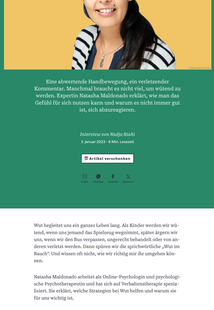
Psychologie

„In ein Kissen schlagen sollte man nur in Ausnahmefällen“



Eine abwertende Handbewegung, ein verletzender Kommentar. Manchmal braucht es nicht viel, um wütend zu werden. Expertin Natasha Maldonado erklärt, wie man das Gefühl für sich nutzen kann, und warum es so gut ist, sich abzureagieren.

Interview von Nadja Rieki

5. Januar 2022 – 6 Min. Lesezeit

Artikel vorschneiden

Drucken Empfehlen Teilen Twittern Merken

Wut begleitet uns ein ganzes Leben lang. Als Kinder werden wir wütend, wenn uns jemand das Spielzeug wegnimmt, später ärgern wir uns, wenn wir den Bus verpassen, ungerecht behandelt oder von anderen verletzt werden. Dann spüren wir die sprichwörtliche „Wut im Bauch“. Und wissen oft nicht, wie wir richtig mit ihr umgehen können.

Natasha Maldonado arbeitet als Online-Psychologin und psychologische Psychotherapeutin und hat sich auf Verhaltenstherapie spezialisiert. Sie erklärt, welche Strategien bei Wut helfen und warum sie für uns wichtig ist.

***SZ.jetzt:* Wann waren Sie zuletzt richtig wütend?**

Natasha Maldonado: Mein Auto hatte einen Motorschaden und die Werkstatt hat mich nicht bedient, anders einfach weggeschickt. Ich fühlte mich ausgeliefert und wurde wütend.

Was haben Sie dann gemacht?

Zurück ins Auto habe ich meiner Wut etwas Zeit und Raum gegeben und beschlossen, nicht wieder in diese Werkstatt zu fahren. In der nächsten Werkstatt wurde mir dann geholfen und meine Wut konnte abflauen.

Warum werden wir wütend?

Es gibt viele verschiedene Auslöser für Wut. Ich werde wütend, wenn ich selbst oder eine mir nahestehende Person emotional oder physisch angegriffen werden. Ich werde wütend, wenn Hindernisse auftauchen und ich meine Ziele nicht erreichen kann oder wenn etwas nicht so läuft, wie ich es mir vorstelle. Typische Gedanken bei Wut sind: „Das darf nicht sein“, „Das darf mir nicht passieren“ oder „Das ist ungerecht“. Wut ist eine Emotion, die ein negatives Image hat, aber sehr wichtig ist.

Also ist Wut etwas Positives?

Menschen brauchen Wut, weil wir dadurch wissen, ob unsere Bedürfnisse erfüllt werden oder nicht. Wut hilft, Grenzen zu setzen und dann bringt, zu handeln, um uns selbst und andere zu verteidigen. Wut setzt wichtige Energie im Körper und mental frei, um unsere Ziele zu verfolgen.

Wie setze ich meine Wut so ein, dass etwas Gutes daraus entsteht?

Die Wut fordert uns auf, entsprechend unseren Bedürfnis zu handeln. Ich kann das zum Beispiel folgendermaßen umsetzen: Ich schaffe eine gute Rahmenbedingung, mit der Person, die mich wütend gemacht hat, in Ruhe zu sprechen. Ich mache freundlich deutlich, dass mir das Thema wichtig ist. Ich überlege mir am besten davor, wie ich mein Bedürfnis mittels Ich-Botschaft und im besten Fall sogar in Kombination mit einem Verstoß für die Zukunft klar und deutlich formulieren kann. Diese Schritte sorgen dafür, dass ich mit großer Wahrscheinlichkeit mein Ziel erreiche und beim nächsten Mal gerecht behandelt werde.

Ist es sinnvoll, mich mit anderen zu vernetzen, die über die gleiche Sache wütend sind?

Grundsätzlich wünschen wir uns Bestätigung von anderen, wenn wir wütend sind. Wir wollen einen sozialen Abgleich, wollen, dass andere unsere Meinung teilen. Ich denke, das Vernetzen kann dann sinnvoll sein, wenn man gemeinsam – zum Beispiel mit Kolleginnen oder dem Betriebsrat – eine bessere Chance auf eine Veränderung der Lage hat. Jedoch ist es auch als Gruppe notwendig, konkrete Handlungsschritte einleiten und nicht einfach in der Wut nur zu verharren. Ich sehe durchaus gesellschaftlich die Schwierigkeit, dass Vernetzung mit anderen die Wut anheizen kann, ohne dass eine konkrete und bedürfnisorientierte Handlungsoption rein kommt.

Ich bin wütend auf meine Freundin, weil sie zu spät zu einer Verabredung gekommen ist, die mir wichtig war. Wie sage ich ihr das am besten?

Zuerst ist es gut, die Emotion wahrzunehmen, zu benennen und richtig einzuordnen. Im zweiten Schritt prüfe man, ob sie in dieser Situation angemessen ist. Falls ja, sollte man herausfinden, was man sich vom Gegenüber wünscht. Möchte ich, dass sich die Person entschuldigt? Soll meine Freundin anerkennen, dass ihr pünktliches Erscheinen für mich wichtig gewesen wäre? Möchte ich gerne, dass es beim nächsten Mal anders ist? Ich muss meine Ziele kennen, bevor ich mit Ehrlichkeit, wie ich das Ganze am besten ansprechen.

Wie kommunizieren Sie dann mit meiner Freundin?

Da es sich in dem Beispiel um eine nahestehende Person handelt, machte es Sinn, offen und ehrlich zu sein. Am besten wählt man einen ruhigen Moment und verwendet „Ich-Botschaften“ wie: „Ich habe mich darüber geärgert, …“ oder „Ich wünsche mir, dass es beim nächsten Mal anders läuft.“

Welche Reaktion ist hier die falsche?

Es ist kontraproduktiv, eingeschnappt zu sein, zu schmollen oder nur noch einsilbige Antworten zu geben. Ich-Botschaften klären, dass sich meine Freundin entschuldigt oder sich künftig anders verhält, ist gering.

Ich bin wütend auf eine Kollegin, weil sie einen Fehler gemacht hat und ich ihn mit ausbaden muss. Ist es eine gute Idee, das direkt vor allen anzusprechen?

Wenn man den Fehler vor dem gesamten Team anspricht, verleiht sich die Kollegin wahrscheinlich und man kommt dann nicht mehr an sie heran. Wrongdoers haben sich dann in der Belegschaft zwei Lager auf, die sich bekämpfen. Besser sollte man einzeln mit der Person in Kontakt treten und ihr den Ärger kommunizieren. Idealerweise schreibt man dann gemeinsam an einer Lösung.

Sollte ich mit meiner Wut im beruflichen Kontext anders umgehen als im privaten?

Theoretisch sollte es keinen Unterschied geben, außer dass man eventuell die eigenen Worte an die Situation anpasst. Praktisch ist es so, dass in Unternehmen oft Hierarchien und Abhängigkeiten herrschen. Es kann schwierig sein abzuwägen, was im Arbeitskontext geht. Doch für Verkäufernden kann Wut notwendig sein.

Wenn es mir schwerfällt, ruhig zu bleiben – welche Strategien gibt es, um mit der eigenen Wut umzugehen?

Der beste Weg, sich mit seinen Emotionen auseinanderzusetzen, ist, sie wahrzunehmen, anzunehmen und sozial angemessen umzusetzen. Es gibt Situationen, in denen die Emotion sehr intensiv ist und sich der Kopf ein Stück weit ausschaltet. In der Psychologie arbeiten wir in diesen Fällen mit ungewussten Skills. Das sind Fertigkeiten, die man einsetzen kann, um sich zu beruhigen und die eigene Anspannung zu senken. Das kann beispielsweise ein Lieblingslied oder Muskeln oder die Lösung einer Matheaufgabe. Schreien oder in ein Kissen schlagen sollte man nur in Ausnahmefällen. Die Forschung hat nämlich gezeigt, dass das häufige Intensivieren von Wut negative Auswirkungen auf unser Wohlbefinden haben kann und wir in der Folge seltener positive Emotionen erleben. Wenn man wiederkehrend intensiver Wut verspürt, macht es langfristig Sinn, Entspannungstechniken, Achtsamkeitsübungen oder autogenes Training zu erlernen – sodass der Klärung der Bedürfnisse.

Welche Folgen hat es, wenn ich meine Wut immer unterdrücke?

Dann werden die eigenen Bedürfnisse nicht erfüllt. Die Emotion bleibt bestehen und die Stresshormone werden nicht abgebaut. Auf längere Sicht haben wir dem menschlichen Körper, Herz und Kreislauf zu viel zugemutet. Unterdrückte Emotionen können dazu führen, dass wir uns psychisch Störungen entwickeln wie eine Depressionen, Angststörungen oder Abhängigkeiten.

Was, wenn ich wütend bin, aber auch Angst habe, die Situation zu einem großen Streit eskalieren zu lassen?

Da hilft es, die eigenen langfristigen Bedürfnisse in der Beziehung zu entfangen. Wo wichtig ist mir diese Person? Was macht die Meinungsverschiedenheit mit unserer Beziehung? Wenn man das Streitthema auszklammern kann, ohne dass man jede Woche die gleiche Situation durchlebt, kann man die Wut auch mit sich selbst ausmachen.

Wenn einem selbst das Thema aber sehr wichtig ist und es immer wieder auf den Tisch kommt, sollte man es ansprechen und klären. Man kann am Ende auch entscheiden, dass man in einem Punkt auf keinen gemeinsamen Nenner kommt. Wenngleich veränderst sich die Beziehung danach.

Was kann ich tun, wenn ich meine Wut alleine nicht in den Griff bekomme?

Es gibt viele Möglichkeiten: Coaches, psychologische Berater:innen oder Psychotherapeut:innen. Sie können dabei helfen, Emotionen besser wahrzunehmen und zu lernen, sie auszuhalten.

No Go

Man sollte nicht aggressiv werden, so Expertin Maldonado: „Ich kann mir nur wenige Situationen vorstellen, in denen Aggression sozial angemessen wäre und auch oder den anderen Menschen vorantreibt.“ Wut dürfe kein Tabu sein, Aggression dagegen schon.

Medientipp

Psychologin und Coachin Katharina Tempel veröffentlicht auf ihrem YouTube-Kanal „Glücksberaterin“ regelmäßig Videos zu Persönlichkeitsentwicklung und Psychologie. In ihrem Video „Umgang mit Wut“ gibt sie zwölf Tipps, die dabei helfen, die Wut kanalisieren und konstruktiv mit ihr umzugehen.

Community Tipp

„Spürt man große Wut aufkommen, hilft es, die Situation zu verlassen: Schreien. Boxen. Musik hören. Alles was einem selbst und anderen nicht schadet.“

@kolar_dorsi zur Frage: Was hilft, wenn man die eigene Wut loswerden will?

Diskutieren Sie Achtung JETZT

Instagram

Team

Text	*Interview von Nadja Rieki*
Digitales Storytelling	*SZ.jetzt*

Diese Geschichte teilen

Drucken Whatsapp Twitter Facebook

Mehr große Geschichten

NEU Meditation

Verliebt, verlobt, verschuldet?

Eine Hochzeitsfeier kann schnell sehr teuer werden. Wenn sie dann ausfällt, sei viel zu tun, sagt die Hochzeitsplanerin Nancy Poser. Finanziell haben und sie die heute sparen wollen.

NEU Trauer

Wenn die große Liebe jung stirbt

Kann man sich wieder verlieben, wenn der Partner gestorben ist? Vier Menschen erzählen, wie sie es, als sie jung waren, geschafft haben – im Moment des Todes und jetzt.

NEU Investment

Jung und reich durch Immobilien?

Sie sind Anfang 20 und vermieten schon fünf Wohnungen in Leipzig. Finanzfluss Essen ganz nebenbei. Immobilien-Investoren in den sozialen Medien ihren Weg zur freien Kapitalanlage. Alles sieht ganz einfach aus – stimmt das?

NEU Psychologie

Wie man seine Kindheit aufarbeiten kann

Psychische Probleme, die man als Erwachsener hat, hängen oft in der Kindheit begründet. Wann sollte man sich mit der eigenen Vergangenheit auseinandersetzen? Und wann Erinnerungen besser ruhen lassen? Ein Gespräch mit der Psychologin Pamela Schlottenbeck.

NEU Millennials

Muss man mit 30 wissen, was man will?

Mit 30 ist der Druck groß, irgendetwas voranwärts zu können. Aber was, wenn man das nicht kann und keine Ahnung hat, was man will und es vielleicht nie wissen wird?

NEU Gesundheit

Was stimmt eigentlich nicht mit mir?

Sonia Grubel sieht Zwangsstörungen unterschiedlich. Im Alltag kann sie nicht mit den anderen mithalten und entwickelt eine soziale Phobie. Erst sehr spät wird die Diagnose gestellt: ADHS. Und eine Therapie hilft. Eine eine vor allem bei Frauen oft unterdrückte Krankheit.

Digitales erleben

Innovative Reportagen, interaktive Geschichten, investigative Recherchen, Podcasts, Datenjournalismus und Videos – eine Auswahl der preisgekrönten digitalen Projekte der Süddeutschen Zeitung.

Jetzt lesen →

SZ Plus-Abonnement

AGB Datenschutz Impressum & Kontaktdaten Alle Artikeln

Verlag mit Wirkung

Verlagsanbietungen Datenschutz Cookie Policy Verlag mit Wirkung kündigen

Widerrufsrecht Kontaktmöglichkeit Widerrufsrecht

Kontakt und Impressum