

### Contacts

**Par internet :**

[www.runeo.re/nous-contacter](http://www.runeo.re/nous-contacter)

**Par téléphone :**

0262 902525

(appel non surtaxé)

0800 151500

(appel gratuit depuis un poste fixe)

- Pour vos demandes  
lundi-vendredi : 7H30-16H00
- Urgences techniques 7j/7 - 24h/24

**Par courrier :**

runéo  
53, rue Sainte-Anne CS 61011 97743  
Saint Denis Cedex 9

**En agence :**

45, rue du Four à Chaux - Saint Pierre

par  VEOLIA

035 2023001

1

**FACTURE N° FE15035079 69**  
Quittance sur estimation

du 16.02.2023

Adresse desservie:  
1 ZETTOR SORENZA  
AVENUE LOUIS BRUNET BAT B APT 011  
68/70/72/74 RES CAMPUS OI 97410 SAINT PIERRE

Votre référence:  
CL00875137 DE00477012 4

Code accès internet: 299310

RESEAU ARS 548 - RESEAU RIVIERE D'ABORD



MME ZETTOR SORENZA  
AVENUE LOUIS BRUNET  
APT 11 CAMPUS OI  
97410 SAINT PIERRE

### Votre facture simplifiée

Montant à payer  
comprenant:

3,42 ETTC

Prélevé le: 10.03.2023

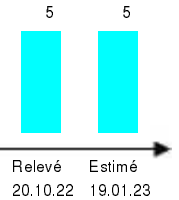
Période d'abonnement 1ER TRIMESTRE 2023

Service de l'eau HT	9,72
Service de l'assainissement HT	9,75
Autres rubriques HT	0,75
TVA	0,42
Crédit antérieur :	-17,22

Soit un prix unitaire moyen hors abonnement(s) de 0,21100 cts ETTC/litre

### Votre consommation d'eau

Compteur	Ancien relevé	Nouveau relevé	Différence en m <sup>3</sup>
I18BA427461	62 20.10.2022 réel	67 19.01.2023 estimé	5



Consommation totale sur la période: -5

Consommation à facturer:

5

équivalent à

5 000 litres

### Information Client

Votre prochaine facture sera émise vers MAI 2023

Faites un geste pour  
l'environnement,  
optez pour  
l'e-facture



### Avis de prélèvement automatique

La présente facture sera débitée de votre compte dont les coordonnées sont les suivantes:

- RUM **XX600300266SEPA**  
- ICS **FR94ZZZ82B23A**  
- IBAN **\*\*\*\*\*6F01820**  
- BIC **PSSTFRPPSDR**

- Montant prélevé **3,42**

- A partir du **10.03.2023**

- Facture N° **FE15035079**

### ATTENTION en cas de changement de compte

Si les coordonnées de votre compte ont changé, la présente facture ne pourra pas être prélevée à la date d'échéance. Il vous appartient donc de la régler par tout autre moyen à votre convenance.

Pour la prochaine échéance, veuillez nous transmettre vos nouvelles coordonnées bancaires, postales ou de caisse d'épargne en nous retournant:

- un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.
- le mandat de prélèvement SEPA figurant au verso de ce talon, complété et signé par vos soins.

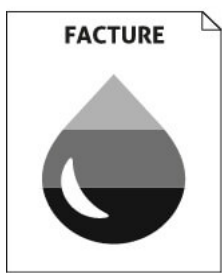
## Votre facture détaillée

FE15035079

	Consommations en m <sup>3</sup> de la période	Prix unitaire HT	Montant HT	Taux de TVA	Montant TTC
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>					
Abonnement (part distributeur)		5,690000	5,69	2,10	
Consommation (part distributeur) Tranche 1	1 - 35	0,466800	2,33	2,10	
Consommation (part collectivité) Tranche 1	1 - 75	0,327600	1,64	2,10	
Préservation des ressources en eau (Office de l'eau)		0,012000	0,06	2,10	
	<b>SOUS-TOTAL:</b>		<b>9,72</b>		<b>9,92</b>
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>					
Abonnement		4,140000	4,14	2,10	
Consommation (part distributeur)	5	0,828200	4,14	2,10	
Consommation (part collectivité)	5	0,294800	1,47	2,10	
	<b>SOUS-TOTAL</b>		<b>9,75</b>		<b>9,96</b>
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>					
Lutte contre la pollution (Office de l'eau)	5	0,110000	0,55	2,10	
Modernisation des réseaux (Office de l'eau)	5	0,040000	0,20	2,10	
	<b>SOUS-TOTAL:</b>		<b>0,75</b>		<b>0,76</b>
<b>TOTAL:</b>			<b>20,22</b>		<b>20,64</b>
dont montant HT	20,22 à 2,10 % :	0,42 E			
			Crédit antérieur :		-17,22
			<b>Montant à payer</b>		<b>3,42</b>

RUNÉO SAS au capital de 346.609 Euros SIREN 817 502 463 RCS Saint Denis Banque: 11315 00001 080112 10 192 64 TVA: FR148 17502453

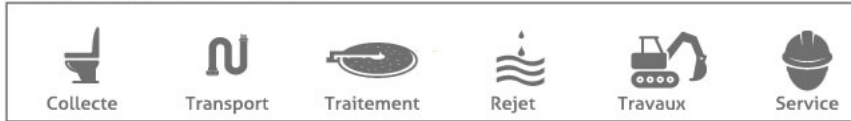
Votre règlement de service est disponible sur simple demande. Il ne sera pas appliqué d'escompte. NC22019000 livraison exonérée d'D.M - TVA acquittée sur les débits. Tout retard de paiement expose à des pénalités : pour les professionnels, au moins égales à trois fois le taux d'intérêt légal avec un minimum de perception de € TTC ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ ; pour les particuliers, seule une pénalité de € TTC sera appliquée. Indépendamment de cette pénalité, peuvent s'ajouter les frais des commissions de rejets de paiements impayés facturés par les établissements bancaires au distributeur d'eau.



### Distribution de l'eau



### Collecte et traitement des eaux usées



### Taxe



## MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA – Prélèvement récurrent

<b>TITULAIRE DU COMPTE</b>	
Nom, Prénom / Raison sociale : .....	
Adresse : .....	
.....	
Mail : .....	
N° de compte :	.....
Code BIC :	.....
Ref. runéo :	<b>CL00875137 DE00477012 4</b>

### CREANCIER

Raison sociale : runéo  
 Adresse : 53 rue Sainte Anne  
 97 400 Saint Denis  
 Identifiant ICS: FR94ZZZ82B23A

Type de prélèvement:  A échéance  Mensualisation

Date de prélèvement:  le 5 du mois  le 10 du mois

J'adhère à la facture électronique

Date : ..... / ..... /20 Lieu : .....

Signature :

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez runéo à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée :  
 • dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte en cas de prélèvement autorisé ;  
 • sans tarder ou au plus tard dans les 13 mois suivant la date de débit de votre compte en cas de prélèvement non autorisé.  
 Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque

Pour payer par virement sur :  
 FR7611315000010801121019264  
 CEPAFRPP131

Pour payer par CB sur :  
 notre site internet  
 ou par tél: 0800 15 15 00  
 ou sur notre appli mobile  
 runeo.re