

Les médiathèques, portes d'entrée vers une culture engagée



La valise de nouveautés de la médiathèque de la Maison de l'Environnement.

Au carrefour des identités, les médiathèques veillent à maintenir un accueil inconditionnel, parfois difficile à mettre en œuvre. « Accueillir tout le monde, dans ses spécificités, c'est une question au cœur des métiers de bibliothèque », affirme Camille Boyadjian, responsable du pôle jeunesse à la **Bibliothèque du Bachut**, dans le 8^e arrondissement.

L'inconditionnalité réaffirmée après Covid

La pandémie de Covid-19 a renouvelé une réflexion permanente des bibliothécaires pour garantir un accueil de toutes et tous. À

Les bibliothèques, des portes ouvertes universelles

✎ Camille Tribut

Le libre accès pour toutes et tous, gratuit et sans condition, forme l'une des pierres angulaires des bibliothèques. De plus en plus, elles endossent la mission d'être un lieu d'inclusion et de mixité sociale, parfois de refuge.

l'été 2021, les usagers se sont vu imposer le pass sanitaire comme condition d'entrée aux médiathèques, pourtant seul lieu d'accès à la culture qui soit à la fois universel, gratuit et sans justificatif. « Force est de constater que pendant cette période, on a exclu des gens de tous milieux sociaux », affirme Béatrice Pallud, directrice du développement des publics et des services de la **Bibliothèque Municipale de Lyon**. L'obligation de présentation d'un pass s'est d'ailleurs traduite en grève disséminée dans les médiathèques des grandes villes. Malgré la mobilisation qui a duré jusqu'en novembre, elles n'ont finalement pas obtenu gain de cause.

Entre accueil universel et usages particuliers

Pour assurer un libre accès gratuit aux services, les bibliothèques portent une attention toute particulière au règlement et « à tout ce qui pourrait décourager ou discriminer certaines catégories de la population ». Ainsi, l'abonnement aux bibliothèques ne requiert plus de justificatif de domicile, qui mettait étudiants et personnes sans domicile fixe en difficulté, mais une simple attestation sur l'honneur. Béatrice Pallud poursuit : « Notre rôle, c'est d'identifier les choses qui permettent au public

de profiter de la bibliothèque en veillant à ce que certaines règles ne conduisent pas à exclure certains publics d'office. »

Face à cet enjeu, les bibliothécaires mettent à disposition des ressources susceptibles d'intéresser et d'être accessibles aux personnes « avec un profil social particulier ou des difficultés », explique Pierre André, responsable de la **Bibliothèque du 2^e**. L'espace numérique, accessible gratuitement à Lyon, est un outil crucial. Les médiathèques se sont dotées de médiateurs et médiatrices culturels pour répondre aux demandes spécifiques, qui dépassent la documentation. Ils accompagnent le public sur place, au contact des ouvrages ou dans leurs démarches administratives. « Même si les difficultés sont réelles, c'est précieux d'être un espace de cohabitation pacifique et apaisé », conclut Pierre André. ●

CONTACTS

Médiathèque du Bachut

2, place du 11 Novembre 1918 - Lyon 8^e
04 78 78 12 12

Bibliothèque du 2^e

13, rue Condé - Lyon 2^e
04 78 38 60 00