

# Gérez un projet de formation dans l'entreprise – Cahier des charges appel d'offres

## Le contexte du projet

L'entreprise Chem est une entreprise de bâtiment, implantée en région nantaise et qui emploie aujourd'hui 380 salariés. Le carnet de commandes est rempli pour 5 ans, l'entreprise ayant remporté plusieurs appels. L'entreprise est en pleine croissance, avec des enjeux de recrutement très forts car soit elle ne trouve pas de candidats qualifiés dans la région, soit les candidats refusent de s'y installer; problème qui met énormément de tension dans les équipes. De plus, la pyramide des âges est vieillissante : plus de la moitié des salariés partira à la retraite dans les cinq années. Dans ce contexte, la Direction accepte de prévoir une politique d'évolution de carrière, et d'investir financièrement dans les promotions internes et dans des primes pour les salariés acceptant d'être tuteurs.

## Mon rôle et ma contribution

En tant que Responsable de la formation, la Direction me demande de mener un projet pilote sur le service chaudronnerie composé de 9 personnes. J'ai ainsi 2 ans pour mettre en place 2 parcours professionnels certifiants pour un futur technicien et un opérateur de chaudronnerie; et développer le tutorat interne dans l'entreprise.

## Livrables attendus

- le schéma du projet avec calendrier sur 2 ans, les objectifs et les acteurs
- la liste des compétences à développer pour les 2 postes
- les 2 parcours professionnels avec les modalités pédagogiques
- un cahier des charges pour l'appel d'offres
- la grille de sélection des prestataires avec les critères clés
- les dispositifs de formation avec l'intégration des formations de tutorat
- la consolidation du budget avec la proposition des prestataires et les financements possibles de l'OPCO
- un document de présentation du projet

## Enjeux & contraintes

Le budget formation pour ce projet doit être maîtrisé; la majeure partie des effectifs se trouve sur chantier, et il existe souvent des freins de la part des ouvriers à être formés.

## Les compétences mobilisées

- ★ Proposer des dispositifs de professionnalisation
- ★ Rechercher des modalités pédagogiques innovantes
- ★ Choisir un organisme de formation sur critères de sélection
- ★ Définir des indicateurs de résultat
- ★ Formaliser un scénario de formation
- ★ Formuler les objectifs attendus de la formation
- ★ Identifier le marché de la formation
- ★ Connaître les règles des processus d'achat et appels d'offres

# Cahier des charges société CHEM

Questionnaire pour appel d'offres de formations professionnelles diplômantes aux postes de :

1. Technicien chaudronnerie
2. Chaudronnier

**Objectif** : le présent cahier des charges a pour objectif d'analyser en 1<sup>ère</sup> phase les réponses des organismes prestataires de formation.

Les organismes retenus à l'issue de cette 1<sup>ère</sup> phase seront invités à répondre à des questions complémentaires dans le cadre d'une audition.

Date initiale du document	11 avril 2022
Auteur	Ratiba Harmoumi – Responsable formation
Date dernière mise à jour du document	
Auteur de la dernière mise à jour	
Version	1
Coordonnées contact Chem	rharmoumi@chem.fr
Coordonnées contact prestataire	

## **1. Informations et contexte du commanditaire**

La société CHEM, entreprise du secteur du bâtiment implantée en région nantaise, souhaite développer les compétences de collaborateurs internes au sein de son service chaudronnerie. Cet objectif d'évolution s'inscrit dans une perspective de mobilité interne par la formation diplômante et la montée en compétences.

La nécessité pour la société de répondre aux délais et demandes de ses clients implique fortement la disponibilité des ressources œuvrant dans le service chaudronnerie.

Évolution des destinataires depuis leur situation actuelle vers leur poste cible :

- d'opérateur de chaudronnerie non qualifié à opérateur polyvalent de chaudronnerie qualifié
- de chaudronnier à technicien chaudronnerie de niveau 4

Dans ce contexte, la problématique est la suivante : comment faire acquérir les savoirs et savoir-faire nécessaires à la qualification et la montée en compétence de ces effectifs qui se trouvent en majeure partie sur chantier ; et pour qui il existe souvent des freins face à la formation.

## **2. Informations sur la procédure de sélection**

- Date limite de réponse : 15 /04 / 2022
- Réponse par mail à : rharmoumi@chem.fr
- Coordonnées interlocuteur Chem : responsable de la formation
- Pré-sélection ou non / audition finale ou non : oui / oui
- Critères de sélection : contenu du programme, dispositifs pédagogiques, durée, références, coûts journaliers.

## **3. Objectifs généraux des formations diplômantes :**

Se former à fabriquer et suivre les étapes de la fabrication d'un ensemble chaudronné courant et complexe et se préparer à la certification du titre professionnel de niveau 4 pour le technicien chaudronnerie.

Acquérir les compétences pour souder à plat des ensembles métalliques, fabriquer des ensembles métalliques, fabriquer des ensembles de tôlerie, de chaudronnerie et de tuyauterie conformément au cahier des charges du CQP Chaudronnier d'atelier.

## **4. Thèmes et objectifs pédagogiques de la formation Technicien chaudronnerie**

À l'issue de la formation, le stagiaire doit être capable de :

- Étudier et analyser les documents techniques
- Calculer le coût prévisionnel et réaliser le devis pour une réalisation donnée
- Prendre en charge une affaire ou un secteur client

- Élaborer des plans d'ensemble et de détail à partir d'un cahier des charges
- Réaliser les notes de calculs, les plans d'ensembles, de détails, de traçage et d'assemblage
- Identifier et appliquer les normes en vigueur lors de la fabrication
- Établir les nomenclatures et participe aux achats
- Choisit et configure les moyens de production
- Valide les paramètres et lance la production.
- Lors de la réalisation du chantier, il/elle suit et aide à l'organisation du chantier
- Assure les relations avec les différents corps de métier
- Assumer la charge de collaborateur direct du responsable de l'entreprise ou de l'unité de production
- Intervenir dans le respect des règles de sécurité, de qualité et de l'environnement

**Thèmes** : Gestion technique et économie d'une affaire / Étude des Ouvrages Chaudronnés, de tuyauterie et de tôlerie / Mécanique appliquée / Procédés de fabrication / Dessin DAO – traçage / Gestion de production / Qualité.

**Compétences transversales :**

- Français, Communication
- Mathématiques
- Sciences Physiques appliquées
- Sécurité – Environnement

## 5. Thèmes et objectifs pédagogiques de la formation Chaudronnier

**À l'issue de la formation le stagiaire doit être capable de :**

- Préparer la fabrication d'ensemble de pièces avant mise en forme
- Réaliser des débits de pièces
- Conformer des éléments (cintrage, pliage, ...)
- Assembler par pointage (ou petits cordons) un sous-ensemble chaudronné
- Contrôler la conformité d'un sous-ensemble chaudronné
- Assurer la maintenance de premier niveau des équipements mis en œuvre
- Rendre compte (état d'avancement, problèmes rencontrés, ...) aux services et/ou aux personnes concernées, oralement ou pas

**Thèmes** : Lecture de plans industriels / Traçage / Applications pratiques / Technologie générale / Calculs professionnels / Métrologie / Lecture de plans, autocontrôle et traçage d'atelier : conventions de dessin / Notions de géométrie descriptive Intersections de prismes / Intersections de cylindres / Autocontrôle / Procédés de soudage.

**Compétences transversales :**

- Expression et communication
- Connaissance de l'entreprise
- Sécurité et qualité

## 6. Critères de pré-sélection

Num	Sujet	Demande/Question	Réponse
1	Prérequis	Existe-t-il des conditions préalables à la participation ? Si oui, lesquelles.	
2	Contenu	Quels sont les programmes des formations ? Fournir un programme pour chaque formation.	
3	Contenu	Quels sont les objectifs et les activités pédagogiques des modules composant les formations ?	
4	Contenu	Quels sont les thèmes abordés ?	
5	Pédagogie	Quelles sont les modalités d'apprentissage ?	
6	Pédagogie	Quel sera le mix pédagogique proposé ?	
7	Pédagogie	Le format de l'alternance est-il possible ?	
8	Pédagogie	Idem pour la VAE ?	
9	Supports	Quels seront les supports pédagogiques, un ou des livrets d'apprentissage sont-ils prévus ?	
10	Dates	Indiquer les dates de session.	
11	Durée	Quelles sont les durées des formations en nombre de jour ? Quelle est la répartition sur l'année ?	
12	Rythme	Quel est le rythme de suivi des sessions ?	
13	Lieux	Adresse et localisation des sessions.	
14	Matériel	Quels sont les équipements prévus pour les sessions de formation théoriques et pratiques en particulier.	
15	Références	Les formateurs sont-ils issus du milieu professionnel ciblé, en particulier pour les parties pratiques.	
16	Références	Fournir une fiche de présentation des intervenants (parcours, références, exemples de missions, formation initiale)	
17	Références	Quels sont les taux de réussite sur les formations équivalentes à la demande ?	
18	Références	L'organisme de formation est-il certifié Qualiopi ?	
19	Évaluation	Quelles seront les modalités et l'organisation des certifications.	
20	Évaluation	Sur quoi porteront les évaluations des participants ? (périmètre de connaissances et de compétences)	
21	Évaluation	Quelles sont les méthodes et les outils/supports d'évaluations ?	

<b>22</b>	Évaluation	Des évaluations sur le terrain sont-elles prévues ?	
<b>23</b>	Évaluation	Quel sera le rythme et le calendrier des évaluations ?	
<b>24</b>	Évaluation	Quelles sont les modalités d'évaluation de la formation et par qui est-elle réalisée ?	
<b>25</b>	Suivi	Un suivi a posteriori est-il prévu ? Si oui, dans quel objectif selon quelles modalités : accompagnement sur le terrain ? autoformation à distance ?	
<b>26</b>	Organisation	Qui seront les acteurs en charge de la conception, du suivi des participants, des convocations, de la création des documents.	