



IT advancements move Flowserve toward the cutting edge



Every year, Flowserve IT coordinates with the business to identify projects that will advance and improve our technology services. Two such projects, the European Data Center migration and the implementation of Oracle STAR in Japan, were completed with successful results in the first half of 2013.

New European Data Center improves technology, enables growth for the region

For nearly a year, teams from the United States and Europe prepared to move two primary data centers in Europe to a new location in London. The facilities housing these data centers, located in Arnage, France, and Desio, Italy, have a combined history of almost 150 years.

Arnage, France, 1937: Construction begins on two buildings; one for manufacturing and another to withstand air strikes for the brewing World War. Beginning in 2000 and through the beginning of 2013, a reinforced concrete structure on the Arnage lot housed a data center for the region.

Desio, Italy, 1922: Flowserve Italy was established; in 1962, the Desio facility opened. In the 90 years of Italy operations, the Italian footprint has grown from 10 associates to more than 526. Within the Desio facility, a small, local team of IT associates managed the on-site data center.

Local staff at both the Arnage and Desio locations was responsible for a

host of critical maintenance activities for their data centers, including monitoring all servers, ensuring that the climate of the server room was acceptable at all times, maintaining server availability for all users (despite network or power outages), confirming room security was in place, and more.

The new data center in London (EDC London) reduces business risk by replacing aging equipment, provides the ability to perform needed upgrades to systems, increases our existing capacity, standardizes our technology platforms, and leverages existing redundancies by the third-party data center provider. After a successful implementation during which the team resolved minor issues and protected the business from experiencing any negative impact, EDC London now provides the opportunity for growth, added functionality, and an enhanced quality of support and service levels to our growing company.

With the transition of data center responsibilities, the Desio and Arnage IT teams can now focus on more value-added, business-driven opportunities, without having the added responsibility of maintaining on-site servers.

**Desio, Italy
2 APR 1963**



Flowserve Japan successfully implements Oracle STAR

IT and the Japanese business team completed the implementation of the Oracle Enterprise Resource Planning (ERP) system at two Flowserve Japan facilities — Kashiwazaki and Kawasaki.

Prior to the Oracle STAR implementation, these facilities operated on outdated and unsupported systems, creating inefficiencies and minimal financial and operational integration and visibility. With annual revenue of more than \$100 million USD, it was imperative to streamline and upgrade these systems to Oracle STAR.

With the migration to Oracle complete, Flowserve Japan is now on a common platform with its global peers, allowing the business to take advantage of efficiencies in standardized business processes and fully integrated operational and financial modules. In

addition to bringing greater financial and cost control, this opens the door to future value-added solutions in areas such as customer-facing applications, supply chain, engineering and business intelligence. IT also allows the Japan business to operate in a combined manner and take advantage of joint best practices.

Our European and Asia Pacific regions are an integral part of Flowserve operations. These projects are part of our ongoing commitment to sites in these regions and show a positive move toward improving our technology services, enabling Flowserve to continue expansion and localization efforts.

For in-depth information, including pictures and histories of the facilities, visit Passport > My Page > Passport news archives.



Niigata STAR team

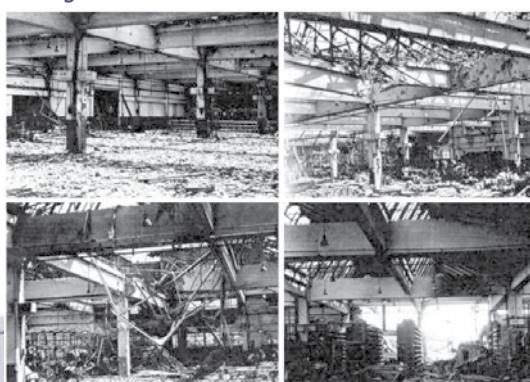


Desio Migration Team

Desio, Italy today



Arnage, France 1943 Bombings



Los avances en TI posicionan a Flowserve en la vanguardia

Cada año, el área de TI de Flowserve trabaja de forma coordinada con el resto de la empresa para identificar proyectos que permitirán aumentar y mejorar nuestros servicios tecnológicos. Dos de esos proyectos, la migración al centro de datos europeo y la implementación de Oracle STAR en Japón, se completaron con éxito en el primer semestre de 2013.

El nuevo centro de datos europeo mejora la tecnología y permite el crecimiento en la región

Durante casi un año, los equipos de Estados Unidos y Europa se prepararon para trasladar dos centros de datos principales de Europa a un nuevo lugar en Londres. Los sitios que albergaban estos centros de datos, ubicados en Arnage, Francia, y Desio, Italia, tiene en conjunto una historia de casi 150 años.

Arnage, Francia, 1937: La construcción se inició en dos edificios, uno para fabricaciones y otro para resistir los ataques aéreos de la inminente Guerra Mundial. A principios del año 2000 y hasta

comienzos de 2013, una estructura de hormigón armado en el lote de Arnage albergó un centro de datos para la región.

Desio, Italia, 1922: Se fundó Flowserve Italia. En el año 1962, abrió el sitio de Desio. En los 90 años que llevan las operaciones en Italia, se creció de 10 asociados a más de 526. En el sitio de Desio, un pequeño equipo local de asociados de TI administraba el centro de datos.

El personal local en Arnage y Desio era responsable por un conjunto de actividades de mantenimiento de nivel crítico para sus centros de datos, lo que incluía supervisar todos los servidores, garantizar que el ambiente de la sala

de servidores fuese aceptable en todo momento, mantener la disponibilidad de los servidores para todos los usuarios (a pesar de cortes de energía o de la red), confirmar la implementación de medidas de seguridad, etc.

El nuevo centro de datos de Londres (EDC Londres) reduce el riesgo comercial mediante el reemplazo de los equipos antiguos, brinda la posibilidad de realizar las actualizaciones necesarias en los sistemas, aumenta la capacidad existente, estandariza nuestras plataformas de tecnología y aprovecha las redundancias existentes del proveedor de los centros de datos de terceros. Después de una

Desio, Italia, 1962



Arnage, Francia, 1943 - 1985





exitosa implementación durante la cual el equipo resolvió algunos problemas menores y evitó que la empresa sufriese cualquier impacto negativo, EDC Londres ahora brinda oportunidades de desarrollo, funcionalidad adicional y mejor calidad de asistencia y servicio para nuestra empresa en crecimiento.

Con la transición de las responsabilidades del centro de datos, los equipos de TI de Desio y Arnage ahora pueden concentrarse en más oportunidades de negocio de valor agregado, sin tener la responsabilidad adicional de mantener los servidores del sitio.

Flowserve Japón implementa con éxito Oracle STAR

El equipo de TI y el equipo de negocio de Japón completaron la implementación del sistema de Planificación de recursos empresariales (Enterprise Resource Planning, ERP) de Oracle en dos sitios de Flowserve Japón: Kashiwazaki y Kawasaki.

Con anterioridad a la implementación de Oracle STAR, estos sitios funcionaban con sistemas obsoletos y sin asistencia técnica, lo que generaba ineficacia, mínimo nivel de integración y visibilidad en los aspectos financieros y operativos.

Con ingresos anuales por más de 100 millones de USD, era imperativo agilizar y actualizar estos sistemas a Oracle STAR.

Con la migración completa a Oracle, Flowserve Japón ahora está en una plataforma común con sus pares globales, lo que le permite a la empresa aprovechar las ventajas de la eficacia en los procesos de negocio estandarizados y los módulos operativos y financieros totalmente integrados. Además de obtener mayor control financiero y de costos, esto abre la puerta a futuras soluciones de valor agregado en áreas tales como aplicaciones de atención al cliente, cadena de suministro, ingeniería e inteligencia empresarial. Los cambios en TI también le permiten a la empresa de Japón operar de forma combinada y aprovechar la ventaja que ofrecen las mejores prácticas de manera conjunta.

Nuestras regiones de Europa y Asia Pacífico son una parte integral de las operaciones de Flowserve. Estos proyectos forman parte de nuestro permanente compromiso con los sitios de esas regiones y muestran un avance positivo en pos de mejorar nuestros servicios tecnológicos, lo que le permite a Flowserve mantener sus esfuerzos de expansión y localización.

Para obtener información detallada, lo que incluye imágenes e historias de los sitios, acceda a Passport > My Page (Mi página) > Passport News Archives (archivos de noticias de Passport).



Equipo de migración de Desio

Equipo de STAR en Niigata



Equipo de STAR en Niigata