# L'hameçonnage

Le hameçonnage (ou phishing) est une forme d'escroquerie sur Internet. Cela consiste à récupérer vos données personnelles par la tromperie, puis à les utiliser de manière malveillante.





01

02

#### CONTACTEZ L'ORGANISME CONCERNÉ

Première étape clé qui permet de confirmer qu'il s'agisse d'une arnaque ou non.

03

#### **CONSERVEZ LES PREUVES**

Cette étape est cruciale afin de pouvoir par la suite porter plainte et signaler le préjudice subi.

05



### SIGNALEZ L'ESCROQUERIE SUR UN SITE DÉDIÉ

**CHANGEZ DE MOT DE PASSE** 

- Si vous avez communiqué votre mot

de passe : changez-le immédiatement.

- De même, si vous avez communiqué vos coordonnées bancaires : appelez votre banque pour faire opposition.

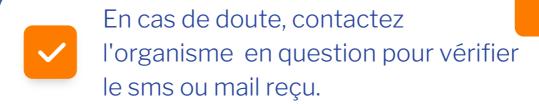
**OU FAITES OPPOSITION** 

- Si vous avez reçu un message douteux signalez-le sur signal-spam.fr
- Si vous avez repérez une adresse d'hameçonnage : signalez le sur phishing-initative.fr afin d'assurer la fermeture du site par la suite.

## DÉPOSEZ PLAINTE AU COMMISARIAT

Rendez-vous dans un commissariat avec les preuves de l'escroquerie pour signaler le dommage subi (usurpation d'identité, débits frauduleux...). SOYEZ VIGILANT SUR INTERNET ET PRÉVENEZ SI VOUS REPÉREZ UNE ARNAQUE!

### Mesures préventives



- Placez votre souris sur le lien douteux pour vérifier que le site correspond.
- Vérifiez l'adresse dans votre barre de navigation du site concerné pour s'assurer qu'il s'agisse du vrai.
- Utilisez des mots de passe différents pour chaque site.
- Activez la double authentification pour sécuriser vos comptes.