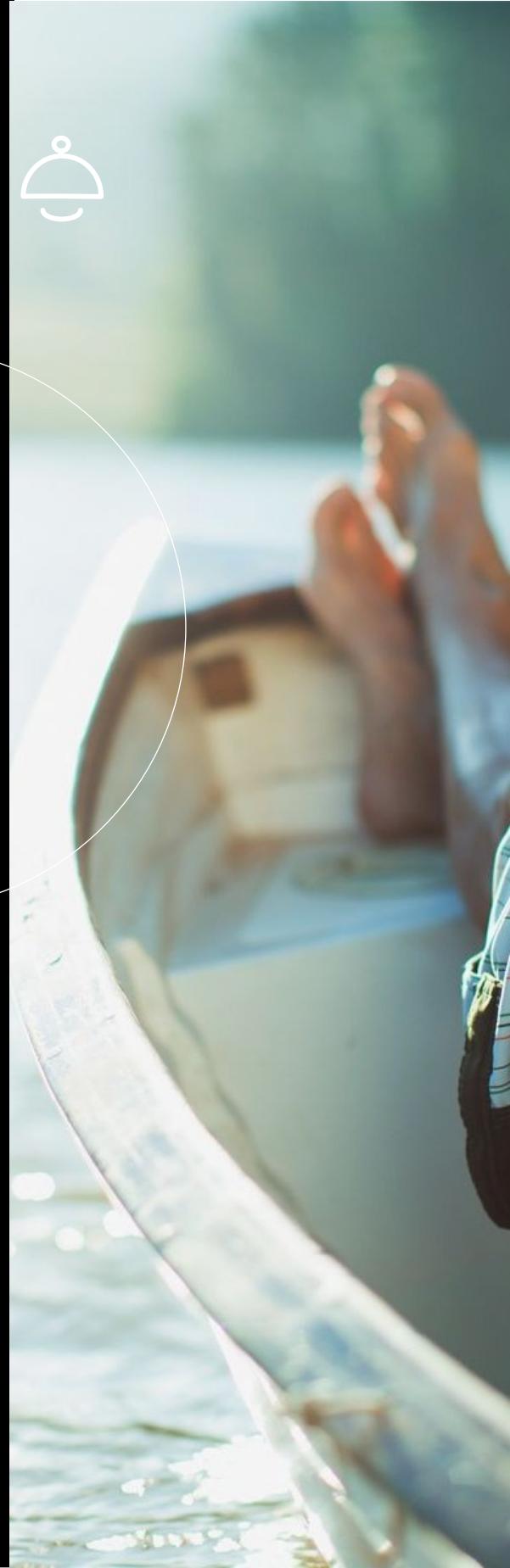


# Concierge



SEGURO DE  
VIAGEM E  
AUTOMÓVEL



# SEGURÓ VIAGEM

# O QUE É O BENEFÍCIO?

Os portadores de cartão Mastercard Platinum ou Black podem beneficiar-se da proteção e segurança oferecidas pelo programa abrangente de assistência médica em viagens. Portadores do cartão, seu Cônjuge ou Companheiro(a) legal e Filhos Dependentes, viajando juntos ou separados possuem elegibilidade para o benefício.

# COMO OBTENHO A COBERTURA?

A cobertura é fornecida quando o custo total da passagem de uma empresa de transporte comercial for cobrado do seu cartão Mastercard qualificado. Se as passagens foram compradas mediante resgate de pontos em programas de fidelidade, a cobertura é fornecida se as taxas de embarque e eventuais impostos devidos tenham sido pagos com o cartão.

# COMO VERIFICAR A ELIGIBILIDADE?

Entre em contato com o 08007252025 e selecione a opção 4 para falar com o departamento de seguros da MasterCard e confirmar a elegibilidade.

## COMO EMITIR MEU SEGURO / CARTA SCHENGEN?

Para entrar no site, clique [aqui](#). Caso o site esteja em inglês, basta clicar no campo destacado abaixo e mudar o idioma para português.

## COMO EMITIR MEU SEGURO / CARTA SCHENGEN?

Preencha seus dados de cartão e o código de verificação, aceite os termos e condições e clique em seguinte. A página abaixo irá abrir:

### ATENÇÃO



Prezado cliente,

A partir de 1º de Dezembro a Mastercard implementou mudanças na emissão dos Bilhetes de Seguro, estendendo a validade para 12 (doze) meses a partir da data da emissão dos seguintes benefícios:

- Bilhete de Seguro Viagem e
- Bilhete de Seguro Garantia Estendida Original

A emissão anual do bilhete para estes dois benefícios é mandatória para garantir a cobertura do seguro e para o processo de reembolso em caso de ocorrências. Para todos os outros seguros, a emissão do bilhete de seguro não é necessária.

Caso realize a compra de passagens com o seu cartão MasterCard utilizado para gerar o seguro pela primeira vez, não é necessário gerar o seguro novamente pelo período de um ano. Em caso de troca ou perda do cartão, será necessário gerar um novo seguro com o novo número de cartão.

Para iniciar o processo de gerar o bilhete, é necessário clicar no botão laranja do tópico "seguro de viagem"



### Resumo dos Benefícios



#### Seguro de Viagem

É imprescindível que os portadores de cartão emitam os Bilhetes de Seguro, pois esse documento deverá ser obrigatoriamente apresentado no caso de eventual ocorrência sinistro. A não emissão desse documento implicará em inexistência de cobertura securitária.

A proteção durante a viagem, desde que você compre suas passagens com seu Mastercard, inclui a cobertura de acidentes pessoais (MasterSeguro de Viagens), bem como despesas médicas em caso de acidente ou doença durante a viagem ao exterior (MasterAssist). Esta proteção do Seguro Viagem também pode incluir cobertura durante uma transação em caixa eletrônico, Proteção de Bagagem (por bagagem despachada extraviada ou atraso), bem como de Inconveniências de Viagem (por cancelamento de viagem e atraso de embarque). Sujeito aos termos e condições.

Agora, com o seu Bilhete de Seguro de Viagem você também receberá sua Carta Schengen personalizada automaticamente.

[EMITIR O BILHETE DE SEGURO](#)

## COMO EMITIR MEU SEGURO / CARTA SCHENGEN?

Depois de clicar em emitir o bilhete de seguro, uma nova tela se abrirá:



The screenshot shows a web interface for Mastercard Seguro Viagem. At the top, there is a navigation bar with the Mastercard logo, a dropdown menu for 'Meu Portal Benefícios', 'Bilhetes Existentes', 'Política de privacidade', 'Contato', and 'Sair'. The language is set to 'Português'. Below the navigation, the page title is 'Seguro Viagem'. The main content area has a header 'REQUERIMENTOS' (Requirements) in an orange bar. The steps are represented by three arrows: 'REQUERIMENTOS' (Requirements) pointing to 'DETALHES DO TITULAR DO CARTÃO' (Details of the cardholder), which then points to 'VERIFIQUE E IMPRIMA SEU BILHETE' (Check and print your ticket). The first step, 'REQUERIMENTOS', contains the following text:

O que você precisará antes de iniciar:

Informações pessoais (nome completo como aparece no passaporte, número do passaporte / CPF, endereço residencial).

Below this, there is a section titled 'Tenha em mente que:' (Keep in mind that) with a list of points:

- O Bilhete de Seguro Viagem tem validade de 12 (doze) meses a partir da data da emissão.
- Somente estarão cobertos os eventos ocorridos após a emissão do Bilhete de Seguro em viagens que tenham sido adquiridas com seu cartão de crédito Mastercard elegível ao benefício.
- Se a viagem iniciada durante os 12 meses de cobertura do Bilhete de Seguro terminar após esse período, é imprescindível emitir um novo Bilhete de Seguro ao término dos primeiros 12 meses (e, consequentemente, antes do término de sua viagem) para complementar a cobertura.
- Se você possui um Bilhete de Seguro Viagem Mastercard já emitido para uma viagem específica e posteriormente emitir este Bilhete de Seguro Viagem, com validade de 12 meses, serão consideradas as coberturas previstas em um único bilhete, não sendo as coberturas dos bilhetes acumuladas em caso de sinistro.
- Serão considerados para fins de indenização as coberturas e os capitais segurados relacionados ao tipo de cartão Mastercard utilizado para a compra da passagem do Transporte Público Autorizado.
- Consulte aqui: [Lista de Países não cobertos](#)

Below the list is a checkbox field:

DECLARO TER LIDO O TEXTO ACIMA E ESTOU CIENTE DA NECESSIDADE DE EMITIR NOVO BILHETE DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES ACIMA

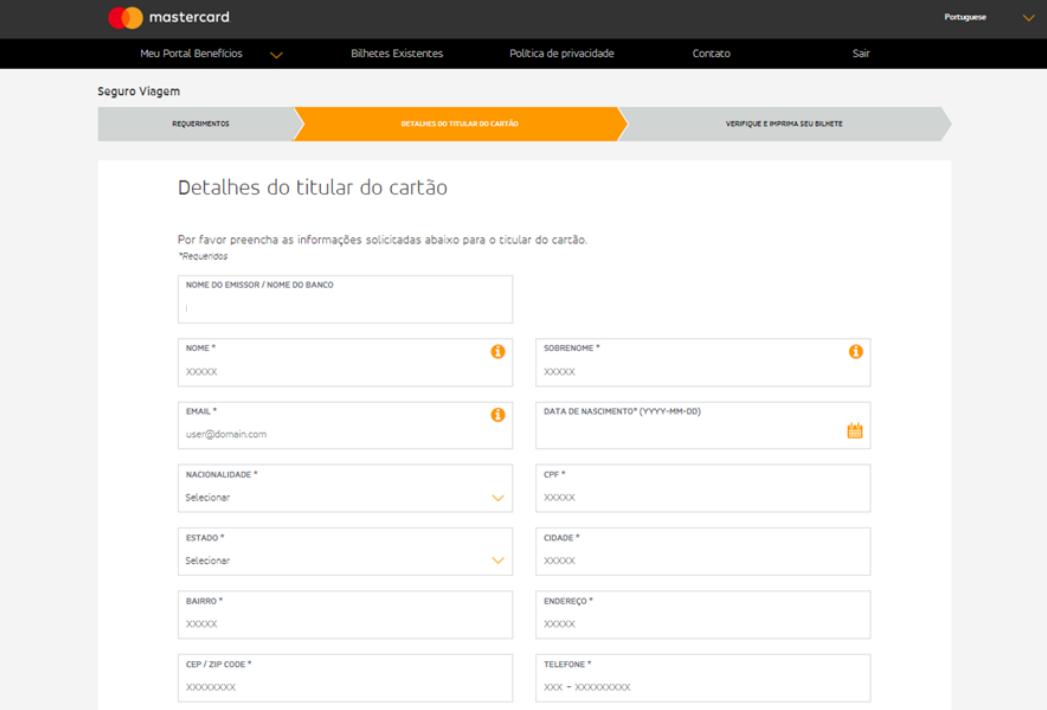
Ao fornecer suas informações pessoais neste formulário e clicar no botão Seguinte abaixo, você concorda e confirma o seu consentimento para a coleta, utilização, partilha e transferência internacional da sua informação pessoal pelo American International Group, Inc. ("AIG"), ou qualquer de suas subsidiárias e afiliadas, e seus prestadores de serviços, relacionado à oferta de um bilhete de seguro e também de outras formas estabelecidas nas suas políticas de privacidade e uso. Se você fornecer a AIG com informações pessoais de outras pessoas, você confirma que informou como a AIG vai usar a informação e que você está autorizada a fornecê-la.

At the bottom, there are two buttons: 'TELA PRINCIPAL' (Main Screen) and 'SEGUINTE >' (Next >).

Caso concorde com todas as informações, selecione a caixa em branco e pressione seguinte.

## COMO EMITIR MEU SEGURO / CARTA SCHENGEN?

Na tela seguinte, preencha as informações do titular do cartão:



mastercard

Meu Portal Benefícios 

Bilhetes Existentes

Política de privacidade

Português 

Contato

Sair

Seguro Viagem

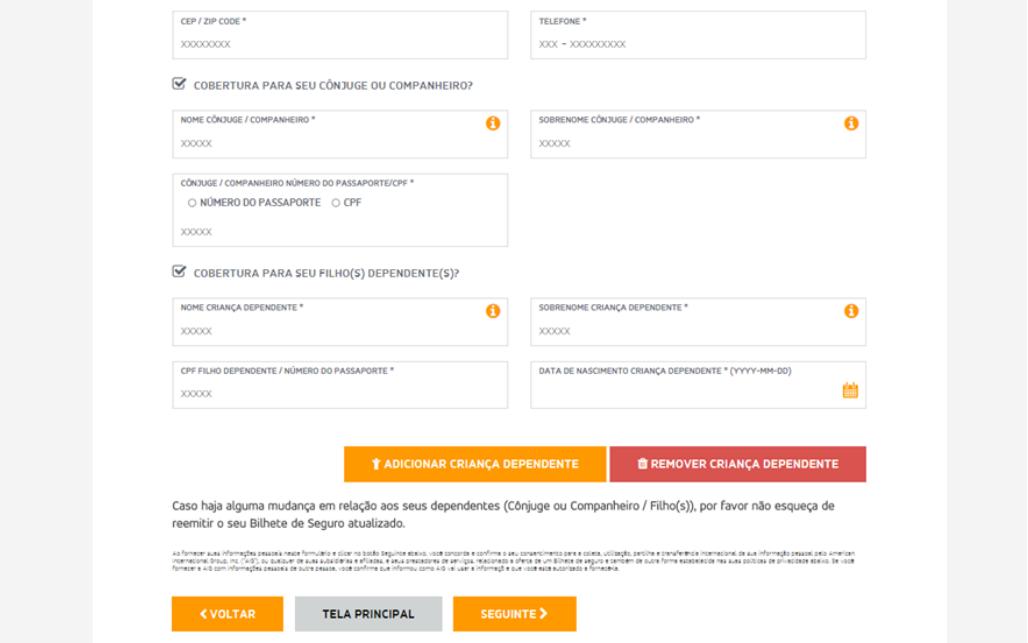
REQUERIMENTOS  DETALHES DO TITULAR DO CARTÃO  VERIFIQUE E IMPRIMA SEU BILHETE 

Detalhes do titular do cartão

Por favor preencha as informações solicitadas abaixo para o titular do cartão.  
\*Requeridos

NOOME DO EMISSOR / NOOME DO BANCO XXXXXX	SOBRENOME * XXXXXX
NOOME * XXXXXX	DATA DE NASCIMENTO* (YYYY-MM-DD) 
EMAIL * user@domain.com	CPF * XXXXXX
NACIONALIDADE * Selecionar	CIDADE * XXXXXX
ESTADO * Selecionar	ENDEREÇO * XXXXXX
BAIRRO * XXXXXX	TELEFONE * XXX - XXXXXXXXXX
CEP / ZIP CODE * XXXXXX	

E caso necessário, as informações de cônjuge e filhos:



CEP / ZIP CODE \*  
XXXXXX

TELEFONE \*  
XXX - XXXXXXXXXX

COBERTURA PARA SEU CÔNJUGE OU COMPANHEIRO?

NOOME CÔNJUGE / COMPANHEIRO \*  
XXXXXX

SOBRENOME CÔNJUGE / COMPANHEIRO \*  
XXXXXX

CÔNJUGE / COMPANHEIRO NÚMERO DO PASSAPORTE/CPF \*  
 NÚMERO DO PASSAPORTE  CPF  
XXXXXX

COBERTURA PARA SEU FILHO(S) DEPENDENTE(S)?

NOOME CRIANÇA DEPENDENTE \*  
XXXXXX

SOBRENOME CRIANÇA DEPENDENTE \*  
XXXXXX

CPF FILHO DEPENDENTE / NÚMERO DO PASSAPORTE \*  
XXXXXX

DATA DE NASCIMENTO CRIANÇA DEPENDENTE \* (YYYY-MM-DD)  


 ADICIONAR CRIANÇA DEPENDENTE  REMOVER CRIANÇA DEPENDENTE

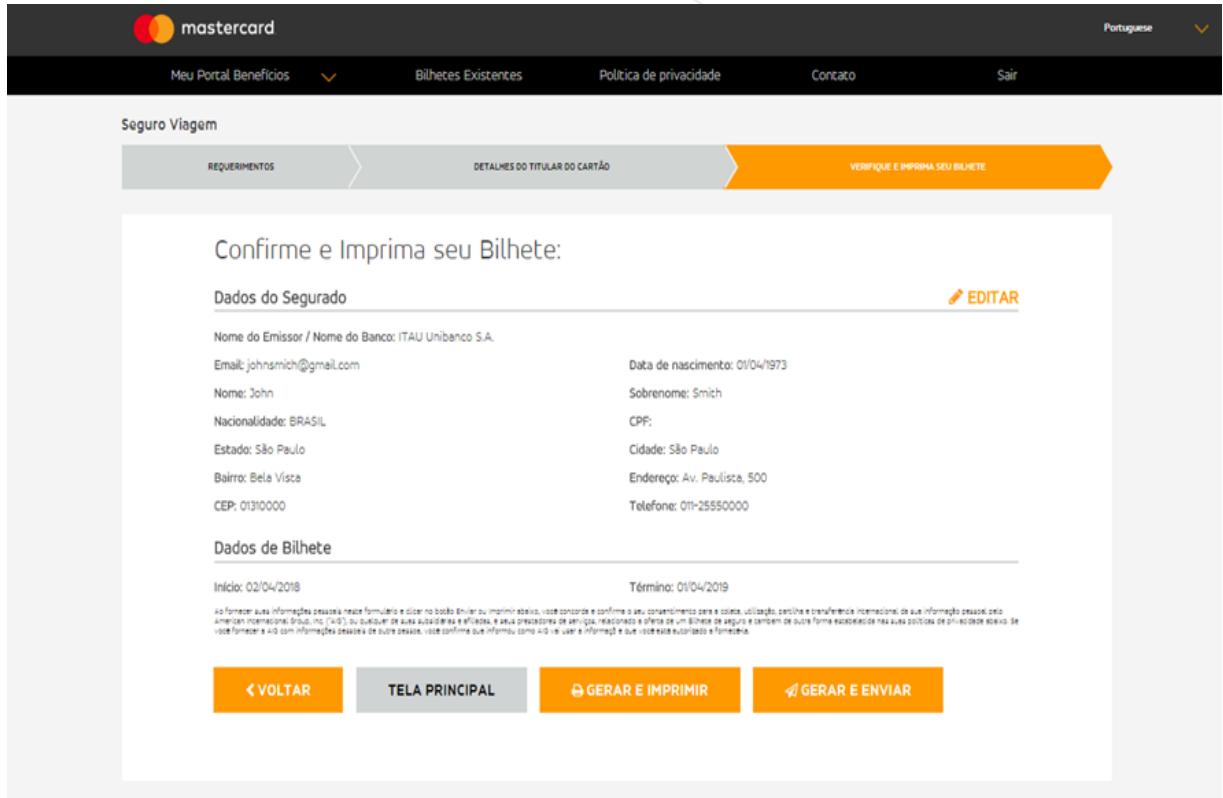
Caso haja alguma mudança em relação aos seus dependentes (Cônjugue ou Companheiro / Filho(s)), por favor não esqueça de reemitir o seu Bilhete de Seguro atualizado.

As Páginas das Informações Resumidas, neste formulário e sites no Brasil, são de propriedade da Mastercard, que concorda e confirma a sua concordância para a coleta, utilização, partilha e transferência internacional da sua informação pessoal pelo fornecedor, Grupo, Inc. (AEG), ou qualquer de suas subsidiárias e filiais, e sua expressiva de serviços, relacionada e oferecida em Bilhete de Seguro e também de outra forma expressa ou de outra forma de privacidade de seu. Se você fornece a AEG com informações pessoais de suas dependentes, você confirma que informou como AEG irá usar a informação e que você está autorizado a fornecê-la.

 VOLTAR  TELA PRINCIPAL  SEGUINTE >

## COMO EMITIR MEU SEGURO / CARTA SCHENGEN?

Depois de preencher todos os campos, clique em seguinte e a tela abaixo irá aparecer:



The screenshot shows a web interface for Mastercard Travel Insurance. At the top, there's a navigation bar with the Mastercard logo, a dropdown menu, and links for 'Meu Portal Benefícios', 'Bilhetes Existentes', 'Política de privacidade', 'Contato', 'Sair', and 'Português'. Below the navigation is a section titled 'Seguro Viagem' with three tabs: 'REQUERIMENTOS' (selected), 'DETALHES DO TITULAR DO CARTÃO', and 'VERIFIQUE E IMPRIMA SEU BILHETE'. The main content area is titled 'Confirme e Imprima seu Bilhete:' and contains two sections: 'Dados do Segurado' and 'Dados de Bilhete'. Under 'Dados do Segurado', there are fields for Name, Date of Birth, Surname, CPF, City, Address, and Phone. Under 'Dados de Bilhete', there are fields for Start Date and End Date. A note at the bottom of this section states: 'Ao fornecer suas informações nessa tela, você concorda e confirma o seu consentimento para a coleta, utilização, gestão e transferência internacional de suas informações pessoais pelo American International Group, Inc. (AIG) ou qualquer de suas subsidiárias e afiliadas, e suas prestações de serviços, relacionadas à oferta de um bilhete de seguro e também de outras formas de seguro e serviços de outras empresas de serviços de saúde. Se você fornecer a AIG suas informações pessoais de outras pessoas, você confirma que informou como elas irão usar a informação e que você está autorizada a fornecê-las.' At the bottom are four buttons: 'VOLTAR' (orange), 'TELA PRINCIPAL' (grey), 'GERAR E IMPRIMIR' (orange), and 'GERAR E ENVIAR' (orange).

Caso precise corrigir algum dado, clique em voltar.

Caso queira baixar o arquivo e imprimir, clique em gerar e imprimir.

Caso queira enviar por email, clique em gerar e enviar.

Dois arquivos serão gerados: a apólice (que não é necessário imprimir e levar) e a carta Schengen, que é cobrada na entrada de países do território de Schengen, portanto é importante imprimir e levar consigo se for viajar para algum desses países (para verificar a lista de países do território de Schengen, clique [aqui](#)).

## PRECISO IMPRIMIR MEU BILHETE NOVAMENTE OU REENVIÁ-LO PARA MEU EMAIL. O QUE FAZER?

Selecione "Bilhetes Existentes" e ele listará todos os bilhetes já emitidos por você. As informações incluem quanto tempo cada seguro ainda tem antes de expirar.



**Resumo dos Benefícios**

**Seguro de Viagem**  É imprescindível que os portadores de cartão emitam os Bilhetes de Seguro, pois esse documento deverá ser obrigatoriamente apresentado no caso de eventual ocorrência/ sinistro. A não emissão tempestiva do Bilhete de Seguro implicará em inexistência de cobertura securitária.

A proteção durante a viagem, desde que você compre suas passagens com seu Mastercard, inclui a cobertura de acidentes pessoais (MasterSeguro de Viagens), bem como despesas médicas em caso de acidente ou doença durante a viagem ao exterior (MasterAssist). Esta proteção do Seguro Viagem também pode incluir cobertura durante uma transação em caixa eletrônico. Proteção de Bagagem (por bagagem despachada deviamente ou atraso), bem como de Inconveniências de Viagem (por cancelamento de viagem e atraso de embarque). Sujeito aos termos e condições.

Agora, com o seu Bilhete de Seguro de Viagem você também receberá sua Carta Schengen personalizada automaticamente.

[EMITIR O BILHETE DE SEGURO](#)

## PRECISO ENTRAR EM CONTATO DEVIDO A UMA EMERGÊNCIA MÉDICA. COMO FAZÊ-LO?

Se estiver no Brasil, ligue para 0800 891 3294.

Para uma emergência dentro dos Estados Unidos ligue para 1-800-627-8372.

Para uma emergência em outros países, ligue direto ou ligue a cobrar para 1 636 722 7111.

Para ligar a cobrar do exterior, ligue para o operador no número 0800 703 21 11 e peça para ligar no número acima.

Não se esqueça de verificar as taxas de roaming se ligar de seu telefone celular. Aconselhamos ligar de um telefone fixo para que não ocorra a cobrança de tais taxas.

# SEGURO AUTOMÓVEL

## O QUE É O BENEFÍCIO?

Quando você aluga um veículo usando o seu cartão, a cobertura será oferecida para danos ao carro alugado causados por colisão com outro objeto, capotamento, roubo, vandalismo, fogo acidental e danos físicos causados por granizo, raios, inundação ou outras causas relacionadas ao clima.

## QUEM ESTÁ COBERTO?

Os portadores de cartão Mastercard Platinum ou Black e os designados como motoristas autorizados no contrato de locação.

## COMO OBTENHO A COBERTURA?

Locação no nome do cliente: Inicie a transação sob seu nome e pague todo o depósito de garantia da locadora de automóveis usando o seu cartão e assine o contrato de locação.

Pagamento com cartão MasterCard: Pague por toda a transação de locação com seu cartão Platinum ou Black

Recusar os seguros da locadora: Você deve recusar todo e qualquer seguro parcial ou integral de danos por colisão ou outros danos similares e perdas e danos (seguros CDW/LDW) oferecidos pela locadora de automóveis. Lembrando sempre que o seguro da MasterCard não cobre danos a terceiros, portanto, contrate esse seguro diretamente com a locadora.

## ONDE EMITIR O CERTIFICADO?

Não é mais necessário emitir um certificado de seguro de automóvel. Seguindo os passos acima, você já está automaticamente elegível. É possível verificar o resumo do seguro [aqui](#).

Depois de entrar seu número de cartão, você irá encontrar o resumo na página abaixo:

### Resumo dos Benefícios

 **Seguro de Viagem**  
É imprescindível que os portadores de cartão emitam os Bilhetes de Seguro, pois esse documento deverá ser obrigatoriamente apresentado no caso de eventual ocorrência/ sinistro. A não emissão tempestiva do Bilhete de Seguro implicará em inexistência de cobertura securitária.  
A proteção durante a viagem, desde que você compre suas passagens com seu Mastercard, inclui a cobertura de acidentes pessoais (MasterSeguro de Viagens), bem como despesas médicas em caso de acidente ou doença durante a viagem ao exterior (MasterAssist). Esta proteção do Seguro Viagem também pode incluir cobertura durante uma transação em caixa eletrônico. Proteção de Bagagem (por bagagem despachada extraviada ou atraso), bem como de Inconveniências de Viagem (por cancelamento de viagem e atraso de embarque). Sujeito aos termos e condições.  
Agora, com o seu Bilhete de Seguro de Viagem você também receberá sua Carta Schengen personalizada automaticamente.

[EMITIR O BILHETE DE SEGURO](#)

 **Seguro de Garantia Estendida Original**  
É imprescindível que os portadores de cartão emitam os Bilhetes de Seguro, pois esse documento deverá ser obrigatoriamente apresentado no caso de eventual ocorrência/sinistro.  
A não emissão tempestiva do Bilhete de Seguro implicará em inexistência de cobertura securitária. Estende a garantia do fornecedor para compras elegíveis feitas com seu Mastercard. Sujeito aos termos e condições.

[EMITIR O BILHETE DE SEGURO](#)

 **MasterSeguro de Automóveis (Veículo Alugado Protegido)**  
A partir de 01 de Dezembro, não existe mais a necessidade de emissão dos Bilhetes de Seguro para os benefícios MasterSeguro de Automóveis, Compra Protegida e Roubo em Caixa Eletrônico nos termos da regulamentação aplicável.  
Proteção para danos físicos e roubo de um veículo alugado pago com o seu Mastercard, bem como cobertura para roubo ou furto qualificado de compras elegíveis feitas com seu Mastercard ocorrido dentro do Veículo Alugado. Sujeito aos termos e condições.

[BAIXAR E IMPRIMIR RESUMO DA COBERTURA](#)



mastercard.

## PRECISO ENTRAR EM CONTATO PARA ABRIR UM SINISTRO. COMO FAZÊ-LO?

Se estiver no Brasil, ligue para 0800 891 3294.

Para uma emergência dentro dos Estados Unidos ligue para 1-800-627-8372.

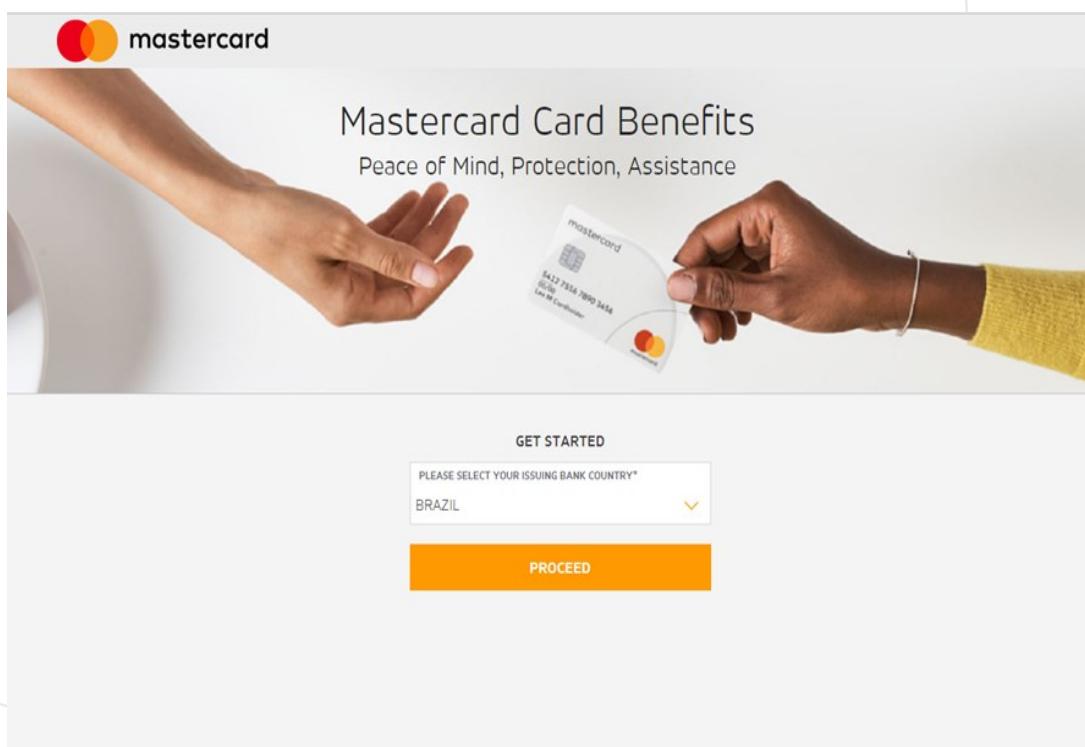
Para uma emergência em outros países, ligue direto ou ligue a cobrar para 1 636 722 7111.

Para ligar a cobrar do exterior, ligue para o operador no número 0800 703 21 11 e peça para ligar no número acima.

Não se esqueça de verificar as taxas de roaming se ligar de seu telefone celular. Aconselhamos ligar de um telefone fixo para que não ocorra a cobrança de tais taxas.

Ou clique [aqui](#) para abrir seu sinistro online.

Na tela abaixo selecione "Brazil" e proceed e é possível fazer a abertura e acompanhamento de sinistro online.



Esta informação foi elaborada especialmente para ajudar-lhe em suas necessidades, e por isso, esperamos ter cumprido as suas expectativas. No entanto, se houver dúvidas ou quaisquer informações adicionais, entre em contato conosco 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Estamos ansiosos para servir em um futuro próximo!

Cordialmente,

**MASTERCARD CONCIERGE**

## OUTROS BENEFÍCIOS MASTERCARD

### **Surpreenda (incluindo Surpreenda Restaurantes e Surpreenda Bares)**

Surpreender alguém não tem preço! No Programa Surpreenda, os clientes MasterCard obtém pontos a cada utilização do cartão que podem ser trocados para a compra de dois produtos pelo preço de um nos diversos parceiros.

[www.surpreenda.naotempreco.com.br](http://www.surpreenda.naotempreco.com.br)

### **Rio Não Tem Preço e São Paulo Não tem Preço**

Cidades patrocinadas pela MasterCard no mundo, Rio de Janeiro e São Paulo possuem diversos estabelecimentos com benefícios exclusivos para clientes MasterCard®. Além disso, é possível verificar promoções oferecidas no exterior e que clientes brasileiros podem também usufruir.

[www.priceless.com](http://www.priceless.com)

### **Benefícios MasterCard® Black e MasterCard® Platinum**

Nós ajudamos você a aproveitar melhor seu valioso tempo. Do planejamento da viagem em família a experiências inesquecíveis e benefícios únicos.

[www.mastercard.com/black](http://www.mastercard.com/black)

[www.mastercard.com/platinum](http://www.mastercard.com/platinum)

---

Este conteúdo foi elaborado com base em sua solicitação, todavia é importante ressaltar que o mesmo possui fins informativos, uma vez que o Concierge não pode garantir a disponibilidade nos estabelecimentos listados.

Os valores informados neste documento são de inteira responsabilidade das empresas citadas. Os valores poderão ser alterados a qualquer momento de acordo com a vontade destas empresas.