



NELSON ULLOA

INNOVATION MANAGER

Ingeniero de sistemas con experiencia en gestión de proyectos, innovación y tecnología de la información. Apasionado por la gamificación, la experiencia del usuario y la búsqueda de soluciones creativas a desafíos empresariales.

IDIOMAS

- Inglés avanzado
- Español nativo
- Italiano básico

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Ingeniero Civil en Informática, Universidad de Santiago de Chile (1998-2003)
- Máster en Innovación y Emprendimiento, OBS Business School | Universitat de Barcelona (2021-2022)
- Diplomado en nuevas energías y ciudades, Universidad de Chile (2022)
- Programa Liderazgo en la innovación, Massachusetts Institute of Technology (2024)

CONTACTO

☎ (+56) 99642 3504

✉ neluq80@gmail.com

📍 Santiago, Chile

🌐 www.linkedin.com/in/nelson-ulloa

EXPERIENCIA LABORAL

Solution Development, Integration, Service & UX Design, ENEL

(2018-2024)

- Innovation Manager: Lideré el diseño e implementación de experiencias centradas en el usuario para las aplicaciones de Global Procurement, aprovechando las metodologías UX Design y Design Thinking para mejorar la satisfacción y la eficiencia del usuario.

Embajador de Innovación | ENEL

(2017-2024)

- Líder de Innovación: Facilité sesiones de innovación, promoví la participación activa y defendí proyectos innovadores, fomentando una cultura de creatividad y resolución de problemas dentro de la organización.
- Gestión de Proyectos: Dirigí y gestioné iniciativas de innovación, transformando desafíos en soluciones tangibles que impulsan el crecimiento y la ventaja competitiva del negocio.
- Comunicación y Colaboración: Comunicqué eficazmente las estrategias y resultados de innovación a las partes interesadas, construyendo consenso y alineando equipos hacia objetivos comunes.

Business Relationship Manager Procurement Processes | ENEL

(2013-2018)

- Gestionar la demanda y el desarrollo de sistemas de aprovisionamiento y logística.
- Liderar proyectos de sistemas desde la definición del caso de negocio hasta la implementación y mantenimiento.
- Participar en la definición del nuevo sistema global de aprovisionamiento del grupo ENEL llamado 2ONE.

EXPERIENCIA LABORAL

Business Partner de Procurement Latin America | ENDESA

(2010-2012)

- Rol estratégico al alinear ICT con las áreas de Negocios.
- Gestionar sistemas clave en aprovisionamiento en varios países, interactuando con el grupo Endesa Global.
- Planificar, priorizar y coordinar soluciones en el Negocio, gestionando presupuestos y asegurando el cumplimiento.

Gerente de Proyecto | ENDESA

(2008-2010)

- Liderar proyectos clave en Endesa, como el roll-out en Colombia del sistema corporativo SAP SRM 4.0 (Proyecto SAGA4).
- Supervisar la implementación del módulo SAP RMS para la gestión documental en el proceso de aprovisionamientos.
- Dirigir el proyecto de separación sistémica de empresas del grupo Endesa debido a desvinculaciones empresariales.

Consultor Funcional SAP SRM | ENDESA

(2008-2009)

- Ofrecer soporte funcional y técnico de la solución SAP SRM 4.0, abarcando el levantamiento de requerimientos de negocio y configuraciones del sistema.
- Brindar soporte especializado en la configuración del módulo SAP Record Management (RMS).

Consultor SAP Portal / Desarrollador ABAP | ENDESA

(2007-2008)

- Liderar implementaciones clave, incluyendo Iviews de Business Package mySAP SRM 4.0, Supplier Collaboration y manejo documental.
- Realizar desarrollos y configuraciones en los módulos Record Management (RMS) y SRM.

Líder de Proyecto / Consultor SAP Portal | LAN CHILE

(2006-2007)

- Liderar la traducción y modificación en el Enterprise Portal, implementar Iviews para Employee y Manager Self-Services, así como Compensation Management.
- Implementar Web Dynpros y Workflow, como el de Solicitud de Vacaciones.

Líder de Proyecto / Consultor SAP Portal | BHP

(2005-2006)

- Liderar la traducción y modificación en el Enterprise Portal, implementar Iviews para Employee y Manager Self-Services, así como Compensation Management. Implementar Web Dynpros.

SKILLS

- Tecnología de la información
- Innovación
- User experience (UX)
- Product Owner Scrum
- Prototipado (Figma, ProtoPie)
- Smartcities
- Gestión de proyectos
- Electromovilidad
- Migración de datos
- Gamificación

PROYECTOS

E4E

- Lideré la exitosa implementación de 3 sistemas SAP ERP en 21 países, impactando a 40.100 usuarios.
- Esto optimizó la eficiencia operativa, redujo costos y mejoró la gestión de compras, gracias a mi liderazgo de equipo y a la implementación de procesos innovadores.

ENEL Virtual City

- Diseñé, implementé y gestioné una app/game innovadora con foco en los clientes finales, utilizando metodologías como Design Thinking y Lean Startup.
- Realicé pruebas exhaustivas para optimizar la experiencia del usuario y asegurar su satisfacción.
- El lanzamiento interno a 1000 usuarios generó resultados positivos en términos de satisfacción y fidelización, demostrando el éxito de la estrategia de gamificación.

WEBUY

- Implementé la plataforma de aprovisionamientos global de ENEL (Webuy) con Jaggaer, optimizando la gestión de compras.
- Gestione las integraciones con otros sistemas SAP, incrementando la eficiencia y automatizando procesos.