

# UP Boletim

Comunicação em todos os sentidos.

## COSME E DAMIÃO: O MILAGRE DA PERSEVERANÇA

Para trabalhar bem em equipe, é preciso saber ouvir os colegas, colocar-se no lugar do outro e ter compromisso com a causa coletiva. Nesse sentido, nos anos 90, nasceram as duplas de Cosme e Damião, de consultor de serviços e supervisor técnico, inspirados nos santos irmãos que só faziam milagres quando estavam juntos. A iniciativa surgiu para integrar os profissionais e tornar mais eficiente o serviço prestado. Hoje, existem 112 duplas de Cosme e Damião.

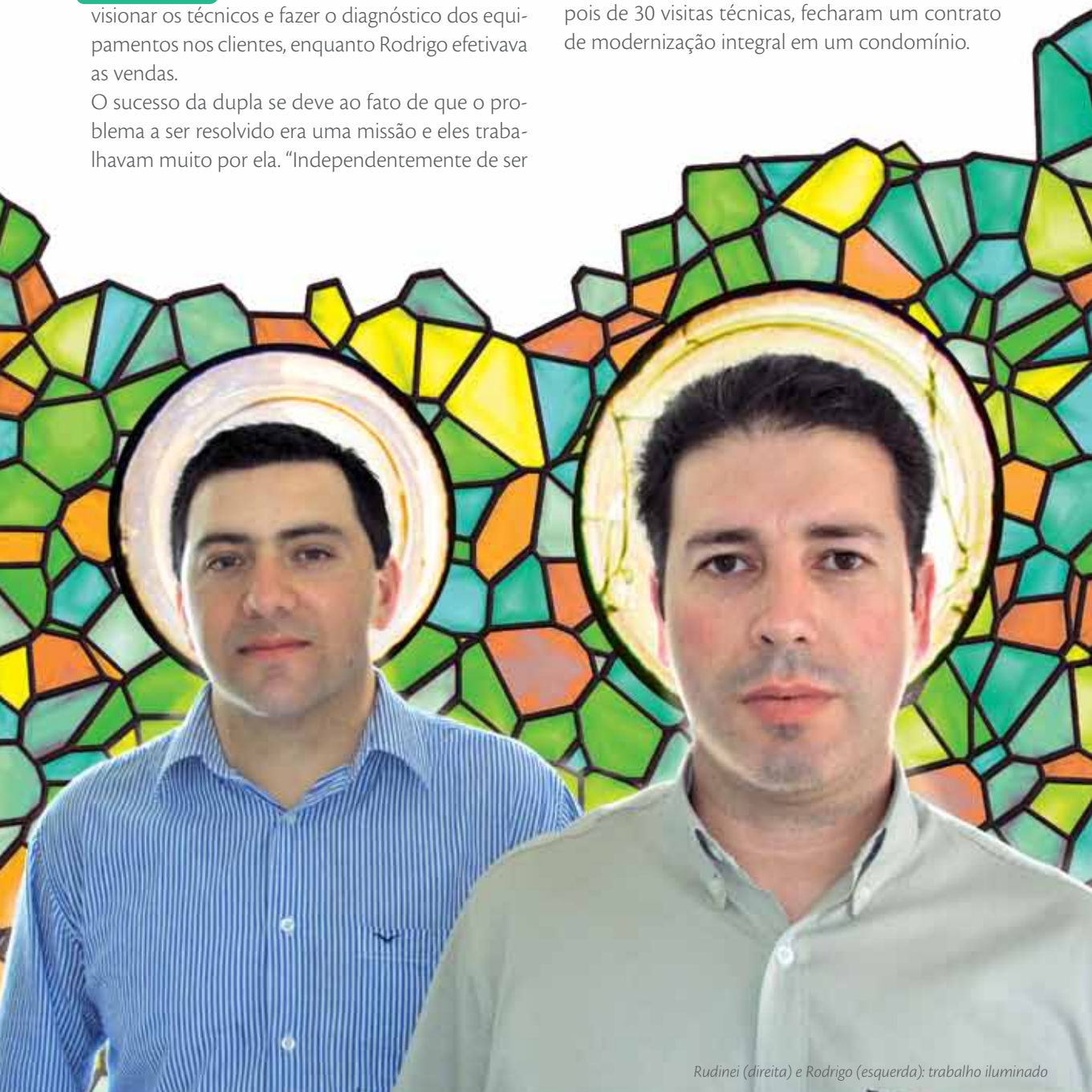
**A DUPLA RUDINEI GANTES, SUPERVISOR, E RODRIGO CASARIN, CONSULTOR, É UM BOM EXEMPLO DE COSME E DAMIÃO QUE PODEMOS DESTACAR.** Rudinei era o responsável por supervisionar os técnicos e fazer o diagnóstico dos equipamentos nos clientes, enquanto Rodrigo efetivava as vendas.

O sucesso da dupla se deve ao fato de que o problema a ser resolvido era uma missão e eles trabalhavam muito por ela. “Independentemente de ser

questão técnica ou comercial, quem podia resolver, resolvia. A união foi o nosso diferencial”, conta Rudinei. Segundo Rodrigo, eles não se contentavam em resolver parcialmente as melhorias para o cliente: “O atendimento só terminava quando a melhoria estava entregue”.

### A CONSAGRAÇÃO DA DUPLA

No final de setembro, eles se consagraram com a maior venda na área de serviços, com um cliente que não era da carteira e nem da alçada deles: depois de 30 visitas técnicas, fecharam um contrato de modernização integral em um condomínio.



Rudinei (direita) e Rodrigo (esquerda): trabalho iluminado

## PREVENIR É MELHOR QUE REMEDIAR

Estou há oito anos na empresa e, desde então, participo da melhoria dos processos de Segurança no trabalho, uma tarefa contínua que envolve a todos. Por meio das orientações do gerente do SSTB e sua equipe nas Unidades, sabemos que os recursos necessários são aplicados para aumentar a prevenção de acidentes. Então, por que eles continuam acontecendo?

**SOMOS INCLINADOS A PENSAR QUE O ACIDENTE NUNCA ACONTECERÁ CONOSCO, ENTÃO NEGLIGENCIAMOS TAREFAS APARENTEMENTE SIMPLES E AÍ ESTÁ O GRANDE RISCO, POIS NÃO NOS PREVENIMOS.**

Só existe uma forma de aumentar a prevenção contra acidentes: a conscientização, que associada aos investimentos, será sempre o diferencial para caminharmos em direção à meta ideal – zero acidentes.

Prevenir acidentes é uma obrigação de cada indivíduo, um compromisso com si próprio, com a empresa, com a família, com um futuro sem sequelas ou limitações e, principalmente, com a vida humana.



**Fernando Almeida**  
Gerente das unidades AM/AP

### CONFIRA AS ÚLTIMAS MOVIMENTAÇÕES NA TKEBr:

- **Nelson Bier Bohrer** é o novo gestor de Modernização da Filial São Paulo (SP);
- **Juliano Zanetti Dantas** assume como coordenador de Obras Novas da Filial Vitória (ES);
- **Daniel Scotta** passa a exercer o cargo de consultor de Serviços da Filial RS. **UP**

ThyssenKrupp Elevadores



Execução:

**SANTO DE CASA**  
JORNALISMO EMPRESARIAL

(51) 3023-2020 | [www.santodecasa.net](http://www.santodecasa.net)

**Jornalista Responsável:**

Camila Lustosa (RP 10574)  
**Redação:** Leonardo Tissot, Mariana D'Ávila e Patrícia Guimarães

**Arte-final:** Fernanda Santanna

**Produção:** Renata Klein

**Projeto Gráfico:** Francieli Zils

**Diagramação:** Carina Kern

**Fotos:** Arquivo

**Tiragem:** 2.000 exemplares

Up Boletim é uma publicação mensal da ThyssenKrupp Elevadores

**Coordenação:**  
Sílvia Perrone  
**Comitê editorial:**  
Sílvia Perrone e  
Juliane Penteadó

## OS CRAQUES DO FUTEBOL



Time B comemora a conquista do 1º lugar

O 5º Festival de Futebol Society da Thyssenkrupp Elevadores – São Paulo – aconteceu em São José dos Campos, no interior paulista, no dia 12 de outubro. O campeonato contou com a participação de seis times: Filial Santo André, com os times A e B (16 jogadores); Filial São José dos Campos, com os times A e B (20 jogadores); Filial Ribeirão Preto, com um time (10 jogadores); e ITS – São Paulo – com um time (9 jogadores).

O resultado:

1º colocado – Filial Santo André – Time B

2º colocado – Filial Santo André – Time A

3º colocado – Filial São José dos Campos – Time A **UP**

## NOVO ENDEREÇO

A Filial Santos (SP) está de casa nova desde a primeira semana de outubro. A mudança de sede ocorreu devido ao crescimento da empresa na região. Além disso, o local antigo já não era suficiente para seus 60 funcionários. Agora, a nova filial é mais comercial, pois o novo endereço é localizado em uma avenida mais movimentada e importante da cidade, o que facilita a visita dos clientes. **UP**



Colaboradores da Filial Santos (SP) em frente à nova sede.

## VIDA NOVA AOS BRINQUEDOS

No mês de outubro, a TKEBr fez uma campanha solidária para o Dia das Crianças, com o mote “Com solidariedade os brinquedos ganham vida nova”. Além de fazer uma ação social, também deu um bom exemplo aos filhos dos colaboradores, que foram incentivados a doar seus brinquedos usados para fazer a alegria de outras crianças. **UP**



Colaboradores da Filial RS e seus brinquedos arrecadados



As doações da Filial Pernambuco foram destinadas à creche Casa da Esperança



A Filial Brasília arrecadou 250 brinquedos que foram doados às crianças do Orfanato Nosso Lar, que atende 60 crianças



## DE CASA NOVA



Com o crescimento da Unidade Campinas (SP) foi necessário mudar de sede. Por isso, no final do mês de outubro, o novo espaço da Filial foi inaugurado. De acordo com o gerente Renato Medrado, o ambiente conta com um auditório que poderá sediar treinamentos e reuniões. O local fica próximo a uma das vias expressas da cidade, que além do corredor de ônibus, oferece acesso fácil ao Centro e às principais rodovias da região. Ela fica próxima ao Aeroporto Internacional de Viracopos. **UP**

## DE VOLTA À INFÂNCIA

A Filial SP realizou uma gincana da Semana da Criança, na qual todos os andares do prédio tinham que ser enfeitados com algum tema infantil diferente. O objetivo da brincadeira foi arrecadar brinquedos para crianças carentes, além de criar uma brincadeira que envolvesse toda a empresa. **AS DIVISÕES FORAM AS SEGUINTES:**

**0 1º ANDAR SE DIVIDIU EM DOIS GRUPOS:**

Área de Serviços e Modernização, que ficou em **1º LUGAR**

**TEMA: CIRCO.** Todos trouxeram fotos de quando eram crianças e colocaram em um mural CRC (Central de Relacionamento com Cliente)

**TEMA: DISNEY BABY**

**2º ANDAR:** áreas de Instalação de Obras Novas e Segurança do Trabalho

**TEMA: BARBIE**

**3º ANDAR:** áreas de RH, Tesouraria e CPA (Central de Processos Administrativos)

**TEMA: RECORDAR É VIVER.** A decoração ficou por conta de vitrolas, disco de vinil, jogos e brincadeiras. **UP**



Equipe vencedora, devidamente caracterizada com o tema Circo

# LIBERDADE EM DUAS RODAS



O advogado Rafael da Silva Alves, 34 anos, assistente Jurídico da Matriz (RS) é, segundo ele, um apaixonado por motos “desde sempre”. A vontade de pilotar surgiu há muitos anos, mas há “apenas” seis ela se tornou realidade: depois de casado, com o apoio da esposa Carolina, que também gosta de aventuras e hoje o acompanha nas viagens sempre que pode.

## COM QUE FREQUÊNCIA VOCÊ SAI PARA ANDAR DE MOTO?

Até o nascimento da minha filha Giovanna, há dois anos, minha esposa e eu viajavamos praticamente em todos os fins de semana. Atualmente, como a Giovanna ainda é pequena, sempre que possível damos uma volta com amigos.

## QUAL FOI SUA PRIMEIRA MOTO?

A primeira foi uma Kasinski Mirage 250 CC. Depois, tive uma Suzuki Boulevard 800 CC e, atualmente, tenho uma Harley Davidson Heritage 1.600 CC. Posso dizer que quando adquiri a Harley, realizei o meu sonho de consumo.

## QUAL É A EMOÇÃO DE PILOTAR?

Sem dúvida, a sensação de liberdade, de aventura, a fraternidade e o companheirismo entre os motociclistas é o que faz valer a pena e querer continuar andando de moto.

## COMO VOCÊ FAZ PARA ESTAR SEMPRE SEGURO?

Além de pilotar com muita atenção, é importante sempre usar equipamentos de proteção e roupas adequadas. Passei por uma situação complicada uma vez. Minha esposa e eu sofremos um acidente (estávamos parados no semáforo, um carro não parou e bateu de forma violenta

atrás de nós). Felizmente, sofremos apenas pequenas escoriações, mas a moto ficou bastante danificada.

## VOCÊ JÁ CONHECEU MUITOS LUGARES?

Já viajei para Ponta Grossa (PR), duas vezes para a Serra do Rio do Rastro e Lages, ambos em Santa Catarina, e para várias cidades do Rio Grande do Sul (Santa Maria, Santa Cruz do Sul, Vacaria, Caxias do Sul, Taquara, São Francisco de Paula, Bento Gonçalves, Torres, Osório, São Lourenço do Sul, Rio Pardo e Caçapava do Sul).

## VOCÊ CONQUISTOU NOVOS AMIGOS EM RAZÃO DESSE HOBBY?

Muitos amigos. Só do grupo que faço parte, o “Moto-grupo”, são 180 participantes.

## QUAL A MELHOR LEMBRANÇA DESSES ANOS?

Em março deste ano, meu pai (que tem 65 anos e nunca tinha andado de moto) e eu viajamos até o estado do Paraná. Foi uma bela aventura, pois enfrentamos chuvas, quedas de barreiras e mudanças de trajeto, entre outros imprevistos. Porém, no final do passeio, nos tornamos mais amigos, mais unidos, e com a certeza de que levaremos a lembrança dessa aventura para o resto de nossas vidas. **UP**

## ASES INDOMÁVEIS TKE NAS UNIDADES

Durante os meses de outubro e novembro, profissionais de Modernização nas unidades da TKE-Br em Belo Horizonte (MG), Ribeirão Preto (SP) e Rio de Janeiro (RJ) conheceram estratégias debatidas no evento Ases Indomáveis TKE, ocorrido entre agosto e setembro, em Viamão (RS). “Gostamos muito do que vivenciamos lá e acreditamos ser fundamental transmitir isso a toda equipe”, elogia Alessandra Alves de Carvalho, coordenadora de Modernização em Belo Horizonte (MG). Uma dinâmica de grupo, que envolvia a constru-

ção de um avião, mobilizou os 30 participantes. O objetivo era multiplicar os conceitos e estratégias trabalhadas no encontro nacional. **UP**



Dinâmica de grupo: colaboradores constroem avião de brinquedo