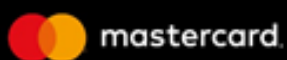


Concierge



SEGURO DE
VIAGEM E
AUTOMÓVEL



SEGURO VIAGEM

O QUE É O BENEFÍCIO?

Os portadores de cartão Mastercard Platinum ou Black podem beneficiar-se da proteção e segurança oferecidas pelo programa abrangente de assistência médica em viagens. Portadores do cartão, seu Cônjuge ou Companheiro(a) legal e Filhos Dependentes, viajando juntos ou separados possuem elegibilidade para o benefício.

COMO OBTENHO A COBERTURA?

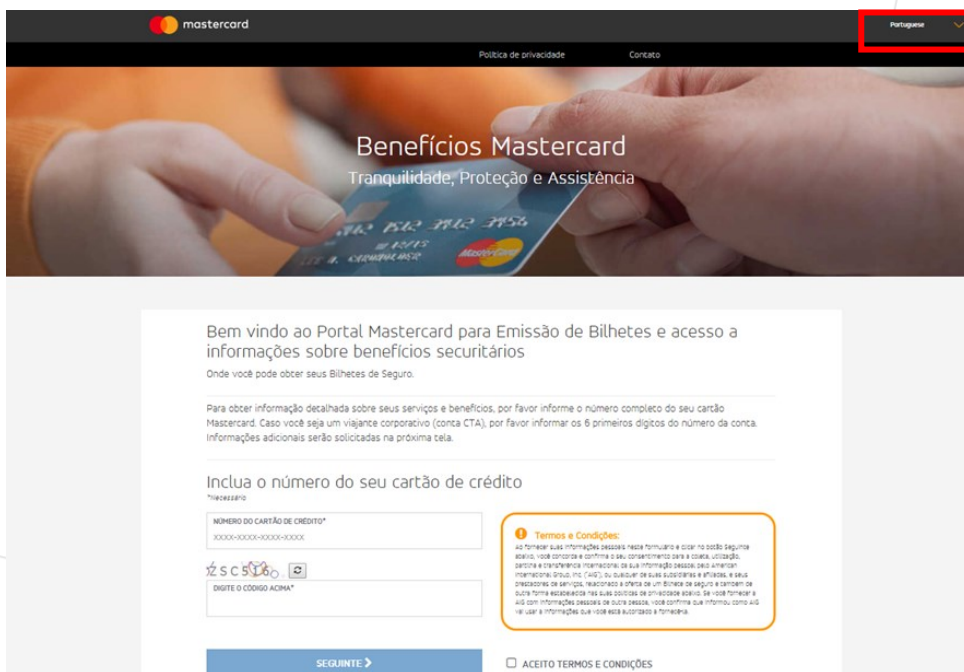
A cobertura é fornecida quando o custo total da passagem de uma empresa de transporte comercial for cobrado do seu cartão Mastercard qualificado. Se as passagens foram compradas mediante resgate de pontos em programas de fidelidade, a cobertura é fornecida se as taxas de embarque e eventuais impostos devidos tenham sido pagos com o cartão.

COMO VERIFICAR A ELIGIBILIDADE?

Entre em contato com o 08007252025 e selecione a opção 4 para falar com o departamento de seguros da MasterCard e confirmar a elegibilidade.

COMO EMITIR MEU SEGURO / CARTA SCHENGEN?

Para entrar no site, clique [aqui](#). Caso o site esteja em inglês, basta clicar no campo destacado abaixo e mudar o idioma para português.



mastercard

Política de privacidade Contato

Português

Benefícios Mastercard
Tranquilidade, Proteção e Assistência

Bem vindo ao Portal Mastercard para Emissão de Bilhetes e acesso a informações sobre benefícios securitários

Onde você pode obter seus Bilhetes de Seguro.

Para obter informação detalhada sobre seus serviços e benefícios, por favor informe o número completo do seu cartão Mastercard. Caso você seja um viajante corporativo (conta CTA), por favor informar os 6 primeiros dígitos do número da conta. Informações adicionais serão solicitadas na próxima tela.

Inclua o número do seu cartão de crédito

*Obrigatório

NÚMERO DO CARTÃO DE CRÉDITO*

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

zsc56

DIGITE O CÓDIGO AQUI*

Termos e Condições:

AO TOMAR SUAS INFORMAÇÕES DESSAS PÁGINAS, VOCÊ ESTÁ ACORDANDO EM CONCORDAR COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DO SEU CARTÃO DE CRÉDITO. VOCÊ CONCORDA E CONFIRMA O SEU CONSENTIMENTO PARA A COLETA, UTILIZAÇÃO, ARMAZENAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE SUAS INFORMAÇÕES DESSAS PÁGINAS PARA O BANCO MASTERCARD, INC. (O "BANCO") OU QUALQUER DE SEUS SUCESSORES E AFILIADOS, E SEUS CREDITORES DE SEUS DEBÍTOS, RECONHECIDO A PARTIR DE UM FÓRUM DE SEGURO E A PARTIR DE SUAS FORMAS DE AVALIAÇÃO NAS SUAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E DE SEUS SERVIÇOS. VOCÊ CONCORDA E CONFIRMA SUAS INFORMAÇÕES COMO AQUELAS QUE SÃO VERDADEIRAS E CORRETAS E QUE NÃO SÃO SUJEITAS A ALTERAÇÃO.

SEGUIENTE >

☐ ACEITO TERMOS E CONDIÇÕES

COMO EMITIR MEU SEGURO / CARTA SCHENGEN?

Preencha seus dados de cartão e o código de verificação, aceite os termos e condições e clique em seguinte. A página abaixo irá abrir:

ATENÇÃO

Prezado cliente,

A partir de 1º de Dezembro a Mastercard implementou mudanças na emissão dos Bilhetes de Seguro, estendendo a validade para **12 (doze) meses a partir da data da emissão** dos seguintes benefícios:

- Bilhete de Seguro Viagem e
- Bilhete de Seguro Garantia Estendida Original

A emissão **anual** do bilhete para estes dois benefícios é mandatória para garantir a cobertura do seguro e para o processo de reembolso em caso de ocorrências. Para todos os outros seguros, a emissão do bilhete de seguro não é necessária.

Caso realize a compra de passagens com o seu cartão MasterCard utilizado para gerar o seguro pela primeira vez, não é necessário gerar o seguro novamente pelo período de um ano. Em caso de troca ou perda do cartão, será necessário gerar um novo seguro com o novo número de cartão.

Para iniciar o processo de gerar o bilhete, é necessário clicar no botão laranja do tópico "seguro de viagem"



Benefícios Mastercard
Tranquilidade, Proteção e Assistência

Resumo dos Benefícios

 **Seguro de Viagem**

É imprescindível que os portadores de cartão emitam os Bilhetes de Seguro, pois esse documento deverá ser obrigatoriamente apresentado no caso de eventual ocorrência/ sinistro. A não emissão tempestiva do Bilhete de Seguro implicará em inexistência de cobertura securitária.

A proteção durante a viagem, desde que você compre suas passagens com seu Mastercard, inclui a cobertura de acidentes pessoais (MasterSeguro de Viagens), bem como despesas médicas em caso de acidente ou doença durante a viagem ao exterior (MasterAssist). Essa proteção do Seguro Viagem também pode incluir cobertura durante uma transação em caixa eletrônico, Proteção de Bagagem (por bagagem despachada extravariada ou atraso), bem como de Inconveniências de Viagem (por cancelamento de viagem e atraso de embarque). Sujeito aos termos e condições.

Agora, com o seu Bilhete de Seguro de Viagem você também receberá sua Carta Schengen personalizada automaticamente.

EMITIR O BILHETE DE SEGURO

COMO EMITIR MEU SEGURO / CARTA SCHENGEN?

Depois de clicar em emitir o bilhete de seguro, uma nova tela se abrirá:



The screenshot shows the Mastercard 'Seguro Viagem' (Travel Insurance) page. At the top, there's a navigation bar with links: 'Meu Portal Benefícios', 'Bilhetes Existentes', 'Política de privacidade', 'Contato', and 'Sair'. Below this, a progress bar indicates three steps: 'REQUERIMENTOS' (highlighted in orange), 'DETALHES DO TITULAR DO CARTÃO', and 'VERIFIQUE E IMPRIMA SEU BILHETE'. The main content area is titled 'O que você precisará antes de iniciar:' and lists the required personal information: 'Informações pessoais (nome completo como aparece no passaporte, número do passaporte / CPF, endereço residencial)'. Below this, it says 'Tenha em mente que:' followed by a list of important notes regarding the 12-month validity, coverage conditions, and the need to consult the 'Lista de Países não cobertos'. At the bottom, there is a checkbox labeled 'DECLARO TER LIDO O TEXTO ACIMA E ESTOU CIENTE DA NECESSIDADE DE EMITIR NOVO BILHETE DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES ACIMA'. Below the checkbox is a small disclaimer in Portuguese. At the very bottom, there are two buttons: 'TELA PRINCIPAL' and 'SEGUINTE >'.

mastercard

Português

Meu Portal Benefícios

Bilhetes Existentes

Política de privacidade

Contato

Sair

Seguro Viagem

REQUERIMENTOS

DETALHES DO TITULAR DO CARTÃO

VERIFIQUE E IMPRIMA SEU BILHETE

O que você precisará antes de iniciar:

Informações pessoais (nome completo como aparece no passaporte, número do passaporte / CPF, endereço residencial).

Tenha em mente que:

- O Bilhete de Seguro Viagem tem vigência de 12 (doze) meses a partir da data da emissão.
- Somente estarão cobertos os eventos ocorridos após a emissão do Bilhete de Seguro em viagens que tenham sido adquiridas com seu cartão de crédito Mastercard elegível ao benefício.
- Se a viagem iniciada durante os 12 meses de cobertura do Bilhete de Seguro terminar após esse período, é imprescindível emitir um novo Bilhete de Seguro ao término dos primeiros 12 meses (e, consequentemente, antes do término de sua viagem) para complementar a cobertura.
- Se você possui um Bilhete de Seguro Viagem Mastercard já emitido para uma viagem específica e posteriormente emitir este Bilhete de Seguro Viagem, com vigência de 12 meses, serão consideradas as coberturas previstas em um único bilhete, não sendo as coberturas dos bilhetes acumuladas em caso de sinistro.
- Serão considerados para fins de indenização as coberturas e os capitais segurados relacionados ao tipo de cartão Mastercard utilizado para a compra da passagem do Transporte Público Autorizado.
- Consulte aqui: [Lista de Países não cobertos](#)

☐ DECLARO TER LIDO O TEXTO ACIMA E ESTOU CIENTE DA NECESSIDADE DE EMITIR NOVO BILHETE DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES ACIMA

Após fornecer suas informações pessoais neste formulário e clicar no botão Seguir abaixo, você concorda e confirma o seu consentimento para a coleta, utilização, portabilidade e transferência internacional de sua informação pessoal pelo American International Group, Inc. ("AIG"), ou qualquer de suas subsidiárias e afiliadas, e seus prestadores de serviços, relacionado à oferta de um Bilhete de Seguro e também de outra forma estabelecidas nas suas políticas de privacidade abaixo. Se você fornecer a AIG com informações pessoais de outra pessoa, você confirma que informou como tal, se usar a informação e que você está autorizado a fornecê-la.


TELA PRINCIPAL

SEGUINTE >

Caso concorde com todas as informações, selecione a caixa em branco e pressione seguinte.

COMO EMITIR MEU SEGURO / CARTA SCHENGEN?

Na tela seguinte, preencha as informações do titular do cartão:


Portuguese

Meu Portal Benefícios
Bilhetes Existentes
Política de privacidade
Contato
Sair

Seguro Viagem

REQUERIMENTOS
DETALHES DO TITULAR DO CARTÃO
VERIFIQUE E IMPRIMA SEU BILHETE

Detalhes do titular do cartão

Por favor preencha as informações solicitadas abaixo para o titular do cartão.

*Requeridos

NOME DO EMISSOR / NOME DO BANCO	
NOME *	SOBRENOME *
EMAIL *	DATA DE NASCIMENTO* (YYYY-MM-DD)
NACIONALIDADE *	CPF *
ESTADO *	CIDADE *
BAIRRO *	ENDEREÇO *
CEP / ZIP CODE *	TELEFONE *

E caso necessário, as informações de cônjuge e filhos:

CEP / ZIP CODE *
TELEFONE *

☒ COBERTURA PARA SEU CÔNJUGE OU COMPANHEIRO?

NOME CÔNJUGE / COMPANHEIRO *
SOBRENOME CÔNJUGE / COMPANHEIRO *

CÔNJUGE / COMPANHEIRO NÚMERO DO PASSAPORTE/CPF *
☐ NÚMERO DO PASSAPORTE
☐ CPF

☒ COBERTURA PARA SEU FILHO(S) DEPENDENTE(S)?

NOME CRIANÇA DEPENDENTE *
SOBRENOME CRIANÇA DEPENDENTE *

CPF FILHO DEPENDENTE / NÚMERO DO PASSAPORTE *
DATA DE NASCIMENTO CRIANÇA DEPENDENTE * (YYYY-MM-DD)

ADICIONAR CRIANÇA DEPENDENTE
REMOVER CRIANÇA DEPENDENTE

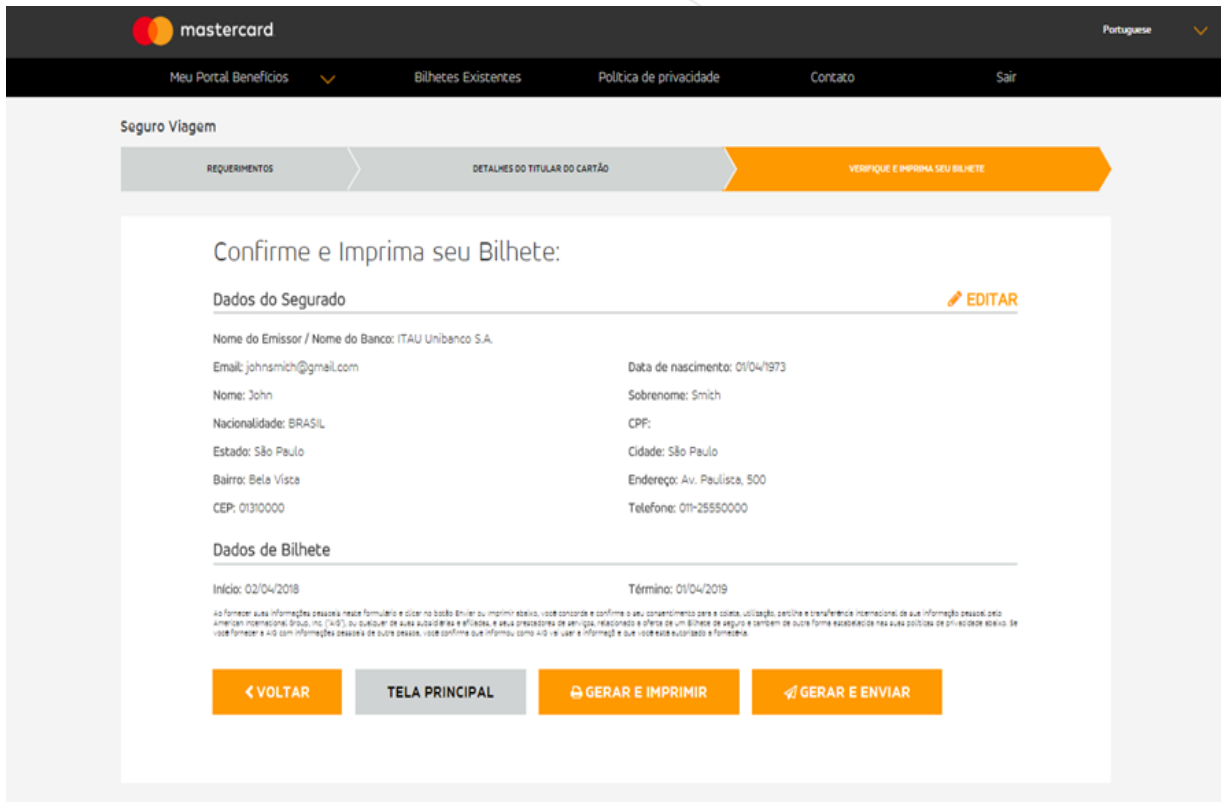
Caso haja alguma mudança em relação aos seus dependentes (Cônjuge ou Companheiro / Filho(s)), por favor não esqueça de reemitir o seu Bilhete de Seguro atualizado.

As informações aqui fornecidas serão utilizadas para a emissão do seu Bilhete de Seguro. Você concorda e confirma o seu consentimento para a coleta, utilização, partilha e transferência internacional de suas informações pessoais para a emissão do seu Bilhete de Seguro. Você concorda e confirma o seu consentimento para a coleta, utilização, partilha e transferência internacional de suas informações pessoais para a emissão do seu Bilhete de Seguro. Você concorda e confirma o seu consentimento para a coleta, utilização, partilha e transferência internacional de suas informações pessoais para a emissão do seu Bilhete de Seguro.

< VOLTAR
TELA PRINCIPAL
SEGUINTE >

COMO EMITIR MEU SEGURO / CARTA SCHENGEN?

Depois de preencher todos os campos, clique em seguinte e a tela abaixo irá aparecer:



The screenshot shows the Mastercard website interface for travel insurance. At the top, there's a navigation bar with the Mastercard logo, the language set to Portuguese, and links for 'Meu Portal Benefícios', 'Bilhetes Existentes', 'Política de privacidade', 'Contato', and 'Sair'. Below this is a section titled 'Seguro Viagem' with three tabs: 'REQUERIMENTOS', 'DETALHES DO TITULAR DO CARTÃO', and 'VERIFIQUE E IMPRIMA SEU BILHETE'. The 'VERIFIQUE E IMPRIMA SEU BILHETE' tab is active, displaying a confirmation screen titled 'Confirme e Imprima seu Bilhete:'. This screen contains two main sections: 'Dados do Segurado' and 'Dados de Bilhete'. The 'Dados do Segurado' section includes fields for 'Nome do Emissor / Nome do Banco: ITAU Unibanco S.A.', 'Email: johnsmith@gmail.com', 'Nome: John', 'Nacionalidade: BRASIL', 'Estado: São Paulo', 'Bairro: Bela Vista', 'CEP: 01310000', 'Data de nascimento: 01/04/1973', 'Sobrenome: Smith', 'CPF:', 'Cidade: São Paulo', 'Endereço: Av. Paulista, 500', and 'Telefone: 011-25550000'. There is an 'EDITAR' button next to the 'Dados do Segurado' section. The 'Dados de Bilhete' section shows 'Início: 02/04/2018' and 'Término: 01/04/2019'. At the bottom, there are four buttons: 'VOLTAR', 'TELA PRINCIPAL', 'GERAR E IMPRIMIR', and 'GERAR E ENVIAR'. A small disclaimer is visible between the two main sections.

Confirme e Imprima seu Bilhete:

Dados do Segurado [EDITAR](#)

Nome do Emissor / Nome do Banco: ITAU Unibanco S.A.
Email: johnsmith@gmail.com
Nome: John
Nacionalidade: BRASIL
Estado: São Paulo
Bairro: Bela Vista
CEP: 01310000

Data de nascimento: 01/04/1973
Sobrenome: Smith
CPF:
Cidade: São Paulo
Endereço: Av. Paulista, 500
Telefone: 011-25550000

Dados de Bilhete

Início: 02/04/2018
Término: 01/04/2019

ao fornecer suas informações pessoais neste formulário e clicar no botão Enviar ou imprimir abaixo, você concorda e confirma o seu consentimento para a coleta, utilização, análise e transferência internacional de suas informações pessoais pelo American International Group, Inc. ("AIG") ou qualquer de seus afiliados e filiais, e seus prestadores de serviços, relacionados e oferta de um bilhete de seguro e também de outra forma estabelecida nas suas políticas de privacidade online. Se você fornecer a AIG com informações pessoais de outra pessoa, você confirma que informou como AIG irá usar e informar e que você está autorizado a fornecê-la.

[VOLTAR](#) [TELA PRINCIPAL](#) [GERAR E IMPRIMIR](#) [GERAR E ENVIAR](#)

Caso precise corrigir algum dado, clique em voltar.

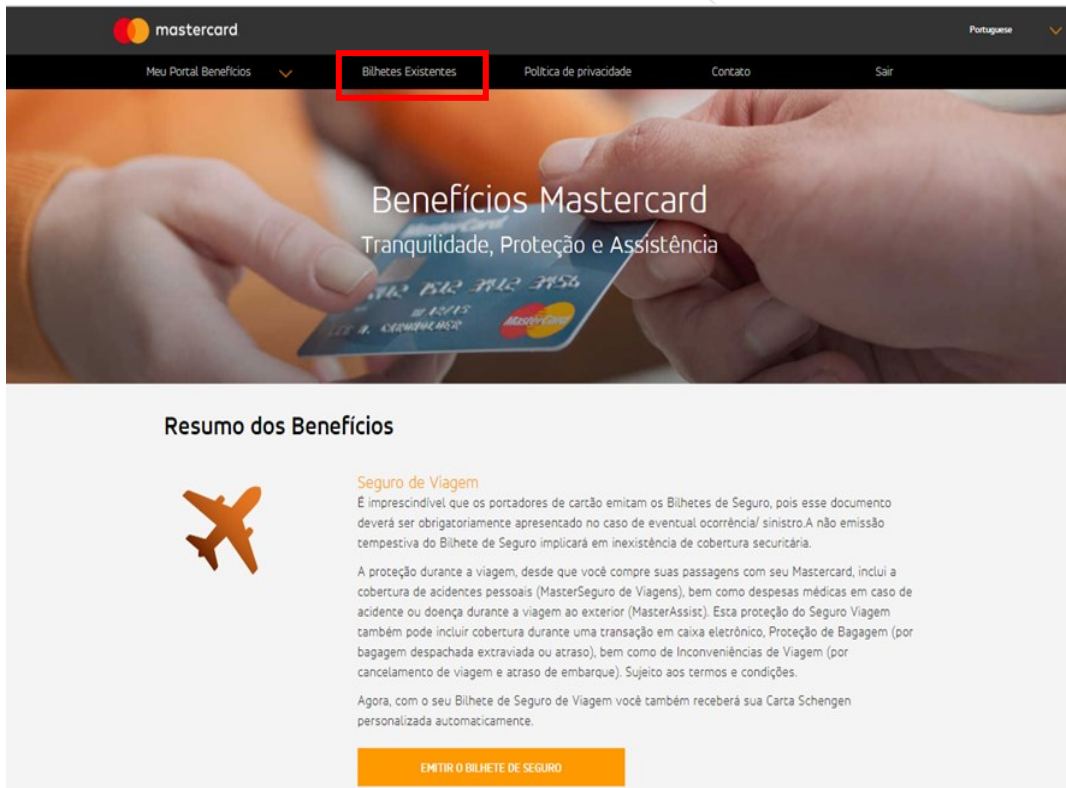
Caso queira baixar o arquivo e imprimir, clique em gerar e imprimir.

Caso queira enviar por email, clique em gerar e enviar.

Dois arquivos serão gerados: a apólice (que não é necessário imprimir e levar) e a carta Schengen, que é cobrada na entrada de países do território de Schengen, portanto é importante imprimir e levar consigo se for viajar para algum desses países (para verificar a lista de países do território de Schengen, clique [aqui](#)).

PRECISO IMPRIMIR MEU BILHETE NOVAMENTE OU REENVIÁ-LO PARA MEU EMAIL. O QUE FAZER?

Selecione “Bilhetes Existentes” e ele listará todos os bilhetes já emitidos por você. As informações incluem quanto tempo cada seguro ainda tem antes de expirar.



PRECISO ENTRAR EM CONTATO DEVIDO A UMA EMERGÊNCIA MÉDICA. COMO FAZÊ-LO?

Se estiver no Brasil, ligue para 0800 891 3294.

Para uma emergência dentro dos Estados Unidos ligue para 1-800-627-8372.

Para uma emergência em outros países, ligue direto ou ligue a cobrar para 1 636 722 7111.

Para ligar a cobrar do exterior, ligue para o operador no número 0800 703 21 11 e peça para ligar no número acima.

Não se esqueça de verificar as taxas de roaming se ligar de seu telefone celular. Aconselhamos ligar de um telefone fixo para que não ocorra a cobrança de tais taxas.

SEGURO AUTOMÓVEL

O QUE É O BENEFÍCIO?

Quando você aluga um veículo usando o seu cartão, a cobertura será oferecida para danos ao carro alugado causados por colisão com outro objeto, capotamento, roubo, vandalismo, fogo accidental e danos físicos causados por granizo, raios, inundação ou outras causas relacionadas ao clima.

QUEM ESTÁ COBERTO?

Os portadores de cartão Mastercard Platinum ou Black e os designados como motoristas autorizados no contrato de locação.

COMO OBTENHO A COBERTURA?

Locação no nome do cliente: Inicie a transação sob seu nome e pague todo o depósito de garantia da locadora de automóveis usando o seu cartão e assine o contrato de locação.

Pagamento com cartão MasterCard: Pague por toda a transação de locação com seu cartão Platinum ou Black

Recusar os seguros da locadora: Você deve recusar todo e qualquer seguro parcial ou integral de danos por colisão ou outros danos similares e perdas e danos (seguros CDW/LDW) oferecidos pela locadora de automóveis. Lembrando sempre que o seguro da MasterCard não cobre danos a terceiros, portanto, contrate esse seguro diretamente com a locadora.

ONDE EMITIR O CERTIFICADO?

Não é mais necessário emitir um certificado de seguro de automóvel. Seguindo os passos acima, você já está automaticamente elegível. É possível verificar o resumo do seguro [aqui](#).

Depois de entrar seu número de cartão, você irá encontrar o resumo na página abaixo:

Resumo dos Benefícios



Seguro de Viagem

É imprescindível que os portadores de cartão emitam os Bilhetes de Seguro, pois esse documento deverá ser obrigatoriamente apresentado no caso de eventual ocorrência/ sinistro. A não emissão tempestiva do Bilhete de Seguro implicará em inexistência de cobertura securitária.

A proteção durante a viagem, desde que você compre suas passagens com seu Mastercard, inclui a cobertura de acidentes pessoais (MasterSeguro de Viagens), bem como despesas médicas em caso de acidente ou doença durante a viagem ao exterior (MasterAssist). Esta proteção do Seguro Viagem também pode incluir cobertura durante uma transação em caixa eletrônico, Proteção de Bagagem (por bagagem despachada extraviada ou atraso), bem como de Inconveniências de Viagem (por cancelamento de viagem e atraso de embarque). Sujeito aos termos e condições.

Agora, com o seu Bilhete de Seguro de Viagem você também receberá sua Carta Schengen personalizada automaticamente.

EMITIR O BILHETE DE SEGURO



Seguro de Garantia Estendida Original

É imprescindível que os portadores de cartão emitam os Bilhetes de Seguro, pois esse documento deverá ser obrigatoriamente apresentado no caso de eventual ocorrência/sinistro.

A não emissão tempestiva do Bilhete de Seguro implicará em inexistência de cobertura securitária.

Estende a garantia do fornecedor para compras elegíveis feitas com seu Mastercard. Sujeito aos termos e condições.

EMITIR O BILHETE DE SEGURO



MasterSeguro de Automóveis (Veículo Alugado Protegido)

A partir de 01 de Dezembro, não existe mais a necessidade de emissão dos Bilhetes de Seguro para os benefícios MasterSeguro de Automóveis, Compra Protegida e Roubo em Caixa Eletrônico nos termos da regulamentação aplicável.

Proteção para danos físicos e roubo de um veículo alugado pago com o seu Mastercard, bem como cobertura para roubo ou furto qualificado de compras elegíveis feitas com seu Mastercard ocorrido dentro do Veículo Alugado. Sujeito aos termos e condições.

BAIXAR E IMPRIMIR RESUMO DA COBERTURA



PRECISO ENTRAR EM CONTATO PARA ABRIR UM SINISTRO. COMO FAZÊ-LO?

Se estiver no Brasil, ligue para 0800 891 3294.

Para uma emergência dentro dos Estados Unidos ligue para 1-800-627-8372.

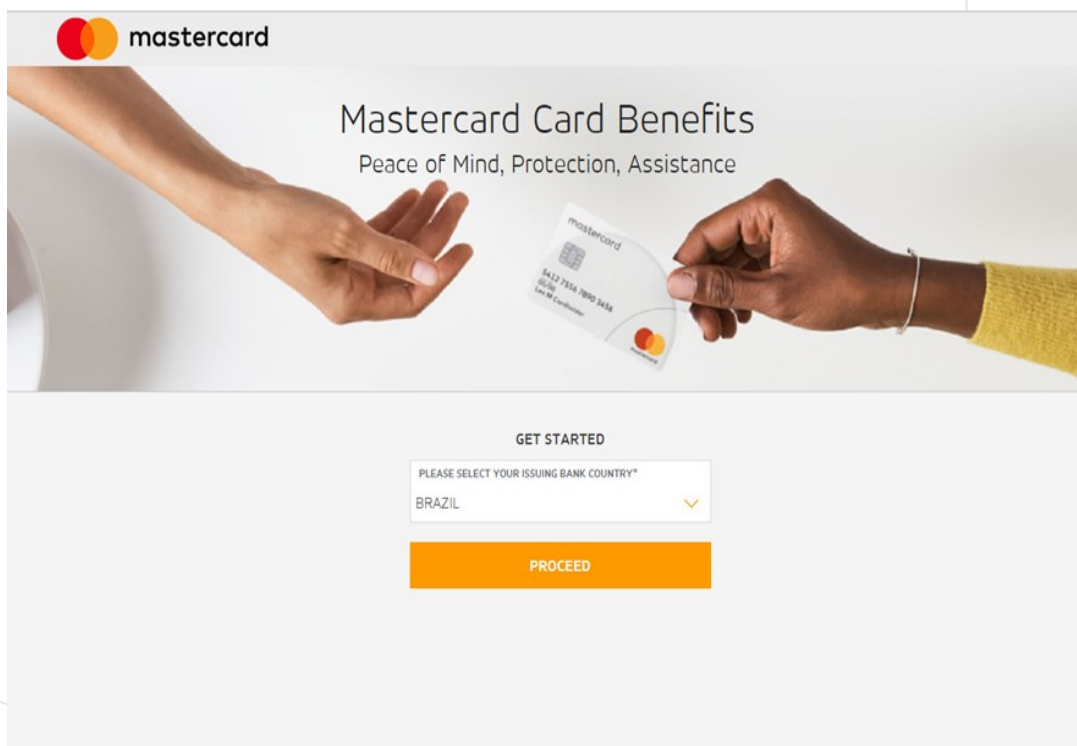
Para uma emergência em outros países, ligue direto ou ligue a cobrar para 1 636 722 7111.

Para ligar a cobrar do exterior, ligue para o operador no número 0800 703 21 11 e peça para ligar no número acima.

Não se esqueça de verificar as taxas de roaming se ligar de seu telefone celular. Aconselhamos ligar de um telefone fixo para que não ocorra a cobrança de tais taxas.

Ou clique [aqui](#) para abrir seu sinistro online.

Na tela abaixo selecione "Brazil" e proceed e é possível fazer a abertura e acompanhamento de sinistro online.



The image shows a screenshot of the Mastercard Card Benefits website. At the top, the Mastercard logo is on the left, and the text "Mastercard Card Benefits" is centered, with the tagline "Peace of Mind, Protection, Assistance" below it. The background features a close-up of two hands, one light-skinned and one dark-skinned, holding a Mastercard. Below this, the text "GET STARTED" is centered. Underneath, there is a form with the label "PLEASE SELECT YOUR ISSUING BANK COUNTRY*" and a dropdown menu showing "BRAZIL" with a yellow arrow icon. At the bottom of the form is a large orange button labeled "PROCEED".

Esta informação foi elaborada especialmente para ajudar-lhe em suas necessidades, e por isso, esperamos ter cumprido as suas expectativas. No entanto, se houver dúvidas ou quaisquer informações adicionais, entre em contato conosco 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Estamos ansiosos para servir em um futuro próximo!

Cordialmente,

MASTERCARD CONCIERGE

OUTROS BENEFÍCIOS MASTERCARD

Surpreenda (incluindo Surpreenda Restaurantes e Surpreenda Bares)

Surpreender alguém não tem preço! No Programa Surpreenda, os clientes MasterCard obtém pontos a cada utilização do cartão que podem ser trocados para a compra de dois produtos pelo preço de um nos diversos parceiros.

www.surpreenda.naotempreco.com.br

Rio Não Tem Preço e São Paulo Não tem Preço

Cidades patrocinadas pela MasterCard no mundo, Rio de Janeiro e São Paulo possuem diversos estabelecimentos com benefícios exclusivos para clientes MasterCard®. Além disso, é possível verificar promoções oferecidas no exterior e que clientes brasileiros podem também usufruir.

www.priceless.com

Benefícios MasterCard® Black e MasterCard® Platinum

Nós ajudamos você a aproveitar melhor seu valioso tempo. Do planejamento da viagem em família a experiências inesquecíveis e benefícios únicos.

www.mastercard.com/black

www.mastercard.com/platinum

Este conteúdo foi elaborado com base em sua solicitação, todavia é importante ressaltar que o mesmo possui fins informativos, uma vez que o Concierge não pode garantir a disponibilidade nos estabelecimentos listados.

Os valores informados neste documento são de inteira responsabilidade das empresas citadas. Os valores poderão ser alterados a qualquer momento de acordo com a vontade destas empresas.