# Gérez un projet de formation dans l'entreprise – Dispositifs de formation & tutorat

# Le contexte du projet

L'entreprise **Chem** est une entreprise de bâtiment, implantée en région nantaise et qui emploie aujourd'hui 380 salariés. Le carnet de commandes est rempli pour 5 ans, l'entreprise ayant remporté plusieurs appels. L'entreprise est en pleine croissance, avec des enjeux de recrutement très forts car soit elle ne trouve pas de candidats qualifiés dans la région, soit les candidats refusent de s'y installer; problème qui met énormément de tension dans les équipes. De plus, la pyramide des âges est vieillissante : plus de la moitié des salariés partira à la retraite dans les cinq années. Dans ce contexte, la Direction accepte de prévoir une politique d'évolution de carrière, et d'investir financièrement dans les promotions internes et dans des primes pour les salariés acceptant d'être tuteurs.

# Mon rôle et ma contribution

En tant que Responsable de la formation, la Direction me demande de mener un projet pilote sur le service chaudronnerie composé de 9 personnes. J'ai ainsi 2 ans pour mettre en place 2 parcours professionnels certifiants pour un futur technicien et un opérateur de chaudronnerie; et développer le tutorat interne dans l'entreprise.

# Livrables attendus

- ☐ le schéma du projet avec calendrier sur 2 ans, les objectifs et les acteurs
- ☐ la liste des compétences à développer pour les 2 postes
- les 2 parcours professionnels avec les modalités pédagogiques
- un cahier des charges pour l'appel d'offres
- ☐ la grille de sélection des prestataires avec les critères clés
- ☐ les dispositifs de formation avec l'intégration des formations de tutorat
- ☐ la consolidation du budget avec la proposition des prestataires et les financements possibles de l'OPCO
- un document de présentation du projet

# Enjeux & contraintes

Le budget formation pour ce projet doit être maîtrisé; la majeure partie des effectifs se trouve sur chantier, et il existe souvent des freins de la part des ouvriers à être formés.

# Les compétences mobilisées

- Proposer des dispositifs de professionnalisation
- Rechercher des modalités pédagogiques innovantes
- Choisir un organisme de formation sur critères de sélection
- Définir des indicateurs de résultat
- ◆ Formaliser un scénario de formation
- ◆ Formuler les objectifs attendus de la formation
- **♦** Identifier le marché de la formation
- Connaître les règles des processus d'achat et appels d'offres



# Dispositifs de formation et tutorat

# Organisation du tutorat

# **DEMARCHE**

**PROMOUVOIR** 

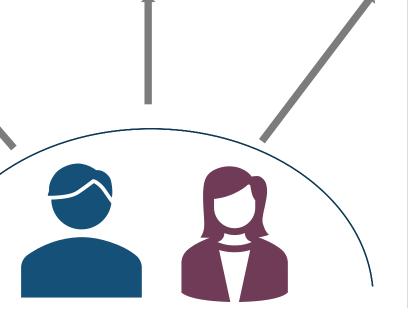
Une logique de codéveloppement collectif fondée sur la reconnaissance

Webinaire sur le tutorat



**ACQUERIR** 

Les compétences nécessaires pour accompagner les futurs tutorés





# Formation professionnelle courte

# 2 tuteurs capables de

- de construire efficacement leur accompagnement
- d'accroître ses capacités à communiquer, informer, motiver et transmettre ses savoir faires et compétences dans un contexte de travail
- de développer son aptitude à l'animation et au développement individuel de l'apprenti
- De prendre la bonne posture managériale pour gérer les éventuelles situations tutorales difficiles
- d'évaluer la montée en compétences de son apprenti
- de connaître la réglementation régissant les droits et devoirs des tuteurs et des tutorés en apprentissage





## Devenir tuteur / maitre d'apprentissage (2 jours)

Domaine d'intervention : tutorat

### OBJECTIFS 🔼

- Interroger son rôle de tuteur, ses missions, ses droits et devoirs.
- Concevoir son processus d'accompagnement tutoral & identifier l'ensemble des ressources
- Accueillir et intégrer l'apprenti dans son organisation.
- Réaliser des entretiens de remédiation, d'explicitation et d'évaluation des compétences.
- Construire une séguence de formation pour transmettre un savoir-faire.

## PUBLIC

Cette formation s'adresse à des tuteurs ou maîtres d'apprentissage qui souhaitent acquérir de nouvelles compétences dans l'accompagnement d'un apprenti et plus largement dans l'accompagnement à la montée en compétences d'un individu. Nos sessions de formation sont toutes proposées en INTER entreprises (participants issus de structures différentes). Il est également possible de les réaliser en INTRA entreprise sur demande.

Nombre de participants par session de formation : 12 à 15 personnes.

### PRÉREQUIS

Expériences à venir ou délà réalisées en tutorat.

Pour les personnes qui souhaitent suivre cette formation à distance : une appétence pour les outils numériques et le travail collectif à distance (classe virtuelle & espace collaboratif en ligne) est nécessaire.

## 🔼 MÉTHODES MOBILISÉES

#### METHODES PEDAGOGIQUES

Les modalités sont actives et participatives. Elles sont mises en œuvre au travers de différents. ateliers proposant des activités collaboratives en mini-groupes, des temps en plénière pour « confronter » et échanger sur les pratiques, des temps transmissifs de contenus.

La formation est proposée selon 3 modalités au choix : toute en présentiel, toute à distance, ou en modalité hybride (combinant présentiel et distanciel).

### INTERVENANT

Nos intervenants sont consultants formateurs, experts en ingénierie de l'accompagnement des compétences et spécialistes de l'alternance. Ils accompagnent chaque tuteur en formation dans sa problématique tutorale individuelle. Ils partagent leurs expériences concrètes et opérationnelles.

## Dates

lour 1 : vendredi 24/06/2022 Jour 2: mardi 04/10/2022 Session 2 : Jour 1 : vendredi 16/09/2022 Jour 2 : vendredi 18/11/2022 Session 3 : Jour 1 : jeudi 06/10/2022

Jour 2 : jeudi 08/12/2022 lour 1 - mardi 18/10/2022 Jour 2: mardi 13/12/2022

Jour 1 (présentiel) : mardi 30/09/2022 Demi-journée (à distance) : jeudi 27/10/2022 & jeudi 01/12/2022 Session 2 : Jour 1 (présentiel) : mardi 11/10/2022

Demi-journée (à distance): jeudi 17/11/2022 & jeudi 15/12/2022

Tout à distance (Demi-journée) Session 1: les mardis matins : 13/09/2022, 27/09/2022, 11/10/2022 & 15/11/2022 Session 2 : les vendredis matins : 07/10/2022, 21/10/2022, 18/11/2022

## & 09/12/2022 😡 Durée

14 heures (2 jours) sur 2 mois selon 3 modalités au choix :

- Présentiel: 1 jour + 1 jour
- Hybride: 1 jour présentiel + 0,5 jour à distance + 0,5 jour à distance A distance: 4 x 0,5 jour

## O Lieu

Cnam, 25 boulevard Guy Mollet, Dans l'un de nos site Cnam Pays de la Loire

Ou dans les locaux de votre organisation (cas INTRA) Ou à distance



Présentiel: 9h00-12h30 et 13h30-17h00 A distance: 9h00-12h30

rvatoire national des arts et métiers des Pays de la Loire - Association de gestio N°SIRET: 32439762900118 - N° organisme de formation: 52440210544 - code APE: 85422

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Lors de la formation, les acquis du participant seront évalués au travers de plusieurs objets : la conception d'un processus tutoral et la mise en scène de situations typiques de la relation tutorale. Un processus de réflexivité sur sa pratique est également attendu.
- Une évaluation de la satisfaction est également proposée à chaque participant.
- Une attestation de formation sera remise individuellement. Dispositif non certifiant.

## PROGRAMME

#### MODULE 1 (DEMIJOURNEE)

- Atelier 1 : Interview croisée pour se présenter, présenter son apprenti et exprimer ses attentes
- . Atelier 2 : Brainstorming en sous-groupe pour identifier les acteurs internes et externes qui gravitent autour de l'alternant
- Atelier 3 : Cartographie des missions, droits, devoir, contraintes et moyens de l'ensemble des
- · Bilan demi-journée avec un apport du formateur + débriefing collectif afin d'identifier sa place et son rôle de tuteur.

#### MODULE 2 (DEMI JOURNEE)

- Atelier 1 : Construction d'une frizz chronologique représentative du processus d'accompagnement tutoral (définition des étapes & ressources à mobiliser)
- Atelier 2 : Jeu de rôle pour accueillir, intégrer et interroger l'apprenti.
- Bilan & évaluation d'auto positionnement

#### MODULE 3 (DEMI JOURNEE)

- Atelier 1 : Atelier ludo-pédagogique en binome pour identifier les composantes pédagogiques nécessaires pour transmettre un savoir-faire.
- Atelier 2 : en individuel, construction d'une mini séance de formation en lien avec son terrain
- Atelier 3 : jeu de rôle pour accompagner la certification, évaluer la compétence ou encore

#### MODULE 4 (DEMI JOURNEE)

- Atelier 1 : Retour sur l'expérience & échange de pratique
- · Atelier 2 : Co-developpement
- Bilan Réflexif & évaluation

#### Organisation selon les modalités choisies :

- En Présentiel: Jour 1 (module 1&2); Jour 2 (modules 3&4)
- En hybride: Jour 1 en présentiel (modules 1&2); jour 2 matin à distance (module 3), jour 3 matin à distance (module 4)
- A distance (uniquement les matins) : 4 demi-journées (modules 1,2,3 & 4).

- · Accompagnement individuel sur un projet de
- tutorat (coaching à la carte);
- Formations à la carte : FAD111 / FAD114
- Points forts de la formation
- · Formation-action en lien avec les pratiques existantes · Accès à un carnet de fiches pratiques
- Initiation d'une communauté de tuteurs (cas de l'INTRA)



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour vas questions

l'accom handi@

nombre

(3) T

les 2 jo INTRA 2600 € session Montar

Conditi



Coordin Nicolas n.thiba paysde



COMPÉTENCES INDUSTRIES

TARIF 322.00 € HT

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

# Formations type des futurs tuteurs

# Parcours pédagogique 1

Technicien chaudronnerie certifié niveau 4



Évaluation pré-formative

Test de personnalité rapide à réaliser et exploiter. Exemples: P.AP.I, OCEAN CliftonStrenghts

Option 1 : VAE par blocs de compétences si généralisée en 2022

Option 2 : VAE partielle classique

GIP FCIP

Option 1 : Formation en alternance sur 2 ans

Option 2 : Formation professionnelle adulte



Certification après VAE + Formation continue



ans

Évaluation de la progression en situation de travail

> Certification par blocs si échec



- Durée 20-30 minutes
- Mesure la personnalité liée au travail et le style de travail préféré

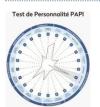


# Parcours pédagogique 2

Opérateur de chaudronnerie qualifié



Test de personnalité rapide à réaliser et exploiter. Exemples: P.AP.I, OCEAN CliftonStrenghts



- Durée 20-30 minutes
- Mesure la personnalité liée au travail et le style de travail préféré

dispositif retenu

Actions de formation en situation de travail



d'atelier



an

Évaluation de la progression en situation de travail

> Certification ou VAF si échec / besoin