

Contatos

WhatsApp: (11) 99187-9093 / jsouzamelogmail.com.

LinkedIn: br.linkedin.com/pub/joyce-melo/a5/55b/487/

Portfólio: <https://linktr.ee/jomelo>

Formação

FAAP — Fundação Armando Alvares Penteado

Pós-graduação — Comunicação e Marketing Digital — Concluído.

UNICID — Universidade Cidade de São Paulo

Letras — Português / Espanhol — Concluído.

Apresentação

Sou formada em Letras com habilitação em Português / Espanhol e Pós-graduada em Comunicação e Marketing Digital. Redatora há mais de 10 anos, trabalhei com roteiros, artigos, reportagens, criação de conteúdo para redes sociais, blog SEO, anúncios, e-mails e campanhas criativas de marketing.

Fui uma das criadoras de conteúdo selecionadas para participar do programa de aceleração Academia Itaú de Criadores.

Além disso, também fui selecionada pela Startup B2Mamy a participar do Start 2.0, um programa que capacita mulheres empreendedoras, powered by Google.

Por último, sou ganhadora do Prêmio Talentos Helvéticos-Brasileiros, que acontecerá na Suíça. Um prêmio internacional, literário, em que a minha obra, Hipérboles, foi selecionada.

Veja participações, eventos, e mais, no meu [portfólio e mídia kit](#).

Cursos

- **Escola Conquer** | Branding e posicionamento de marca.
- **São Paulo Digital School** | Estratégias de Marketing em Mídia Social.
- **Rock Content** | Revisão de conteúdo para web.
- **Udemy** | Introdução ao Metaverso.
- **LinkedIn** | Fundamentos da Transformação Digital.
- **SESI** | Diversidade e inclusão social.
- **Udemy** | SEO e Marketing de Conteúdo — Redator Hacker (*em curso*).

Experiência Profissional

Prefeitura de São Paulo — Temporário — Out a Nov / 2022

Conteudista | II Expo Internacional Dia da Consciência Negra

Neste projeto, participei como conteudista. Criei roteiros de vídeos, apresentações, entrevistas, folder, copy e legenda para redes sociais, posts para blog e releases. Também formatei e criei todo o texto do site da política pública, parceria das secretarias de Relações Internacionais e de Educação da Prefeitura de São Paulo, Farol Antirracista (<https://farolantirracista.sp.gov.br/>). E por último, nos dias do evento, atuei como produtora de estúdio e entrevistadora.

Zenklub — 08/2020 a 07/2022 — Redatora / Editora de conteúdo

Produzi conteúdo para o blog da empresa e textos de marketing para promover produtos e serviços. Revisão, reestruturação e edição de artigos de criadores de conteúdo. Atualizei o site e páginas de mídia social, textos de boletins informativos, e-books e cartilhas. Entrevistei profissionais do setor de saúde mental e utilizei fontes online para pesquisar temas. Trabalhei em conjunto com a equipe de marketing e design para aprimorar o conteúdo, otimizei matérias publicadas utilizando diretrizes de SEO, gerenciei o calendário editorial e garanti a publicação, além de gerar novas ideias sobre temas relacionados à saúde mental e emocional.

Instituto Politécnico de Ensino a Distância — Grupo iPED — 08/2011 até 08/2020

2014/2020 — Analista de Mídias Sociais / Redatora: Supervisionei o processo de planejamento do conteúdo em mídias sociais. Monitorei mídias sociais, criei conteúdo para blog, campanhas, SAC 2.0. Elaborei relatórios e criei peças para envio de e-mail marketing.

2013 — Supervisora de Atendimento: Supervisionei e monitorei a qualidade do atendimento. Elaborei relatórios gerenciais da área, coordenei o atendimento, fiz avaliação de performance, apliquei feedbacks e treinamento de novos funcionários. Empresa finalista no Prêmio Época Reclame Aqui (As melhores empresas para o consumidor).

2011 — Redatora: Elaborei, planejei e revisei conteúdos educativos para o blog da empresa.

Redatora Autônoma — 11/2019 até 08/2020

Sugestão e execução de pauta sobre mulheres, comportamento, tecnologia,

sustentabilidade, entre outros. Textos publicados nas plataformas Le Monde Diplomatique Brasil, Hysteria (do grupo Conspiração Filmes), Maternativa, Blogueiras Negras, Projeto Draft, O Segredo e Justificando. Além disso, tenho experiência em notas, matérias, reportagens especiais online e criação de conteúdo para mídias sociais. MTB ativo.

Mães que Escrevem — Fundadora — 07/2017 (Atual) — A revista Mães que Escrevem foi fundada em 2017 com um intuito, dar espaço para mulheres que são mães falarem sobre a Maternidade real sem julgamentos. Com mais de 1000 relatos publicados e 13 mil seguidores no Instagram, o projeto é focado no bem-estar e acolhimento materno. [Conheça](#). (Projeto autoral sem fins lucrativos).

Grupo IPED - Estagiária — Redatora - 2007 - 2008

Produção de textos para o blog da empresa sobre educação, além de produção de cartilhas para videoaulas.

Trabalho voluntário

CUFA (Central Única das Favelas) Pedreira: Controle de planilha e doação.

RAC (Rede Ação Comunitária): Mídias sociais, arrecadação de alimentos, cadastro, controle de doações de brinquedos e coordenação de equipe.