

informa + farma

Ano 1 | Edição 4
Agosto | 2020

Informativo de circulação interna. As informações contidas neste informativo são de uso exclusivo desta loja, e a divulgação sem prévia autorização está proibida.

Sérgio Guanais Rite

“Eu vejo a Drogamar como uma família”

COVID-19

Como anda o desenvolvimento da vacina

2

ISO 9001

Drogamar recebe recomendação para a certificação

3

POR DENTRO

Conheça os aniversariantes do mês

4

O “SÉRGINHO” E SUA HISTÓRIA DE 15 ANOS COMO MEMBRO DA FAMÍLIA DROGAMAR

Há 15 anos, Sérgio Guanais Rite foi convidado para ocupar o cargo de balconista na Drogamar. Agora como gerente e farmacêutico responsável, ele compartilha como foi sua trajetória dentro da empresa ao longo desses anos.

Sérgio conta como foi o início de sua história e por quais cargos já passou, “comecei como balconista quando estava cursando a faculdade ainda, depois eu fui farmacêutico corresponsável do Mário, e assim que ele saiu para assumir outra farmácia eu fiquei como farmacêutico responsável/gerente aqui”.

O gerente diz que é necessário ter humildade para que surjam oportunidades de crescimento. “A cada dia a gente aprende alguma coisa, então temos que tratar todo mundo igual, procurar buscar sempre o nosso melhor, independente se tem alguém vendendo ou não”.

Este ano a Drogamar completou 46 anos de existência, e como toda empresa melhorias foram



Sérgio entregando lembranças às mães da farmácia

implantadas desde então. Ao longo de sua trajetória, ele pôde acompanhar boa parte desse crescimento, “a gente foi se atualizando conforme o mercado, então mudou bastante coisa, esse ano principalmente por conta da pandemia. Outro exemplo, quando era lá no calçadão não tinha, e hoje já temos o sistema de entregas”, conta Sérgio.

Um dos princípios da Drogamar é ser uma empresa que se preocupa com a saúde e bem-estar de todos os

clientes. Além disso, é fundamental que o relacionamento dos colaboradores dentro da empresa seja agradável e harmonioso.

Segundo Sérgio, a farmácia tem um significado especial em sua vida, “eu vejo a Drogamar como uma empresa muito família. Uma empresa onde todos os funcionários se dão muito bem, onde tem uma boa comunicação, a gente tem um ótimo relacionamento. Tendo isso, um bom ambiente, a disposição para o trabalho é muita”.

COMO ESTÁ O ANDAMENTO DAS VACINAS TIDAS COMO SOLUÇÕES CONTRA COVID-19?

Mais de 160 estudos para o desenvolvimento de uma vacina eficaz para combater o Covid-19 estão a todo vapor no mundo todo, sendo que 23 delas já estão em fase clínica e são testadas em seres humanos. Segundo informações, o Brasil pode receber testes de mais uma vacina contra o novo coronavírus, a desenvolvida pela empresa chinesa CanSino Biologics.

“Estamos em contato com Rússia,

Brasil, Chile e Arábia Saudita (para a fase três de testes) e ainda está em discussão”, disse o co-fundador da empresa, Qiu Dongxu.

Segundo artigo publicado no dia 14 de julho, uma vacina desenvolvida pelo laboratório norte-americano Moderna, passa em prova de segurança e produz imunidade já na 1ª fase de testes em humanos.

O Brasil também entrou recentemente em parceria com a

embaixada britânica para receber a tecnologia de uma vacina contra Covid-19. A vacina desenvolvida pela Universidade de Oxford, e testada no Brasil, poderá ter o registro liberado em junho de 2021, de acordo com a reitoria da Universidade Federal de São Paulo (Unifesp). A Organização Mundial de Saúde (OMS) a classificou como a vacina mais adiantada e mais avançada em termos de desenvolvimento no mundo.

DROGAMAR: A CONQUISTA DO ISO 9001



No mês em que completa 46 anos de sua inauguração, a farmácia Drogamar acaba de receber recomendação para o certificado do ISO 9001. A loja foi reconhecida pelo gerenciamento da qualidade nos serviços e produtos oferecidos e recebeu a recomendação ao certificado com mérito através de auditoria.

O gerente farmacêutico Sérgio Guanais Rite, diz como foi receber a auditoria na farmácia. “A Drogamar é uma loja mais antiga, então tivemos que fazer várias adequações de acordo com as normas exigidas pelo ISO 9001. Foi uma luta pra gente, mas os colaboradores deram o seu melhor, então graças a eles também deu tudo certo”, conta.

A certificação atesta as melhorias que foram implementadas para garantir sempre a eficiência. Além disso, estabelece um Sistema de Gestão de Qualidade e um padrão de gestão empresarial, assim como auxilia na identificação constante das necessidades dos clientes e o

atendimento das mesmas.

Segundo a perfumista Eliana Buriola, a auditoria deixou os colaboradores apreensivos, “acho que ter alguém ali que você sabe que está te avaliando te deixa nervoso, mas em geral foi tudo bem tranquilo”.

A auditoria no setor também ocorreu conforme o esperado, “ela

foi na perfumaria para saber como é o atendimento, como a gente explica, se entendemos o que é aquilo que estamos vendendo, todo o processo da perfumaria até chegar no caixa. Ficamos com um pouco de medo de não passar por conta disso, mas graças a Deus passamos com 100% de aprovação”, afirma Eliana.



Aniversariantes do mês :D

FELIZ ANIVERSÁRIO

AGOSTO

03/08 - Thalia Alice Marques
16/08 - Roberson Alves Silvério

SETEMBRO

12/09 - Camila F. de Barros Mariano
17/09 - Bruna dos Santos Silva
17/09 - Thaís Mayara da Silva Zanardi
21/09 - Leandra M. de A. Tibério
25/09 - Ailton José de Souza
28/09 - Naara Finatti P. da Silva
30/09 - Roberto Marques Ortiz



PALAVRA DA DIRETORIA: 46 ANOS COROADOS COM A CONQUISTA DO CERTIFICADO ISO 9001

Em junho deste ano a Drogamar completou 46 anos. E com muito orgulho lembramos do ano de 1974, quando a minha família inaugurou um sonho que agora se torna cada vez mais real.

Muitas mudanças ocorreram na farmácia durante todo esse tempo, mas os objetivos que envolvem a busca pela satisfação dos clientes permanecem intactos.

Tendo isso em vista, a Drogamar recebeu no mesmo mês em que faz aniversário, a auditoria

ISO 9001. E sem qualquer tipo de apontamento, teve sua recomendação ao certificado. Que presente!

A satisfação por esse certificado é grande. O caminho não foi fácil, particularmente achava um dos principais desafios. Mas o trabalho duro de gestores e colaboradores conferiu a certeza de que a empresa rumo a um novo patamar. Toda a equipe se portou bem e com consciência da importância deste certificado.

Alguns colaboradores, inclusive, foram nomeados especificamente pela auditora por conta de seu desempenho irrepreensível.

Eu, Eder Yassin, juntamente com a equipe de consultores agradecemos o empenho de todos. A dificuldade de adequar a loja aos padrões exigidos foi visível, mas os benefícios que esses padrões trarão são ainda mais evidentes.

Parabéns, Drogamar pelos 46 anos coroados com essa importante conquista!