Moraes Scripilliti

Eduardo Câmara Lopes
Eduardo Pessoa Naufal
João Luiz Marques da Silva
Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho

Comitê de Nomeação

Entre as atribuições desse Comitê estão questões relacionadas à composição do Conselho de Administração, o processo de seleção e análise de perfil dos candidatos, além de assessorar o Conselho nos processos eleitorais de órgãos estatutários. Seus integrantes são:

Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro - **COORDENADORA**
Flavia Regina de Souza Oliveira
Horácio Lafer Piva
Jairo Luiz Ramos

Jorge Arnaldo Maluf Filho
Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho

Comitê de Recursos Humanos

É responsável por assessorar o Conselho de Administração sobre a gestão de colaboradores, desenvolvimento e retenção de talentos e outros temas relacionados. São membros do Comitê:

Jorge Arnaldo Maluf Filho - **COORDENADOR**
Jaime Schlittler Silva Filho
Juliano Ribeiro Marcílio
Sergio Saraiva Castelo Branco de Pontes

Comitê de Auditoria e Riscos

É responsável por assessorar o Conselho de Administração em temas ligados às demonstrações financeiras, ao gerenciamento de riscos e controles internos de mitigação e o cumprimento das regras e regulamento de compliance. São membros do Comitê:

Sidney Ito - **COORDENADOR**
Adriana Caetano
Clóvis Panzarini
Norberto Farina
Ronald Schaffer

Comitê Central-Regionais

Auxilia o Conselho de Administração em questões relacionadas à integração da Central e Unidades Regionais, representadas no Comitê por seus respectivos coordenadores. Atualmente é integrado por:

Carlos Alberto A. S. Mesquita - **COORDENADOR**
Flávio Lino de Paula
João Luiz Marques da Silva
Luiz Carlos Mandelli

Maria Aparecida Hacker de Melo
Maria Teresa Borges Pereira e Silva Arbulu
Roberto Hovnan Nerguisian

Comitê de Comunicação e Captação de Recursos

É responsável por assessorar o Conselho de Administração em temas relativos à divulgação da imagem institucional da AACD, à captação de recursos, e na comunicação com os públicos interno e externo da Instituição. São membros:

Maria Luísa Pucci Kheirallah - **COORDENADOR**
Carlos Henrique Tonon Ximenes de Melo
Carolina Gazal
Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro
Octávio Florisbal



Valdesir Galvan
Superintendente-geral - CEO



Alice Conceição Rosa Ramos
Superintendente
de Práticas Assistenciais



Andreia Leite dos Santos
Superintendente de
Desenvolvimento
Humano e Organizacional



Edson Saab de Brito
Superintendente de Marketing
e Relações Institucionais



Emanuel Salvador Toscano
Superintendente de Operações



Fernanda Maués Ribeiro
Superintendente de
Administração e Finanças



Auditoria interna, compliance e riscos

Auditoria interna

A área de Auditoria Interna é encarregada de avaliar a conformidade dos processos, os riscos e a eficácia da governança de forma independente, imparcial e objetiva, reportando relatórios para o Comitê de Auditoria e Riscos e para o Conselho de Administração.

Recentemente, a área foi promovida a uma autonomia de gerência própria, e adotou um plano plurianual de auditoria interna. A mudança visa à adoção de uma estrutura enxuta, cujo escopo de atuação oferece maior abrangência à avaliação de processos e direciona esforços aos temas mais críticos, gerando resultados mais assertivos.

Compliance e gerenciamento de riscos

As áreas de Compliance e de Gerenciamento de Riscos são responsáveis por atestar e garantir o cumprimento da missão social da AACD de maneira ética e em total acordo com as exigências legais e regulatórias, em apoio à governança. Assim, elas monitoram, avaliam e propõem medidas em matéria de conflitos de interesse, dilemas éticos e demais questões que afetem o bom funcionamento da Instituição, atualizando anualmente a matriz de riscos.

Hoje, as áreas realizam reuniões bimestrais com os gestores responsáveis pelos portfólios de risco da AACD, sempre em comunicação estreita com o Comitê de Auditoria e Riscos e o Conselho Fiscal. Bem como a área de Auditoria Interna, cada um também implementou processos de automação para a avaliação de problemas em um *dashboard* digital que oferece uma visão ampla e parâmetros confiáveis para a consolidação de um *benchmark* interno. Isso inclui processos de *due diligence* para a avaliação de parceiros e fornecedores, no contato com o poder público, além de documentos que orientam nossa regularidade contábil e ambiental e adequações às regras da LGPD.

Adicionalmente, a área de Compliance também mantém um programa voltado ao

treinamento e ao aculturamento às normas da Instituição pelo “*Compliance Flix*”, uma analogia a séries que estão em alta e trazem situações de ética e *compliance* que podem ser avaliadas pelos funcionários para a conscientização da iniciativa correta a ser abordada. Trata-se de um projeto de comunicação interna dedicado a abordar tópicos sensíveis de forma mais leve e intuitiva, incluindo a participação dos funcionários em programas interativos.

Tudo isso vai ao encontro dos compromissos da AACD com o Pacto Global e a Agenda 2030 da ONU, colocando a Instituição como um agente perene de transformação na sociedade brasileira e como um exemplo a ser seguido por outras entidades do terceiro setor. Atualmente, o plano de gestão de risco corporativo da AACD para o ciclo 2023 a 2031 é considerado *case* de destaque no documento “ESG nos Hospitais Anahp 2023: resultados e boas práticas”, pelo seu mapeamento eficiente de riscos e metodologia baseada na certificação *Qmentum*, entre outras, e boas práticas preconizadas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). O relatório está disponível em <https://www.anahp.com.br/publicacoes/esg-nos-hospitais-anahp-2023-resultados-e-boas-praticas/>.

Código de Conduta

O Código de Conduta da AACD estipula todos os indicadores de comportamento ético esperado dos colaboradores internos e externos da Instituição. O documento é revisto periodicamente, tendo sua última atualização pela área de Compliance em

2022, com a inclusão de temas como um capítulo dedicado à diversidade e à proteção de dados pessoais. Para ler a íntegra do Código de Conduta, basta acessar: <https://evento.aacd.org.br/arquivos/CodigodeConduta.pdf>.

Fale conosco

A AACD tem canais específicos para que pacientes, familiares e demais públicos compartilhem suas experiências com a Instituição. Esses canais de relacionamento nos permitem identificar pontos de atenção e implementar as medidas necessárias para assegurar que processos e condutas estejam adequados às nossas diretrizes. São eles:



Central de Ética e Compliance:

Canal aberto a todas as pessoas que desejam esclarecer dúvidas, informar situações e condutas ilícitas ou em desacordo com as normas e princípios da AACD, sendo garantidos o anonimato e a confidencialidade da informação. Os relatos podem ser enviados pela internet em <https://www.compliance-office.com/aacd/>.



Comissão de Pacientes e Familiares:

Grupo de representantes dos pacientes e familiares que se reúne para debater temas e projetos de melhorias na Instituição.



Call center:

Orienta sobre o acesso aos nossos serviços e agendamentos de consultas, exames e procedimentos pelo telefone (11) 5576-0777.



SAC:

O serviço de atendimento recebe formulários preenchidos para reclamações, dúvidas e elogios, que por sua vez são encaminhados aos setores responsáveis para a realização de melhorias. Para registrar a sua opinião, acesse o QR Code:



Visão de futuro



A AACD se move em direção ao futuro e com grandes expectativas, mesmo frente a perspectivas e desafios que se apresentam para o futuro do setor de saúde no Brasil.

Essa expectativa contribui para a missão da AACD em torno da causa das pessoas com deficiência física e dos pacientes ortopédicos, especialmente diante do cenário que se desenha para o sistema de saúde do país. Infelizmente, os reembolsos de procedimentos realizados pelo SUS ainda ficam distantes dos custos reais envolvidos, permanecendo sem atualização recente na tabela de repasses, o que torna a admissão de pacientes de planos de saúde ou meios privados em nosso Hospital Ortopédico algo essencial para o equilíbrio financeiro da Instituição. Afinal, a AACD realiza a maioria de suas atividades de forma inteiramente gratuita.

Assim, enxergamos com bons olhos uma demanda ainda crescente para cirurgias nas áreas de Ortopedia e Reabilitação, especialmente as de alta complexidade, como as de escoliose. Hoje, a Instituição é referência nessa especialidade após investimentos duradouros em nosso **Centro de Escoliose**.

É levando em conta a sustentabilidade financeira da Instituição que estabelecemos um plano estratégico de desenvolvimento futuro para o período entre 2023 e 2031 (leia mais em **Modelo estratégico**). Entre nossos objetivos principais está o reconhecimento do Hospital Ortopédico como referência nacional em ortopedia e centro de excelência em reabilitação de pessoas com deficiência física. Para tanto, se faz ainda mais importante o investimento em pesquisa, com incentivos a estudos científicos e à publicação de artigos em periódicos de renome. Tudo isso fortalece a prática clínica baseada em evidências, proporcionando um ambiente de aprimoramento contínuo e de práticas assistenciais que asseguram nossa posição de destaque.

“

Pensar hoje para mudar o futuro.

Adicionalmente, investimentos na adoção de novas tecnologias tanto na parte médica e de enfermagem como em nossa governança nos permitem ter agilidade e assertividade em nossos processos assistenciais, administrativos e operacionais — o que, aliada à nossa *expertise* no tratamento humanizado, agrega ainda mais valor às atividades desempenhadas. Dessa forma, acreditamos que nossos recursos têm sido bem aplicados na aquisição de equipamentos de ponta e na qualificação constante dos nossos profissionais, acompanhando mudanças necessárias no setor.

Por fim, vemos o alcance dos protocolos da AACD crescerem anualmente, seja por meio das nossas Unidades, seja por meio de Cooperativas Técnicas. Parcerias como essas nos permitem aumentar o número de pessoas atendidas, levando assistência aos brasileiros que residem fora de grandes centros ou em locais de difícil acesso, além de, em muitos casos, promoverem a agenda ESG da Instituição por meio da aderência a nossas práticas e parâmetros de governança e responsabilidade socioambiental.

Fonte: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) (<https://www.ibge.gov.br/estatisticas/sociais/populacao/9109-projecao-da-populacao.html>)



Perspectivas e oportunidades

O Brasil viveu nos últimos anos um ligeiro crescimento no número de hospitais e leitos disponíveis em virtude da pandemia da Covid-19. Entretanto, frente às restrições orçamentárias em diversas localidades do país, a perspectiva é, infelizmente, de fechamento de leitos no curto prazo.

Soma-se a isso o atual cenário de consolidação no setor de saúde, com cada vez mais operadoras de planos privados adquirindo hospitais e umas às outras. Se em 2013 o número de operadoras no país chegava a 920, em 2022 esse número era de 692. Hoje, **somente cerca de 50 milhões de brasileiros são beneficiados por cobertura assistencial da saúde privada**, de acordo com dados da Agência Nacional de Saúde (ANS). Diante disso, a AACD se coloca numa posição de dar ainda mais importância ao atendimento pelo SUS, cumprindo sua missão social, mas também como uma excelente opção em ortopedia e reabilitação disponível para os beneficiários desses convênios.

Novamente, entendemos a importância da tecnologia e da medicina baseada em evidências científicas como o pilar de sustentação do nosso posto de referência na área. Valorizamos nosso corpo clínico, nossos profissionais e voluntários de todas as áreas. Pensando nisso, já prospectamos impactar um número ainda maior de profissionais de saúde com um total de **56 cursos** de aperfeiçoamento de longa e de curta duração programados para 2024, incluindo cursos de BLS, focados nas práticas de primeiros socorros.

Também destacamos os investimentos que realizamos em tecnologia da informação para melhorias em nossa governança e na prospecção de parcerias, como com a criação da área de Inovação Tecnológica. Ela nos ajuda a automatizar processos, mitigando riscos de erro humano e de conformidade com leis nacionais e protocolos adotados pela Instituição, além de qualificar profissionais e equipamentos que nos permitem atender um número cada vez maior de pacientes, como, por exemplo, em nossas Oficinas Ortopédicas.

O melhor uso da tecnologia, aliás, contribui ainda para as nossas práticas em ESG, seja

com foco no social ao oferecer um tratamento humanizado e de qualidade, seja também pelo impacto potencial que novas práticas no setor hospitalar e assistencial na gestão de resíduos envolvidos em nossas atividades e melhores práticas empresariais. Continuamos estimulando nossos parceiros a fazerem o mesmo: se engajarem em prol de ações sustentáveis, transparentes e socialmente responsáveis, trazendo consequências positivas para toda a sociedade (leia mais em **Nossa causa e estratégia ESG**).

Se por um lado temos plena consciência dos desafios presentes, vemos com clareza as oportunidades que se desenharam tanto relativas ao nosso desempenho econômico, quanto ao nosso compromisso com sociedade na promoção assistencial e de inclusão. É por meio disso que contamos com a perenidade do apoio financeiro que recebemos em diversas frentes, com a certeza de que oferecemos parcerias que geram valor para todas as partes envolvidas.

Destacamos que as práticas ESG e da causa da inclusão social têm cada vez mais tração na sociedade, atentos aos hábitos de pequenos doadores em campanhas como o Troco Solidário, a Corrente do Bem, NF Paulista e doações espontâneas como por meio da campanha Teleton. É o que mostram levantamentos como o **“Varejo com Causa 2023”**, que aponta para uma atenção cada vez maior à atuação de empresas em prol de doações e causas sociais e humanitárias, sobretudo em torno de crianças e da saúde ou que reflitam seus valores pessoais. De acordo com essa pesquisa, pelo menos **36% dos consumidores do varejo afirmam ter realizado contribuições para causas ligadas às pessoas com deficiência no último ano**. Essa pesquisa ainda demonstra que esses consumidores estão dispostos a investir até 20% a mais em produtos e serviços quando esses estão atrelados a ações efetivas de governança ambiental, social e corporativa. Soma-se a isso pesquisas como a **“Oldiversity: impactos da longevidade e diversidade para marcas e negócios”** do grupo Croma, que aponta o desejo de consumidores em verem as pessoas com deficiência serem contempladas em suas ações de *marketing* e produtos. Segundo o documento, **63% dos clientes declaram que marcas**

Por fim, ainda lembramos que a reforma tributária de 2023 prevê a não incidência de impostos sobre legados e doações para instituições sem fins lucrativos, como a AACD. Com a matéria ainda em fase infraconstitucional, carente de regulação final, já estão sendo buscadas expansões de incentivos fiscais e deduções no IRPF para doações a Organizações da Sociedade Civil, o que já é o caso para empresas, de forma a

ampliar a aplicação de normas previstas no Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC) nas esferas federal, estaduais e municipais. Ou seja, trata-se de uma perspectiva de incentivos duradouros de comportamento e leis específicas que devem contribuir para o cenário da filantropia no país e a atuação de entidades do terceiro setor, além da imagem pública, cumprimento de metas ESG e finanças de empresas parceiras das causas sociais.

Destacamos sempre o **caráter transformador do nosso trabalho**. A AACD move vidas, proporcionando mais **oportunidades para a inclusão, reabilitação, educação e empregabilidade** das pessoas com deficiência — e em direção a um mundo mais justo.

Fontes:

Observatório Anahp 2023 (<https://www.anahp.com.br/publicacoes/observatorio-2023/>)

Varejo com Causa 2023

(https://varejocomcausa.com.br/biblioteca/_MOL_Impacto_VCC_completa_2023.pdf)

Oldiversity: Impactos da Longevidade e Diversidade para Marcas e Negócios 2023

(<https://cromasolutions.com.br/estudos-para-download/>)

Perspectivas para a Filantropia no Brasil 2024

(<https://www.idis.org.br/wp-content/uploads/2024/02/Perspectivas-para-a-Filantropia-no-Brasil-2024-IDIS.pdf>)



Desempenho econômico



de recursos

O ano de 2023 representou um marco na trajetória da AACD. A começar pela tão esperada conclusão da expansão do Hospital Ortopédico e por superarmos os números de atendimentos de 2022 em todas as nossas frentes de trabalho, saindo de 760 mil para cerca de 828,3 mil no ano passado.

Do ponto de vista econômico, a Instituição vem mostrando bons resultados ano a ano, e em 2023, arrecadou um total de mais de R\$ 111,5 milhões em doações, fruto de um trabalho de captação de recursos junto a empresas e pessoas físicas, o que é possível graças à excelência na prestação de serviços altamente especializados em ortopedia e reabilitação. Essas verbas ajudam a manter os atendimentos realizados aos nossos pacientes, assim como a realizar melhorias em nossas Unidades, seja em suas infraestruturas e equipamentos, seja na qualificação de profissionais e em garantias de segurança e tratamento para os nossos pacientes, sempre de acordo com a realidade financeira da Instituição.

“

Investir, expandir e melhorar.

Adicionalmente, **a campanha Teleton mais uma vez ultrapassou expectativas ao captar R\$ 35 milhões em 2023.** O resultado positivo é produto de um trabalho conjunto da AACD com atuais e novos parceiros, conquistando alcance e o engajamento do público. Já são 26 anos da campanha, o que celebramos graças à solidariedade da sociedade brasileira e de tantas empresas e novas marcas aliadas à causa das pessoas com deficiência.

Diante de tudo isso, olhamos positivamente para os resultados econômicos da AACD em 2023, obtendo bons resultados e dando continuidade à nossa missão de oferecer um serviço filantrópico e referência em qualidade no tratamento humanizado, sempre com sustentabilidade financeira investindo nossos recursos em melhorias para nossos pacientes, acompanhantes, funcionários, voluntários e corpo clínico.

§ Priorização dos investimentos de 2021 a 2023

	Percentual	Segurança na assistência ao paciente	Conforto para pacientes, familiares e colaboradores	Tecnológica e pesquisa científica	Capacitação de profissionais	Ampliação de atendimentos
Expansão do Hospital	41,4%					●
Aquisição de equipamentos e mobiliários	27,6%	●	●			
Reformas e melhorias de infraestrutura	13,3%	●	●			
Modernização das instalações	10%	●	●			
Renovação de equipamentos de TI, licenças, softwares e equipamentos para pesquisa	6,2%			●		
Treinamentos e ações de desenvolvimento profissional	1,5%				●	

Total investido em 2023

R\$ 86 milhões

Total investido nos últimos 3 anos: R\$ 187,6 milhões

Investimento em qualidade e segurança

(modernização e adaptação das instalações, melhorias de infraestrutura e aquisição de equipamentos)

50,8%

Ampliação de atendimentos

(expansão do Hospital Ortopédico AACD)

41,4%

Investimento em tecnologia e pesquisa científica

(aquisição e manutenção de equipamentos e atualização de softwares)

6,2%

Investimento em desenvolvimento profissional*

(cursos, treinamentos e capacitações)

1,5%



§ Demonstrações financeiras

De maneira abrangente, nossas expectativas para o ano de 2023 foram superadas. No período, contamos com a solidariedade de brasileiros de todas as idades e camadas sociais, aliada à de tantas empresas parceiras da Instituição.

Como entidade filantrópica, em grande parte mantida com apoio da sociedade, temos um comprometimento total com a

transparência. Assim, publicamos a seguir nossas demonstrações financeiras. O material tem elaboração da AACD, auditado pela ERNST & Young Auditores Independentes, examinado pelo nosso Conselho Fiscal e foi aprovado pelos Associados na última Assembleia Geral Ordinária, realizada em 17 de abril de 2024. Confira a seguir:

Balanços patrimoniais

 31 de dezembro
 (Em milhares de reais)

	2023	2022
Ativo		
Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 4)	1.233	793
Títulos e valores mobiliários (Nota 5)	217.038	220.530
Títulos e valores mobiliários vinculados (Nota 5)	8.859	35.039
Contas a receber (Nota 6)	78.651	70.807
Estoques (Nota 7)	10.904	8.557
Outras contas a receber	1.204	1.282
	317.889	337.008
Não circulante		
Realizável a longo prazo		
Títulos e valores mobiliários (Nota 5)	435.477	303.117
Depósitos judiciais	1.736	2.119
Outras contas a receber	291	366
	437.504	305.602
Imobilizado (Nota 8)	217.112	160.654
Intangível (Nota 9)	636	874
Propriedade para investimento (Nota 10)	35.762	35.762
	253.510	197.290
Total do ativo	1.008.903	839.900

 Balanços patrimoniais
 31 de dezembro
 (Em milhares de reais)

	2023	2022
Passivo e patrimônio líquido		
Circulante		
Fornecedores (Nota 11)	29.852	35.615
Salários e contribuições sociais (Nota 12)	18.592	16.882
Adiantamento de clientes	2.087	1.380
Subvenções (Nota 2.11 (a))	8.859	35.039
Parcelamento de impostos	174	127
Receitas diferidas	510	300
Outras contas a pagar	362	581
	60.436	89.924
Não circulante		
Investimentos subsidiados (Nota 2.11 (c))	44.244	20.489
Parcelamento de impostos	159	313
Provisão para contingências (Nota 13)	6.982	9.488
Receitas diferidas	1.410	150
	52.795	30.440
Total do passivo	113.231	120.364
Patrimônio líquido (Nota 14)		
Patrimônio social	719.536	461.436
Superávit	176.136	258.100
Total do patrimônio líquido	895.672	719.536
Total do passivo e patrimônio líquido	1.008.903	839.900

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Exercícios findos em 31 de dezembro
 (Em milhares de reais)

	2023	2022
Receitas operacionais		
Receitas com atividades hospitalares		
Convênios	286.261	250.041
Particular	14.954	11.855
SUS	11.261	9.607
Subvenção, convênios e termos (Nota 16)	7.197	2.836
(-) Dedução da receita	(18.826)	(12.464)
	300.847	261.875
Receitas com atividades ambulatoriais		
Convênios	16.938	15.635
Particular	8.689	7.215
SUS	41.986	33.961
Subvenção, convênios e termos (Nota 16)	10.592	9.331
(-) Dedução da receita	(1.470)	(1.790)
	76.735	64.352
Receitas institucionais		
Receitas com doações (Nota 15)	105.649	219.667
Gratuidades concedidas (Nota 23)	88.470	84.411
Receitas financeiras (Nota 19)	73.231	64.222
Outras (Nota 18)	21.061	16.221
Investimentos subsidiados (Nota 17)	3.516	2.122
Voluntariado (Nota 20)	2.108	1.524
Subvenção, convênios e termos (Nota 16)	475	703
(-) Dedução da receita	(35)	(911)
	294.475	387.959
Total das receitas	672.057	714.186

 Demonstrações do resultado - continuação
 Exercícios findos em 31 de dezembro
 (Em milhares de reais)

	2023	2022
Despesas operacionais		
Despesas com atividades hospitalares		
Despesas com pessoal	(40.816)	(36.829)
Despesas com material	(113.235)	(101.389)
Despesas com prestação de serviços	(32.599)	(29.963)
Despesas administrativas e gerais	(3.066)	(2.813)
	(189.716)	(170.994)
Despesas com atividades ambulatoriais		
Despesas com pessoal	(67.057)	(58.657)
Despesas com material	(28.280)	(21.114)
Despesas com prestação de serviços	(10.198)	(9.909)
Despesas administrativas e gerais	(6.996)	(5.475)
	(112.531)	(95.155)
Despesas com atividades institucionais		
Despesas com pessoal	(52.509)	(46.730)
Despesas com material	(3.939)	(6.641)
Despesas com prestação de serviços	(25.615)	(19.454)
Despesas com doação	(6.952)	(9.095)
Despesas administrativas e gerais	(12.697)	(20.541)
Despesas financeiras e bancárias	(1.384)	(1.541)
Gratuidades concedidas (Nota 23)	(88.470)	(84.411)
Voluntariado (Nota 20)	(2.108)	(1.524)
	(193.674)	(189.937)
Total das despesas	(495.921)	(456.086)
Superávit do exercício	176.136	258.100

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Exercícios findos em 31 de dezembro
(Em milhares de reais)

	Patrimônio Social	Superávit Acumulado	Total
Em 1º de janeiro de 2022	380.812	80.624	461.436
Incorporação do superávit ao patrimônio social (Nota 14)	80.624	(80.624)	-
Superávit do exercício	-	258.100	258.100
Em 31 de dezembro de 2022	461.436	258.100	719.536
Incorporação do superávit ao patrimônio social (Nota 14)	258.100	(258.100)	-
Superávit do exercício	-	176.136	176.136
Em 31 de dezembro de 2023	719.536	176.136	895.672

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Não houve outros resultados abrangentes nos exercícios divulgados; portanto não é apresentada a demonstração do resultado abrangente

Demonstrações dos fluxos de caixa Exercícios findos em 31 de dezembro (Em milhares de reais)

	2023	2022
Fluxo de caixa método indireto das atividades operacionais		
Superávit do exercício	176.136	258.100
Ajustes para conciliar o superávit do exercício com o caixa líquido gerado pelas atividades operacionais		
Depreciações e amortizações (Notas 8 e 9)	12.937	11.149
Constituição (reversão) de provisão para contingências líquida (Nota 13)	(2.506)	5.034
Constituição (reversão) de provisão para perdas de crédito esperadas (Nota 6)	20	(3.860)
Constituição (reversão) de provisão glosas (Nota 6)	970	2.386
Baixas de ativo imobilizado (Nota 8)	502	5.809
Reversão de provisão para perda no ativo imobilizado (Nota 8)	-	(5.563)
Provisão para perda de estoques (Nota 7)	37	54
Ativos imobilizados recebidos por doações (Nota 8)	(1.940)	(2.745)
(Aumento) redução nos ativos operacionais		
Contas a receber	(8.834)	(19.798)
Estoques	(2.384)	2.257
Depósitos judiciais	383	198
Outras contas a receber	153	338
Aumento (redução) nos ativos operacionais	(5.763)	7.331
Fornecedores	1.710	2.259
Salários e contribuições sociais	707	(357)
Adiantamento de clientes	(26.180)	28.290
Subvenções	23.755	5.469
Investimento subsidiado	(107)	(91)
Parcelamento de impostos	1.470	(300)
Receitas diferidas	(219)	(33)
Outras contas a pagar		
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	170.847	295.927
Fluxo de caixa das atividades de investimento		
Movimentação líquida dos títulos e valores imobiliários	(102.688)	(230.538)
Venda e resgate de instrumentos financeiros	-	14
Aquisição de bens do ativo imobilizado e do intangível	(67.719)	(66.192)
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento	(170.407)	(296.716)
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa	440	(789)
Saldo de caixa e equivalentes de caixa no início do exercício (Nota 4)	793	1.582
Saldo de caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício (Nota 4)	1.233	793
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa	440	(789)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

1. Informações gerais

A Associação de Assistência à Criança Deficiente - AACD ("AACD" ou "Associação") é uma entidade de caráter beneficente e filantrópica, sem fins lucrativos ou econômicos, que tem por objetivo social promover a prevenção, habilitação e reabilitação de pessoas com deficiências físicas permanentes, temporárias ou decorrentes de outras patologias, especialmente de crianças e adolescentes, além de promover a sua adaptação ou readaptação social após a recuperação, sendo regida pelas disposições do seu Estatuto Social e pela legislação aplicável em vigor.

As principais fontes de recursos para a manutenção e o desenvolvimento de suas atividades são provenientes de: prestação de serviços de saúde hospitalar e ambulatorial; doações espontâneas; dispensação de próteses, órteses e aparelhos ortopédicos; campanhas; subvenções; contribuições de associados e mantenedores; e receitas financeiras.

A AACD foi declarada de Utilidade Pública conforme a Lei Estadual nº 2.091, de 27 de dezembro de 1952 e o Decreto Municipal nº 19.265, de 25 de novembro de 1983. Também está registrada no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) sob o nº 1073/CMDCA/2004.

A Associação entende que os recursos aplicados são suficientes para investimentos futuros e para manutenção de suas operações, por um prazo razoável de tempo, na eventualidade de ocorrência de situações adversas de qualquer natureza, sem impacto nos atendimentos prestados.

As demonstrações financeiras foram concluídas e aprovadas pela Superintendência e Conselho de Administração da Associação em 25 de março de 2024.

2. Resumo das principais políticas contábeis

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas vêm sendo aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados, salvo quando indicado de outra forma.

2.1. Base de preparação e apresentação

a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras foram preparadas utilizando-se a base contábil de continuidade operacional, e são apresentadas de acordo as práticas contábeis adotadas no Brasil incluindo as normas divulgadas pela Normas Brasileiras de Contabilidade Técnica Geral (NBC TG), os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e considerando a Interpretação Técnica das "Entidades sem Finalidade de Lucros - ITG 2002 (R1)".

A administração afirma que todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas e que correspondem às utilizadas por ela na sua gestão.

O Conselho de Administração da Associação, em reunião realizada em 25 de março de 2024, autorizou a divulgação destas demonstrações financeiras.

b) Base de mensuração

As demonstrações financeiras foram preparadas utilizando o custo histórico como base de valor, exceto pela valorização de certos ativos e passivos como aqueles advindos de instrumentos financeiros, os quais são mensurados pelo valor justo por meio do resultado "VJR".

c) Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras estão sendo apresentadas em milhares de reais, que é a moeda funcional da Associação e, também, a sua moeda de apresentação.

d) Uso de estimativas e julgamentos

A preparação de demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da administração da Associação no processo de aplicação das práticas contábeis. As áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como aquelas cujas premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras, estão divulgadas na Nota 3.

2.2. Caixa e equivalentes de caixa

Os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo, e não para investimento ou outros fins. A Associação considera equivalentes de caixa uma aplicação financeira de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa e estando sujeita a um insignificante risco de mudança de valor.

2.3. Títulos e valores mobiliários

Os títulos e valores mobiliários registrados no ativo são instrumentos financeiros classificados como ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado, e registrados ao custo de aquisição, atualizados pela taxa contratada e ajustados ao seu valor justo em contrapartida do resultado do exercício. As cotas dos fundos de investimento são registradas pelo valor da última cota disponível, informado pelo administrador do fundo.

2.4. Instrumentos financeiros - reconhecimento inicial e mensuração subsequente

Reconhecimento e mensuração inicial

As contas a receber de clientes são reconhecidas inicialmente na data em que foram originadas. Todos os outros ativos e passivos financeiros são reconhecidos inicialmente quando a Associação se tornar parte das disposições contratuais do instrumento.

Um ativo financeiro (a menos que seja um contas a receber de clientes sem um componente de financiamento significativo) ou passivo financeiro é inicialmente mensurado ao valor justo, acrescido, para um item não mensurado ao valor justo por meio do resultado ("VJR"), dos custos de transação que são diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão. Um contas a receber de clientes sem um componente significativo de financiamento é mensurado inicialmente ao preço da operação.

Classificação de ativos financeiros

No reconhecimento inicial, um ativo financeiro é classificado como mensurado: ao custo amortizado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes ("VJORA") e ao valor justo por meio do resultado ("VJR").

A AACD não possui instrumentos financeiros classificados como VJORA.

Ativos financeiros a VJR - Mensurados ao valor justo e as variações no valor justo, incluindo juros, foram reconhecidos no resultado.

Ativos financeiros mantidos até o vencimento - Mensurados ao custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. O custo amortizado é reduzido por perdas por *impairment*. A receita de juros e *impairment* são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento é reconhecido no resultado.

Um ativo financeiro é mensurado ao custo amortizado se atender ambas as condições a seguir e não for designado como mensurado ao VJR:

- For mantido dentro de um modelo de negócios cujo objetivo seja manter ativos financeiros para receber fluxos de caixa contratuais; e
- Seus termos contratuais geram, em datas específicas, fluxos de caixa que são relativos somente ao pagamento de principal e juros sobre o valor principal em aberto.

Os ativos financeiros não são reclassificados subsequentemente ao reconhecimento inicial, a não ser que a Associação mude o modelo de negócios para a gestão de ativos financeiros, e neste caso todos os ativos financeiros afetados serão reclassificados no primeiro dia do período de apresentação posterior à mudança no modelo de negócios.

Todos os ativos financeiros não classificados como mensurados ao custo amortizado conforme descrito acima, são classificados como ao VJR.

Classificação passivos financeiros

Os passivos financeiros foram classificados como mensurados ao custo amortizado, utilizando o método de juros efetivos. A despesa de juros, ganhos e perdas cambiais são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento também é reconhecido no resultado.

Desreconhecimento

A Associação desreconhece um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram, ou quando a Associação transfere os direitos contratuais de recebimento aos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação na qual substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos ou na qual a Associação nem transfere nem mantém substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro e também não retém o controle sobre o ativo financeiro.

A Associação desreconhece um passivo financeiro quando sua obrigação contratual é retirada, cancelada ou expira. A Associação também desreconhece um passivo financeiro quando os termos são modificados e os fluxos de caixa do passivo modificado são substancialmente diferentes, caso em que um novo passivo financeiro baseado nos termos modificados é reconhecido a valor justo.

No desreconhecimento de um passivo financeiro, a diferença entre o valor contábil extinto e a contraprestação paga (incluindo ativos transferidos que não transitam pelo caixa ou passivos assumidos) é reconhecida no resultado.

Compensação

Os ativos ou passivos financeiros são compensados e o valor líquido apresentado no balanço patrimonial quando, e somente quando, a Associação tenha atualmente um direito legalmente executável de compensar os valores e tenha a intenção de liquidá-los em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

Redução ao valor recuperável *impairment* de ativos financeiros

A AACD adota o modelo prospectivo de “perdas esperadas”. Esse modelo se aplica aos ativos financeiros mensurados ao custo amortizado ou VJORA, com exceção de investimentos em instrumentos patrimoniais e ativos contratuais.

Para os títulos e valores mobiliários, caixa e equivalentes de caixa, a Associação não obteve efeitos relevantes nas perdas de crédito, dado que as aplicações são realizadas em bancos de primeira linha e consideramos tipos de investimentos mais conservadores.

Para as contas a receber, a AACD estabeleceu uma matriz de provisão que se baseia na experiência histórica de perda de crédito com clientes e planos de saúde, ajustada para fatores prospectivos específicos para os devedores e para o ambiente econômico.

2.5. Estoques

Avaliados pelo método do custo médio das compras ou de produção, ou valor líquido realizável, dos dois, o menor. Quando aplicável, é constituída provisão para perda dos estoques, sobre itens obsoletos ou morosos nas datas dos balanços.

2.6. Imobilizado

São apresentados ao custo de aquisição, construção ou doação menos depreciação acumulada e perdas por redução ao valor recuperável, quando aplicável.

Os terrenos não são depreciados. A depreciação dos demais itens é calculada pelo método linear, utilizando taxas que levam em consideração a vida útil dos bens, conforme segue:

	<u>Anos</u>
Edifícios	25
Móveis e utensílios	10
Instalações	10
Equipamentos de informática	5
Veículos	5
Máquinas e equipamentos	10

Custos subsequentes são incorporados ao valor residual do imobilizado ou reconhecidos como item específico, conforme apropriado, somente se os benefícios econômicos associados a esses itens forem prováveis e os valores forem mensurados de forma confiável. O saldo residual do item substituído é baixado. Demais reparos e manutenções são reconhecidos diretamente no resultado quando incorridos.

O valor residual e a vida útil estimada dos bens são revisados e ajustados, se necessário, quando existir uma indicação de mudança significativa.

Os ganhos ou as perdas em alienações são determinados pela comparação do valor de venda com o valor contábil e são reconhecidos na demonstração do resultado (superávit/déficit), quando ocorridos.

2.7. Intangível

Os ativos intangíveis adquiridos são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Após o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas por redução ao valor recuperável, quando aplicável. Ativos intangíveis gerados internamente, excluindo custos de desenvolvimento

Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. A vida útil dos ativos intangíveis é de cinco anos, e a amortização é 20% ao ano.

2.8. Propriedade para investimento

Refere-se a propriedades mantidas para auferir receita de arrendamento, aluguel ou valorização de capital, mas não para venda no curso normal das operações, utilização na produção ou fornecimento de produtos ou serviços ou para propósitos administrativos. A AACD decidiu manter suas propriedades para investimento mensuradas pelo custo histórico de aquisição. O valor justo estimado das propriedades para investimento encontra-se divulgado na Nota 10.

2.9. Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros

De acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 01 - "Redução ao Valor Recuperável dos Ativos", os ativos não financeiros que apresentam indícios de que seus custos registrados são superiores aos seus valores de recuperação são revisados para determinar a necessidade de provisão para redução do saldo contábil a seu valor de realização.

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021, com base nas análises efetuadas, não foram identificados indicadores de potencial redução do valor de recuperação em adição aos montantes anteriormente reconhecidos como perda, referente aos ativos das unidades em processo de encerramento, conforme descrito na Nota 8.

2.10. Fornecedores

As contas a pagar a fornecedores são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos no curso normal das atividades, sendo reconhecidas ao valor da fatura ou do contrato correspondente. As referidas contas a pagar são classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, as contas a pagar são apresentadas no passivo não circulante.

2.11. Subvenções governamentais

a) Subvenções para custeio de projetos específicos

Reconhecidas inicialmente como adiantamentos no passivo, na rubrica "Subvenções", e apropriadas como receita, na rubrica "Subvenção, convênios e termos", quando da efetiva prestação do serviço para projetos específicos.

b) Subvenções para custeio para manutenção de unidades

Reconhecidas e apropriadas como receita na rubrica "Subvenção, convênios e termos" mediante assinatura do convênio para manutenção das unidades por um período determinado.

c) Subvenções para investimento

Referem-se a subvenções para a aquisição ou construção de bens que serão de responsabilidade da AACD. Referidas subvenções para investimento são reconhecidas inicialmente como adiantamentos no passivo, na rubrica "Subvenções", no momento da aquisição do bem o valor sai da rubrica de "Subvenções" e passa para a rubrica de "Investimentos subsidiados", sendo apropriado como receita, na rubrica "Investimentos subsidiados", ao longo do período de vida útil dos bens adquiridos ou construídos, em conformidade com o Pronunciamento Técnico CPC 07 - "Subvenção e Assistência Governamentais". Adicionalmente, o bem adquirido ou construído é contabilizado como ativo imobilizado e depreciado conforme critérios estabelecidos em Nota 2.6.

2.12. Provisões para contingências

A AACD é parte em diversos processos judiciais e administrativos, conforme descrito na Nota 13. Provisões são constituídas para todos os riscos e processos judiciais que representem perdas prováveis que possam ser estimadas de forma razoável. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos assessores jurídicos da AACD.

2.13. Demais passivos circulantes

Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, das variações monetárias e dos encargos incorridos.

2.14. Patrimônio líquido

Constituído pela dotação inicial de seus outorgantes instituidores, acrescido ou diminuído do superávit ou déficit apurado em cada exercício.

2.15. Reconhecimento da receita e apuração do resultado

As receitas e as despesas são reconhecidas de acordo com o princípio contábil da competência.

Receita

a) *Venda de produtos*

De acordo com o CPC 47, a receita de vendas é apresentada líquida dos impostos incidentes, descontos e abatimentos concedidos. O reconhecimento da receita ocorre quando todos os riscos e benefícios relevantes inerentes ao produto são transferidos ao comprador; na extensão em que for provável que benefícios econômicos serão gerados e fruirão para a Associação; e quando possa ser medida de forma confiável, com base no valor justo da contraprestação recebida ou a receber, excluindo descontos, abatimentos e impostos ou encargos sobre vendas.

b) *Prestação de serviços*

A receita de prestação de serviços (atividades hospitalares e ambulatoriais) é reconhecida quando ocorre a efetiva prestação dos serviços, independentemente do faturamento.

c) *Receita de doações*

As doações e contribuições, por sua natureza espontânea, são reconhecidas quando do efetivo recebimento dos recursos.

d) *Voluntariado*

A Associação obedece rigorosamente à legislação vigente, que determina que as entidades sem finalidade de lucros estão impedidas de remunerar seus administradores. Entretanto, conforme requerido pela ITG 2002 (R1), o valor atribuído ao trabalho voluntário realizado pelos Conselhos de Administração, Consultivo, Fiscal, Regional, Comitês e por outros voluntários foi contabilizado como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro e uma doação pelos Conselheiros, integrantes dos Comitês, e por outros voluntários, respectivamente (despesa e receita no mesmo montante). Na mensuração desses serviços, foi utilizado o valor justo percebido.

Os atendimentos/procedimentos realizados aos pacientes da AACD com deficiência são definidos a partir da patologia diagnosticada e das necessidades de tratamento de cada uma delas. Contudo, nem todos os atendimentos/procedimentos necessários realizados pela AACD em seus pacientes fazem parte do rol de procedimentos custeados pelo SUS.

A não contratação por parte do SUS de alguns procedimentos necessários ao tratamento das pessoas com deficiência, assim como o subfinanciamento dos procedimentos cobertos, não exige a AACD de realizá-los, uma vez que estes serviços fazem parte dos protocolos de atendimentos realizados pela Associação.

Assim, para fins de apresentação na demonstração do resultado dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, bem como na Nota 23, os valores relativos a gratuidades são demonstrados separadamente como receita e despesa no mesmo valor, sem gerar alteração do superávit do exercício.

2.17. Pronunciamentos novos ou revisados aplicados pela primeira vez em 2023

Não foram identificadas alterações que são válidas para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2023 ou após essa data que gerem impactos significativos nas atualizações das normas abaixo, de forma que não foram aplicadas em 2023 nas demonstrações financeiras:

As alterações para 2023 foram CPC 50, CPC 23, CPC 26 (R1) e CPC 32, abaixo destacamos apenas as alterações aplicáveis para a Entidade:

- Definição de Estimativas Contábeis (alterações ao CPC 23): As alterações esclarecem a distinção entre mudanças em estimativas contábeis, mudanças em políticas contábeis e correção de erros. Elas também esclarecem como as entidades utilizam técnicas de mensuração e *inputs* para desenvolver estimativas contábeis.
- Divulgação das políticas contábeis por materialidade (alterações ao CPC 26(R1)): As alterações visam ajudar as entidades a fornecer divulgações de políticas contábeis mais úteis, substituindo o requisito para as entidades divulgarem suas políticas contábeis “significativas” por um requisito para divulgar suas políticas contábeis “materiais” e adicionando orientação sobre como as entidades aplicam o conceito de materialidade ao tomar decisões sobre divulgações de políticas contábeis.

A Associação decidiu não adotar antecipadamente nenhuma outra norma, interpretação ou alteração que tenham sido emitidas, mas ainda não estejam vigentes.

2.18. Novas normas emitidas, mas ainda não vigentes

As normas e interpretações novas e alteradas emitidas, mas não ainda em vigor até a data de emissão das demonstrações financeiras do Grupo, estão descritas a seguir. A Entidade pretende adotar essas normas e interpretações novas e alteradas, se cabível, quando entrarem em vigor.

Não se espera que as seguintes normas novas e alteradas tenham um impacto significativo nas demonstrações financeiras:

Alterações ao CPC 06: Passivo de Locação em um *Sale and Leaseback* (Transação de venda e retroarrendamento): Requer especificar os requisitos que um vendedor-arrendatário utiliza na mensuração da responsabilidade de locação decorrente de uma transação de venda e arrendamento de volta, a fim de garantir que o vendedor-arrendatário não reconheça qualquer quantia do ganho ou perda que se relaciona com o direito de uso que ele mantém.

Esta alteração é efetiva para exercícios iniciados em 1º de janeiro de 2024 e não se espera que as alterações tenham um impacto material nas demonstrações financeiras.

Alterações no CPC 26 (R1)/IAS 1 – Classificação de Passivos como Circulante ou Não-Circulante: Requer especificar os requisitos de classificação de passivos como circulante ou não circulante. As alterações esclarecem:

- O que se entende por direito de adiar a liquidação.
- Que o direito de adiar deve existir no final do período das informações financeiras.
- Que a classificação não é afetada pela probabilidade de a entidade exercer seu direito de adiar.
- Que somente se um derivativo embutido em um passivo conversível for ele próprio um instrumento de patrimônio, os termos de um passivo não afetarão sua classificação.

Além disso, foi introduzida uma exigência de divulgação quando um passivo decorrente de um contrato de empréstimo é classificado como não circulante e o direito da entidade de adiar a liquidação depende do cumprimento de covenants futuros dentro de doze meses.

Esta alteração é efetiva para exercícios iniciados em 1º de janeiro de 2024 e não se espera que as alterações tenham um impacto material nas demonstrações financeiras.

Alterações ao CPC 03 (R2)/ IAS 7 e CPC 40 (R1)/ IFRS 7 - Acordos de financiamento de fornecedores: Requer evidenciar para esclarecer as características de acordos de financiamento de fornecedores e exigir divulgações adicionais desses acordos. Os requisitos de divulgação nas alterações têm como objetivo auxiliar os usuários das demonstrações financeiras a compreender os efeitos dos acordos de financiamento com fornecedores nas obrigações, fluxos de caixa e exposição ao risco de liquidez de uma entidade.

As alterações vigoram para períodos de demonstrações financeiras anuais que se iniciam em ou após 1º de janeiro de 2024. A adoção antecipada é permitida, mas deve ser divulgada. Não se espera que as alterações tenham um impacto material nas demonstrações financeiras.

3. Estimativas e julgamentos contábeis

A elaboração das demonstrações financeiras em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a administração faça julgamentos e adote premissas e estimativas que afetam a aplicação das práticas contábeis e os montantes divulgados de ativos, passivos, receitas e despesas. Essas estimativas e premissas baseiam-se na experiência histórica e em diversos outros fatores prospectivos estimados que se supõem serem razoáveis em virtude das circunstâncias. As contas que usualmente requerem estimativas são:

- Provisão para perdas de crédito esperadas (Nota 6);
- Provisão para glosas (Nota 6);
- Vida útil estimada do imobilizado e do intangível (Notas 8 e 9);
- Provisão para contingências (Nota 13);
- Provisão para perda de estoques (Nota 7); e
- Divulgação do valor justo dos ativos financeiros mensurados a valor justo por meio do resultado (VJR).

Os resultados efetivos podem diferir dessas estimativas. As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros.

Caixa e bancos

Total

2023 **2022**
1.233 793

1.233 793

5. Títulos e valores imobiliários

	Taxa de remuneração - 2023	2023	2022
Recursos próprios - circulante (a)			
Poupança		74	-
Fundo de investimento	36,63% CDI - 5 % .a.a	1.690	1.655
Operações compromissadas - CDBs	103,62% CDI - 14,14 % .a.a	215.274	218.875
		217.038	220.530
Recursos vinculados - circulante (b)			
Poupança		2.748	3.389
Fundo de investimento	87,30% CDI - 11 ,92% .a.a	6.111	31.650
		8.859	35.039
Recursos próprios - não circulante (c)			
CDB - DI	102,89% CDI - 14,04 % .a.a	435.477	303.117
Total		661.374	558.686

(a) As operações compromissadas foram realizadas com os bancos Bradesco, BV, Safra e Santander, estando lastreadas em Certificados de Depósitos Bancários - CDB.

(b) Vinculados a projetos relacionados com subvenções governamentais (Nota 2.11 (a) e (c)).

(c) As operações se referem a aplicações em CDB-DI no Banco Santander com resgate em março de 2024 e no Bradesco com resgate em janeiro de 2025.

6. Contas a receber

a) As contas a receber são demonstradas como segue:

	2023	2022
Convênios e plano de saúde	79.710	73.043
Sistema Único de Saúde (SUS)	8.688	7.490
Consumidor final	4.891	4.006
Outros	276	192
	93.565	84.731
Provisão para perdas de crédito esperadas	(98)	(78)
Provisão para glosas	(14.816)	(13.846)
Total	78.651	70.807

b) A análise das contas a receber por idade de vencimento está apresentada a seguir:

	2023	2022
A vencer	64.424	60.185
Vencidas		
Até 30 dias	1.220	3.661
De 31 a 60 dias	4.031	2.750
De 61 a 90 dias	5.647	2.395
De 91 a 180 dias	3.386	6.260
De 181 a 360 dias	5.855	4.858
Acima de 360 dias	9.002	4.622
	93.565	84.731

c) A movimentação da provisão para perdas de crédito esperadas é assim demonstrada:

Saldo em 1º de janeiro de 2022	3.938
Reversão de provisão no exercício, líquidas	(3.860)
Saldo em 31/12/2022	78
Reversão de provisão no exercício, líquidas (i)	(20)
Saldo em 31/12/2023	98

(i) Esta variação se refere à reclassificação da provisão de PECLD do ativo circulante para o ativo não circulante, referente aos valores de cobrança judicial (convênios) que até o momento não possuem estimativa de conclusão.

d) A movimentação da provisão para glosas é assim demonstrada:

Saldo em 1º de janeiro de 2022	11.460
Provisão no exercício, líquidas	2.386
Saldo em 31/12/2022	13.846
Provisões no exercício, líquidas	970
Saldo em 31/12/2023	14.816

7. Estoques

	2023	2022
Materiais para produção de órtese, prótese e materiais especiais	3.049	1.927
Materiais e medicamentos	4.184	4.326
Estoque de produtos acabados (a)	3.154	1.703
Materiais gerais (b)	534	655
(-) Provisão para perda de estoques	(17)	(54)
	10.904	8.557

(a) O estoque de produtos acabados é composto por materiais produzidos para dispensação de órteses e próteses, além de meios de locomoção (aparelhos ortopédicos).

(b) No grupo de materiais gerais estão alocados materiais de captação, materiais de consumo, materiais de escritório, formulários, materiais de limpeza e materiais para manutenção.

8. Imobilizado

	2023	2022
Custo		
Terrenos	7.799	7.675
Edifícios	164.025	81.777
Instalações	19.549	18.928
Móveis e utensílios	16.070	11.720
Equipamentos de informática	18.053	14.719
Veículos	467	624
Máquinas e equipamentos	85.058	53.893
Imobilizado em andamento (a)	13.016	59.719
	324.037	249.055
Adiantamentos a fornecedor de imobilizado (b)	215	5.871
Importações em andamento (c)	-	3.051
Depreciação acumulada	(106.432)	(96.615)
Provisão encerramento unidades (d)	(708)	(708)
	217.112	160.654

(a) A redução do saldo do grupo de imobilizado em andamento se deve a conclusão da obra de expansão do Hospital, o saldo final em 2023 deste grupo está representado por reformas nas Unidades Ibirapuera, Osasco e Recife.

(b) Em abril 2021, foi iniciada a obra de expansão do Hospital, para qual foram realizados adiantamentos a fornecedores, como a obra foi encerrada em 2023 os valores de adiantamento tiveram uma redução significativa. O saldo final de 2023 é representado por valores que permanecem em aberto em processo de finalização.

(c) Em 2023, o processo de importação do equipamento Lokomat utilizado para reabilitação dos pacientes no setor de fisioterapia foi finalizado e o equipamento já se encontra em uso dos pacientes.

(d) Referente à provisão para encerramento da Unidade (perda por redução ao valor recuperável de ativos) de Nova Iguaçu. A provisão foi constituída pois a operação da Unidade não está sob responsabilidade da AACD e há um processo em andamento sob condução do departamento jurídico para retificação da posse do imóvel para a prefeitura de Nova Iguaçu.

A movimentação do saldo do imobilizado está assim representada:

	2021	Adições	Baixas	Transferências	2022
Terrenos	7.650	25	-	-	7.675
Edifícios	86.068	979	(7.080)	1.810	81.777
Instalações	16.872	1.504	(109)	661	18.928
Móveis e utensílios	11.292	697	(269)	-	11.720
Equipamentos de informática	12.865	2.810	(956)	-	14.719
Veículos	606	277	(259)	-	624
Máquinas e equipamentos	45.736	8.133	(423)	447	53.893
Imobilizado em andamento	13.116	45.009	-	1.594	59.719
	194.205	59.434	(9.096)	4.512	249.055
Depreciações acumuladas	(89.279)	(10.623)	3.287	-	(96.615)
Adiantamentos a fornecedor de imobilizado	4.087	5.849	-	(4.065)	5.871
Importações em andamento	-	3.498	-	(447)	3.051
Provisão para encerramento de unidades, sobre ativos líquidos	(6.271)	-	5.563	-	(708)
	102.742	58.158	(246)	-	160.654
	2022	Adições	Baixas	Transferências	2023
Terrenos	7.675	124	-	-	7.799
Edifícios	81.777	102	-	82.146	164.025
Instalações	18.928	263	(12)	370	19.549
Móveis e utensílios	11.720	3.359	(182)	1.173	16.070
Equipamentos de informática	14.719	4.004	(670)	-	18.053
Veículos	624	103	(260)	-	467
Máquinas e equipamentos	53.893	13.296	(1.845)	19.714	85.058
Imobilizado em andamento	59.719	43.695	(84)	(90.314)	13.016
	249.055	64.946	(3.053)	13.089	324.037
Depreciações acumuladas	(96.615)	(12.599)	2.782	-	(106.432)
Adiantamentos a fornecedor de imobilizado	5.871	4.267	(2)	(9.921)	215
Importações em andamento	3.051	346	(229)	(3.168)	-
Provisão para encerramento de unidades, sobre ativos líquidos	(708)	-	-	-	(708)
	160.654	56.960	(502)	-	217.112

A prefeitura do município de São Paulo, por meio da Lei no 15.411, de 12 de julho de 2011, autorizou o poder executivo a doar à AACD área municipal (terreno) situada à Rua Pedro de Toledo, Vila Clementino. O referido terreno possui 13.328,77 m².

No entanto, em 11/01/2022 foi publicada a Lei 17.735/2022, que autoriza a concessão administrativa de uso de área municipal à AACD por 40 anos, sem a revogação expressa da lei anterior vigente (Lei 15.411 de 12/07/11).

Por estarmos com duas leis vigentes sobre o mesmo tema, a AACD vem questionando o CGPATRI sobre a continuidade do processo administrativo, com a conseqüente escrituração da doação definitiva da área, nos termos da Lei 15.411/11 e da minuta aprovada, mesmo ciente da necessidade de ajuste legislativo para tanto. Sem manifestação definitiva do órgão até a presente data.

Do total das adições, reconhecemos o montante de MR\$ 1.940 (MR\$ 2.745 em 2022), referente a doações.

9. Intangível

	2023	2022
Custo		
Softwares - sistema de gestão	11.897	11.797
Amortizações acumuladas	(11.261)	(10.923)
	636	874

A movimentação do saldo está assim representada:

	2021	Adições	Baixas	2022
Softwares - sistema de gestão	11.641	156	-	11.797
Amortizações acumuladas	(10.397)	(526)	-	(10.923)
	1.244	(370)	-	874

	2021	Adições	Baixas	2022
Softwares - sistema de gestão	11.797	100	-	11.897
Amortizações acumuladas	(10.923)	(338)	-	(11.261)
	874	(238)	-	636

10. Propriedade para investimento

	2023	2022
Fazenda Santo André (a)	35.031	35.031
Demais propriedades (b)	731	731
	35.762	35.762

(a) Em agosto de 2018, a Associação recebeu em doação uma fazenda, denominada "Fazenda Santo André", localizada entre os municípios de Cravinhos e São Simão, no estado de São Paulo. A referida fazenda é objeto de contrato de arrendamento rural (concessão da terra para plantio por produtor rural), que foi renovado em 05 de dezembro de 2022 e está vigente até 31 de dezembro de 2032. A propriedade foi contabilizada ao valor justo, como propriedade para investimento no montante de R\$ 35.031. O objetivo é de obter rendimentos para aplicação nos projetos da Associação.

O valor justo da propriedade em 31 de dezembro de 2022 e 2023 é de R\$ 92.898.

(b) Durante o exercício de 2018 foram transferidos do Ativo Imobilizado para Propriedade para Investimento 14 imóveis, ao valor líquido de R\$ 731 (custo amortizado), todos de propriedade da Associação, mas que são gravados com cláusula vitalícia de inalienabilidade e impenhorabilidade, e estão locados em função destas características. As receitas de aluguel geradas por esses imóveis são reconhecidas no resultado. Durante o exercício de 2023, a receita de aluguel totalizou R\$ 336 (R\$ 316 em 2022).

O valor justo estimado desses imóveis, determinado pela Administração, monta R\$ 3.971 em 31 de dezembro de 2023 (R\$ 3.968 em 2022). Como metodologia de cálculo para determinação do valor justo, a administração utilizou-se de preços médios de metro quadrado aplicados em negociações de mercado em vendas de imóveis nas regiões onde os ativos estão localizados e, quando aplicável, utilizou-se de fatores deflatores em função das condições de conservação desses imóveis.

11. Fornecedores

	2023	2022
Fornecedores (a)	25.741	32.107
Provisão de fornecedores (b)	1.282	513
Provisão de repasse médico (c)	2.829	2.995
	29.852	35.615

(a) Referem-se às obrigações correntes com fornecedores, principalmente de serviços e de materiais hospitalares.

(b) Referem-se principalmente a provisão de fornecedores de órteses, próteses e materiais especiais - OPME.

(c) Referem-se à provisão de repasse médico (serviços médicos prestados cujos documentos fiscais não foram emitidos).

Risco Sacado - A AACD não possui contratos firmados com instituições financeiras para estruturar a operação de antecipação de recebíveis com seus fornecedores, portanto não tem operações de Risco Sacado.

12. Salários e contribuições sociais

	2023	2022
Provisão para férias	14.216	12.975
Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF) a recolher	2.075	1.853
Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) a recolher	1.224	1.090
Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) a recolher	810	732
Outros	267	232
	18.592	16.882

13. Provisão para contingências

A AACD, no curso normal de suas operações, é parte em processos judiciais de natureza trabalhista, cível e tributária e administrativa, em diversas instâncias, ajuizadas e conhecidas na data de encerramento das demonstrações financeiras, tendo a Administração adotado como procedimento a constituição de provisão para as causas consideradas prováveis com base na opinião dos assessores jurídicos da AACD e na análise das demandas judiciais em aberto. Não há nenhum processo individual de valor relevante que necessite de divulgação específica. Os valores provisionados são considerados suficientes pela Administração para a cobertura de prováveis perdas e são apresentados como segue:

	2023	2022
Trabalhista	1.917	2.425
Cíveis	-	402
Tributária e administrativa (a)	5.065	6.661
	6.982	9.488

(a) Refere-se à provisão dos processos avaliados pelo departamento Jurídico como prováveis junto ao Pronas/PCD (Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência).

A movimentação da provisão é demonstrada como segue:

	Natureza das Contingências			
	Trabalhistas	Cíveis	Tributária e administrativa	Total
Saldos em 1º de janeiro de 2022	3.924	530	-	4.454
Adições	900	270	7.001	8.171
Reversões e baixas	(2.399)	(398)	(340)	(3.137)
Saldos em 31 de dezembro de 2022	2.425	402	6.661	9.488
Adições	3.022	29	467	3.518
Reversões e baixas	(3.530)	(431)	(2.063)	(6.024)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	1.917	-	5.065	6.982

A AACD tem ações de natureza trabalhista, cível, tributária e administrativa envolvendo riscos de perda classificados pela administração como possíveis, com base na avaliação dos assessores jurídicos, para as quais não há provisão constituída, no montante de R\$ 37.015 (2022 - R\$ 35.970), sendo que este valor substancialmente está representado pelos processos de natureza tributária: nº 19515-721.097/2014-20 no valor de R\$ 20.970 (2022 - R\$19.699) referente à contribuição previdenciária, atualmente em discussão no Conselho Administrativo de Recursos Fiscais (CARF), processo nº 10314-720.784/2018-43, referente à Contribuição Previdenciária no valor de R\$ 1.578 (2022 - R\$ 1.394), processo nº 10314-720.092/2019-86, referente à Imposto de Renda Retido na Fonte - IRRF no valor de R\$ 4.258 (2022 - R\$ 3.722) e mais 18 processos Administrativos/tributários de menor valor que totalizam R\$ 1.402, por 26 processos trabalhistas que totalizam R\$ 3.304 e por 22 processos cíveis que totalizam R\$ 5.503.

O julgamento da ADI nº 2028, pelo STF, em 23 de fevereiro de 2017 declarou inconstitucional a alteração na Lei 8.812/91 promovida pela Lei nº 9.732/98 e determinou que a questão da regulação da imunidade tributária prevista no artigo 195, parágrafo 7º da Constituição Federal deveria ser feito por lei complementar e não por lei ordinária. Desta forma os processos do Carf que versam sobre a questão de imunidade tributária de entidades de assistência social foram suspensos. Em 17 de dezembro de 2021 foi publicada a Lei Complementar nº 187/2021, que passou a ser a norma vigente e válida para regulamentar a imunidade das contribuições sociais, até o momento não houve julgamento dos processos da AACD que tramitam no Carf.

14. Patrimônio líquido

Conforme estatuto social, a AACD deve aplicar integralmente seus recursos na manutenção de seus objetivos, não podendo, como consequência, distribuir qualquer parcela de seu patrimônio ou de suas rendas a título de lucros ou de participação no seu superávit.

Dessa forma, o superávit do exercício é integralmente incorporado ao patrimônio social.

15. Receitas institucionais - com doações

	2023	2022
Doações incentivadas por terceiros (b)	39.757	43.896
Mantenedores	20.949	20.708
Doações espontâneas	15.016	7.623
Patrocínio de eventos	11.410	13.303
Donativos em materiais e serviços	7.504	9.313
Ações com empresas parceiras	4.494	4.843
Herança (a)	2.943	115.557
Projetos patrocinados	2.447	3.016
Doações via 0500	985	1.168
Doações via site	144	240
	105.649	219.667

A campanha Teleton é uma maratona televisiva dedicada à sensibilização e mobilização da sociedade em torno da causa da pessoa com deficiência física. Em 2023, o programa foi realizado nos dias 10 e 11 de novembro. São horas de programação dedicadas a compartilhar histórias dos pacientes e arrecadar doações para manutenção das atividades da AACD, que está distribuída nas receitas mencionadas acima.

(a) As receitas são provenientes de formais de partilha nas quais o falecido destina bens, recursos financeiros, ações e títulos financeiros para a AACD através de processo de inventário judicial.

(b) As receitas são representadas pela campanha realizada através de doações de cartões de crédito ou títulos de capitalização com apoio de operadoras de cartões e bancos.

Receitas com atividades hospitalares
Subvenção, convênios e termos

Secretaria Municipal de Saúde e Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo (a)

(-) Dedução da receita

2023	2022
7.239	2.836
(42)	-
7.197	2.836

Receitas com atividades ambulatoriais
Subvenção, convênios e termos

Fundo Pró-Infância - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), Condeca e Condemat (b)

Demais subvenções, convênios e termos (c)

Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco (d)

(-) Dedução da receita

2023	2022
5.545	1.469
3.841	7.862
1.770	-
(564)	-
10.592	9.331

Receitas com atividades institucionais
Subvenção, convênios e termos

Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (e)

Fundo Estadual de Defesa dos Interesses Difusos (FID) (f)

Ministério da Cultura (g)

Demais subvenções, convênios e termos (c)

(-) Dedução da receita

2023	2022
290	470
-	77
-	11
198	482
(13)	(337)
475	703

(a) Refere-se a verbas recebidas da Secretaria Municipal da Saúde, para custeio de prestação de serviços, manutenção de equipamentos, compra de materiais de insumos e aquisição de equipamentos para expansão dos serviços médicos assistenciais da pessoa com deficiência física e, verbas recebidas da Secretaria de Estado da Saúde, referente a adesão ao Programa Mais Santa Casa e provenientes de Emendas Parlamentares.

(b) Referem-se a verbas recebidas por meio de Incentivo Fiscal, viabilizadas pelo Conselho Municipal da Criança e Adolescente e do Fundo Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente, cujos Termos de Fomento foram firmados com a finalidade de financiar o custeio e a aquisição de equipamento de Reabilitação para o tratamento da pessoa com deficiência física e ao contrato de prestação de serviços especializado e multiprofissional, para o tratamento de reabilitação física de pacientes dos municípios consorciados ao Condemat, por intermédio da unidade de Mogi das Cruzes.

(c) Referem-se a convênios firmados com as secretarias municipais de saúde de Uberlândia, Osasco e Porto Alegre, para manutenção das Unidades e subsídios para tratamento e reabilitação física de portadores de deficiência física e ao contrato em parceria com a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência - SMPED, para a prestação de serviços de reparos, substituição, manutenções corretivas e preventivas em órtese, próteses e meios auxiliares de locomoção-OPM, através da Unidade Móvel da AACD, em locais previamente definidos pela Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo.

(d) Refere-se a Portaria GM/MS nº 96, que estabelece os parâmetros para definição do auxílio financeiro às entidades privadas sem fins lucrativos e Incremento Temporário do Teto de Média e Alta Complexidade (MAC), para proporcionar a melhoria na oferta de atendimento no serviço hospitalar e ambulatorial, da Unidade de Recife.

(e) Refere-se à ação compartilhada de educação especial de crianças e adolescentes, que visa à promoção do atendimento de educandos com graves deficiências físicas, mentais, auditivas, visuais ou múltiplas ou com conduta típica de síndromes com comprometimentos severos, que não puderam ser beneficiados pela inclusão em classes comuns do ensino regular, desenvolvida, dessa forma, nas unidades de educação especial, atividade promovida pela Unidade AACD Lar Escola.

(f) Referem-se substancialmente a verbas recebidas pelo Fundo Estadual de Defesa dos Interesses Difusos, com a finalidade de apoio ao programa de assistência às pessoas portadoras de distrofia muscular e através da expansão do atendimento escolar. Em 2023, não tivemos valores recebidos referentes a essa rubrica.

(g) Refere-se à verba recebida do Ministério da Cultura para realização de oficinas gratuitas de técnicas da capoeira e samba de roda possibilitando à pessoa com deficiência física acesso a cultura como meio de inclusão social. Em 2023, não tivemos valores recebidos referentes a essa rubrica.

17. Receitas institucionais - investimentos subsidiados

	2023	2022
Subvenção para investimentos (a)	3.516	2.122
	3.516	2.122

(a) Refere-se à depreciação dos bens adquiridos com verba pública, para atendimento ao CPC 07.

18. Receitas institucionais - outras

	2023	2022
Bazar	14.956	11.957
Demais receitas (a)	3.116	2.206
Arrendamento de propriedade para investimento	2.262	1.428
Estacionamento	517	451
Lanchonete	210	179
	21.061	16.221

(a) Representadas por receitas com cursos e congressos, peças pré-fabricadas e reciclagem.

19. Receitas financeiras

	2023	2022
Rendimentos de aplicações financeiras	73.091	57.147
Descontos obtidos	128	175
Outras (a)	12	6.900
	73.231	64.222

(a) Representadas por receitas com ganho na venda de ações, dividendos recebidos com ações e receita de multas e juros.

Conforme determinado pela ITG 2002 (R1), para efeito de cumprimento à resolução aplicável a entidades sem finalidade de lucros, a AACD identificou e mensurou os trabalhos voluntários por ela recebidos durante os exercícios de 2023 e de 2022.

O valor de trabalho voluntário foi reconhecido com base em estimativas de valor justo correspondentes a cada um dos serviços recebidos e está assim sumarizado:

	2023	2022
Trabalho voluntário (a)	1.599	1.091
Conselhos e Comitês (b)	509	433
	2.108	1.524

(a) O valor justo desta remuneração foi atribuído considerando R\$ 12,11/hora de janeiro a março e R\$ 12,77/hora de abril a dezembro de 2023 (2022 - R\$ 12,11), multiplicado pela quantidade de horas dedicada à Associação pelo seu corpo de voluntários relativos ao trabalho administrativo, em 2023 foram 92.146 horas (2022 - 67.106 horas) sendo tomada como premissa do cálculo o valor justo de um assistente administrativo, ao qual mais se assemelha com as atribuições dos voluntariados.

(b) No trabalho desenvolvido referente aos Conselhos de Administração, Consultivo, Regional, Fiscal e dos Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração, em 2023, foram 485 horas (2022 - 425 horas), tendo sido aplicado o valor de R\$ 1.055,00/hora em 2023 (2022 - R\$ 1.000,00), para valorização dessas horas.

Nenhum dos valores acima teve o desembolso de caixa correspondente, tendo sido reconhecidos, em 2023 e 2022, como receita e despesa operacional na demonstração do resultado, em montantes iguais, sem efeito no superávit do exercício.

21. Instrumentos financeiros

Mensuração e hierarquia dos instrumentos financeiros

Para mensuração e determinação do valor justo, a Associação utiliza a metodologia de fluxo de caixa descontado, baseadas em premissas internas e observações de mercado externo, de forma a estimar o valor que os participantes do mercado utilizariam para precificar o ativo ou passivo. Os ativos e passivos financeiros registrados a valor justo são classificados e divulgados de acordo com os níveis a seguir:

- Nível 1 - Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos, líquidos e visíveis para ativos e passivos idênticos que estão acessíveis na data de mensuração;
- Nível 2 - Preços cotados (podendo ser ajustados ou não) para ativos ou passivos similares em mercados ativos;
- Nível 3 - Ativos e passivos cujos preços não existem ou que esses preços ou técnicas de avaliação são amparados por um mercado pequeno ou inexistente, não observável ou ilíquido.

Instrumentos financeiros	Nota	31/12/2023	Método de mensuração	Nível
Ativos				
Caixa e equivalentes de caixa	4	1.233	Valor Justo (VRJ)	2
Títulos e valores mobiliários	5	661.375	Valor Justo (VRJ)	2
Contas a receber	6	78.651	Custo amortizado	2
Passivos				
Fornecedores		29.852	Custo amortizado	2

Não existem variações materiais entre os valores contábeis e os valores justos destes instrumentos.

Gerenciamento de riscos financeiros

A AACD participa de operações envolvendo instrumentos financeiros, todos registrados em contas patrimoniais, que se destinam a atender as suas necessidades operacionais, bem como reduzir a exposição a riscos financeiros, principalmente de créditos e aplicações de recursos, risco de liquidez e riscos de mercado (juros), aos quais a Associação entende que está exposta, de acordo com sua natureza dos negócios e estrutura operacional. A administração desses riscos é efetuada por meio de definição de estratégias elaboradas e aprovadas pela Administração. Não são realizadas operações envolvendo instrumentos financeiros com finalidade especulativa.

Adicionalmente, a Administração procede com a avaliação tempestiva, acompanhando os resultados financeiros obtidos, avaliando as projeções futuras, como forma de garantir o cumprimento do plano de negócios definido e monitoramento dos riscos aos quais está exposta.

Estrutura do gerenciamento de risco

As políticas de gerenciamento de risco da AACD são estabelecidas para identificar e analisar os riscos enfrentados, para definir limites e controles apropriados e para monitorar riscos e aderência dos limites. As políticas e sistemas de gerenciamento de riscos são revisados frequentemente para refletir mudanças nas condições de mercado e nas atividades da Associação.

Risco de crédito

O risco de crédito é o risco de prejuízo da AACD caso um cliente ou instituições financeiras depositárias de recursos de investimentos financeiros falhem em cumprir com suas obrigações contratuais, que surgem principalmente dos recebíveis de convênios, particulares e em títulos e valores mobiliários.

Caixa e equivalentes de caixa e títulos e valores mobiliários - A Política de Gestão de Risco Corporativo determina que a AACD avalie regularmente o risco associado ao seu fluxo de caixa, bem como, propostas de mitigação. As estratégias de mitigação de riscos são executadas com o objetivo de reduzir os riscos com relação ao cumprimento assumido.

A AACD possui aplicações financeiras em títulos de renda fixa de curto prazo e realizável a longo prazo com instituições financeiras de primeira linha, consideradas de baixo risco. As aplicações financeiras são substancialmente realizadas com base nas taxas de remuneração efetivamente negociadas. Tais aplicações refletem as condições usuais de mercado nas datas dos balanços.

Contas a receber de clientes - Para mitigar esses riscos a AACD tem políticas de análise das situações financeiras e patrimoniais de suas contrapartes, gerenciamento no processo de revisão prévia de glosas juntos aos convênios médicos e constituição de provisão de perdas de créditos esperadas, assim como limites de crédito e acompanhamento permanente das posições em aberto.

O risco referente às taxas de juros decorre das operações de equivalentes de caixa, aplicações em títulos e valores mobiliários. A manutenção de ativos financeiros indexados ao CDI, bem como, o prazo de realização dos recebíveis corrigidos a taxas de juros fixas, garante à Associação baixo nível de risco associado às oscilações nas taxas de juros.

Em 31 de dezembro de 2023, a Associação efetuou testes de sensibilidade para cenários adversos e favoráveis dos juros, considerando as seguintes premissas: cenário esperado para taxa de juros do CDI para a próxima divulgação (9,00% em 31/12/2023 - fonte: Relatório Focus Bacen), considerado como cenários de sensibilidade redução de 25% e aumento de 25% e 50% conforme avaliado pela administração da Associação.

Instrumentos financeiros	Risco	Saldo em 31/12/2023	Cenário provável	Redução de 25%	Aumento de 25%	Aumento de 50%
Caixa e equivalentes	Baixa CDI	1.233	1.344	1.316	1.372	1.399
Títulos e valores mobiliários	Baixa CDI	661.375	720.899	706.018	735.780	750.661

Risco de liquidez

É o risco em que a AACD irá encontrar dificuldades em cumprir com as obrigações associadas aos seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos à vista. A abordagem da Associação na administração de liquidez é garantir, o máximo possível, que sempre tenha recursos suficientes para cumprir com suas obrigações ao vencerem, sem causar perdas inaceitáveis ou com risco de prejudicar a reputação da AACD.

A seguir, estão os vencimentos contratuais de passivos financeiros, incluindo pagamentos de juros estimados (quando aplicável) e excluindo o impacto de acordos de compensação:

	Valor contábil	Total	12 meses ou menos	1-2 anos	Mais de 2 anos
31 de dezembro de 2022					
Fornecedores	35.615	35.615	35.615	-	-
Parcelamento de impostos	440	440	127	313	-
Outras contas a pagar	581	581	581	-	-
Total	36.636	36.636	36.323	313	-
31 de dezembro de 2023					
Fornecedores	29.852	29.852	29.852	-	-
Parcelamento de impostos	334	334	174	160	-
Outras contas a pagar	362	362	362	-	-
Total	30.548	30.548	30.388	160	-

Risco de mercado

É o risco que alterações nos preços de mercado, tal como as taxas de juros tem nos ganhos da Associação, no valor de suas participações em instrumentos financeiros ou na possibilidade de oscilação dos preços de mercado dos serviços prestados pela AACD e dos demais insumos utilizados no processo de prestação de serviço e dispensação de produtos. Essas oscilações de preços e taxas podem provocar alterações nas receitas e nos custos da AACD.

O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercado, dentro de parâmetros aceitáveis. Esse risco é mitigado uma vez que um dos principais componentes do custo se refere a pessoal fixado em moeda nacional e de acordo com o dissídio das categorias. Com relação à taxa de juros, a Associação mitiga esse tipo de risco centralizando seus investimentos em títulos e valores mobiliários com taxas que acompanham a variação do CDI - Certificado de Depósito Interbancário e fundos de renda fixa.

22. Seguros contratados

Em 31 de dezembro de 2022 a cobertura dos seguros contratados é assim demonstrada:

Modalidade	Importância segurada
Edifícios, instalações, máquinas e equipamentos, móveis e utensílios	654.826
Responsabilidade civil	30.000
Responsabilidade civil/risco engenharia - obra expansão hospital	192.428
Veículos	1.100
	878.354

23. Gratuidades concedidas

A AACD realiza a maioria dos seus atendimentos ambulatoriais para os pacientes encaminhados pelo SUS, atendendo o disposto dos seus artigos 1º e 2º do Estatuto Social da AACD e da Lei vigente do CEBAS/Ministério da Saúde.

	2023	2022
Quantidade de internações hospitalares - diárias		
SUS	4.045	3.888
Financiamento próprio	6	0
Convênios e particulares	14.646	14.200
	18.697	18.088
Quantidade de atendimentos ambulatoriais		
SUS	359.840	336.738
Financiamento próprio	3.184	3.459
Convênios e particulares	146.681	155.091
	509.705	495.288

A AACD não detém a certificação do Cebas pela aplicação de sua receita em gratuidade na área da saúde, portanto não se beneficia das gratuidades demonstradas, conforme legislação vigente. A certificação da entidade está fundamentada na prestação de serviços ao SUS no percentual requerido.

improvementos realizados aos pacientes com deficiência física da AACD a partir da patologia diagnosticada e das necessidades de tratamento de cada uma delas. Contudo, nem todos os atendimentos/procedimentos necessários realizados pela AACD em seus pacientes, fazem parte do rol de procedimentos contratados pelo SUS.

A não contratação por parte do SUS de alguns procedimentos necessários ao tratamento das pessoas com deficiência, assim como o subfinanciamento dos procedimentos cobertos, não exige a AACD de realizá-los, uma vez que estes serviços fazem parte dos protocolos de atendimentos realizados pela Associação.

Em conformidade aos itens 13, 24, 26 e 27 - da ITG 2002 (R1) - Entidade sem Finalidade de Lucros, a Associação apresenta o valor em gratuidade que dispensou aos seus pacientes com deficiência nos anos de 2023 e 2022, apurados pelo custo médio dos serviços prestados:

Local de atendimento	2023			2022		
	Financiamento próprio	Déficit gerado pelo atendimento ao SUS	Total de gratuidade	Financiamento próprio	Déficit gerado pelo atendimento ao SUS	Total de gratuidade
Hospital	79	38.448	38.527	-	36.280	36.280
Centro de Reabilitação	484	48.298	48.782	585	43.446	44.031
Centro de Diagnóstico	1	1.051	1.052	4	1.532	1.536
Dispensação de órteses e próteses	-	109	109	-	2.564	2.564
Total de gratuidade	564	87.906	88.470	589	83.822	84.411

24. Imunidade tributária

O patrimônio, a renda e os serviços da Associação são imunes à incidência de impostos por força do art. 150, Inciso VI, alínea "C" e seu parágrafo 4º e artigo 195, parágrafo 7º da Constituição da República Federativa do Brasil de 05 de outubro de 1988.

O artigo 14 do Código Tributário Nacional estabelece os requisitos para o gozo da imunidade tributária, esses estão previstos no Estatuto Social da Entidade e seu cumprimento (operacionalização) pode ser comprovado por meio da sua escrituração contábil.

Em 25 de outubro de 2021 a entidade protocolou o pedido para a renovação do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social da Área da Saúde - Cebas, cujo deferimento foi publicado no Diário Oficial da União em 30 de janeiro de 2023 (Portaria nº 49, de 25 de janeiro de 2023) e está vigente de 1º de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2024.

25. Imunidade das contribuições sociais usufruídas

A imunidade das contribuições sociais usufruídas durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 está apresentada conforme segue:

	2023	2022
Contribuição patronal de INSS	24.249	23.571
Risco de Acidentes de Trabalho (RAT)	1.230	1.148
Outras (Sesc, Sesi, Senac, etc.)	7.032	6.836
	32.511	31.555

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Associação de Assistência à Criança Deficiente - AACD ("Associação"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Associação em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades sem finalidade de lucros (ITG 2002 (R1)).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Associação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades sem finalidades de lucros (ITG 2002 (R1)) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Associação continuar operando e divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Associação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Associação são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

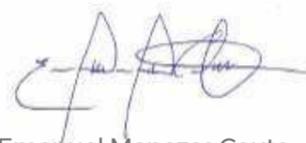
Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Associação.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Associação. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Associação a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 25 de março de 2024.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S/S Ltda.
CRC-SP034519/O



Emanuel Menezes Couto
Contador CRC-SP328006/O

Parecer do Conselho Fiscal da AACD EXERCÍCIO 2023

O Conselho Fiscal da AACD – Associação de Assistência à Criança Deficiente, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, examinou e analisou as Demonstrações Financeiras acompanhadas das Notas Explicativas, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023. O exame destes documentos foi acompanhado de informações e esclarecimentos prestados aos membros do Conselho Fiscal, pelos Auditores Independentes e pela Administração da Associação.

Com base nos referidos trabalhos e esclarecimentos prestados pela Administração, e da Auditoria Independente, bem como nas Demonstrações Financeiras, auditadas conforme Relatório dos Auditores Independentes da ERNST&YOUNG Auditores Independentes S.S., datado de 25 de março de 2024, emitido sem modificações, e recomendadas para aprovação pelo Comitê de Auditoria e Riscos - CAR, e pelo Conselho de Administração – CA, os membros deste Conselho Fiscal, por unanimidade, opinaram favoravelmente que estas Demonstrações Financeiras estão em condições de serem apreciadas pela Assembleia Geral Ordinária dos Associados.

São Paulo, 25 de março de 2024



Adelino Dias Pinho
Conselho Fiscal



Carlos Roberto Matavelli
Presidente do Conselho Fiscal



Sergio Vicente Bicicchi
Conselho Fiscal



UPDF

WWW.UPDF.COM

Créditos

Coordenação:

Sílvia Regina Martins Alves Sarmiento

Gerente de Marketing

Coordenação editorial e edição:

Vanessa Vasconcelos *Coord. de Criação*

Apoio de edição:

Yasmim Pierre *Criação*

Criação e diagramação:

Patrícia Dantas *Criação*

Apoio de produção de arte:

Gislaine Monteiro *Criação*

Fernanda Freire *Digital*

Conteúdo

grupo report - rpt sustentabilidade

Adriana Braz *Edição*

Caio Proença *Redação*

Fábio Valverde *Revisão ortográfica e gramatical*

Beatriz Miranda e Camila Henriqson

Gestão de projetos e relacionamento

www.gruporeport.com.br

Fotos:

Fábio Castro *Digital*

Flávio Casuo

Michel Lima *Criação*

Arquivo AACD



UPDF

WWW.UPDF.COM



vida é movimento

Acompanhe nossas redes sociais:

f: @aacdofticial X : @AACD @ : @aacdofticial @ : @hospitalortopedicoaacd
v : aacdofticial in : linkedin.com/company/aacd d : @aacdofticial

www.aacd.org.br