

Contato

santanagabrielle@live.com

www.linkedin.com/in/ellesantana
(LinkedIn)

Principais competências

Click Up

Miro

Trello

Languages

Inglês (Limited Working)

Português (Native or Bilingual)

Certifications

Gatilhos Mentais: Utilize a Seu Favor e Obtenha Sucesso

Design Thinking: Soluções Inovadoras Para Problemas

Atendimento e Encantamento: A Arte de Encantar seu Cliente

Conheça seu Cliente: A Peça Chave Para o Seu Sucesso

Digital: Ferramentas para apoio de suas atividades

Gabrielle Sant'Ana

Customer success

Santos, São Paulo, Brasil

Resumo

Formada em Gestão comercial com ênfase em Moda e em Pedagogia pela Universidade Santa Cecília, possuo experiência na área administrativa, comercial e da educação.

Experiência

Letras

Customer Success Analyst

fevereiro de 2022 - Present (8 meses)

- Atendimento personalizado aos usuários e alunos e professores do Letras Academy por WhatsApp e redes sociais.
- Elaboração de Newsletter para os professores do Letras Academy (foco no relacionamento)
- Experiência com relacionamento, engajamento dos usuários na utilização da plataforma e suporte
- Construção e apresentação de reuniões apresentando os resultados alcançados no mês
- Elaboração de Régua de e-mail

Fluency Academy

Customer Success Analyst

maio de 2021 - janeiro de 2022 (9 meses)

- Onboarding dos novos usuários.
- Gerenciamento de carteira de clientes.
- Follow-Ups diários.
- Experiência com relacionamento, engajamento dos usuários na utilização da plataforma e suporte

Porto Seguro

Promotora

outubro de 2020 - janeiro de 2021 (4 meses)

Trabalhei no projeto Meu Porto Seguro realizando a divulgação dos serviços da empresa. Em meu Instagram @meuportoseguro.gabrielle e perfil do

Facebook Meu Porto Seguro por Gabrielle, é possível verificar as postagens realizadas. A divulgação foi por meio de vídeo e foto. Em cada uma das postagens utilizei as técnicas de copy para atrair mais clientes para a empresa.

Colegio do Carmo

Auxiliar Educacional

outubro de 2017 - julho de 2020 (2 anos 10 meses)

Santos/Sp

Durante minha experiência no Colégio do Carmo, executei tarefas do cotidiano pedagógico, auxiliando a professora titular. Trabalhei com turmas da Educação Infantil do Maternal ao Jardim.

Outlet da Villa

Estágio Personal Stylist

junho de 2016 - fevereiro de 2017 (9 meses)

São Vicente - São Paulo

Na loja eu realizei uma verdadeira imersão no universo do varejo, aprendendo desde a realização de compras, precificação, técnicas de Visual Merchandising, administrar e, principalmente, o atendimento. Lá meu trabalho era voltando para a área de Personal Stylist, atendendo, inclusive, em domicílio.

Associação dos Advogados Trabalhistas de Santos

Auxiliar administrativo

maio de 2014 - março de 2016 (1 ano 11 meses)

Na Associação fui responsável por realizar atendimento ao público, além de executar atividades de rotina administrativa tais como pagamentos de conta, confecção de cobranças, agendamento de reuniões, compra de material/ insumos e fechamento de caixa.

Formação acadêmica

Universidade Santa Cecília

Bacharelado em Pedagogia, Pedagogia - Níveis Diversos · (2017 - 2019)

Universidade Santa Cecília

Bachelor of Technology (B.Tech.), Gestão Comercial (Moda) · (2015 - 2016)