

Contato

rebecasanches.medina@gmail.com

www.linkedin.com/in/rebeca-sanches-coelho-2b298330
(LinkedIn)

Principais competências

Arquitetura de informação

Comunicação

Redação de conteúdo para web

Certifications

UX Writing

Curso Inteligência Emocional

Masterclass Linguagem Inclusiva

Hello Bot

Rebeca Sanches Coelho

UX Writer/ Designer de Conteúdo

Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

Resumo

Sou formada em jornalismo e, não, nunca quis ser repórter ou apresentadora de televisão, como sempre me perguntaram.

Descobri, ao contrário do que muitas pessoas pensam, que as possibilidades dessa profissão são infinitas e apaixonantes.

Trabalho com produção de conteúdo há 10 anos. Já passei por redação, assessoria de imprensa, consultoria, organizadora de eventos, mas o que mais amo fazer é conteúdo para digital. E no meio disso tudo, encontrei um propósito e uma paixão: o UX Writing.

[EM CONSTRUÇÃO] Estou começando a documentar o meu trabalho aqui: <https://rebecasanches.journoportfolio.com/>

Experiência

Banco Modal

UX Writer / Designer de Conteúdo

novembro de 2021 - janeiro de 2023 (1 ano 3 meses)

São Paulo, Brasil

Escrita com foco no usuário (padronização da comunicação, consistência das mensagens e métricas de usabilidade).

Atuação nas squads: Serviços Bancários, Pagamentos, Cartões, Open Finance, CX, Onboarding, Modal as a Service,

Principais atividades:

- Criação e manutenção do Guia de Redação
- Construção de fluxos de comunicação e réguas de relacionamento
- Análise de padrões de comportamento no uso das plataformas digitais
- Criação e padronização de réguas de comunicação e toda a comunicação do modalmais (SMS, push, e-mails, elementos de navegação, mensagens de erro, fluxos de onboarding, etc.)
- Definição e monitoramento de métricas

- Garantia de consistência entre os conteúdos
- Mapeamento de melhorias nos fluxos e comunicações atuais

PRAVY

3 anos 7 meses

UX Writer

abril de 2020 - novembro de 2021 (1 ano 8 meses)

São Paulo, Brasil

Contas atendidas: Pinheiro Neto Advogados, Tirolez, Usend

- Copy e microcopy para sites e apps
- Aplicação de linguagem neutra
- Padronização de tom e voz da marca e interação com clientes
- Criação de mensagens de erros
- Participação nas entrevistas com usuários
- Mapeamento de palavras-chave
- Trabalho conjunto com os times de projeto e tecnologia

Digital Content

maio de 2018 - novembro de 2021 (3 anos 7 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Contas Atendidas: Facebook, Multiplus, LATAM Pass, VLI Logística, brMalls, Pinheiro Neto Advogados

- Planejamento e desenvolvimento estratégico de campanhas criativas digitais
- Criação de conteúdo para redes sociais
- Criação de roteiros para vídeos
- Revisão de textos
- Gerenciamento dos canais e planejamento de ações em Mídias Sociais
- Planejamento mensal de pautas
- Gerenciamento da equipe de SAC e Monitoramento
- Interface com clientes
- Textos para e-mail marketing e peças de mídia
- Parceria com Facebook para desenvolver a plataforma do Stories Festival, o primeiro festival de conteúdo vertical criado da América Latina
- Participação em concorrências

Tot Conteúdo Digital

Community Manager (Freelancer)

junho de 2017 - fevereiro de 2019 (1 ano 9 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Contas Atendidas: Joico Brasil, Mediterrani Professional

- Gerenciamento dos canais e planejamento de ações em Mídias Sociais
- Relatórios mensais de evolução dos clientes e concorrentes
- Análise de conteúdo para produção de relatórios
- Planejamento mensal
- Monitoramento
- Interface com clientes

Polvora! Comunicação

Redatora Pleno

agosto de 2014 - março de 2018 (3 anos 8 meses)

São Paulo

Contas Atendidas: Instituto 3M • 3M do Brasil • Command • Scotch, Littmann
• Stefanini • Associação Paulista de Medicina • Callebaut Brasil • Chocolate Academy São Paulo.

- Criação e produção de conteúdo
- Gerenciamento dos canais e planejamento de ações em Mídias Sociais (Facebook, LinkedIn, Instagram)
- Relatórios mensais de evolução dos clientes e concorrentes
- Análise de conteúdo para produção de relatórios
- Monitoramento
- Acompanhamento de eventos e cursos em clientes

Bites Consultoria

1 ano 5 meses

Analista de mídias sociais

março de 2013 - julho de 2014 (1 ano 5 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Análise de conteúdo para produção de relatórios diários e mensais da SKY Brasil
- Participação de projeto especial junto ao sócio sobre comportamentos de assuntos relevantes e atuais nas Redes Sociais, com elaboração diária de reports.

Ferramentas Utilizadas: Simply • Measured •Topsy.

Estagiária em Mídia Social

março de 2013 - setembro de 2013 (7 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Monitoramento de Facebook, Twitter e fanpage da Nextel Brasil
- Análise de concorrentes para relatório mensal
- Envio de relatórios diários (Nextel).

Ferramentas Utilizadas: Seekr • Simply Measured.

On Line Editora

Estagiária Redação

setembro de 2012 - março de 2013 (7 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Responsável pelo Portal de Artesanato (www.portaldeartesanato.com.br) e pela página do Facebook do portal (<https://www.facebook.com/portaldeartesanato>).
- Produção de posts diários para a página do Facebook
- Produção diária de notinhas para o portal
- Auxílio na produção de matérias para a Revista Faça Fácil

Reed Exhibitions Alcantara Machado

Estagiária - Gerência de Comunicação

setembro de 2011 - agosto de 2012 (1 ano)

- Interface de assessoria de imprensa terceirizada. Elaboração de pautas e releases, clipping e produção de relatórios das feiras;
- Auxílio no planejamento de divulgação das feiras do portfólio da Reed Alcantara como Bienal do Livro de São Paulo, Salão Duas Rodas, Fenatran, Febrava, Salão de Veículos Antigos, entre outras;
- Atualização dos sites;
- Disparo de email marketing;
- Mailing e follow-up;
- Atualização do twitter do departamento institucional;
- Relacionamento com entidades de classe e expositores;
- Auxílio na Comunicação Interna na produção de conteúdo para blog e Newsletter da empresa e auxílio ao planejamento da área;
- Criação/divulgação de pautas para Rádio e TV durante o período de acontecimento das feiras.

Oca Comunicação

Assessoria de Imprensa

agosto de 2010 - setembro de 2011 (1 ano 2 meses)

Contas atendidas: AG2 Publicis Modem, ABRADi (Associação Brasileira das Agências Digitais), Comercial & Cia, Reclame – Multishow, Clube de Autores.

- Elaboração de relatórios de clipping;
- Elaboração de planejamento de ações;
- Elaboração de releases;
- Elaboração de mailings;
- Contato com a imprensa;
- Follow Up;
- Auxílio na realização de palestras e evento

Formação acadêmica

Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas
Julho/2014, Comunicação Social - Jornalismo · (2010 - 2014)