



# Andreina Zarraga

ESPECIALISTA EN MARKETING  
DIGITAL

## CONTACTO

---



+58 424 5422378



andreinazarraga.98@gmail.com



linkedin.com/in/andreina-  
zarraga/

## HABILIDADES

---

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Gestión de proyectos
- Resolución de conflictos
- Reportes
- Trabajo en equipo
- Éxito del cliente

## EDUCACIÓN

---

- **Licenciada en Comunicación Social**  
Universidad Yacambu  
Estado Lara - Venezuela  
2014-2020

## SOBRE MI

---

Como especialista en Marketing Digital, con más de seis años de experiencia, he adquirido amplios conocimientos y habilidades en diversas áreas, incluyendo SEO Offpage, generación de backlinks, marketing de contenidos, atención al cliente, copywriting, edición y optimización de sitios web, gestión de redes sociales, entre otras. Me apasionan los retos y la búsqueda de nuevas oportunidades, apostando siempre por la responsabilidad y la innovación.

## EXPERIENCIA LABORAL

---

- **Manager Reputation**

- **Chicks Gold, Inc**

- Enero 2023 - Enero 2024

- Gestión y optimización de toda la reputación online de la empresa, implementación de campañas para mejorar nuestro ranking en Trustpilot, administración y gestión de casos de feedback negativo en cada plataforma. Atención al cliente y resolución de conflictos aportando soluciones para mejorar la experiencia del cliente.

- **Analista de Marketing**

- **Chicks Gold, Inc**

- Junio 2022 - Enero 2023

- Búsqueda de prospectos de Backlinks, contacto por email con otras empresas para ofrecer nuestras estrategias, monitorización de enlaces. Estrategias SEO, monitorización de enlaces, mejora de resultados en buscadores, planificación de estrategias en redes sociales, creación de contenidos, gestión y administración de comunidades en redes sociales.

- **Social Media Manager**

- **TBL Tech Nerds**

- Enero 2021 - Octubre 2021

- Encontrar clientes potenciales a través de plataformas como LinkedIn, Indeed, Achnet, etc. Desarrollar planes de publicación y seguimiento de cada cliente que contrate la empresa. Gestionar citas y reuniones del CEO de la empresa con clientes.



## IDIOMAS

---

- Inglés - Nivel B1
- Español - Nativo

## HERRAMIENTAS

---

- Drive
- Azure
- Clickup
- Intercom
- Excel
- Metricool
- ChatGPT
- Onlypult
- Asana
- Trello

## CANALES DE COMUNICACIÓN

---

- Slack
- Discord
- Whatsapp
- Telegram
- Email

## EXPERIENCIA LABORAL

---

- **Redactor de Contenido Web**

**TCR21**

Febrero 2022 - Agosto 2022

Redacción de contenidos para todas las páginas web gestionadas por la empresa. Gestión, edición y optimización de contenidos web.

- **Redactor de Contenido Web**

**RifaMarketing**

Marzo 2019 - Enero 2020

Redacción de contenidos web, gestión de redes sociales social media, SEO, edición y optimización de contenidos web.

- **Community Manager**

**Sinnerart**

Enero 2018 - Febrero 2019

Marketing de contenidos, social selling, monitorización de redes sociales, planes de estrategia de ventas para marcas, gestión de redes sociales.