

Ana Beatriz Ignácio Barbosa

Endereço: Rua Evangelista Mateus, 5, Costa Barros, Rio de Janeiro (RJ) - CEP 1650-333

E-mail: beatrizana2002@gmail.com | Telefone: (21) 96926-5053

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/ana-beatriz-barbosa-b491b4217/>

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)

- Licenciatura em Letras Português Literaturas
- Previsão de conclusão: 02.25

CIEP 169 Maria Augusta Correia | 2017-2019

- Ensino Médio Regular
- Representante de turma (2019)
- Agente Jovem (2017 - 2018)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Estagiária de Marketing | Tino

jul/2023 - jul/2024

- Responsável pela criação de pautas e postagens de conteúdo nas mídias sociais da empresa (Blog, Instagram, LinkedIn).
- Liderei todos os processos da newsletter, desde a curadoria, criação de conteúdo para cada edição até o disparo feito pela plataforma SendGrid. Além disso, também levantei e acompanhei as métricas referentes a cada disparo.
- Atuei em projetos internos relacionados a área de Marketing, desde a criação de copy para e-mail marketing até a estruturação de projetos relacionados a identidade de marca, engajamento das mídias sociais e outros.
- Realizei uma pesquisa qualitativa com lojistas da empresa com o objetivo de elencar insights e visualizar planos de ação para a companhia além do setor de Marketing.
- Auxiliei na criação de copy, CTAs e revisão ortográfica em réguas de comunicação apoiada pelo time de Produto.
- Participei também ativamente de projetos de construção de Landing Page de cadastro, auxiliando na copy, revisão e sugestões de CTAs.

Analista de Customer Experience (CX) | Tino

jan/2023 - jul/2023

- Responsável por atender, acompanhar e lidar com as necessidades do cliente, atendendo suas demandas e garantindo uma experiência plena com a empresa.
- Fazer o acompanhamento do nível de satisfação do CSAT e entender pontos de melhoria.

Assistente de Alfabetização | CIEP Rubens Gomes

out/2021 - jul/2022

- Responsável por acompanhar e fornecer atendimento individualizado para alunos do 1º e 2º ano do Ensino Básico com atraso no processo de alfabetização
- Planejamento de aula individualizado utilizando atividades lúdicas de alfabetização;
- Acompanhamento e avaliações semanais do processo de aprendizagem de cada aluno, visando sempre modificar técnicas que não estejam funcionando.

REALIZAÇÕES

- Poema autoral "**Resistência**" publicado na segunda edição da Revista Deslimites do Colégio Pedro II – 2020
- Conto autoral "**O Buraco do Mundo**" publicado na coletânea *A Mulher e a Igualdade* do Projeto Apparere - 2021

TRABALHOS VOLUNTÁRIOS

Projeto Agentes Jovens - CIEP 169 Maria Augusta Correia | 2017 - 2018

- Auxiliando na disseminação de informações de cunho estudantil e na criação de discussões em grupo sobre projetos e eventos realizados na instituição escolar. Além disso, aprimorando o senso de liderança, de trabalho em grupo e de oratória individual.

IDIOMAS

- **Inglês:** Avançado (Certificado Michigan Language Assessment (MET))

Libras: Básico