

FILLIPE AFONSO

PORTFÓLIO: fillipea.portfolial.com

Comunicador Corporativo,
Inovador, Facilitador e
Guardião da Marca



(13) 99186-0471



fillipe.afonso0622@gmail.com



Rua Monteiro Lobato
647 - Ocian
Praia Grande



Perfil

Com mais de uma década de experiência em multinacional norueguesa, concentro minha expertise em Customer Service e Comunicação. Minha paixão pela comunicação e pela cultura organizacional me levou a desenvolver projetos inovadores voltados para gestão, treinamentos, engajamento, marketing, eventos, atividades de integração e produção de conteúdo audiovisual. Sou um defensor da diversidade, da comunicação inovadora e do fortalecimento da cultura corporativa, sendo um Facilitador e Guardião da Marca.



Habilidades Profissionais

- Powerpoint Pro
- Adobe Corel Draw
- Desenvolvimento de lideranças e equipes
- Mentoria renovada ao pertencimento da marca
- Editor e Redator
- Comunicação Corporativa
- Produção de conteúdo autoral



Habilidades Pessoais

- Liderança Inspiradora
- Pensamento Adaptativo
- Proativo
- Resolução de Problemas
- Inovador e Criativo
- Visão Sistêmica do Negócio
- Partnership
- Planejamento Estratégico
- Pragmático
- Gestão de Conflitos
- Resiliente
- Trabalho em equipe
- Original e Engajado
- Inteligência Social



Idiomas

- Português (fluente – nativo)
- Inglês (Básico)
- Espanhol (Intermediário)



Experiência Profissional

Coord
Tráfego D
2012 - 2014

Stolthaven Santos Ltda.
Customer Service

Coord
Tráfego B
2015 - 2024
Ativo

Stolthaven Santos Ltda.

Líder de turno; Agendamentos de veículos; Cadastro geral de cliente e usinas; Efetuar triagem documental dos motoristas; Pesagem de caminhões para carga e descarga; Emissão notas fiscais; Follow-up diário; Registro e inventário de notas fiscais; Relatório diário e mensal de estoque, produtos e veículos; Emissão de OS para operação de navio; Faturista no sistema SAP via Citrix das empresas: Dow Química, Basf e Covestro;



Formação Acadêmica

Superior em
Tecnologia

Universidade Paulista (UNIP)
Comércio Exterior
2017 - 2019

Pós
Graduação

Universidade Paulista (UNIP)
Psicologia Organizacional
2021

Pós
Graduando

Universidade Paulista (UNIP)
Comunicação Empresarial e Institucional
2024



Informação Adicional

Reconhecimento
Discricionário
2021

Stolthaven Santos Ltda.

Reconhecimento Corporativo 2021 pela reestruturação dos processos, novo modelo de governança da Comissão CIPA e pela concepção de um novo conceito e identidade visual. Lançamento de projetos e estratégias voltadas para engajamento dos colaboradores e cultura organizacional, com planejamento estratégico desenvolvido para Comunicação Integrativa, com foco em inovação/produção de conteúdo e ações de engajamento, como: atividades integrativas autorais, planejamento e execução de campanhas e eventos de alta performance, gestão da mudança, mentoria, experiência renovada de pertencimento aos colaboradores/clientes/corporação, apresentações corporativas e administração de canais digitais.

Presidente
da Cipa
2021 - 2022
2023

Stolthaven Santos Ltda.

Em 2022, seguindo esse modelo de sucesso, nossa pesquisa de satisfação alcançou 99% da gestão CIPA. No ano de 2023, com novas ações e fortalecendo as anteriores, chegamos a 100% de satisfação com a gestão. Essa marca expressiva se deu pelo comprometimento, inovação e entrega na conscientização do poder de transformação cultural da empresa, junto a todos.