

Anticipez les évolutions métiers – 5 recommandations pour la formation

Le contexte du projet

TransConseil est un cabinet de conseil. L'entreprise connaît une transformation interne importante liée à un marché très concurrentiel. L'année dernière, TransConseil a signé un accord de GPEC qui a pour objectif d'accompagner l'évolution de ses métiers.

Mon rôle et ma contribution

Je viens d'intégrer TransConseil dans le département Talent Development, en tant que responsable Learning & Development. Gabrielle, la directrice de mon département, me demande pour ma 1^{ère} mission :

- d'identifier et de définir le contenu des dispositifs de formation inscrits dans l'accord, et leurs destinataires;
- des recommandations pour alléger la gestion de la formation dans le cabinet, tout en répondant aux obligations de l'accord.

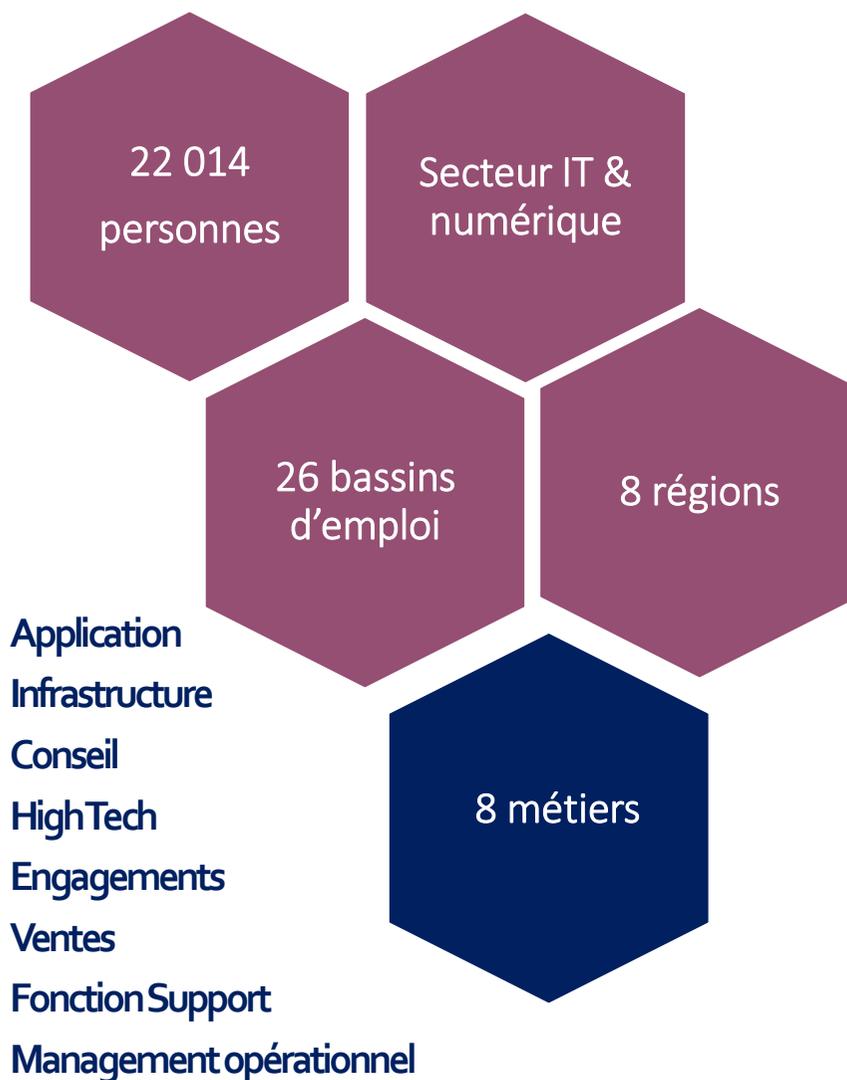
Livrables attendus

- Un rapport sur l'évolution des secteurs et des métiers mentionnés dans l'accord avec l'impact sur les processus RH.
- Une synthèse de l'accord avec ses acteurs, et son schéma global.
- 5 recommandations d'allègement de la formation.

Les compétences mobilisées

- ✦ Sécuriser les parcours professionnels des collaborateurs
- ✦ Comprendre les enjeux et projets de l'entreprise et l'intérêt d'un accord GPEC
- ✦ Comprendre l'actualité et les évolutions de l'entreprise, du secteur
- ✦ Construire une relation de partenariat avec le management, les IRP et la direction

Recommandations pour la formation



Recommandations

Pour alléger les dispositifs de formation

1

S'équiper d'un outil collaboratif de Training Management

2

Utiliser des ressources de l'Opco Atlas

3

Adopter une démarche de transmission

4

Mettre en place une académie d'entreprise

5

Adopter des dispositifs mobiles de micro-learning

1- S'équiper d'un outil collaboratif de Training Management

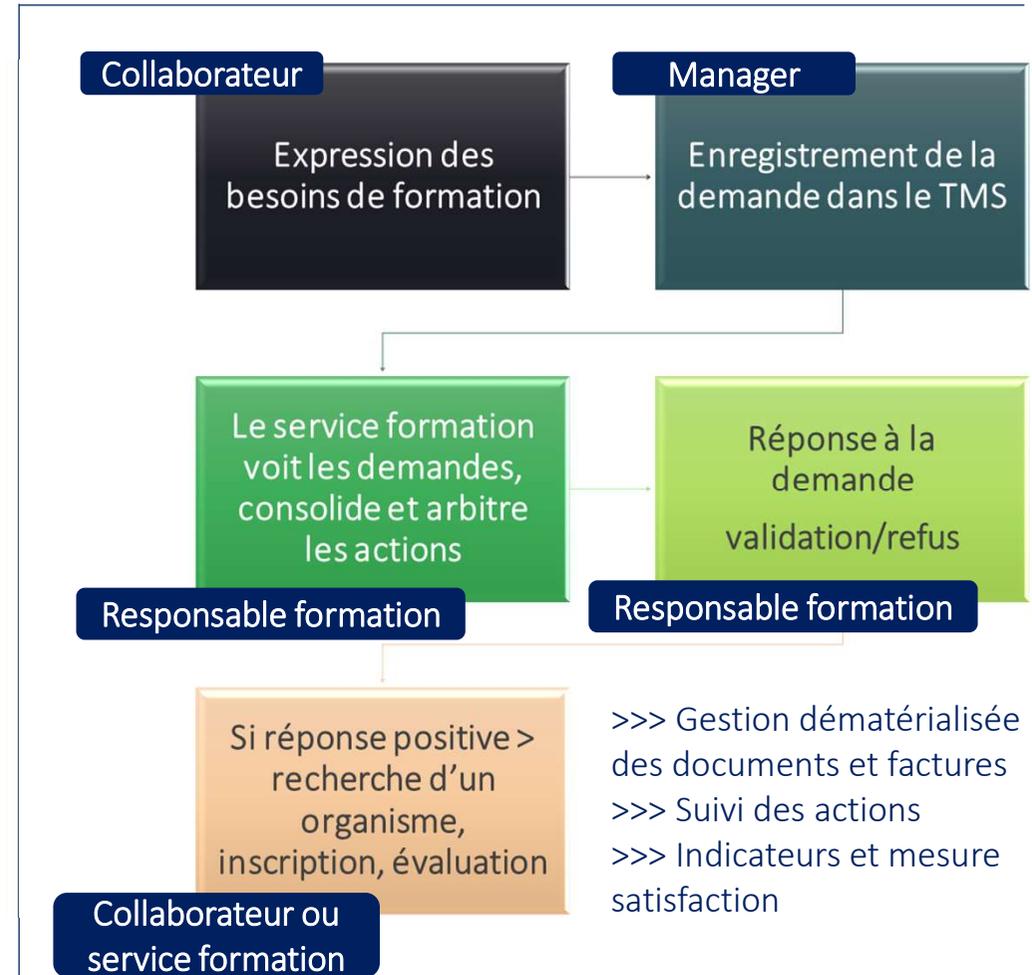
★ Bénéfices

- Interopérable avec le SIRH
- Gain d'efficacité et de temps pour autres actions d'accompagnement

🎯 Objectifs

- Faciliter l'accès aux dispositifs de formation par tous les acteurs concernés
- Simplifier le pilotage et l'arbitrage du plan de formation en centralisant le recueil des besoins, l'historique des actions, les sessions de formations internes et externes
- Centraliser et disposer d'un catalogues d'organismes et de formation
- Automatiser certaines tâches administratives et/ou logistiques
- Dématérialiser la documentation (documents des organismes, convocations, factures, attestations)
- Tracer et suivre les activités de formation en générant des indicateurs d'évaluation

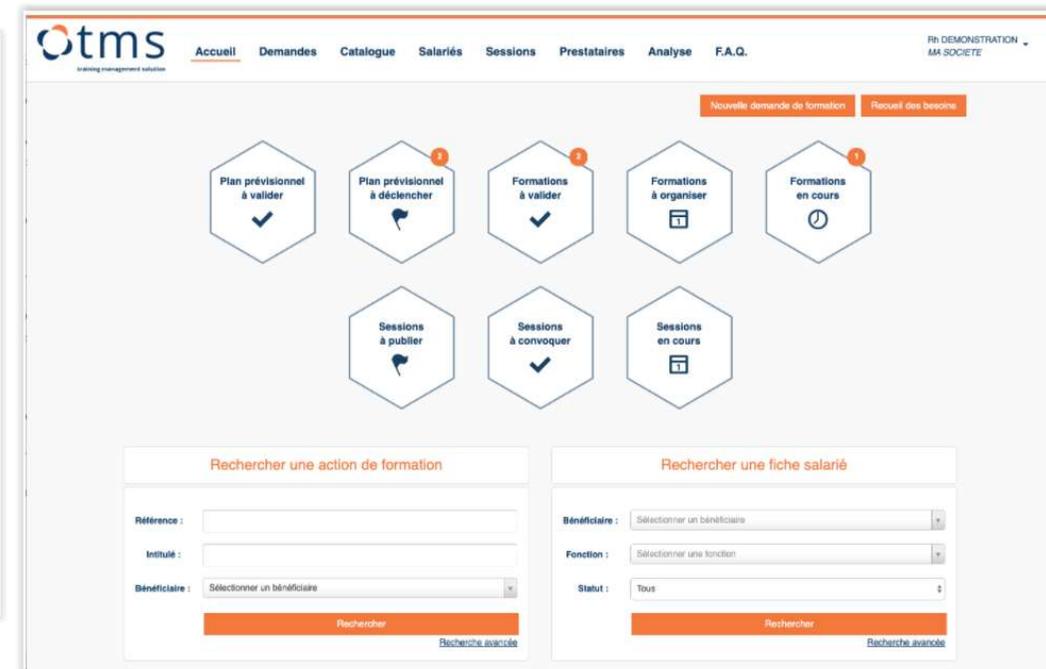
📋 Démarche



Exemple d'outil *Training Management Solution* – Place de la formation

- ✓ Collaboratif
- ✓ Inter-opérable avec les autres systèmes

- ✓ Couvre les étapes d'un plan/projet de formation
- ✓ Centralise les informations et la documentation



2- Utiliser des ressources de l'Opco Atlas : C-Certif

Objectifs

- Optimiser une **ressource existante** et conçue pour répondre aux besoins du secteur d'activité du cabinet
- Professionnaliser sur des **domaines spécifiques au cabinet**

Bénéfices

- Gain de temps pour le service formation
- Les collaborateurs mettent à jour leurs compétences et connaissances avec les attentes technologiques
- **Reconnaissance professionnelle** dans / hors de l'entreprise

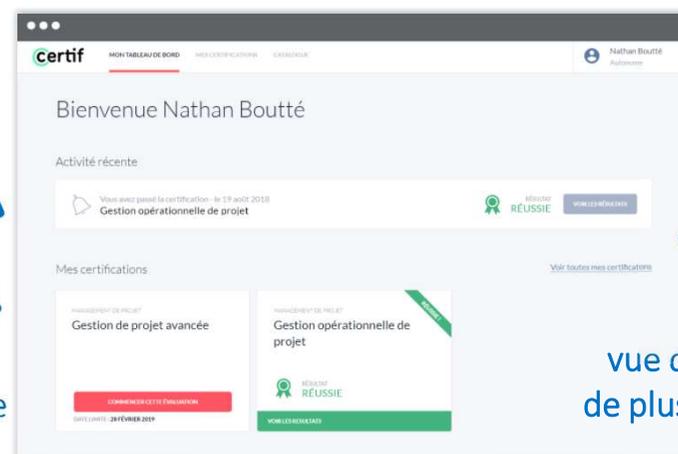
Démarche

- ✓ Après obtention du financement, création d'un compte et connexion
- ✓ Plusieurs certifications sont proposées selon la thématique choisie
- ✓ Tests et évaluation au rythme souhaité
- ✓ Obtention du certificat reconnu par les professionnelles du secteur
- ✓ Préconisation de formations pour renforcer des compétences non validées
- ✓ L'entreprise visualise l'ensemble des résultats des collaborateurs ainsi que les formations préconisées

Utiliser la plateforme C-Certif de l'Opco Atlas

accès et auto-évaluation en ligne

préconisation de formations



vue des résultats de plusieurs salariés

3- Adopter une démarche de transmission interne

Objectifs

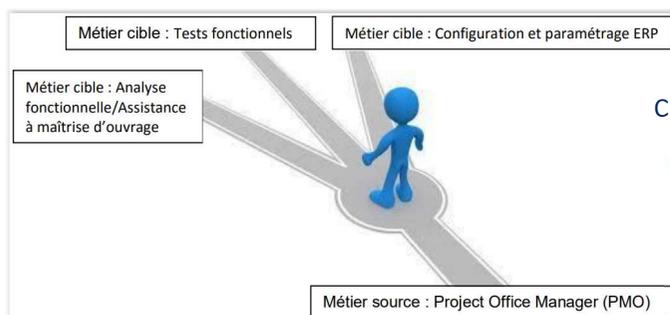
- Capitaliser et préserver des savoir-faire stratégiques
- Pallier à la perte de compétences dues aux départs d'effectifs
- Fiabiliser la montée en compétences utiles au cabinet
- Répondre à une demande d'apprentissage non disponible sur le marché des formations
- Fidéliser les ressources

★ Bénéfices

- Actions ciblées et sur-mesure / à métier, projet, etc.
- Coûts réduits
- Reconnaissance d'expertises
- Effets opérationnels plus visibles et plus rapides
- Articuler formation et évaluation

Démarche

Actions AFEST



Dispositif unique ou complémentaire dans un parcours de formation

Actions de Mentorat

Partage de connaissances et d'expérience

Dans un plan d'accompagnement global



4- Mettre en place une académie d'entreprise

Objectifs

- Structurer une offre de formation interne
- Développer les compétences d'une fonction ou un métier spécifique au cabinet ou en émergence
- Harmoniser les compétences internes dans une culture commune de savoirs et de pratiques
- Favoriser les mobilités internes et externes

Bénéfices

- Meilleure maîtrise de la formation
- Programmes de **formation adaptés** aux besoins du cabinet
- Détection des talents à développer et/ou à valoriser
- En **présentiel, à distance et/ou en blended**

Démarche



intégrateur mondial des logiciels
Microsoft



Cybersecurity Institute

- ✓ un cycle de formation certifiantes à temps plein qui se déroule en anglais sur 2 mois
- ✓ entièrement virtuel
- ✓ associe des modules théoriques à des modules de travaux pratiques encadrés par des experts en cybersécurité d'Avanade et de Microsoft
- ✓ destiné aux personnes expérimentées souhaitant approfondir leur expérience du cloud, de l'infrastructure, des postes de travail en y ajoutant des compétences en matière de sécurité autour des solutions de sécurité de Microsoft

5- Recourir à des dispositifs mobiles de micro-learning

Objectifs

- **Encourager** les collaborateurs à se former et être acteur de leur développement de compétences
- Rendre la formation **accessible**
- Lever les freins en cas de profils résistant à la formation

Bénéfices

- **Prise en main facilitée**
- Accessible à tout moment
- Incitatif

Démarche

- ✓ Applications mobiles pour des formations courtes ou limitées à 1 objectif pédagogique par jour avec système de blocage.
- ✓ L'apprenant y accède avec ou sans connexion et suit son propre rythme.
- ✓ Du contenu textuel et multimédia avec possibilité d'approche gaming.
- ✓ Des modules personnalisables en fonction du profil.



Quiz Compliance informatique pour les Ingénieurs Systèmes & Réseaux, les Data Engineer

Tips & How to sur des fonctions d'outils Excel, PPT pour les commerciaux