

# gestão pública

edição 3 • janeiro/fevereiro de 2024 **seconciSP/OSS**

## Comemorações e Reconhecimentos



**Hospital da Mulher conquista Acreditação Plena da ONA e celebra seu primeiro aniversário**

**AME Barradas completa 15 anos com mais de 4 milhões de atendimentos**

**Rede Lucy Montoro Taubaté entrega 400 aparelhos auditivos em 2023**

**É** com grande prazer que chegamos ao terceiro número da Revista de Gestão Pública, Seconci-SP/OSS.

Focamos nos assuntos do último trimestre de 2023 para que fique registrado o cuidado na melhoria do atendimento e qualidade de serviços das unidades públicas sob nossa gestão.

São 7 Hospitais, 7 Ambulatórios Médicos de Especialidades (AMEs), 1 Unidade da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, SEDI II e o Ceadis. Com a Prefeitura da Capital, são mais 50 Unidades de atenção básica, com mais de 70 serviços.

Ao todo, durante o ano de 2023, realizamos perto de 7 milhões de

atendimentos. É como se uma cidade um pouco maior que o Rio de Janeiro tivesse sido atendida pelas nossas Unidades de Saúde.

Com isso, é uma obrigação investirmos em melhorias e qualidade. E nada melhor que uma avaliação independente, como a ONA – Organização Nacional de Acreditação – para avaliar nossos serviços.

E isso aconteceu, mais uma vez, com o Hospital da Mulher que, em um ano, obteve acreditação já pulando para o Nível 2. E com Unidades dos Territórios Penha e Ermelino Matarazzo, que foram acreditadas Nível 1, em projeto inédito iniciado pela Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo.

Na mesma linha, celebramos os 15 anos de atividades daquele que é um dos maiores e melhores AMEs do Brasil, o Barradas. E mais uma unidade nossa, Hospital Estadual Vila Alpina, renovou dois conquistados Diplomas: Amigo do Idoso e da Criança.

Aprecie esta edição. É uma pequena mostra dos dedicados funcionários que compõem o nosso universo Seconci-SP.

## Maristela Honda Presidente



## expediente

### PRODUÇÃO

**Jornalistas:** Fátima Cardoso, Diego Rosendo e Pamela Schumacher

**Projeto Gráfico:** Thiago Alves

**Diagramação:** Vitor Correia

**Fotografia:** Divulgação

**Desenvolvedor Front-End:** Elvio Scaravelli

**Coordenador Geral e Editor:**

Romeu-Sérgio Osório

### CONSELHO DELIBERATIVO

**Presidente:** Maristela Alves Lima Honda

**Vice-Presidente:** José Antônio Marcondes Cesar

**2º Vice-Presidente:** Sergio Porto

**Conselheiros:** Antonio Carlos Salgueiro de Araujo, Antônio de Freitas Pereira, Flávio Amary, Haruo Ishikawa, João Claudio Robusti, José Edgard Camolese, Odair Garcia Senra e Vitor Bassan de Almeida

# Ampliação do conforto para os usuários dos 48 municípios



**P**ara oferecer um espaço mais acolhedor aos pacientes e seus acompanhantes, o Conjunto Hospitalar Sorocaba (CHS), por meio de verba estadual destinada a reforma do ambulatório, construiu um novo espaço de espera para os usuários dos 48 municípios que compõem o Departamento Regional de Saúde (DRS XVI) de Sorocaba.

Na Casa de Apoio os pacientes que são

atendidos pelo Ambulatório de Oncologia, pelo Centro de Infusão e pela Farmácia de Alto Custo da Unidade contam com ambiente climatizado, acessibilidade, estrutura com banheiro, bebedouro e televisores com programação aberta e chamada de senha e 43 lugares que estão distribuídos em duas salas.

“Comprometida com o atendimento humanizado



e acolhedor, a gestão do Seconci-SP idealizou este espaço para todos os usuários com muito empenho e dedicação, conta Maristela Honda, presidente do Seconci-SP”.



## “Momento Psiu” em UTI Neonatal

**D**esde o início deste ano, o Conjunto Hospitalar de Sorocaba (CHS) retomou a ação “Momento Psiu” realizado na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Neonatal, diariamente, das 16h às 17h. O método busca oferecer humanização na assistência aos recém-nascidos reduzindo ao máximo a rotina de uma UTI Neonatal, como manipulação frequente do bebê, aplicação de medicamentos, coleta de exames, verificação de sinais vitais, troca

de fralda, entre outros procedimentos. Todo o ambiente é modificado para o descanso dos bebês.

Nesta uma hora as luzes são apagadas, há diminuição dos ruídos, movimentação dos profissionais e visitantes no ambiente. O “Momento Psiu” visa garantir um clima propício ao conforto e descanso dos bebês. A ação conta com o monitoramento constante das equipes de enfermagem, médica e fisioterapia que permanecem no local

observando e evitando qualquer intervenção nesse período, se possível. Os benefícios aos bebês são muitos. “Esse momento minimiza o estresse do paciente, contribuindo para a prevenção de hemorragia intracraniana, ganho de peso, favorecendo o desenvolvimento e recuperação dos bebês. Um fator que contribui para a alta hospitalar”, conclui Sabrina Schiavi Lopes, supervisora de Enfermagem do CHS.



## ***Reportagem sobre Banco de Leite consegue mais de 20 doadoras***

**N**o mês de fevereiro, o Banco de Leite do Conjunto Hospitalar de Sorocaba (CHS) foi citado em matéria produzida pela repórter e âncora Moniele Nogueira sobre a importância da doação de leite materno para a primeira edição do TEM Notícias da TV TEM – Afiliada da Rede Globo em Sorocaba.

Após a veiculação da matéria, a unidade recebeu a doação de mais de 20 pacientes para o Banco de Leite. A reportagem reforçou a necessidade de



doações para atender a todos os bebês que estavam internados na Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Na ocasião, os bebês que não

receberam o leite materno estão sendo alimentados com fórmulas. Por isso a doação é muito importante e ajuda a salvar vidas!



# Hospital da Mulher

## Acreditação Plena da ONA

**A**pós avaliação do Instituto Qualisa de Gestão (IQG), o Hospital da Mulher foi certificado com a Acreditação Plena (Nível 2) da Organização Nacional

de Acreditação (ONA).

O IQG assinalou como pontos fortes do hospital: responsabilidade social demonstrada com a grande preocupação de atender às necessidades

da população, referência no atendimento de câncer feminino e reprodução assistida, e o Programa Bem-me-Quer, que atende mulheres e crianças vítimas de violência sexual.

Veja mais clicando aqui:    

## Celebração do primeiro aniversário

**O**Hospital da Mulher celebrou seu primeiro aniversário em solenidade realizada em 4 de outubro. Maristela Honda, presidente do Seconci-SP, destacou que “estamos unidos por uma causa maior, em uma grande parceria com a Secretaria de Estado da Saúde e com a Inova Saúde, em prol da humanização do atendimento à população. Para isso, contamos com profissionais dedicados e determinados”.

Priscilla Perdicaris, secretária executiva da



Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, salientou o “modelo de gestão inovador do hospital, que oferece um trabalho de excelência para as pacientes que mais precisam, um trabalho que dignifica o SUS”.

Também estiveram

presentes no evento o diretor geral do Instituto Médico Legal (IML), Vladimir Alves dos Reis, representando o secretário de Segurança Pública do Estado de São Paulo, Guilherme Derrite, e o deputado estadual, Agente Federal Danilo Ballas (PL).

Veja mais clicando aqui:    



## ***Primeira Mostra PDCA***

**P**or ocasião do Dia Mundial da Qualidade, o Hospital Geral de Itapecerica da Serra (HGIS) realizou, em 7 de novembro, a 1ª Mostra do PDCA HGIS, mediante ao desafio proposto aos gestores e líderes dos setores de apresentar os seus processos de melhorias para o Hospital e em seus procedimentos diários (PDCA).

Segundo Ana Luiza Medeiros, coordenadora da Qualidade e Segurança, "as ferramentas da Qualidade são imprescindíveis na

melhoria contínua dos processos. Sobretudo o Diagrama de Ishikawa, o ciclo do PDCA e suas

etapas, o 5W2H, a Folha de Verificação e o Gráfico de Pareto, entre outras".



# Concurso Sustentável Natalino



O HGIS promoveu o 1º Concurso Natalino Sustentável, onde os colaboradores foram convidados a criar uma guirlanda com materiais recicláveis e reutilizáveis,

conforme o Regulamento Interno. As guirlandas foram utilizadas para decorar o Hospital.

O objetivo da ação foi "Sensibilizar os

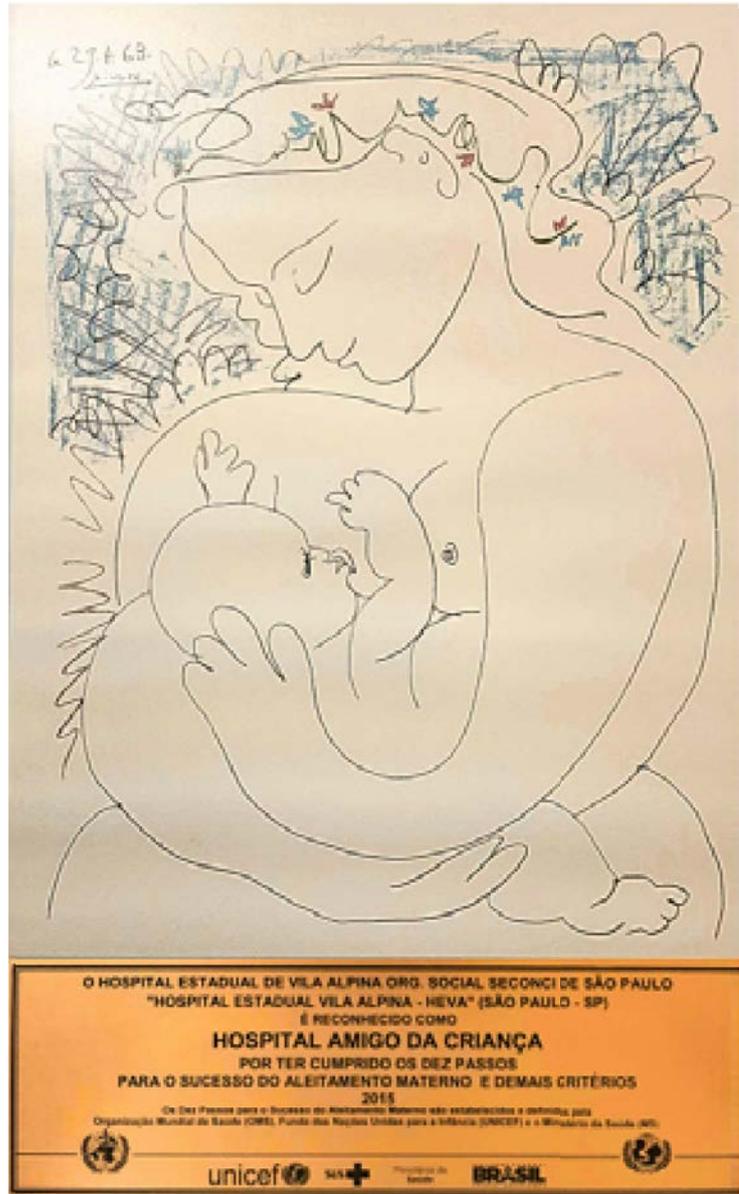
colaboradores sobre a importância de reduzir, reutilizar e reciclar, levando em consideração o nosso valor: Sustentabilidade".



## Hospital Amigo da Criança e do Idoso

**E**m outubro, o Hospital Estadual Vila Alpina (HEVA) participou da comemoração dos 10 anos do Selo Hospital Amigo do Idoso na Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo. Durante o evento, o Hospital recebeu a renovação do Selo Inicial, e terá um ano para desenvolver as ações obrigatórias para a obtenção do Selo Intermediário.

Em conformidade com as ações obrigatórias, foi realizada a capacitação e sensibilização para o atendimento e aplicação dos protocolos institucionais com atenção especial às pessoas idosas, alcançando 530 funcionários treinados.



### Amigo da Criança

O HEVA é reconhecido como Hospital Amigo da Criança, pela Unicef e o Ministério da Saúde, desde 2016. Em abril e dezembro de 2023, o Hospital recebeu representantes do Ministério da Saúde para a avaliação de manutenção da certificação.



## ***Aprimoramento Contínuo via EAD***

**A** Educação Continuada promoveu, em 2023, capacitações teórico-práticas, desenvolvendo os colaboradores desde a sua admissão. Foi criada uma sala exclusiva de treinamento com recursos multimídias, com adaptação para treinamento, incluindo bonecos e instrumentos facilitadores para a aprendizagem. Aprimorando, assim, a

qualidade na assistência para o paciente através de práticas baseadas em evidências.

No ensino EAD, através da plataforma LMS - Learning Management System, foram realizados 6.089 acessos via Web e 386 acessos via mobile. Ao todo, 656 colaboradores foram treinados, totalizando 13.786 horas de treinamento.

Cabe destacar o empenho da Engenharia Clínica no desenvolvimento do treinamento de Bomba de Infusão no formato EAD, visando o aproveitamento do aluno e a flexibilidade do corpo clínico em fazer o treinamento nos seus horários disponíveis. A aplicação dessa modalidade tornou-se referência para outros modelos de treinamentos de equipamentos médicos.

# 7ª edição do Prêmio Sou + HRC

No dia 14 de dezembro aconteceu a 7ª edição do Prêmio Sou+ HRC com o objetivo de homenagear os colaboradores que se destacam em seu ambiente de trabalho e são vistos como exemplos por seus colegas. Esta premiação leva em consideração habilidades como foco no cliente, comprometimento com a instituição, trabalho em equipe e relacionamento interpessoal.

Nesta edição foi ampliado o número de prêmios de 10 para 12 para contemplar os colaboradores terceiros. No total foram indicados 292 colaboradores, dos quais 131 foram considerados aptos conforme o regulamento do prêmio, sendo selecionados 12, que representam uma pequena parcela dos profissionais comprometidos com a nossa instituição.



## Os premiados foram:

- Ana Gomes Conceição Pereira, auxiliar de enfermagem da ALA G1
  - Bruno Dos Santos Rainha, agente de higienização
  - Débora Bonacordi Pereira, instrumentadora cirúrgico
  - Eliane Viana Da Silva Ribeiro, enfermeira do Centro Cirúrgico e Obstétrico
  - Fabiana Almeida Pereira, coletora do Laboratório
  - Márcio Jose Soares da Silva, analista de suporte da Tecnologia Da Informação
  - Osvaldo José Vale Chaves, auxiliar de enfermagem da ALA G1
  - Renata Benedito De Brito, técnica de enfermagem do Pronto Socorro
  - Roberta Barta, enfermeira da Educação Permanente
  - Francisco Idelfonso Rodrigues, médico da UTI Adulto 2
  - Henrique Bonifácio Ferreira, controlador de acesso líder
  - Natália Cristina de Melo Zamboti, recepcionista
- O Prêmio Sou+ HRC teve a sua primeira edição em 2017 e já premiou 72 colaboradores, destes 82% continuam na instituição até hoje.

# Transformação nos Hospitais. Intervisita do Projeto Lean

No dia 15 de dezembro o Hospital Regional de Cotia (HRC) encerrou o ano, com chave de ouro, com a realização da última reunião de intervisita do Projeto Lean Transformação nos Hospitais – Fase 2, um projeto do PROADIS-SUS em parceria com o Hospital Sírio Libanês, que tem como objetivo o aprimoramento do processo cirúrgico e unidades de internação. Foi uma jornada intensa e repleta de aprendizados.

Durante o projeto, pudemos nos aprofundar no estudo de cada etapa do processo, identificando oportunidades de otimização e implementação de melhores práticas. Com isso, conquistamos resultados importantes, como a redução do tempo de início da primeira cirurgia e setup de sala, aumentando a eficiência do centro cirúrgico e melhorias na qualidade do atendimento.



A unidade está constantemente comprometida em proporcionar uma experiência cirúrgica segura e eficiente para os pacientes e o projeto Lean Transformação nos Hospitais tornou-se um aliado fundamental nessa jornada.

O HRC agradece a todos os profissionais envolvidos, que abraçaram essa

iniciativa e se dedicaram para implementar as mudanças necessárias. Juntos, estamos construindo um ambiente de excelência em nossa instituição.

Focado em buscar novas transformações e melhorias contínuas, o HRC visa o bem-estar dos pacientes e segue aprimorando seus processos.

Parabéns a todos os envolvidos!

## Avaliação do Selo Qmentum

**N**os dias 31 de outubro e 1º de novembro, o Hospital Estadual de Sapopemba (HESAP) recebeu a equipe auditora para nova avaliação de manutenção do Selo de Qualidade Qmentum. O

objetivo dessa visita foi verificar o alinhamento da instituição com os requisitos internacionais de governança e boas práticas assistenciais recomendados pela certificadora.

A avaliação também contribuiu para a

preparação organizacional para a recertificação, prevista para o segundo semestre de 2024.



## Encontro do Comitê de Humanização

**A** ênfase foi para a linha de cuidados materno-infantil, com discussão do tema “Plano de Parto” e como garantir as informações necessárias para

continuidade do cuidado à gestante, puérpera e recém-nascido, nos diversos equipamentos de saúde.

O encontro do Comitê de Humanização das

regiões Leste e Sudeste que aconteceu em 29 de novembro, contou com a participação de articuladores de humanização da Secretaria de Estado da Saúde, equipe da Supervisão Técnica de Saúde e representantes de Unidades Básicas de Saúde.

## Plano de Segurança do Paciente 2024

**A** última reunião do Núcleo de Segurança do Paciente de 2023, realizada em 15 de dezembro, marcou a elaboração do Plano de

Segurança do Paciente para 2024, um roteiro estratégico composto por ações e diretrizes desenhadas em cocriação com os gestores, que visa assegurar a proteção,

o cuidado e o bem-estar de cada paciente do Hospital, bem como de seus colaboradores e equipamentos de saúde.





## Saúde em Nossas Mãos

O evento de encerramento do Projeto Melhorando a Segurança em Larga Escala no Brasil: Saúde em Nossas Mãos, ocorreu nos dias 6 e 7 dezembro, no Royal Tulip Brasília Alvorada. A

equipe do HESAP esteve presente, juntamente com representantes de hospitais de diversos Estados brasileiros, como o Hospital Sírio Libanês, Hospital Oswaldo Cruz, Hospital do Coração, Albert Einstein, Beneficência

Portuguesa e Moinhos de Vento, de Porto Alegre (RS). Foi uma oportunidade de trocar experiências e aprendizados, reforçando o compromisso do HESAP com as melhores práticas assistenciais e de segurança do paciente.

## Riso Sem Fronteiras

O Comitê de Conexão HESAP recebeu o grupo Riso Sem Fronteiras, em 8 de dezembro, que percorreu as áreas administrativas e assistenciais, com a missão de levar alegria e reduzir os sentimentos negativos da

hospitalização de pacientes e seus acompanhantes. O grupo também se dedica à promoção de ações sociais em comunidades carentes e colabora com ONGs, que atuam no cuidado de pessoas com necessidades especiais e/ou enfermas.





## 15 anos: Mais de 4 milhões de atendimentos

No dia 6 de dezembro, o Ambulatório Médico de Especialidades (AME) Barradas celebrou 15 anos de existência com mais de 4 milhões de atendimentos realizados entre consultas médicas, não médicas e exames na Unidade.

O Ambulatório conta com 22 especialidades médicas e mais de 44 equipamentos de diagnóstico. Um dos diferenciais é a realização de cirurgias de baixo e médio porte, inclusive sob

anestesia geral, em regime de Hospital Dia. Este espaço dispõe de seis salas operatórias, 12 leitos de recuperação pós-anestesia e 12 quartos com 24 leitos para atendimento aos pacientes.

“Para o Seconci-SP, responsável pela gestão do AME Barradas, é uma alegria enorme poder celebrar 15 anos da Unidade. Isso só reforça o nosso compromisso com a comunidade e a nossa ideologia em promover ações de saúde com qualidade, eficiência e segurança ao paciente, a principal bandeira do Seconci-SP”, afirma Maristela Honda, presidente do Seconci-SP.

### Casa do Adolescente

Integrada ao AME Barradas, a Casa do Adolescente oferece atendimento multidisciplinar, para jovens entre 10 e 20 anos de idade, nas especialidades de dermatologia, hebiatria, ginecologia, pré-natal de alto risco, ortodontia, psicologia e nutrição. Desde setembro de 2008, a Unidade já realizou 273,8 mil atendimentos.



## Qualiwork: canal de comunicação entre as lideranças



**N**a visita de manutenção do Nível 3 da Organização Nacional de Acreditação (ONA), ocorrida nos dias 11 e 12 de outubro, foi possível evidenciar os resultados obtidos com a criação do Qualiwork, canal de comunicação entre o setor de Qualidade e as lideranças do AME Barradas, voltado para interação e engajamento

às práticas de Qualidade, Segurança do Paciente e Acreditação.

Criado em maio de 2023, com encontros mensais e temas pré-definidos, inicialmente o Qualiwork envolvia apenas os membros do Núcleo de Segurança do Paciente. Porém, devido à repercussão positiva decorrente do fortalecimento da troca



de saberes que este canal proporcionou para as áreas, em junho 2023, ele passou a contar com a participação de todas as lideranças do Ambulatório.

## Show do Milhão para os colaboradores



Seguindo a estratégia desenvolvida pelo Ambulatório Médico de Especialidades - AME Barradas, o AME Geraldo Bourroul realizou um treinamento, entre os dias 30 de novembro e 01 de dezembro, com a temática "Meta 1 – Identificação Correta do Paciente". O objetivo desta ação foi conscientizar seus funcionários para a utilização das barreiras de segurança existentes e incentivar as notificações, com foco na contribuição para a melhoria dos

processos institucionais já existentes.

O treinamento foi inspirado no Programa de TV "Show do Milhão", uma ação dinâmica que contou com a participação da equipe de Enfermagem, Atendimento e Farmácia da Unidade.

A "Meta 1 – Identificação Correta do Paciente" ressalta a importância de seguir os Protocolos Institucionais com o intuito de diminuir as chances de falhas na identificação do paciente nesta etapa inicial. Fato esse, que impacta



diretamente na quantidade de intervenções que a equipe de enfermagem realiza no usuário dos serviços de saúde, por isso é fundamental que toda a equipe esteja devidamente treinada e consciente sobre a importância do cumprimento deste protocolo.

## Gestação de Alto Risco na região

O AME Itapeva possui como diferencial o atendimento especializado na especialidade de obstetrícia as gestantes de alto risco para os 15 municípios atendidos pela Unidade.

Mensalmente, cerca de 50 gestantes são classificadas como de alto risco. As principais causas da gestação de risco na Unidade, são faixa etária inferior a 19 anos e superiores a 35 anos, além de obesidade, hipertensão, diabetes e principalmente hipertireoidismo. “Cerca de 600 pacientes de alto risco são atendidas anualmente no AME. Nosso objetivo é contribuir para a diminuição da mortalidade infantil com acompanhamento a gestante”, conta Jéssica Muniz, gerente médica executiva ambulatorial corporativa dos AMEs.



Com base no protocolo adotado pelo Ministério da Saúde e pela Secretaria Estadual de Saúde, o AME conta com uma equipe assistencial, composta por médico ginecologista/obstetra e enfermeira que, em conjunto com os profissionais da Atenção Básica dos municípios, promove, previamente, a triagem de fichas obstétricas de pacientes classificadas como de alto risco, e as encaminham ao serviço de referência como é o caso do AME Itapeva.

Após o encaminhamento, as pacientes realizam exames laboratoriais, de ultrassom obstétricos e ultrassom morfológico, além de todo acompanhamento

durante o período gestacional como prescrição de medicamentos e realização do monitoramento da gestante.

### Resultados

O AME Itapeva se tornou um equipamento especializado em apoio a Rede de Atenção Materno Infantil. “Desde o início da gestão Seconci-SP, em junho de 2023, a unidade passou por um processo de melhoria na oferta de consultas e exames para todas as gestantes. Melhorias essas que contribuirão para melhor assistência da gestante e consequentemente na redução da Mortalidade Infantil no que compete ao AME”, completa Jéssica.



## Matriciamento na Neurologia

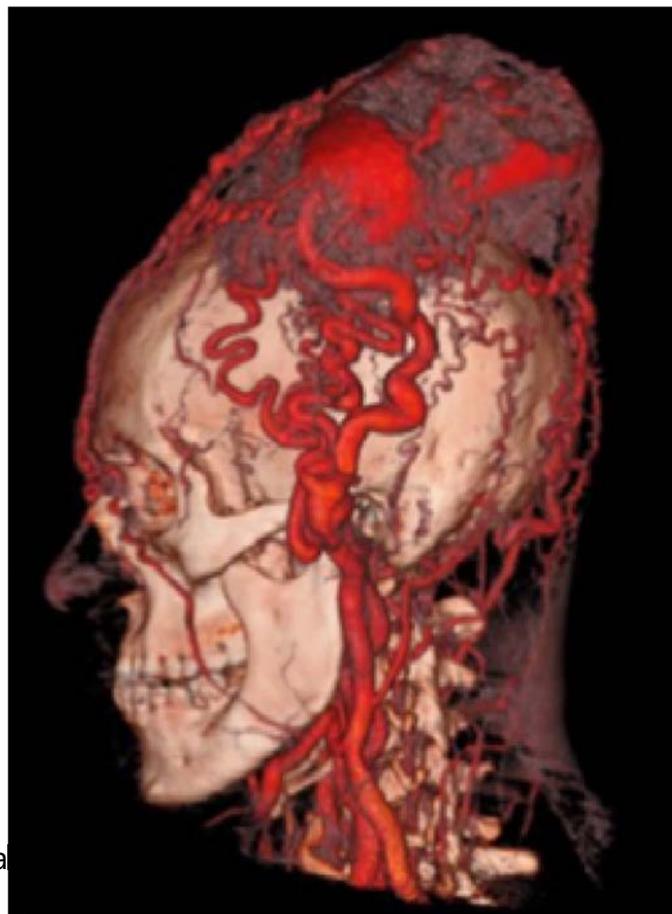
O matriciamento está inserido no Ambulatório Médico de Especialidades (AME) Lorena que, juntamente com os 17 municípios da região, trabalha nos indicadores quantitativos e qualitativos de absenteísmo e perda primária de consultas e exames por município para minimizar:

- a descontinuidade do cuidado;
- o adiamento da resolução da demanda de saúde;
- o tempo de espera para consulta/exames;
- a busca por caminhos alternativos como a automedicação;
- o uso indiscriminado dos serviços de urgência e emergência;
- atraso no diagnóstico e tratamento adequado.

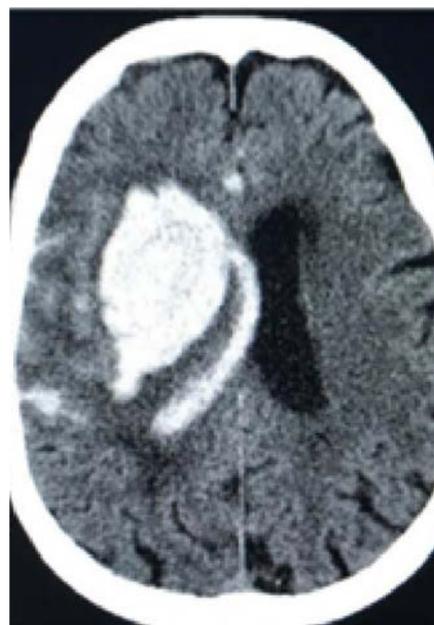
Pensando nisso, o AME Lorena propôs em 2.024 um novo modelo de trabalho em equipe, muito fomentado nas Oficinas de

Regionalização de 2.023: O Matriciamento na Especialidade de Neurologia Conjugado com Radiologia e Diagnóstico por Imagem.

O AME Lorena disponibiliza atendimento nesta especialidade para adultos e crianças, porém, atento a outra dificuldade relatada pelos municípios, propôs a parceria com inclusão de treinamento especializado na área de Radiologia e Diagnóstico por Imagem, na subespecialidade de Neuroradiologia. O treinamento será ministrado para os profissionais médicos da Atenção Básica, indicados por cada Secretaria de Saúde, nas dependências da Unidade ou diretamente no município elencado. O resultado esperado é a consequente melhora



na performance dos encaminhamentos para o Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Lorena.



## Projeto AME Oncologia: acolhimento e qualidade de vida

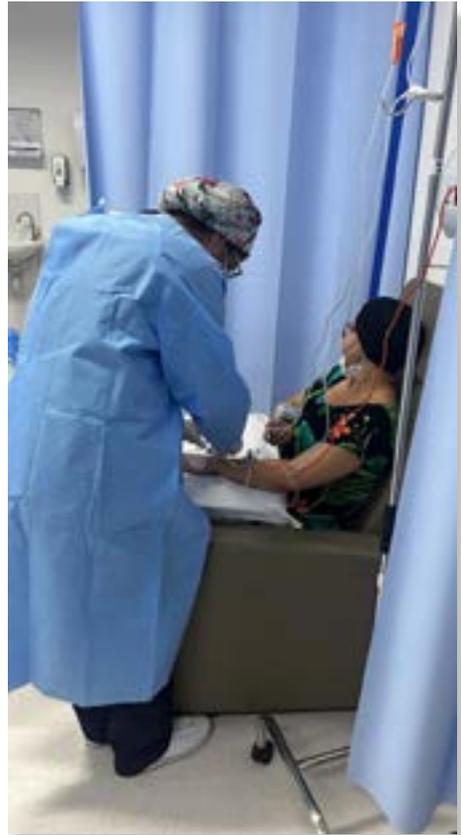
O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) Taubaté foi a primeira das cinco Unidades do Estado de São Paulo a integrar a Rede Hebe Camargo de Combate ao Câncer, como parte do Projeto AME Oncologia.

O destaque é o Centro de Infusão de Quimioterapias, iniciativa não prevista inicialmente para o AME Taubaté, resultado de uma parceria estratégica com o Centro de Alta Complexidade em Oncologia (Cacon) do Hospital Regional do Vale do Paraíba (HRVP), responsável pelo

agendamento dos pacientes.

Essa parceria evoluiu de forma progressiva, acompanhando o aumento da demanda e realizando ações alinhadas, como a ampliação de protocolos e elegibilidade dos pacientes. Tais medidas foram essenciais para equalizar os agendamentos com a oferta de vagas, reduzindo a perda primária e assegurando um atendimento eficiente.

O Projeto AME Oncologia incorporou ainda a Teleconsulta de Enfermagem,



proporcionando “feedback pós quimioterapia”. Essa inovação visa garantir um acolhimento mais efetivo e um manejo adequado dos efeitos colaterais do tratamento, reforçando o compromisso com a qualidade de vida dos pacientes.

### Terapias - Quimioterapia - Produção de 2023

Descrição	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Consultas Médicas	332	295	320	251	321	312	274	303	286	315	302	326	3.637
Consultas Não Médicas	664	590	641	258	642	624	548	348	329	380	345	362	5.731
Teleconsultas	323	285	314	255	308	321	268	303	280	307	297	321	3.582
Infusões Quimioterápicas	332	295	320	251	321	312	274	303	286	315	302	326	3.637
Atendimento Geral	1.651	1.465	1.595	1.015	1.592	1.569	1.364	1.257	1.181	1.317	1.246	1.335	16.587

## Entrega de 400 aparelhos de reabilitação auditiva em 2023

**P**ara oferecer o mais avançado tratamento de reabilitação aos pacientes com deficiências físicas incapacitantes, motoras, sensório-motoras, visual e auditiva, gratuitamente por meio do Sistema Único de Saúde - SUS, em março de 2023 foi inaugurada a Rede de Reabilitação Lucy Montoro Taubaté. Além da modalidade de Reabilitação Física, a Unidade oferece a modalidade de Reabilitação Auditiva, pioneira na Rede Lucy Montoro.

Com um acompanhamento humanizado e altamente especializado, os pacientes de Reabilitação Auditiva são acompanhados com equipe multiprofissional sendo composta por médico otorrinolaringologista, fonoaudiólogo, audiologista, psicólogo e assistente social,

favorecendo o seu processo de Reabilitação Auditiva.

A unidade conta ainda com exames audiológicos modernos e de última geração como audiometria, imitanciometria e o Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico (PAETE/ BERA) e após



avaliação da equipe, há o fornecimento do Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI) aos pacientes.

Em agosto de 2023, os primeiros pacientes atendidos na Unidade receberam seus aparelhos auditivos. Desde então, já foram entregues mais de 400 aparelhos auditivos,



proporcionando às pessoas com deficiência auditiva mais segurança, melhora na qualidade de vida, e a recuperação de relações sociais, prevenindo a depressão, elevando a autoestima, tudo isso alinhando conforto e tecnologia com bom uso dos recursos públicos.

Para o ano de 2024 a Unidade pretende ampliar o atendimento de Reabilitação Auditiva suprimindo a alta demanda da região, trazendo esses benefícios a um número ainda maior de pessoas com deficiência auditiva.



## SAS conquista oito Acreditações ONA no município

**A** Superintendência de Atenção à Saúde (SAS) engajou-se em projeto inédito iniciado pela Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS/SP) em 2023, para obtenção do Selo de

Acreditação ONA Nível 1 em 17 Unidades de Saúde sob gerenciamento e selecionadas pela SMS/SP, reafirmando o compromisso do Seconci-SP OSS com a qualidade no atendimento de saúde aos cidadãos.

Finalizado o processo diagnóstico com visitas da Instituição Acreditadora Credenciada, sete Unidades foram certificadas, uma Unidade recomendada e outras duas serão revisitadas em 2024:

### **Território Ermelino**

#### **Matarazzo:**

- UBS Vila Cisper
- UBS Pedro de Souza Campos

### **Território Penha:**

- UBS Pe. José de Anchieta
- UBS Cidade Patriarca - Dr. Hermenegildo Morbin Junior
- UBS Cangaíba - Dr. Carlos Gentile de Mello
- UBS Vila Granada
- UBS Vila Matilde – Dr. Rubens Do Val
- UBS Doutor Antônio Pires Ferreira Villalobo (recomendada)

O sucesso alcançado e a confiança da SMS/SP nessa parceria, resultou na inclusão de mais cinco serviços para certificação no ano de 2024, totalizando 22 Unidades sob gerenciamento da SAS Seconci-SP.



## Telemedicina na Atenção Básica

**A**SAS Seconci-SP implantou a telemedicina em Unidades Básicas de Saúde (UBS) dos Territórios Penha e Ermelino Matarazzo. São ofertadas consultas nas especialidades de dermatologia, cardiologia e psiquiatria, o que agiliza o acesso dos pacientes à avaliação dos médicos especialistas, fortalece a interação dos profissionais na rede e estreita o vínculo com a equipe local, sem necessidade de

deslocamento para outras Unidades.

Inovação na Atenção Básica, a SAS Seconci-SP também disponibiliza o consultório digital na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) 24h Ermelino Matarazzo. O serviço conta com avaliação clínica dos pacientes classificados como pouco urgente ou não urgente, de acordo com a Classificação de Risco do Protocolo de Manchester.



### Unidades que contam com Telemedicina:

#### Território Penha

- UBS Vila Esperança "Dr. Cassio Bittencourt Filho"
- UBS Antônio Estevão de Carvalho
- UBS Doutor Antônio Pires Ferreira Villalobo
- UBS Jardim São Francisco I

#### Território Ermelino

#### Matarazzo:

- UBS Vila Cisper
- UBS Doutor Carlos Olivaldo de Souza Lopes Muniz
- UPA 24h Ermelino Matarazzo.



## Inauguração da UBS Jardim Keralux conta com a visita do Prefeito Ricardo Nunes



No dia 1º de fevereiro, a Superintendência de Atenção à Saúde (SAS) inaugurou a Unidade Básica de Saúde (UBS) Jardim Keralux, pertencente à região de Ermelino Matarazzo, sob gestão da SAS Seconci-SP. O evento contou com a presença do Prefeito Ricardo Nunes.

A UBS Keralux oferecerá atendimentos nas áreas de consultas médicas, enfermagem, odontologia, farmácia, nutrição, fisioterapia, fonoaudiologia, serviço

social e psicologia. A Unidade dispõe também dos serviços de vacinação, curativo, medicação, coleta de exames laboratoriais, coleta de papanicolau, além de Programas como Tuberculose e o Mãe Paulistana.

Localizada na rua Batuíra do Campo, número 51, a Unidade tem capacidade média instalada de 1.248 consultas por mês e cerca de 384 atendimentos odontológicos/mês.

### **Obras na região**

Na ocasião, o Secretário Municipal da Saúde, Dr. Luiz

Carlos Zamarco, visitou a UBS Vila Esperança "Dr. Cássio Bittencourt Filho" e comprovou o bom funcionamento da Unidade, em um bate-papo com colaboradores, pacientes e Conselheiras Gestoras, reafirmando a importância do diálogo e da parceria de sucesso com o Seconci-SP OSS.



# ACIDENTES COM **ESCORPIÃO** ACONTECEM



## Como prevenir:

- Evite o acúmulo de entulho de construção, lixo em geral e restos de podas de árvore.
- Elimine baratas, que é o principal alimento do escorpião.
- Faça inspeção periódica nos ambientes, atrás de móveis, quadros e cortinas. Tampe frestas e buracos.
- Sacuda roupas, sapatos e lençóis antes de usá-los.
- Se for picado, procure imediatamente um Serviço de Saúde local para os primeiros atendimentos.

**Picada de escorpião em crianças pode ser fatal**

**seconciSP**  
Serviço Social  
da Construção

Salvando Vidas. Construindo o Brasil.

## Novembro Roxo

**A** Campanha Novembro Roxo é uma iniciativa internacional e visa

sensibilizar a população sobre a prematuridade, alertando sobre o crescimento do número

de partos prematuros e informando sobre suas consequências para o bebê e a mãe.

### HGIS

Em celebração à Campanha Novembro Roxo, no Dia Mundial da Prematuridade (17 de novembro), os colaboradores do HGIS promoveram atividades



de acolhimento aos pais dos bebês prematuros

internados e conscientização sobre o tema.



Com uma maternidade referência para gestantes de alto risco, a equipe

multiprofissional do HEVA tem amplo conhecimento na assistência aos prematuros.

### HEVA

O Dia do Prematuro (17 de novembro) foi celebrado com palestra para os colaboradores e para as mães de pacientes internados na UTI Neonatal, seguida de roda de conversa.

### HESAP

O HESAP celebrou, em 22 de novembro, o Dia do Prematuro com o tema "Pequenas Ações, Grande Impacto", destacando o contato pele a pele imediato

após o parto, e durante a internação. O Comitê Materno Infantil promoveu a "Festa do Prematuro", com palestras sobre os benefícios



desse contato, depoimentos dos colaboradores da Unidade Neonatal e de familiares de prematuros.

## Novembro Azul

**O** Novembro Azul promove a conscientização sobre os riscos, sinais,

tratamentos e prevenção do câncer de próstata, responsável por 30% dos casos de câncer

entre homens no Brasil, conforme dados do Instituto Nacional do Câncer.



Por ocasião da Campanha Novembro Azul,

o cirurgião oncológico do HGIS, dr. Vinícius Borges,

ministrou a palestra “Gente cuidando de gente: conscientização, combate ao câncer de próstata e medidas de tratamento”, para os colaboradores do Hospital.

### HGIS

## HESAP

O dr. Lawrence Aseba Tipo, urologista do HEVA, ministrou palestra para os colaboradores do Hospital

sobre os fatores de risco, métodos preventivos e a necessidade de exames regulares, importantes para

o diagnóstico precoce e rastreamento do câncer de próstata.

## Dezembro Vermelho



No dia 14, o HGIS realizou a roda de conversa “Quebrando o Tabu: HIV, AIDS e o preconceito” em

referência a Dezembro Vermelho, mês dedicado à conscientização e prevenção dessas doenças sexualmente transmissíveis.

O bate-papo foi conduzido pela Dra. Stephanie Proença, médica infectologista

do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do HGIS, onde destacou a importância do diagnóstico precoce e o seu tratamento.

### HGIS

## HGIS

Nos dias 24 e 25 de dezembro, o auxiliar de manutenção II, Roberto Adão, vestiu-se de Papai Noel e, representando o HGIS, distribuiu presentes para as crianças internadas.



Nos dias 15 e 18 de dezembro de 2023, o Comitê de Conexão HESAP se uniu à Congregação Cristã do Brasil para trazer a Orquestra de Violinos



da igreja que, junto ao Coral do Hospital, se apresentaram nas áreas assistenciais e administrativas.

Integrantes do Comitê de Conexão Hesap se fantasiaram de Papai Noel e Noeletes para levar a alegria e o encanto do Natal aos colegas colaboradores, pacientes e acompanhantes.

## HESAP



## HRC

No dia 22 de dezembro, o Hospital Regional de Cotia (HRC) foi palco de um espetáculo emocionante, com a apresentação da Cantata de Natal realizada pelo coral formado por colaboradores voluntários.

Para muitos pacientes e seus familiares, que podem estar enfrentando momentos

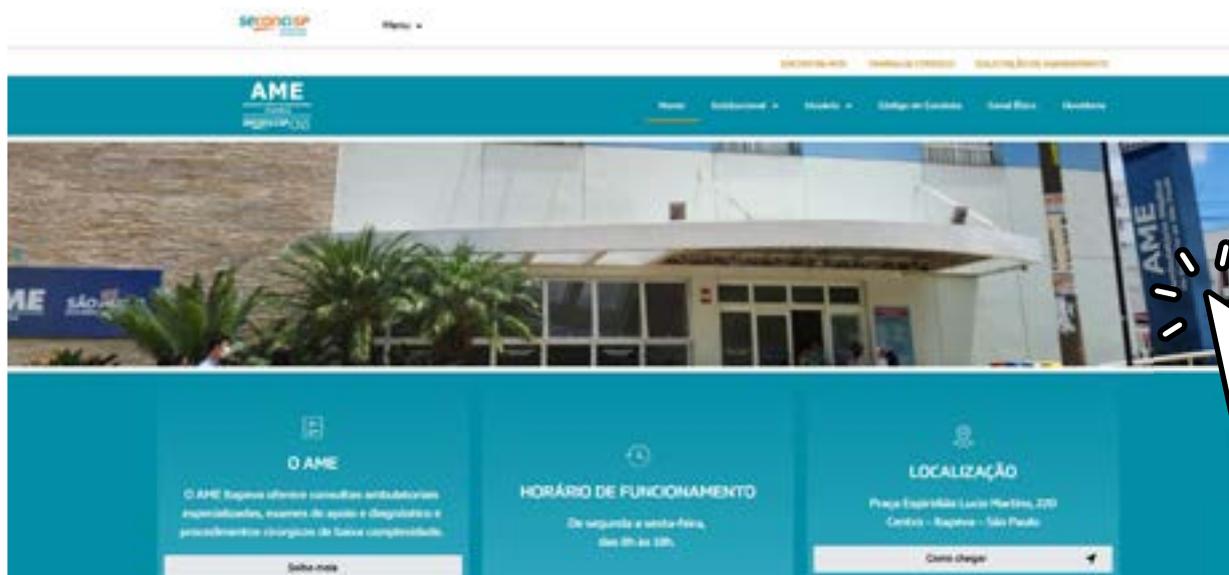


desafiadores durante o período de internação, a apresentação do coral foi uma pausa bem-vinda,

trazendo um pouco de alívio e alegria em meio às dificuldades.



## Portais da gestão pública ganham novo layout



**P**ara trazer inovação, qualidade e transparência nas informações prestadas à população, os portais de gestão pública Seconci-SP/OSS ganharam um novo design, mais moderno, com nova tecnologia e padronização, conforme as necessidades de cada unidade hospitalar.

Nesta nova versão, todos os sites contam com um menu inicial do Seconci-SP com todas as informações sobre Gestão Própria, Gestão Pública, Saúde na Construção Civil e Saúde e Segurança do Trabalho. Já os menus das

Unidades hospitalares passam a ter os seguintes botões de acesso: Institucional, Usuário, Código de Conduta, Canal Ético, Ouvidoria, Encontre-nos, Trabalhe Conosco e Solicitação de Agendamento. Além disso, as páginas de Transparência e Política de Privacidade também serão atualizadas em todas as Unidades.

### **Confira as Unidades que estão de cara nova:**

- AME Barradas
- AME Bourroul
- AME Caraguatatuba
- AME Itapeva
- AME Lorena
- AME São Vicente

- AME Taubaté
- Centro Estadual de Armazenamento e Distribuição de Insumos de Saúde (Ceadis)
- Conjunto Hospitalar de Sorocaba (CHS)
- Hospital da Mulher
- Hospital Estadual de Sapopemba
- Hospital Estadual Vila Alpina
- Hospital Geral de Itapeçerica da Serra
- Rede de Reabilitação Lucy Montoro Taubaté
- Serviço Estadual de Diagnóstico por Imagem (Sedi II)

# COMBATE À **DENGUE** SÓ DEPENDE DA **GENTE**



## PREVENÇÃO

**A fêmea do mosquito deposita suas larvas em locais com água parada e limpa.**

Não acumule água em latas, embalagens, copos plásticos, tampinhas de refrigerantes, pneus velhos, vasos de plantas, jarros de flores e garrafas.

Mantenha tampados caixas d'água, tambores, latões, cisternas e lixeiras. Verifique e limpe semanalmente as calhas das casas.

## SINTOMAS

**Febre alta, dor de cabeça, dores pelo corpo e náuseas.**

O aparecimento de manchas vermelhas na pele, sangramentos (nariz e gengivas), dor abdominal intensa e contínua e vômitos persistentes podem indicar um sinal de alarme para dengue hemorrágica. Esse é um quadro grave que necessita de imediata atenção médica, pois pode levar à morte.

Ao surgir os primeiros sintomas, procure atendimento médico, para um diagnóstico e tratamento corretos.



**Não use medicamentos à base de ácido acetil salicílico e antiinflamatórios, como aspirina e AAS, pois podem aumentar o risco de hemorragias.**

**A hidratação com água, soro caseiro e/ou água de coco é fundamental.**

A dengue é uma doença infecciosa, transmitida pela fêmea do mosquito *Aedes aegypti*. Não há transmissão pelo contato direto com o doente ou suas secreções, nem por meio de fontes de água ou alimento.

**seconciSP**  
*Serviço Social  
da Construção*  
***Salvando Vidas. Construindo o Brasil.***