

# GUIOMAR GALLEGO

COMUNICADORA PROFESIONALIZADA EN RSC



## ESTUDIOS SUPERIORES

- **Master en Responsabilidad Social Corporativa** por la UOC (en curso).
- **Lda. Publicidad y Relaciones Públicas** por la UCM, promoción 2013.

## MI PERFIL

Me describiría como una comunicadora que busca seguir creciendo profesionalmente.

Amante de la historia y del crochet, mi interés por el desarrollo sostenible y los DDHH me han llevado a querer formarme en RSC, máster que curso en estos momentos.

Como profesional aportaría una visión diferente, fruto de haber trabajado en distintos países y de mi formación en RSC.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

**Móvil:** (+34) 622640311

**Email:** guiomar.gallego3@gmail.com

**Website:**

<https://guiomargallego3.journoportfolio.com/>

## CURSOS

- Inbound Marketing - Domestika
- Web Analytics Course - Google
- Curso avanzado en Online Marketing - Escuela de Empresa

## HABILIDADES

### IDIOMAS

- Castellano nativo
- Inglés C1
- Francés A2, CSIM certificado
- Portugués A1

### HERRAMIENTAS

- Jira
- Paquete Office
- Google Analytics
- Salesforce
- Hootsuite
- Data Collection Tools
- Mailchimp
- Wordpress
- SugarCRM
- HTML
- SAP

## EXPERIENCIA

### - Ejecutiva RSC & Comunicación Interna, Ferrovial, Sept 2021 – Act.

- Recogida y medición del impacto de las acciones de RSC.
- Generación de contenido y publicaciones internas.
- Contacto con stakeholders.
- Integración de ODS en la estrategia empresarial.
- Organización de acciones y eventos sociales.
- Gestión de patrocinios y licitaciones.
- Cumplimiento de cuadros de mando y reporting.

### - Spanish Model Analyst (Freelance), Welocalize, Oct 2020 – Act.

- Traducción de expresiones para su utilización en Inteligencia Artificial y Machine Learning.

### - Marketing Planner, Panserve, Brighton (UK), Ag 2019 – Jul 2020

- Coordinación de las campañas de marketing a través de los distintos canales de comunicación.
- Administración y análisis del calendario promocional.
- Responsable de la administración y del uso de la herramienta Jira.
- Encargada de formar a las nuevas personas del departamento.
- Traducción de documentos.

### - Customer Service Agent, Panserve, Brighton (UK), Nov 2017 – Ag 2019

- Asistencia a clientes internacionales a través de chat, llamadas y correo electrónico.
- Excelente conocimiento del producto y de la regulación.

### - Content Specialist, Fever Labs, Madrid, Jul 2015 – Feb 2017

- Responsable del blog de lifestyle y noticias "Valencia Secreta": elección de temas y creación diaria de contenido.
- Redactora del blog corporativo de Fever Labs.
- Social media planning.
- Redacción y edición de las newsletter corporativas.
- Administración de Google Analytics, Mailchimp, WordPress y SEO.
- Organización y difusión de eventos corporativos.

### - Marketing and Communications Executive, Redk, Madrid, Jul 2014 – May 2015

- Responsable de comunicación interna y externa.
- Creación de posts, comunicaciones internas, newsletters y casos de estudio.
- Community management.
- Traducciones de artículos tecnológicos.
- Organización de eventos y team buildings.

### - Account Executive, Carat, Madrid, Jun 2013 - Ene 2014

- Análisis de datos de las campañas offline de Opel.
- Elevado uso de Excel y de otras herramientas de datos.