



Medesync :
le DME 100 % web
qui évolue avec votre pratique.

Medesync : le DME pour les médecins omnipraticiens et spécialistes.

Que vous soyez médecin omnipraticien ou spécialiste, professionnel de la santé ou membre du personnel administratif d'une clinique, une solution conviviale de DME, personnalisable, qui simplifie le traitement des données et la gestion de votre établissement est un avantage de taille.

Conçu par un médecin et basé sur la plus récente architecture web, Medesync est un DME homologué, performant, vous permettant de travailler avec fluidité. Convivial et fiable, il est accessible à partir de tout appareil connecté.

Quelle que soit votre pratique, Medesync s'adapte à vos besoins et réduit les étapes pour réaliser les opérations cliniques courantes.



Table des matières

Medesync en un coup d'œil.	4
<hr/>	
Fonctionnalités avancées pour médecins omnipraticiens et spécialistes.	6
<hr/>	
Un écosystème axé sur la collaboration.	16
<hr/>	
Services complémentaires : exploitez tout le potentiel de votre DME.	18
<hr/>	
Une conversion simple et harmonieuse.	23

Medesync en un coup d'œil.

Voyez pourquoi plus de 28 000 professionnels de la santé font confiance à TELUS Santé pour leur DME.

Un DME robuste et fiable.



100% web,
accessible partout
et en tout temps.



Personnalisable selon
les besoins précis de
votre pratique.



Accès à la communauté
médicale par l'entremise
de la communication
interclinique, MedDialog.



Fenêtres multiples
pour un maximum
de convivialité et une
visualisation optimale.

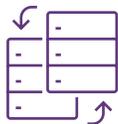
Hébergé
au Québec



Taux de
disponibilité :
99,97 %



Conversion : simple, facile, fluide.



Migration de vos données

rigoureuse pour une conversion précise et intégrale grâce à des procédures éprouvées.



Accompagnement tout au long de la transition

par des experts avant, pendant et après la mise en œuvre de votre DME.

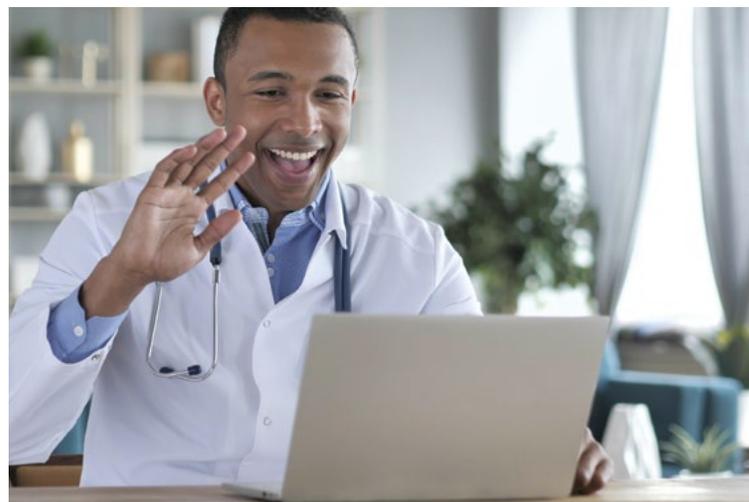


Vos données à l'abri

dans un centre de niveau 3, à l'avant-garde des meilleures pratiques, conforme aux normes du MSSS.

Visite virtuelle : la technologie au service de la santé.

- Meilleure disponibilité pour vos patients, grâce à la consultation vidéo et un accès simultané à leur dossier
- Solution sûre et intégrée à vos processus de travail, y compris la prise de notes et la mise à jour du dossier médical
- Un puissant moyen d'assurer la continuité des soins offerts aux patients, quel que soit le contexte

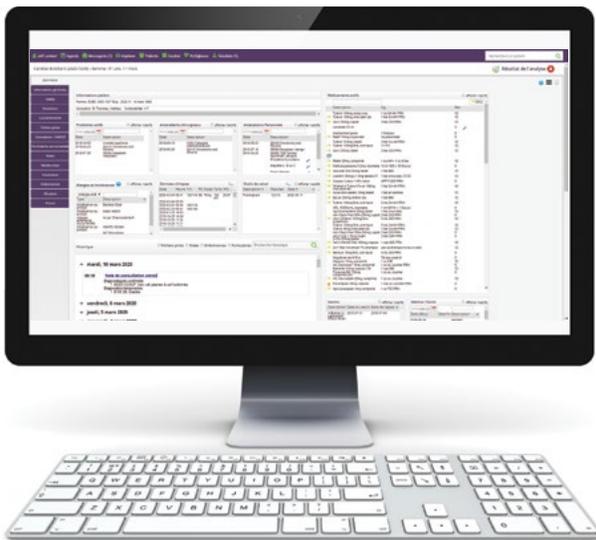


Un seul numéro pour vous outiller : 1-877-570-5521

Qu'il s'agisse de doter votre clinique d'une solution de **télécommunication** complète, de vous procurer des **postes de travail**, une **imprimante**, une **souris**, ou encore de demander le **soutien** auprès de techniciens compétents, vous pouvez **tout trouver au même endroit**. Des équipements et des solutions reconnus, une expertise de pointe et des tarifs concurrentiels : vous pouvez compter sur TELUS Santé pour vous outiller de façon optimale. Un net avantage qui vous permet de vous concentrer sur vos patients.



Fonctionnalités avancées pour médecins omnipraticiens et spécialistes.



DME hautement personnalisable.

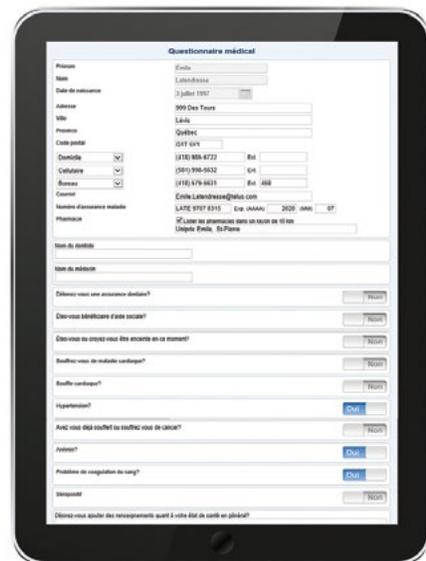
La souplesse de Medesync vous permet de personnaliser vos principaux outils cliniques : sommaire des dossiers patients, notes cliniques et formulaires électroniques. Repérez rapidement toutes les données du dossier de vos patients en affichant les boîtes d'information pertinentes à votre pratique.

Gagnez du temps en utilisant des gabarits pour pré remplir des formulaires, notes cliniques, ordonnances, factures et autres. Ses fonctionnalités ainsi que les possibilités d'automatisation de tâches récurrentes vous aideront à travailler avec fluidité et efficacité.



Questionnaires préconsultation : maximisez vos interventions.

Grâce aux questionnaires de préconsultation, Medesync réunit toutes les conditions pour vous aider à maximiser votre temps de consultation auprès de vos patients. Puisez dans une banque de questionnaires que vous pourrez personnaliser, adapter, enrichir et modifier en fonction de votre pratique. Optimisation du temps de consultation, réduction de la saisie de données, synchronisation avec le DME... Voilà qui vous aide à concentrer votre énergie sur l'essentiel : la santé de votre patient.

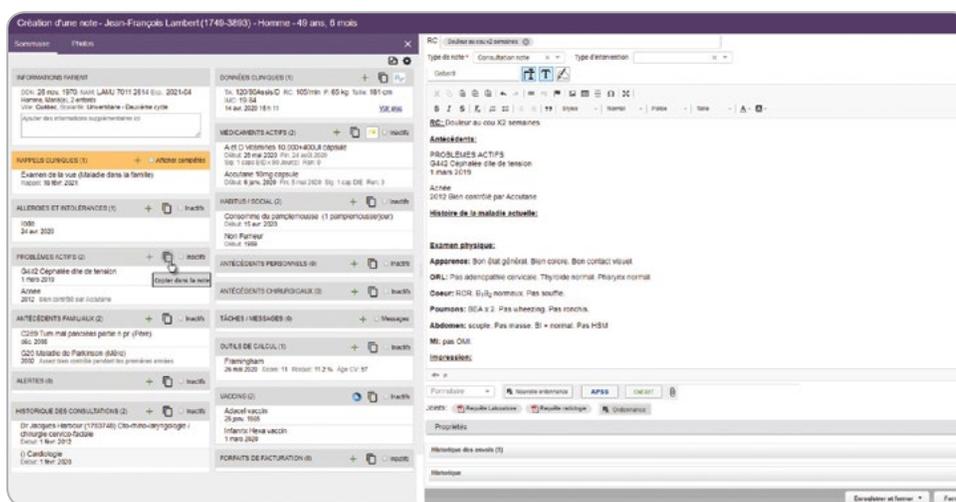


Fonctionnalités avancées pour médecins omnipraticiens et spécialistes (suite).



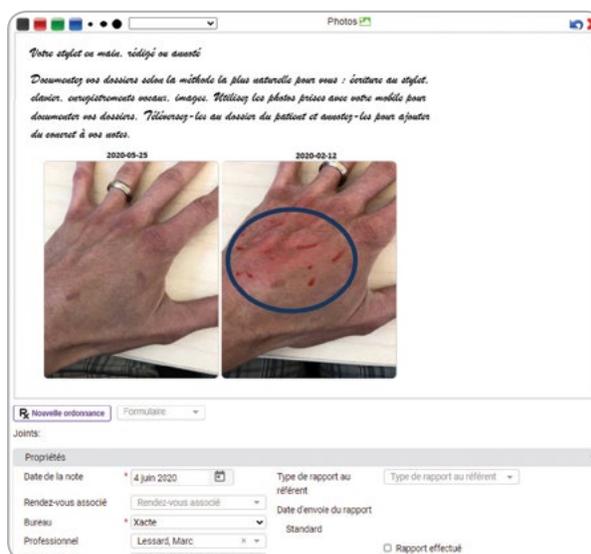
Une vue globale pour la rédaction de vos consultations.

Dans un seul écran, consultez le sommaire de votre patient et apportez-y les changements requis tout en voyant votre consultation se bâtir sous vos yeux. Documentez-la rapidement en y ajoutant les éléments pertinents: sommaire patient, photos, ordonnances, formulaires, rapports CNESST, demandes de consultation APSS. Constituez une note globale exprimant bien votre démarche professionnelle.



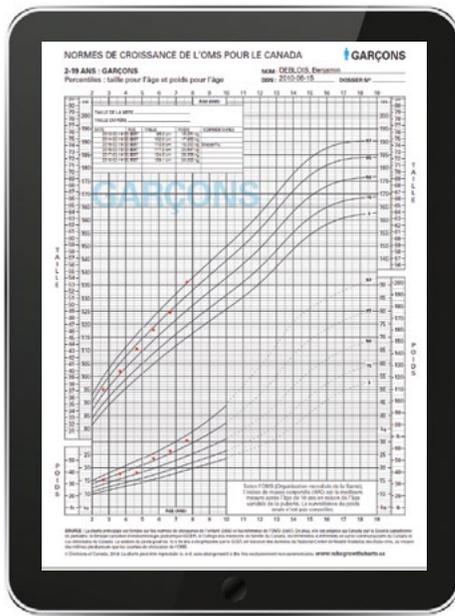
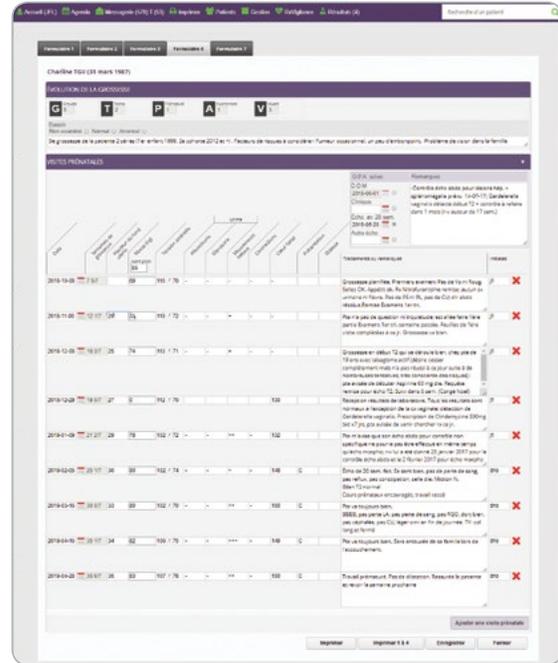
Un stylet en main pour rédiger ou annoter.

Documentez vos dossiers selon la méthode la plus naturelle pour vous : écriture au stylet, clavier, enregistrements vocaux, images, etc. Utilisez les photos prises avec votre appareil mobile pour documenter vos dossiers. Téléversez-les au dossier du patient et annotez-les pour ajouter du concret à vos notes.



Module optimisé pour le suivi obstétrical.

Le suivi obstétrical de Medesync vous permet de documenter de façon exhaustive et détaillée la grossesse de vos patientes. Consignez vos commentaires dans le formulaire d'évolution de la grossesse, sans vous préoccuper de l'espace disponible ou de la longueur de vos annotations. Calcul automatisé de la date d'accouchement, historique de grossesses antérieures, inscription rapide des résultats de laboratoire : vous aurez sous la main l'information nécessaire pour accompagner vos patientes.



Courbes de croissance : une présentation facile à comprendre.

Comparez la croissance de vos jeunes patients aux courbes officielles. Medesync présente les courbes sous une forme facile à comprendre selon le modèle WHO. Les explications concernant les écarts s'affichent dans les courbes et s'impriment. Également disponibles : tous les formulaires pédiatriques.



Fonctionnalités avancées pour médecins omnipraticiens et spécialistes (suite).

Prescriptions électroniques en quelques clics.

Repérez rapidement les médicaments et ajoutez des favoris. Créez des gabarits et des modèles d'ordonnances pour prescrire des séries de médicaments en une seule étape. Medesync réunit une foule de commodités qui contribuent à vous simplifier la vie : affichage des données cliniques nécessaires (créatinine, poids, etc.), formulaires préremplis pour les médicaments d'exception.

Création d'une ordonnance pour Candice Robillard (8619-3067) - 62 ans

Date de l'ordonnance: 25 mars 2020
 Bureau: Clinique médicale du Hôpital
 Professionnel: Lambert, JF
 Pharmacie: Pharmacie TELUS

Médicaments	Nom du Médicament	Quantité	Unités	Passage	Durée	Fréq.	SIG	Qrs.	Ren.	Date de début	Date de fin
Levon 18mg/ml, Spéciale oral	2	ml	DIE	30	Jour(s)	2 x 1x, DIE	60	12	25 mars 2020	19 avril 2021	X
Paraprint 2.5mg capsule	1	caps	DIE	30	Jour(s)	1 x 1x, DIE	30	12	25 mars 2020	19 avril 2021	X
Cloven 150mg comprimé	1	ca	DIE	30	Jour(s)	1 x 1x, DIE AM	30	12	25 mars 2020	19 avril 2021	X
Narcofen 100mg comprimé	1	ca	DIE	30	Jour(s)	1 x 1x, DIE AM	30	12	25 mars 2020	19 avril 2021	X
Maldormin 500mg comprimé	1	ca	BID	30	Jour(s)	1 x 1x, BID	60	12	25 mars 2020	19 avril 2021	X
Thyroxe Panchob 100µg/ml, vs 100µg	1	vg	DIE	60	Jour(s)	1 x 1x, DIE	60	7	25 mars 2020	28 novembre 2020	X
Médicament sans brevet breveté				100	Jour(s)	selon indication	100	12	25 mars 2020	18 octobre 2021	X

Résultats d'examen directement dans votre DME.

Recevez à même votre DME l'ensemble des résultats d'examen diagnostiques, y compris ceux provenant de laboratoires et de cliniques de radiologie privées, provenant de partout au Québec, en formats granulaires et PDF.

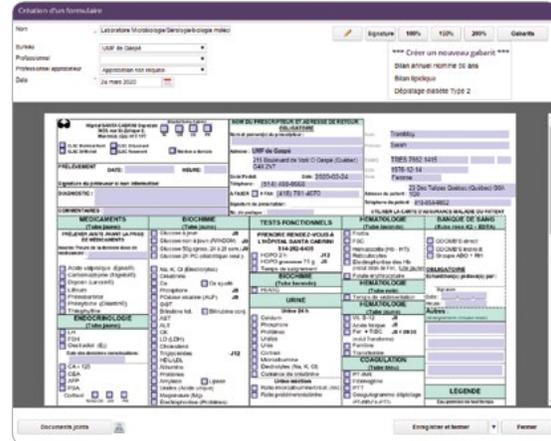
Date d'émission	Patient	Professionnel	Type d'analyse	Proximité LO/NC	Priorité	Status
10 décembre 2019	Julie Desbois	Lambert, Jean-François	Laboratoire	Microalbumine (urine)		En attente
9 septembre 2019	Genevieve Leray	Lambert, Jean-François	Laboratoire	Microalbumine (urine)		En attente
9 septembre 2019	Jeff Lambert	Lambert, Jean-François	Laboratoire	Lithium		En attente
13 novembre 2019	Loraine Druas	Lambert, Jean-François	Laboratoire	Microalbumine (urine)		En attente
12 novembre 2019	Loraine Druas	Lambert, Jean-François	Laboratoire	Microalbumine (urine)		En attente
18 octobre 2019	Loraine Druas	Lambert, Jean-François	Laboratoire	Microalbumine (urine)		En attente
20 mai 2019	Odée Lambert	Lambert, Jean-François	Laboratoire	Lithium		En attente
9 mai 2019	Xavier (J) Lambert	Lambert, Jean-François	Laboratoire	Lithium		En attente
12 février 2019	Jacques Jorcas	Lambert, Jean-François	Laboratoire	Microalbumine (urine)		En attente



Grâce à la gestion des résultats en attente, Medesync vous permet de suivre les examens importants que vous avez prescrits à vos patients. En un coup d'œil, prenez connaissance de tous les résultats. Des codes de couleur vous permettent de repérer ceux qui sont anormaux.

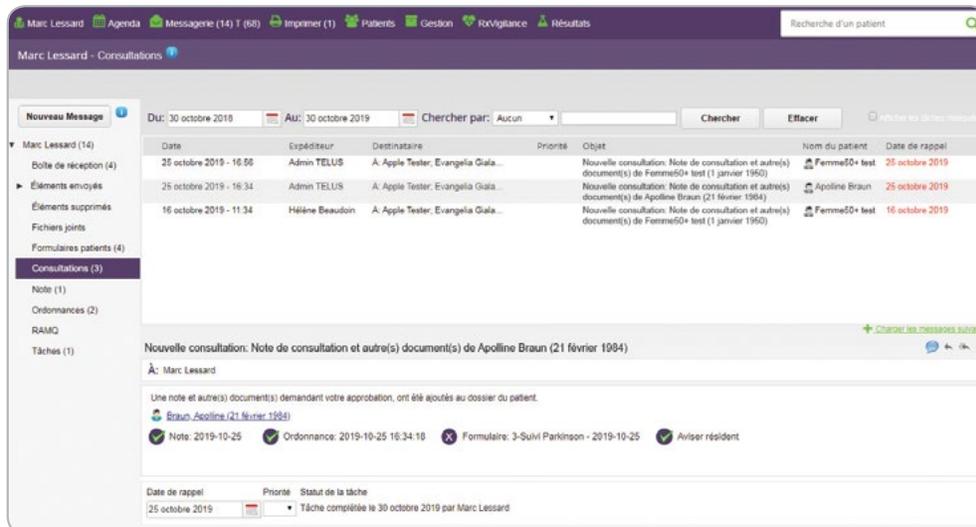
Formulaires : d'infinies possibilités de personnalisation, de création et d'ajout.

Medesync, c'est un accès à plus de 5000 formulaires disponibles dans le Marché Medesync, créés par la communauté médicale, y compris ceux des médecins spécialistes. Faciles à importer et à adapter en fonction de vos besoins, ces formulaires et leurs gabarits personnalisables vous font gagner un temps précieux.



Suivi facile des documents rédigés par les professionnels que vous supervisez.

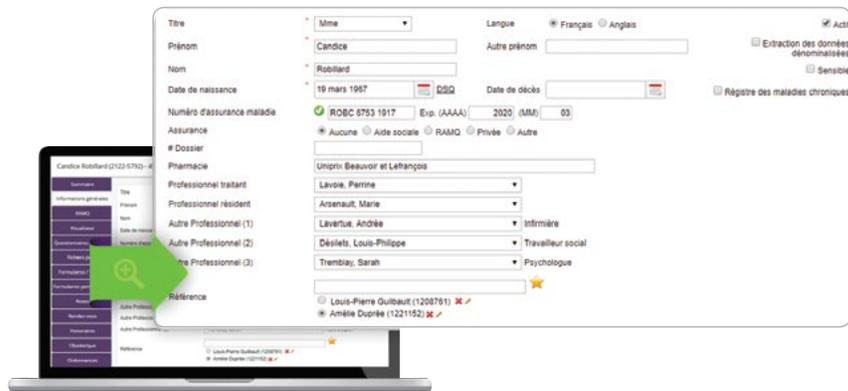
Dirigés directement dans votre messagerie, les documents rédigés par les professionnels que vous supervisez suivent un processus d'approbation rigoureux et simple. Tous les documents constituant une consultation vous sont présentés à tour de rôle, vous permettant de passer chacun en revue, de les commenter et de les approuver individuellement.



Fonctionnalités avancées pour médecins omnipraticiens et spécialistes (suite).

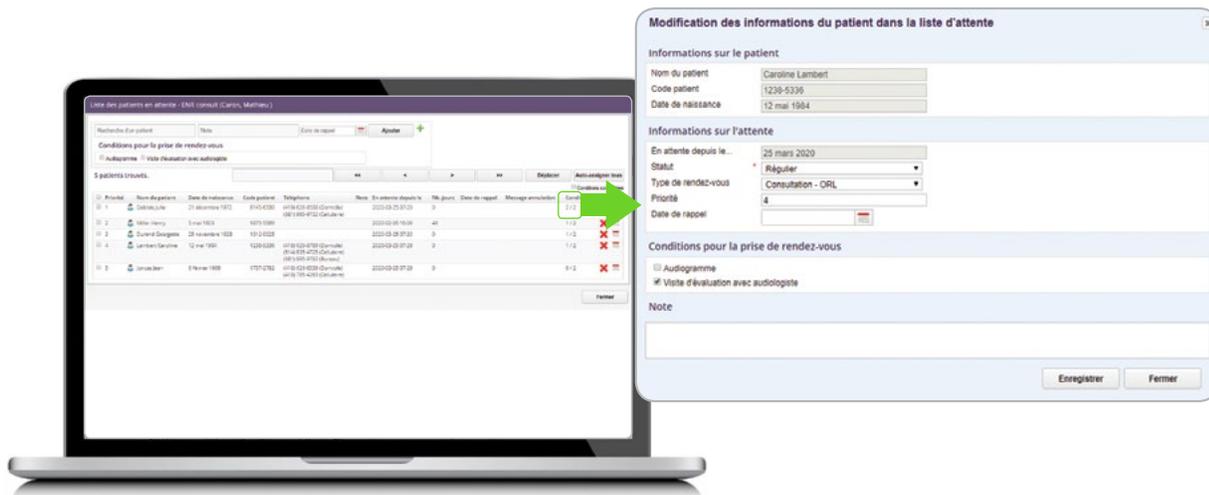
Synchronisation avec les dossiers RAMQ : finis, les doublons et erreurs.

Récupérez les données du patient – nom complet et numéro d’assurance maladie – à partir de la base de données de la RAMQ. Résultat : des dossiers sans doublons et sans erreurs.



Gestion des listes d’attente : automatisée et optimisée.

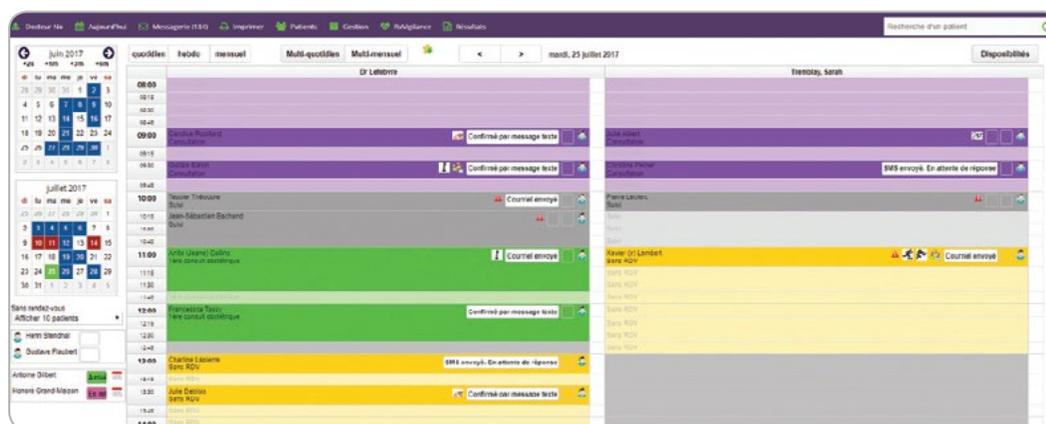
Assurez une gestion efficace de vos listes d’attente grâce à l’assignation automatique des rendez-vous. Définissez différents critères nécessaires en vue de planifier une consultation avec un spécialiste. Aidez à faciliter la vie de vos patients tout en évitant les oublis ou les malentendus grâce aux confirmations et rappels automatisés aux patients.



Affichage du calendrier : une prise de rendez-vous simplifiée.

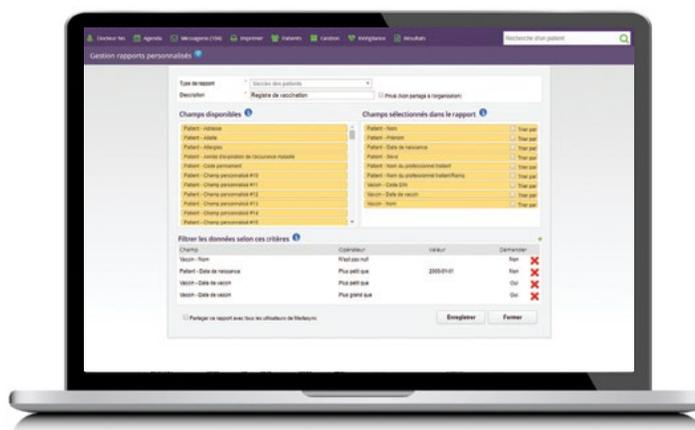
Personnalisez l'affichage de votre calendrier et accédez à l'horaire de vos collègues sur un même écran. Avec la recherche de disponibilités, repérez rapidement les plages horaires disponibles tout en tenant compte des contraintes du patient.

Grâce aux fonctionnalités de confirmation automatique des rendez-vous par courriel, téléphone ou SMS, limitez les oublis, les erreurs et les rendez-vous manqués.

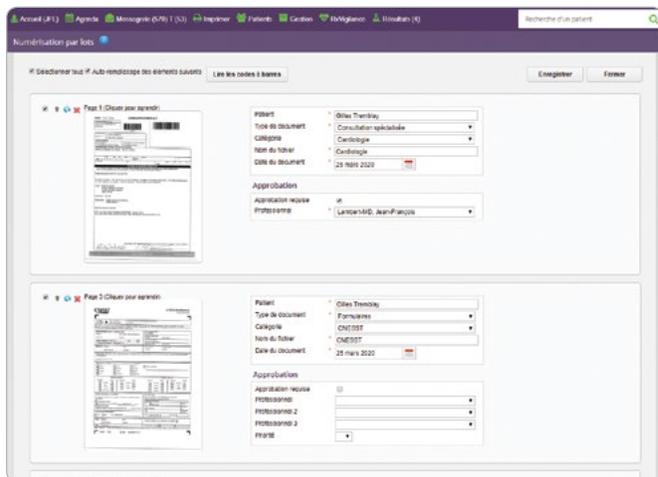


Des données qui « parlent » grâce aux rapports personnalisés.

Votre DME représente une source unique d'information de qualité. Forez le contenu de vos notes cliniques grâce aux statistiques des formulaires personnalisés et des formulaires pdf. Interrogez le contenu de votre base de données pour produire des rapports personnalisés à des fins de recherche. Déployez tout le potentiel de votre DME pour faire progresser le savoir et la connaissance dans votre champ d'expertise.



Fonctionnalités avancées pour médecins omnipraticiens et spécialistes (suite).

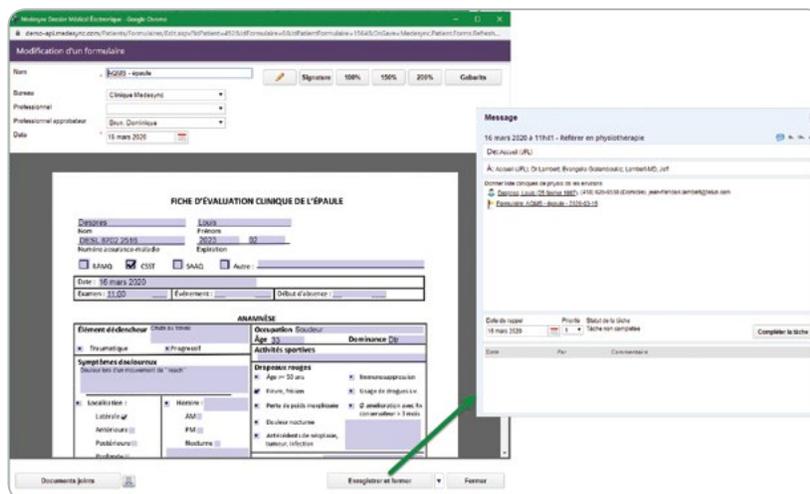


Votre clinique, en mode numérique.

Numérisez l'ensemble de vos dossiers papier à la pièce ou par lots, puis procédez rapidement et simplement à l'indexation automatique de vos documents selon les catégories que vous aurez définies.

Rappel de tâches automatisées : pour ne rien oublier.

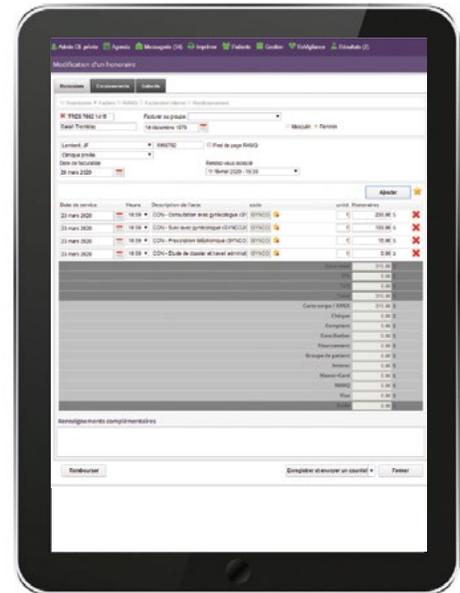
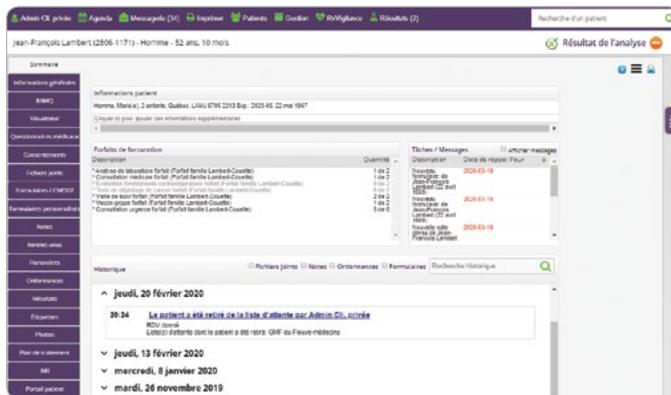
Medesync vous permet d'automatiser des tâches et des rappels afin de ne rien manquer : suivi important auprès d'un patient, formulaire à remplir en lien avec une problématique précise, absence du patient à son rendez-vous, etc.





Gestion des forfaits de facturation.

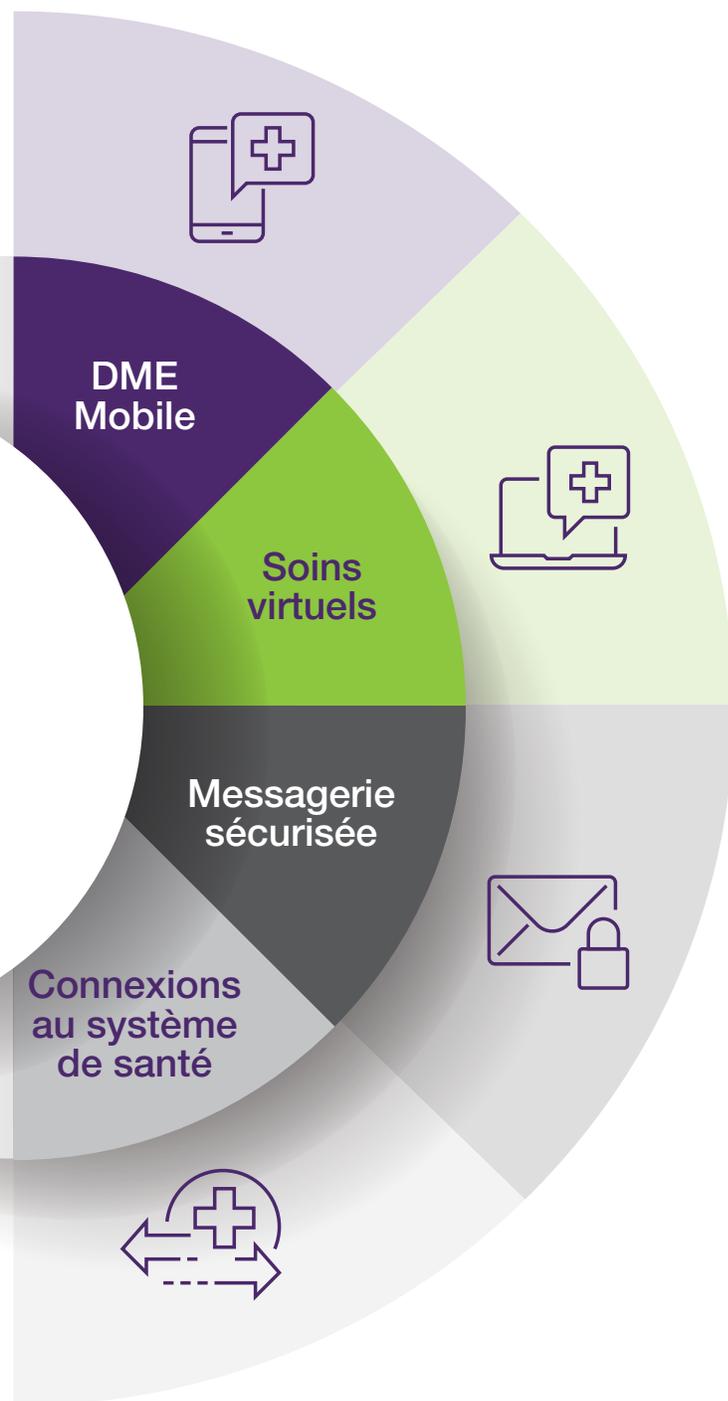
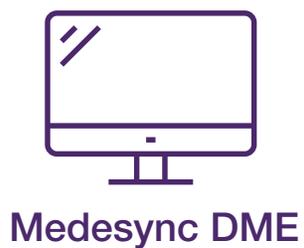
Medesync offre la souplesse nécessaire pour permettre aux cliniques privées de gérer efficacement la facturation associée à ses différents forfaits. Définissez les services inclus dans les forfaits et déterminez quels patients peuvent y recourir, créez des codes de produits, suivez en temps réel le nombre de services utilisés dans chaque forfait. Vos services, vos suivis, la gestion des forfaits et la facturation : tout est intégré à même votre DME.



- Création de codes de produits par forfait et à la carte
- Production de rapports personnalisés à partir des données de facturation
- Production de rapports de comptabilité simples
- Transmission de la facture par courriel au patient

Medesync: un écosystème axé sur la collaboration.

Opter pour le DME Medesync de TELUS Santé, c'est accéder, de manière simple et sécuritaire, à un écosystème de solutions et de fonctionnalités additionnelles, parfaitement intégrées à vos processus de travail, qui allègent vos tâches administratives, qui vous font gagner en efficacité et qui vous permettent de mieux soutenir vos patients.





Application mobile

- Accès aux dossiers
- Accès au calendrier
- Prise de photos
- Messagerie
- Approbation des résultats
- Rédaction de notes

Visite virtuelle

- Consultation vidéo
- Clavardage
- Rejoindre jusqu'à 6 participants
- Questionnaire de pré-visite

Portail patient Medesync

- Prise de rendez-vous en ligne
- Rappels automatisés
- Messagerie unidirectionnelle
- Notifications externes d'ajouts au portail
- Envoi de fichiers et formulaires
- Demande de renouvellement d'ordonnances
- Mise-à-jour des données démographiques
- Communications de groupe

MedDialog

- Communications intercliniques
- Échange de messages
- Télécopies électroniques

eRenouvellement

- Réception et envoi des demandes de renouvellement d'ordonnances électronique
- Acceptation ou refus des demandes en 1 clic
- Mise à jour automatique du dossier patient et DSQ

Medesync vous permet d'accéder à un vaste réseau de partenaires.

telussante.com/services-complementaires

Prise de rendez-vous en ligne

- Synchronisation automatique au calendrier
- Rappels automatisés
- Notifications par courriel, SMS ou téléphone
- Personnalisation des courriels par type de rendez-vous

Formulaires de triage

- Questionnaire de triage avant la prise de rendez-vous
- Définition de la logique d'affichage des messages aux patients

Borne d'enregistrement des patients

- Enregistrement des patients à l'arrivée
- Mise à jour des informations patients

Facturation intégrée

- Facturation directe à la RAMQ
- Possibilité de clé en main via agence
- Production de rapports

Multiples connexions

- APSS, CNESST, DSQ, RVSQ, SI-PMI, Index Patient Organisationnel, dépôts régionaux, solutions privées de laboratoires et de radiologie

Services complémentaires : exploitez tout le potentiel de votre DME.



TELUS DME Mobile est une application gratuite pour les utilisateurs de DME de TELUS grâce à laquelle vous pouvez vous connecter à distance à votre DME à partir d'un appareil mobile ou d'une tablette. Restez en contact avec votre pratique et vos patients, où que vous soyez.

Données cliniques à portée de main.

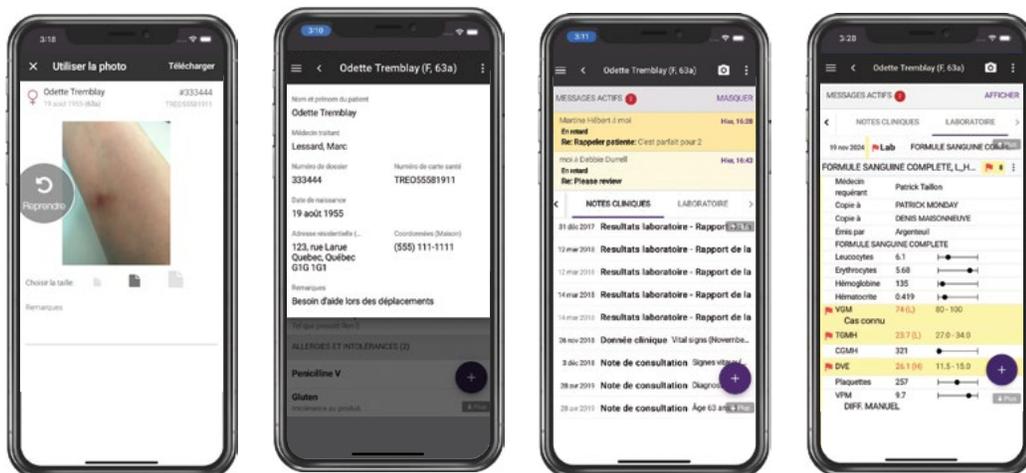
- Consultez les résultats d'examen diagnostiques où que vous soyez : à l'hôpital, chez un patient, ou à la maison. Voyez clairement les résultats anormaux et approuvez-les rapidement.
- Accédez aux dossiers de vos patients: sommaire, notes cliniques précédentes et résultats d'examen diagnostiques.

Fonctionnalités pour maintenir votre efficacité.

- Consultez votre horaire pour planifier votre journée et attribuez des tâches au personnel infirmier ou administratif selon les résultats d'examen diagnostiques reçus.
- Accédez à vos messages en tout temps.
- Documentez les symptômes de vos patients en prenant des photos avec votre téléphone intelligent ou votre tablette. Annotez-les et téléversez-les dans leur dossier. Aucune donnée n'est conservée dans votre appareil.

Interface conviviale, pour travailler avec fluidité.

- La présentation des informations est optimisée pour les appareils mobiles. Un coup d'oeil suffit pour consulter les dossiers de vos patients, les résultats d'examen diagnostiques et votre horaire.
- Effectuez des visites virtuelles.





Services et soins virtuels : accessibilité pour vos patients.

Votre DME est aussi votre porte d'entrée vers la médecine d'avenir, puisqu'il vous permet d'offrir des services de suivis et de visites virtuelles à vos patients.

Une solution de visite virtuelle intégrée à votre DME.

- Téléconsultation avec fonctions audio et vidéo complètes
- Planification et démarrage de visites virtuelles et conversations par clavardage en direct
- Observation du profil respiratoire, du langage corporel et de l'apparence physique du patient
- Accessible en tout temps, de l'ordinateur de bureau ou à partir du DME Mobile

Une pratique axée sur les besoins d'aujourd'hui et de demain.

- Transmission cryptée des échanges
- Environnement virtuel sécuritaire pour discuter des résultats d'examen et des plans de traitement
- Réduction de l'exposition aux risques de propagation des maladies
- Prise de notes, consultation du dossier et appels vidéo intégrés à votre outil principal



Services complémentaires : exploitez votre DME à son plein potentiel (suite).



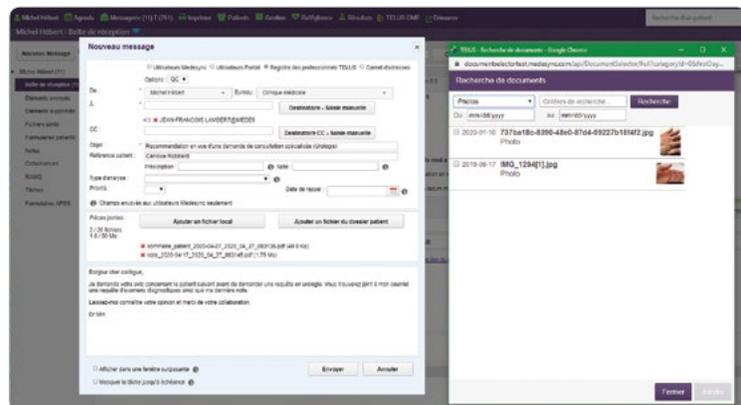
MedDialog : Communication sécurisée entre professionnels de la santé.

Échangez des messages sécurisés, accompagnés de pièces jointes et de télécopies électroniques avec d'autres professionnels de la santé à l'extérieur de votre clinique à partir de votre DME Medesync.

- Utilisez les télécopies électroniques pour envoyer vos prescriptions aux pharmacies
- Demandez des avis médicaux
- Envoyez des demandes de consultations paramédicales
- Partagez des résultats d'examens diagnostiques et d'autres documents

Partagez facilement de l'information.

Collaborez efficacement avec d'autres professionnels de la santé, sans modifier votre flux quotidien d'activités et quel que soit leur équipement. MedDialog adapte la transmission selon le mode de communication du destinataire – que ce soit par message électronique, par télécopie numérique ou par impression directe.



Contribue à la continuité des soins.

Partagez les données des patients avec d'autres professionnels. L'historique de vos communications est automatiquement conservé dans le dossier du patient, réduisant la nécessité de transcrire, de prendre des notes ou de numériser des documents manuellement.

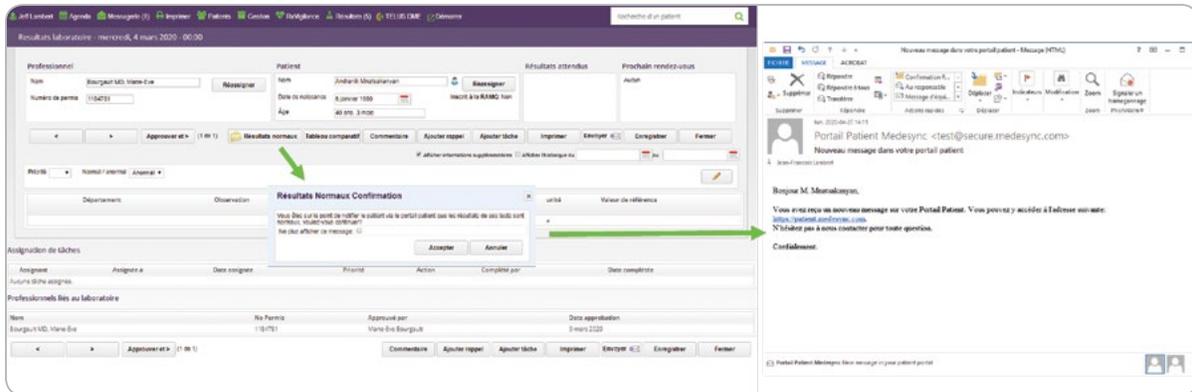


Portail patient Medesync.

Le portail patient Medesync vous permet de communiquer avec vos patients, notamment en leur donnant accès à leurs résultats d'examens et allégez certaines démarches, avec la prise de rendez-vous en ligne, la transmission unidirectionnelle de messages et de formulaires ainsi que le renouvellement de médicaments.

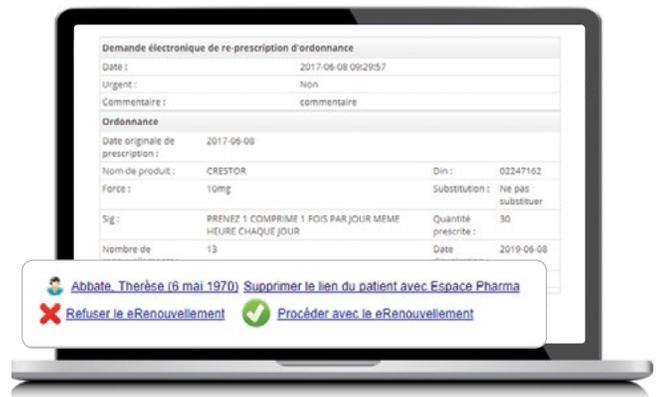
Communications de groupe.

Assurez l'engagement de vos patients. Envoyez des messages personnalisés ou communiquez avec des groupes de patients lors d'annonces professionnelles, de rappels et de programmes d'éducation pour la santé.



eRenouvellement : renouvellement d'ordonnances électronique.

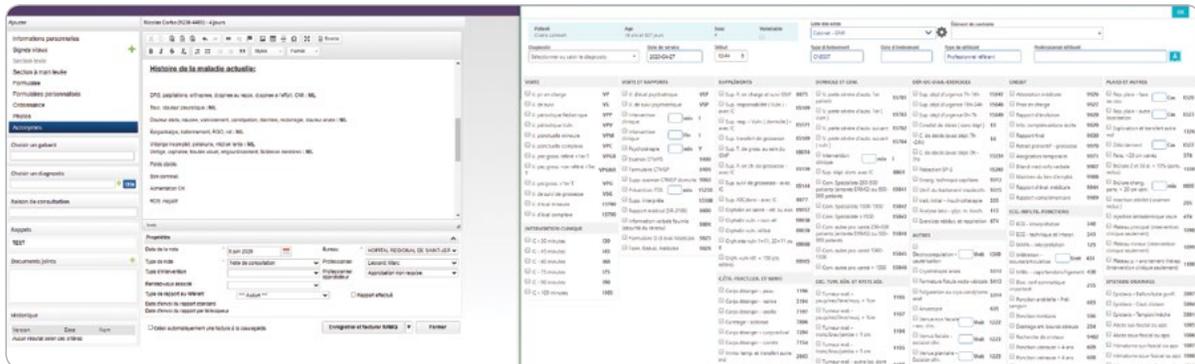
Intégré aux DME de TELUS Santé, eRenouvellement vous permet de recevoir et de traiter les demandes de renouvellement d'ordonnances en toute simplicité. En un clic, acceptez ou refusez les demandes de renouvellement à partir de votre DME. Gagnez du temps, réduisez les délais de renouvellement et limitez les échanges téléphoniques, les télécopies, la saisie manuelle de données et les erreurs de transcription avec le traitement électronique des renouvellements d'ordonnances. En plus de vous permettre de traiter rapidement et simplement les demandes, le tout, en parfaite synchronisation avec le DSQ.





Facturation médicale intégrée à votre DME : rapide et efficace.

La facturation médicale intégrée vous permet de récupérer en toute sécurité les données de votre DME pour transmettre électroniquement votre facturation à la RAMQ ou à votre agence. La sélection électronique des codes de facturation, l'automatisation de l'entrée de données des patients dans les formulaires et la réduction des données manquantes sont autant de commodités pour limiter les risques d'erreurs et gagner du temps.



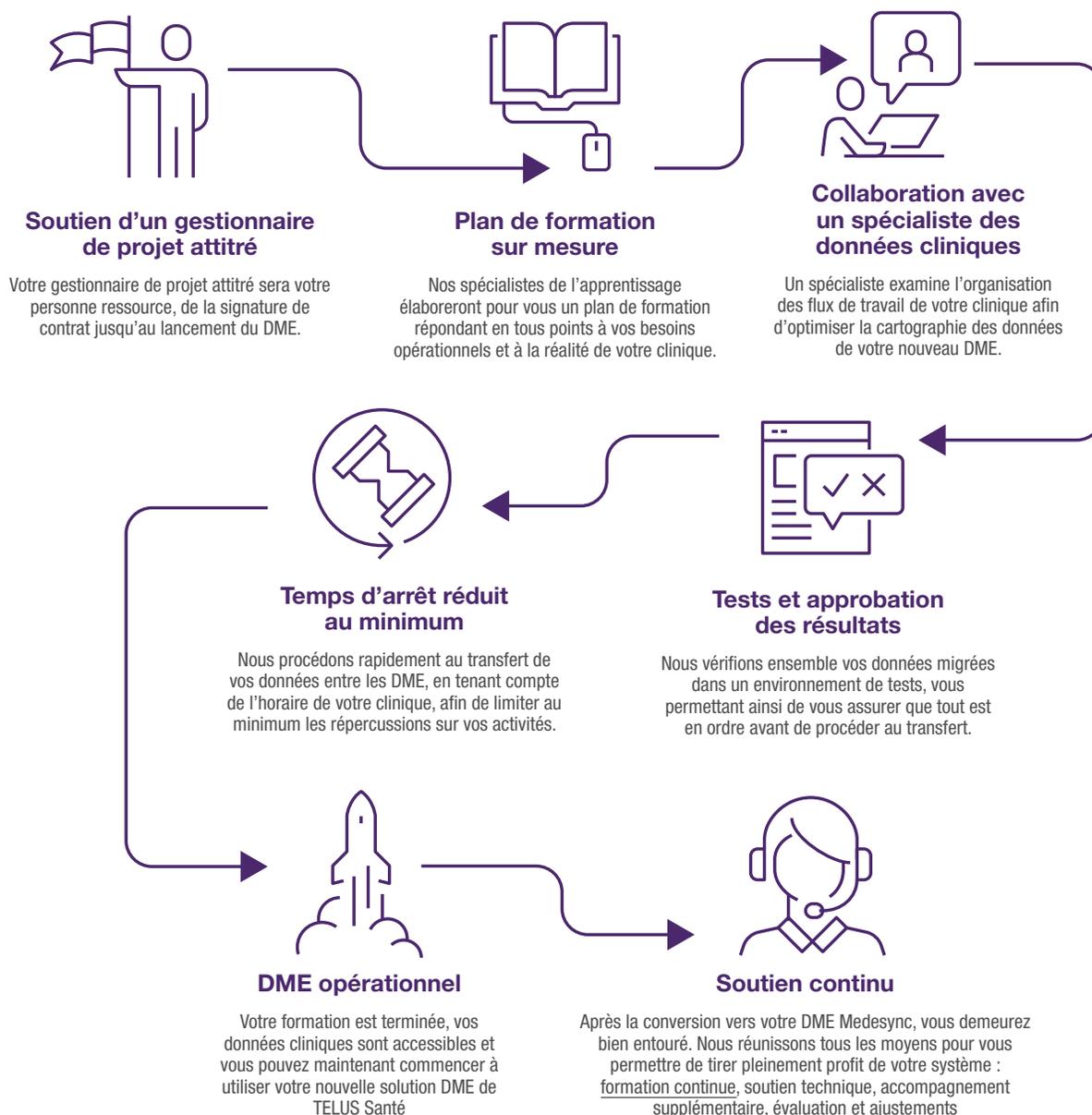
Prise de rendez-vous en ligne : un gain administratif considérable.

Contribuez à rendre votre clinique plus accessible tout en renforçant son efficacité avec la prise de rendez-vous en ligne. Rehaussez l'expérience de vos patients et confiez-leur la responsabilité de prendre et gérer leurs rendez-vous, au moment qui leur convient le mieux. Résultat : moins d'appels entrants, moins de ressources consacrées à l'administration et plus de temps pour vos patients.

Une conversion simple et harmonieuse.

Votre évolution. Notre expertise.

Vos données sont cruciales à la prestation de services aux patients. C'est pourquoi notre équipe chevronnée analyse vos données cliniques avec le plus grand soin pour que l'information soit transférée intégralement. Nous sommes là pour vous avant, pendant et après la conversion, afin que vous puissiez tirer le maximum de votre nouveau DME de TELUS.





Demandez une démo

1-877-570-5521 | telussante.com/medesync | ventesdme@telus.com