



FERNANDA PRÉSIGA

COMUNICADORA SOCIAL- PERIODISTA

— SOBRE MI: —

Profesional en comunicación social y periodismo, especialista en trabajar en equipo, manejo de clientes y creación de procesos de mejora de comunicación interna y externa para equipos de servicio al cliente.

— EDUCACIÓN: —

2022-2022

Politecnico de Colombia

Diplomado en Instagram para marcas

2022-2022

Politecnico de Colombia

Diplomado en Community Manager

2020-2020

Universidad Central

Diplomado en Derechos humano

2013-2020

Universidad Central

Comunicación Social-Periodismo

— IDIOMAS: —

Inglés

B1

— EXPERIENCIA: —

Comunicadora Creativa| CopyWriting

Media Hit Agency

- Manejo de cuentas empresariales en redes
- creación y redacción de parrillas, artículos y contenido de mail marketing

Lider de Comunicaciones

Mejoramiento Integrado

- Manejo de las comunicaciones e E-mail Marketing
- Diseño de post y parrilla para redes
- Redacción de documentación para clientes

Freelance en mejora de procesos de servicio al cliente

Sitel

- Mejora en el proceso de adaptación de scripts para la óptima comunicación del servicio al cliente.

— CONTACTO: —



315-850 7346



presigacamila@gmail.com



cra 14b #161 -54



Portafolio de diseño

Portafolio de textos



— COMPETENCIAS: —

- Marketing
- Programas de edición
- Edición de textos
- Redacción de textos
- DatasStudio
- Buen trabajo en equipo
- Excelente planificación
- Líder

— CURSOS: —

- Comunicación Asertiva| **Universidad Central**
- Marketing Digital | **Universidad Central**
- ProgramaciónBásica| **Platzi**
- Fotografía Básica| **FotoDesign**