

VIETNAM<sup>2019</sup>  
HR AWARDS  
FORUM

ENTERING TOMORROW TODAY  
CHẠM BƯỚC TƯƠNG LAI

BÀN TRÒN CHIẾN LƯỢC NHÂN SỰ  
CÙNG 15+ CEO HÀNG ĐẦU

Nhà Tổ chức



Đơn vị Chuyên môn



Tài trợ Chiến lược



Tài trợ



Đồng tài trợ



# LỜI GIỚI THIỆU

Trí tuệ nhân tạo, tự động hóa, blockchain, robot chắc chắn không phải là một sự cường điệu nhất thời. Tuy nhiên, thực tế cho thấy, không ít doanh nghiệp đang dần nhiều tầm kiểm soát giữa làn sóng 4.0 này và quên mất trọng tâm của sự phát triển chính là yếu tố con người trong việc tiếp cận các giải pháp.

Với chủ đề **Entering Tomorrow Today (Chạm Bước Tương Lai)**, sứ mệnh của **Vietnam HR Awards Forum 2019** không chỉ đem đến cho doanh nghiệp những công cụ để ứng biến với tương lai mà còn là góc nhìn cận cảnh những thách thức thời cuộc từ hơn 15 CEO, lãnh đạo doanh nghiệp trong nước và khu vực. Cụ thể:

- **Sân chơi mới** với một thị trường vạn biến đang định hình lại toàn cảnh nguồn lực.
- **Luật chơi mới** của những nhà lãnh đạo phản ánh không chỉ là tầm nhìn mà còn chứa đựng những ưu tiên của họ để đạt được sự tăng trưởng và phát triển kinh doanh.
- **Tâm thế mới** cần trang bị và kỹ năng cần thiết để sẵn sàng đón đầu tương lai.

”

Với những nét độc đáo và bí ẩn được giải mã từ các CEO trong hội thảo, các chiến lược gia nhân sự chắc chắn sẽ có thêm động lực và đòn bẩy để kiến tạo nên một chiến lược nhân sự cấp tiến, phù hợp và linh hoạt trong thời đại ngày nay.

## Vietnam HR Awards Forum 2019 tự hào cùng các doanh nghiệp tiên bước vào tương lai với:

- ✓ Danh mục chiến lược của CEO
- ✓ Lộ trình đột phá nâng tầm đội ngũ
- ✓ Tầm nhìn đa dạng và cấp tiến trong quản trị nguồn lực
- ✓ Giải pháp công nghệ hóa cho mọi nhu cầu nhân sự của doanh nghiệp

Được giải mã bởi 15+ diễn giả khách mời đều là các CEO, lãnh đạo từ các tập đoàn nổi tiếng trong nước và khu vực:



# LỊCH TRÌNH CHI TIẾT

21 . 11 . 2019

## SÁNG

SÂN CHƠI MỚI & LUẬT CHƠI MỚI:  
ĐỊNH HƯỚNG KHAI PHÁ NGUỒN LỰC

### 01 THỊ TRƯỜNG CHUYÊN MÌNH: HÌNH HÀI MỚI

09:00 - 09:30

Ms. Rosaline Chow Koo  
- Founder & CEO, CXA Group

### 02 LẬP TRÌNH SÂN CHƠI MỚI

09:30 - 10:30

Mr. Andy Han Suk Jung - CEO, SonKim Land  
Mr. Ganesan Ampalavanar - Managing Director, Nestlé Vietnam  
Mr. Huynh Huu Khang - General Director, FWD Vietnam  
Mr. Jeffrey Alan Fielkow - Managing Director, Tetra Pak Vietnam  
Ms. Nguyen Tam Thanh - Regional Business HR Director, Cargill Feed and Nutrition Vietnam & Cargill Aquaculture Nutrition South Asia

### 03 DANH MỤC CHIẾN LƯỢC CỦA CEO: "LUẬT CHƠI" CỦA CÁC NHÀ LÃNH ĐẠO

10:45 - 11:15

Ms. Dam Bich Thuy - Founding President,  
Fulbright University Vietnam  
Ms. Tieu Yen Trinh - CEO, Talentnet

### 04 NGUỒN NHÂN LỰC: CHƯNG NGẠI HAY BƯỚC ĐÁ CỦA CÔNG CUỘC SỐ HÓA?

11:15 - 11:45

Mr. Raymund Chua  
- Former Managing Director, Heraeus Asia Pacific

### 05 CÂU CHUYỆN THÀNH CÔNG TỪ CÁC DOANH NGHIỆP ĐƯỢC VINH DANH TẠI VIETNAM HR AWARDS 2018

11:45 - 12:30

Mr. Dang Minh Luom - BOD Member & HR Director,  
Mobile World Investment Corporation  
Ms. Huong Pham - General Director, Fushan Technology Vietnam  
Ms. Trinh Mai Phuong - Vice President, HR, Unilever Vietnam

## CHIỀU

XU HƯỚNG NHÂN SỰ MỚI -  
NHỮNG GIẢI PHÁP & CÔNG CỤ

### 06 VAI TRÒ TRỌNG YẾU CỦA HRBP TRONG ĐỐI LƯỢC 4.0

14:20 - 14:50

Mr. James Ian Day  
- Vice President, Asia LED Operations, Lumileds

### 07 CÔNG NGHỆ VÀ CÔNG TÂM - GIAO ĐIỂM 4.0 CHO PHÁT TRIỂN LÃNH ĐẠO

15:20 - 16:00

Mr. Melissa Nguyen - Country Head of Customer  
Solutions, Google Thailand & Vietnam  
Ms. Rosaline Chow Koo - Founder & CEO, CXA Group

### 08 QUẢN TRỊ SỰ ĐA DẠNG NGUỒN NHÂN LỰC

16:00 - 17:00

Mr. James Dong - CEO, Lazada Vietnam & Thailand  
Mr. Neo Gim Siong Bennett - General Director, Sabeco

*\* Chi tiết chương trình & diễn giả có thể thay đổi.*

# THỊ TRƯỜNG CHUYỂN MÌNH: HÌNH HÀI MỚI



**MS. ROSALINE CHOW KOO**  
Founder & CEO  
CXA Group

Asia's Top CEO Award của  
Influential Brand® tại CEO Asia  
Summit 2018

## **Cận cảnh sự dịch chuyển kinh tế và thị trường lao động, kinh doanh trong khu vực.**

Châu Á, nơi xuất hiện hàng ngàn doanh nghiệp với những mô hình kinh doanh mới đang chứa đựng muôn vàn cơ hội cũng như thách thức cho bức tranh kinh doanh. Với sự chuyển đổi liên tục của toàn bộ hệ thống sản xuất, quản lý và quản trị, thị trường này ẩn chứa những đặc thù riêng biệt mà bất cứ nhà lãnh đạo cũng như quản lý nào cũng cần nắm bắt.

Bài chia sẻ đến từ Bà Rosaline Chow Koo, Asia's Top CEO Award tại CEO Asia Summit 2018 lần thứ 6 sẽ giúp các doanh nghiệp và nhà lãnh đạo, quản lý khám phá những làn sóng nào của thị trường kinh tế và thị trường lao động đang dịch chuyển trong khu vực Châu Á và làm sao tận dụng tốt nhất những động lực đó để thúc đẩy doanh nghiệp.

# LẬP TRÌNH SÂN CHƠI MỚI

**Định nghĩa sân chơi mới với phác đồ rõ nét về tương lai thị trường kinh doanh và nguồn nhân lực, qua tầm nhìn bao quát, đa dạng và cấp tiến của các CEO.**

Hiệu suất lao động, năng lực thích ứng nhanh, mô hình kinh doanh và các đại xu thế mới trong thời đại số đang là những biến số quyết định mạnh mẽ đến sự thành công của bất kể một tổ chức nào. Thế nhưng, có bao nhiêu nhà quản lý thật sự hiểu rõ tầm ảnh hưởng của các nhân tố trên đối với tương lai của doanh nghiệp? Làm sao để kiểm soát được những thay đổi trong quá trình chuyển đổi và tác động đến nguồn lực doanh nghiệp?

Các CEO của các tập đoàn lớn như FWD, Nestlé, SonKim Land và Tetra Pak sẽ cùng định hình SÂN CHƠI MỚI trong bối cảnh tương lai thị trường và cách mà những góc nhìn đa diện và cấp tiến có thể giúp họ đối mặt với những thách thức trong kinh doanh.



## **Các chủ đề sau sẽ được khai phá:**

- Trực quan hóa sân chơi mới của CEO
- Tự thuật về những cường điệu và làm tương thời đại 4.0
- Các nhân tố thành công trên Sân chơi mới: Là Người tạo xu hướng hay Người đi theo
- Những “ẩn ý” dành cho một chiến lược quản trị nguồn nhân lực cấp tiến.

# DANH MỤC CHIẾN LƯỢC CỦA CEO: "LUẬT CHƠI" CỦA CÁC NHÀ LÃNH ĐẠO

**Các hạng mục của CEO trong sân chơi mới. Đây là những hạng mục được ưu tiên và làm sao để những chiến lược gia nhân sự có thể đóng góp và hiện thực hóa những ưu tiên đó.**

Trong bối cảnh thị trường vạn biến, hơn ai hết, các CEO và nhà lãnh đạo doanh nghiệp cần phải không ngừng thay đổi, chủ động thích nghi và điều chỉnh chiến lược lãnh đạo phù hợp với thời cuộc. Phần đối thoại chia sẻ từ hai nữ CEO truyền cảm hứng sẽ mang đến góc nhìn cấp tiến và chuyên sâu về những hạng mục chiến lược mà mỗi CEO cần trang bị trong sân chơi, đâu là những hạng mục cần được ưu tiên, và làm thế nào để hoàn thành nó một cách hiệu quả.



## **Những chủ đề sau sẽ được giải đáp:**

- Phác thảo bức tranh một danh mục chiến lược CEO hiệu quả
- Điểm tương đồng và khác biệt của danh mục chiến lược ngắn và dài hạn của CEO
- Các CEO mong đợi những gì từ bộ phận nhân sự để tối ưu hóa chiến lược dụng nhân, xây dựng và vận hành bộ máy nhân sự hiệu quả.

# NGUỒN NHÂN LỰC: CHƯƠNG NGẠI HAY BƯỚC ĐÀ CỦA CÔNG CUỘC SỐ HÓA?

**Cách xây dựng phương thức quản lý nguồn  
lực cấp tiến trong cuộc giao thoa với làn  
sóng số hóa và tự động hóa.**

Rõ ràng, con người có những lợi thế nổi bật mà máy móc không thể thay thế và lộ trình số hóa trong kỷ nguyên 4.0 cũng là lúc cần đến một nguồn lực tinh hoa hơn bao giờ hết. Trong bối cảnh đó, việc làm sao để đảm bảo hiệu suất cao nhất của đội ngũ nhân lực trở thành một trong những thách thức lớn nhất của các nhà lãnh đạo. Bài chia sẻ từ Ông Raymund Chua sẽ chia sẻ những cách tiếp cận cấp tiến trong thời đại số hóa để giúp doanh nghiệp có bước chuẩn bị dài hơi trong việc quản lý nguồn nhân lực.



#### **Bài chia sẻ sẽ gọi mở:**

- Cách dung hòa công cuộc số hóa và khuyến khích nguồn lực thăng hoa
- Toàn diện và bền vững trong phương thức tiếp cận
- Những minh họa tiêu biểu đối với các mô hình tổ chức.



# CÂU CHUYỆN THÀNH CÔNG TỪ CÁC DOANH NGHIỆP ĐƯỢC VINH DANH TẠI VIETNAM HR AWARDS 2018

Về những cách làm mới và phương thức mới trong bối cảnh sân chơi và tầm nhìn của CEO đã được hoạch định ở trên.

Chuyển đổi số đang được nhắc đến như một xu hướng tất yếu của đổi mới sáng tạo, không chỉ chuyển đổi về mặt công nghệ, mà còn về mô hình vận hành và hạ tầng cơ sở của doanh nghiệp. Chia sẻ từ 3 lãnh đạo đến từ 3 công ty khác nhau, với lĩnh vực hoạt động và cách thức quản trị nguồn nhân lực khác nhau, sẽ mang đến những góc nhìn và ví dụ thực tiễn về cách thức họ tiếp cận xu hướng chuyển đổi số, định hình doanh nghiệp, chuẩn bị nguồn lực cũng như giải quyết những thách thức nhân sự nổi cộm trong cuộc đua công nghệ số.



## Các chủ đề được thảo luận sẽ xoay quanh:

- Bài học thực tế về cách các doanh nghiệp thích nghi và đối mặt với những thách thức về nguồn nhân lực số
- Chiến lược cải tiến giúp họ chuyển mình và bứt phá nhanh về phía trước
- Kinh nghiệm thực tiễn trong chuyển đổi lực lượng lao động và làm thế nào để họ có thể giữ đã phát triển trong những lần chuyển mình tiếp theo.

# VAI TRÒ TRỌNG YẾU CỦA HRBP TRONG ĐỔI LƯỢC 4.0

**HRBP, hay những người đầu “chiến tuyến” trong việc định hướng và hỗ trợ tạo ra một nguồn lực tinh nhuệ, nên chẳng là lúc họ cần nâng cấp sách lược của mình.**

Khi giải bài toán cho nguồn lực 4.0, VP Lumileds nhận ra rằng HRBP chính là bộ phận trọng yếu tạo ra những thay đổi quan trọng và đảm bảo thành công lâu dài của tổ chức. Thật vậy, khi những thay đổi ảnh hưởng đến cách thức hoạt động, cơ cấu, môi trường làm việc và người lao động, thì cũng là lúc các bộ phận chức năng như HRBP cần phát huy sức mạnh của mình hơn nữa. Nắm bắt được những thay đổi của tổ chức, thấu hiểu vai trò trọng yếu của mình chắc chắn sẽ mang lại cho người làm công tác nhân sự những phát kiến cho một sách lược sáng tạo của thời đại số.



**MR. JAMES IAN DAY**  
Vice President, Asia LED Operations  
Lumileds

## **Bài chia sẻ sẽ gợi mở:**

- Nhận định về vai trò trọng yếu của HRBP
- Sách lược nâng tầm hiệu quả.

# CÔNG NGHỆ VÀ CÔNG TÂM - GIAO ĐIỂM 4.0 CHO PHÁT TRIỂN LÃNH ĐẠO

**Kiến tạo nghệ thuật lãnh đạo cấp tiến:  
kết hợp giữa cải tiến công nghệ và yếu tố cảm xúc.**

Sự phát triển của công nghệ đã đi một chặng đường dài, đặt ra rất nhiều thách thức đối với vai trò dẫn đầu của con người. Để hướng tới thành công một cách bền vững, doanh nghiệp cần kết hợp giữa cải tiến công nghệ và yếu tố cảm xúc, tìm ra giao điểm hoàn hảo cho “công nghệ và công tâm”. Phần đối thoại sẽ mở ra những góc nhìn thực tiễn về nghệ thuật lãnh đạo trong thời đại số hóa, cũng như những yếu tố phức tạp chân dung nhà lãnh đạo lý tưởng của tương lai.



## **Các chủ điểm nổi bật bao gồm:**

- Yếu tố làm nên sự hài hòa giữa công nghệ và cảm xúc
- Những giải pháp kết hợp công nghệ và cảm xúc nhằm tăng cường khả năng lãnh đạo.

# QUẢN TRỊ SỰ ĐA DẠNG NGUỒN NHÂN LỰC

**Đứng trước sự đa dạng đang lan tỏa vào đội ngũ nhân lực, các nhà lãnh đạo đã lựa chọn phong cách quản trị biến số này như thế nào để đem đến kết quả tốt nhất xét theo góc độ bối cảnh thị trường và mục tiêu phát triển của doanh nghiệp.**

Những nhà lãnh đạo từ các quốc gia khác nhau, với các nền tảng và lĩnh vực khác nhau sẽ chia sẻ cách mà họ áp dụng linh hoạt những nguyên tắc cá nhân hóa trải nghiệm tạo nên sự thành công của họ đối với khách hàng vào trong chính chiến lược nhân sự của tổ chức. Yếu tố cá nhân luôn được đề cao trong trải nghiệm của mỗi nhân viên, nhưng đây chưa hẳn là công thức chung trong bài toán quản trị sự đa dạng này.



## Thảo luận sẽ xoay quanh:

- Sự đa dạng của nguồn lực hiện tại và tương lai (tính cách thế hệ, yếu tố địa lý, trình độ học vấn,...)
- Giải mã thách thức truyền thông và nâng cao tính cá nhân hóa trong trải nghiệm đến từng nhân viên
- Làm sao để giá trị truyền tải là như nhau khi từng điểm chạm đến mỗi nhân viên là khác nhau.

*\*Các diễn giả đang tiếp tục được cập nhật*

# VIETNAM<sup>2019</sup> HR AWARDS FORUM

ENTERING TOMORROW TODAY  
CHẠM BƯỚC TƯƠNG LAI

21.11.2019 | GEM CENTER

(Ms.) My Vu: (028) 6291 4188 - 412 | Email: vu.nguyen.thao.my@talentnet.vn



Nhà Tổ chức

Báo **LAO ĐỘNG  
XÃ HỘI**

**talentnet**  
Engaging People - Driving Success

Đơn vị Chuyên môn

**SHRI**  
Powering Human Capital

Tài trợ Chiến lược

 **SeABank**

Tài trợ

**FWD**  
bảo hiểm

**SONKIMLAND**  
Designing a brighter future

Đồng tài trợ

**true money**

Đối tác PR

 **Edelman**

Bảo trợ Truyền thông

**Cafebiz**

**DŨNG SINH**  
CƠ QUAN CỦA BỘ LĐ-TB&XH

**VIETNAM  
ECONOMIC TIMES**

**VIR** - Đầu Tư  
- Vietnam Investment Review  
- Internet - Media - Công Nghệ  
CƠ QUAN CỦA BỘ LĐ-TB&XH VÀ KHOA Y